

## Do uczestników postępowania

### Dotyczy: postępowania nr EZP/164/2020 na „Usługę zdalnego odczytu układów pomiarowo-rozliczeniowych”.

- I. Informuję, że w dniu **06.07.2020** r. do Zamawiającego wpłynęły pytania o następującej treści:

1) Dot. załącznik nr 1 do SIWZ „Opis techniczny” - pkt. 6.3.1, lit. a:

„ Wszystkie funkcje SYSTEMU, zarówno administracyjne jak i użytkowe, realizowane przy pomocy przeglądarki internetowej (zgodność co najmniej z Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari) w wersjach aktualnych na dzień podpisania umowy, muszą być dostępne z poziomu spójnego portalu po jednokrotnym zalogowaniu się. Niedopuszczalne jest dostarczenie kilku oddzielnych systemów realizujących wymagane funkcje z wyłączeniem aplikacji mobilnej.”

Zamawiający wymaga dostawy jednego spójnego systemu, realizującego wszystkie funkcjonalności z wyłączeniem aplikacji mobilnych. Czy Zamawiający dopuści możliwość wykorzystywania narzędzia zewnętrznego wspomagającego główny system w postaci generatora raportów, analiz?

Uzasadnienie: Wykorzystanie zewnętrznego wspomagającego narzędzia dot. raportowania i analiz nie wpłynie na komfort pracy użytkowników. Narzędzie będzie uruchamiane z poziomu systemu głównego.

**Odpowiedź:** Zgodnie z pkt. 6.3.1.a załącznika nr 1 do siwz niedopuszczalne jest dostarczenie kilku oddzielnych systemów (aplikacji) realizujących wymagane funkcje z wyłączeniem aplikacji mobilnej.

2) Dot. załącznik nr 1 do SIWZ „Opis techniczny” - pkt. 6.3.2, lit. b.k :

„Raport „kradzież energii” - wg algorytmów, które zostaną uzgodnione z Wykonawcą na etapie ANALIZY PRZEDWDROŻENIOWEJ”

Czy Zamawiający pod pojęciem „kradzież energii” rozumie tzw. „bilansowanie urządzeń” tj. mając urządzenie referencyjne, następuje porównanie z urządzeniami pomiarowymi na podstawie czego generowany jest raport o stratach?

Uzasadnienie: Uszczegółowienie jest istotne z punktu widzenia kalkulacji wyceny potencjalnego Wykonawcy.

LAUREAT KONKURSU



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 42 631 500 PLN.

**Odpowiedź:** Zamawiający pod pojęciem „kradzież energii” nie rozumie tzw. „bilansowania urządzeń”. Nielegalny pobór energii Zamawiający wykryje za pomocą algorytmów związanych ze wskazaniami pochodzącymi z poszczególnych UKŁADÓW POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH.

3) Dot. załącznik nr 1 do SIWZ „Opis techniczny” - pkt. 6.3.1, lit j. oraz pkt. 6.3.2, lit. a.c :  
*„Do podstawowych funkcji administracyjnych należą: analiza błędów w odczytach danych, analiza błędów w transmisji danych, analiza mocy sygnału transmisyjnego, ustalenie (modyfikowalnej) logiki alarmów dotyczących MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH, CIEPŁOMIERZY oraz ich wskazań, ustalanie adresatów alarmów (e-mail, sms, portal), uzupełnianie SŁOWNIKÓW SYSTEMOWYCH.”*

*„Sposobu dostarczenia alarmu (portal do obsługi liczników, sms, e-mail)”*

Zamawiający wymaga funkcjonalności alarmowania z systemu w postaci SMS. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany powiadomienia SMS na powiadomienia z systemu w postaci notyfikacji „Push” na aplikacje mobilne dedykowane dla użytkowników końcowych dla systemów IOS i Android?

Uzasadnienie: Takie rozwiązanie jest niewątpliwie skuteczniejszym i nowocześniejszym sposobem powiadomienia użytkowników aplikacji mobilnych, nie wymaga posiadania oddzielnej infrastruktury, bramki SMS. Dodatkowo Zamawiający będzie miał możliwość ewidencjonowania komunikatów, odczytania wiadomości w aplikacji mobilnej dla użytkowników końcowych co jest krytyczne w sytuacji powiadomienia o alarmach i awariach.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga funkcjonalności alarmowania opartych o SMS. Powiadomienia „Push” mogą być zastosowane dodatkowo, jednak nie w zastępstwie powiadomień SMS.

4) Dot. załącznik nr 1 do SIWZ „Opis techniczny” - pkt. 6.3.7.3 :

*„SYSTEM ma mieć możliwość udostępnienia danych na potrzeby wykorzystania w hurtowni danych. Mechanizm dostępu do danych zostanie uzgodniony po zakończeniu WDROŻENIA SYSTEMU.”*

Zamawiający wymaga udostępniania danych do posiadanej przez Zamawiającego hurtowni danych. Jaki jest zakres danych, które mają być udostępnione (odczytowe, ewidencyjne) ? Wnosimy o wskazanie jaka to hurtownia danych ? Czy Zamawiający może udostępnić jej opis i specyfikację ? Czy hurtownia danych posiada mechanizmy do odbioru danych? Czy wystarczy udostępnić dane do istniejącego API Hurtowni, czy może należy udostępnić API z danymi?

Uzasadnienie: Uszczegółowienie zagadnienia jest kluczowe na etapie kalkulacji wyceny potencjalnego Wykonawcy. Wykonawca musi ująć w wycenie prace związane z komunikacją dostarczanego systemu z hurtownią danych.

**Odpowiedź:** Zakres danych musi uwzględniać dane odczytowe i ewidencyjne związane z miejscem odczytu. Hurtownia danych Zamawiającego to produkt firmy Bilander, oparty na bazie MS SQL Sever. Sprzęg integracyjny zostanie oparty na szynie integracyjnej MULE ESB. Zamawiający nie jest upoważniony do udostępnienia dokumentacji hurtowni. Hurtownia posiada API do wykorzystania na potrzeby integracji. API używane jest m. in. do integracji z SYSTEMEM ERP Zamawiającego.

5) Dot. załącznik nr 1 do SIWZ „Opis techniczny” - pkt. 6.3.1, lit. d i e :

„SYSTEM powinien udostępniać stronę w wersji mobilnej (smartfon) i / lub dedykowaną aplikację działającą na smartfonie z systemem Android w wersji nie starszej niż 6.0 zapewniającą łatwą aktywację i konfigurację nowo uruchamianych - MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH podczas prac w terenie. W trakcie trwania umowy Wykonawca zagwarantuje, że aplikacja mobilna będzie działać na aktualnych wersjach systemu Android. Aplikacja mobilna musi: wymagać blokady ekranu, autoryzować użytkowników w SYSTEMIE”  
„Strona mobilna musi: każdorazowo autoryzować użytkowników w SYSTEMIE, być responsywna. Możliwość jednoczesnego logowania się do SYSTEMU przez nieograniczoną liczbę użytkowników. Sposób licencjonowania SYSTEMU nie może być oparty o licencje typu „per user” (na użytkownika) niezależnie od tego czy dostęp do SYSTEMU uzyskiwać będzie SUPERUŻYTKOWNIK, UŻYTKOWNIK czy KLIENT/ ODBIORCA. Sposób licencjonowania nie może być oparty o licencję typu „per device” (na urządzenie)”.

Zamawiający wymaga aby aplikacja dla monterów była jako strona w wersji mobilnej lub responsywna dla urządzeń z systemem Android. Jednocześnie Zamawiający wymaga aby aplikacja mobilna dla monterów miała możliwość programowania czy diagnostyki modułów komunikacyjnych. W związku z powyższym wnosimy o zmianę SIWZ i zastąpienie aplikacji mobilnych responsywnych aplikacją natywną ze względu na konieczność podłączania się przy pomocy takiej aplikacji do urządzeń telemetrycznych

Uzasadnienie: Aplikacje mobilne responsywne nie mają możliwości obsługi Bluetooth i innych peryferiów w telefonie oraz połączenia się z modułem komunikacyjnym. Wymagany dostęp do portów komunikacyjnych urządzenia mobilnego nie może być obsługiwany przy pomocy uruchamianej na telefonie responsywnej strony www.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby na potrzeby prac instalacyjnych i aktywacyjnych MODUŁÓW KOMUNIKACYJNYCH Wykonawca dostarczył narzędzie w postaci aplikacji mobilnej lub strony mobilnej. W sytuacji, gdy oferowane rozwiązanie zakłada wykorzystanie do tego celu komunikacji opartej o Bluetooth, należy zastosować natywną aplikację mobilną, co stoi w zgodzie z wymaganiami Zamawiającego.

6) Dot. załącznik nr 1 do SIWZ „Opis techniczny” - pkt. 6.3.1, lit. m :

„Możliwość udostępnienia indywidualnemu KLIENTOWI / ODBIORCY, portalu i / lub aplikacji mobilnej działającej na Android 6.0 i nowszym (na dzień złożenia oferty) z dostępem do jego odczytów w ramach przyznanego przez ADMINISTRATORA zakresu danych i poziomu uprawnień. Poziomy uprawnień zostaną uszczegółowione na etapie ANALIZY PRZEDWDROŻENIOWEJ.”

Zamawiający wymaga możliwości dostarczania danych do odbiorców końcowych na urządzenia mobilne (na aplikację mobilną) lub portal. Prosimy o doszczegółowienie, czy Zamawiającemu wystarczy udostępnienie danych tylko na portalu, tylko w aplikacji mobilnej, czy zarówno na portalu i aplikacji mobilnej ?

Uzasadnienie: Ilość interfejsów udostępniania danych bezpośrednio wpływa na kalkulację wyceny potencjalnego Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Z uwagi na różnorodność odbiorców ciepła, m. in. klientów indywidualnych, wspólnoty, spółdzielnie, wymagane jest dostarczenie adekwatnego do rodzaju odbiorcy dostępu do danych odczytowych. Tym samym niezbędne jest zaoferowanie zarówno portalu jak i aplikacji mobilnej.

7) Dot. załącznik nr 1 do SIWZ „Opis techniczny” - pkt. 6.3.1, lit. m :

„Możliwość udostępnienia indywidualnemu KLIENTOWI / ODBIORCY, portalu i / lub aplikacji mobilnej działającej na Android 6.0 i nowszym (na dzień złożenia oferty) z dostępem do jego odczytów w ramach przyznanego przez ADMINISTRATORA zakresu danych i poziomu uprawnień. Poziomy uprawnień zostaną uszczegółowione na etapie ANALIZY PRZEDWDROŻENIOWEJ.”

Zamawiający wymaga aby aplikacja mobilna dla odbiorcy końcowego była dostarczona jedynie na system Android. Wnioskujemy o wprowadzenie wymagania dostępności aplikacji mobilnej dla odbiorców również na urządzenia mobilne z systemem iOS.

Uzasadnienie: W interesie Zamawiającego jest udostępnienie danych odczytowych do jak największej grupy odbiorców końcowych. Ze względu na dużą popularność systemu iOS, ograniczając dostęp do aplikacji mobilnej tylko dla urządzeń z systemem Android, Zamawiający organicznie grono potencjalnych odbiorców danych co wpłynie negatywnie na skutki i powodzenie projektu.

**Odpowiedź:** Z uwagi na niski udział urządzeń z iOS na rynku polskim, kształtujący się na poziomie 4,55% (dane z czerwca 2020 za gs.statcounter.com), Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca dostarczył aplikację działającą na iOS.

8) Dot. załącznik nr 1 do SIWZ „Opis techniczny” - pkt. 6.3.1, lit. e:

„Strona mobilna musi: każdorazowo autoryzować użytkowników w SYSTEMIE, być responsywna. Możliwość jednoczesnego logowania się do SYSTEMU przez nieograniczoną liczbę użytkowników. Sposób licencjonowania SYSTEMU nie może być oparty o licencje typu „per user” (na użytkownika) niezależnie od tego czy dostęp do SYSTEMU uzyskiwać będzie SUPERUŻYTKOWNIK, UŻYTKOWNIK czy KLIENT/ ODBIORCA. Sposób licencjonowania nie może być oparty o licencję typu „per device” (na urządzenie).”

Zamawiający wymaga aby aplikacja mobilna była responsywna. Wnioskujemy o zmianę i zastąpienie aplikacji mobilnej responsywnej aplikacją mobilną natywną.

Uzasadnienie: W dzisiejszych czasach, aplikacje mobilne natywne są absolutnym standardem wytwarzania aplikacji. Aplikacje natywne cechują się większym bezpieczeństwem, wydajnością pracy i komfortem użytkownika.

**Odpowiedź:** Zgodnie z pkt 6.3.1.m załącznika nr 1 do siwz Zamawiający dopuszcza zarówno aplikację (natywną) jak i stronę mobilną.

9) Dot. załącznik nr 1 do SIWZ „Opis techniczny” - pkt. 8.2.1, lit.c :

„Gwarancja obejmuje również MODUŁY KOMUNIKACYJNE montowane przez Zamawiającego przy uwzględnieniu punktu Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania. Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.”

Zamawiający wymaga aby urządzenia pracowały min. 60 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia. Czy w przypadku gdy użyte do modułów baterie wyczerpią się wcześniej niż w przeciągu 60 miesięcy, Zamawiający wymieni je na swój koszt, czy to Wykonawca musi skalkulować taką wymianę w swojej ofercie ?

Uzasadnienie: Ewentualna konieczność wymiany baterii musi być ujęta w kalkulacji wyceny potencjalnego Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga aby czas pracy baterii pokrył okres trwania umowy - pkt 6.2.2. lit d. załącznika nr 1 do siwz. Wszelkie wcześniejsze wymiany baterii stanowią koszt Wykonawcy.

Opis.

10) Dot. ogólnej treści SIWZ oraz projektu umowy.

W opublikowanym SIWZ i projekcie umowy nie ma zapisu o możliwości negocjacji i zmiany cen abonamentu o wskaźniku inflacji przedstawiony przez Główny Urząd Statystyczny. Wnosimy o zmianę w umowie i dodanie zapisu mówiącego o tym, że kwota abonamentu może być każdorazowo podnoszona nie więcej niż o podawany przez GUS wskaźnik inflacji za ostatni rok.

Uzasadnienie: W interesie potencjalnego Wykonawcy jest zapewnienie odpowiedniej rentowności realizowanego projektu. Analizując obecną sytuację inflacyjną, Wykonawca powinien mieć możliwość rekompensaty przysługującego wynagrodzenia o współczynnik inflacyjny, na który nie ma żadnego wpływu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje zmiany w zakresie objętym pytaniem. Wskazuje się przy tym, iż stosownie do przepisu art. 142 ust. 5 PZP, Zamawiający zamieścił w SIWZ (ust. 24.2. lit. j) zapisy umożliwiające zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w okolicznościach tam wskazanych.

11) Dot. SIWZ, pkt. 6 - Warunki udziału w postępowaniu oraz opis dokonania oceny spełniania tych warunków.

Wnoskujemy o dodanie do SIWZ wymagania deklaracji producenta urządzeń będących przedmiotem dostawy o spełnieniu normy PN-EN 61000-6-1:2008 - kompatybilność elektromagnetyczna EMC lub normy równoważnej.

Uzasadnienie: Brak wymagania od dostawców modułów komunikacyjnych kompatybilności elektromagnetycznej EMC z jednoczesnym dopuszczeniem rozwiązań opartych na NB-lot czy CAT.M może spowodować, że dostarczone urządzenia pomimo deklaracji ze strony producentów o posiadaniu certyfikatu CE będą powodowały w całym mieście Gdynia bardzo dużą ilość zakłóceń, co może odbić się z jednej strony na potencjalnym zagrożeniu dla monterów ale również dla osób przebywających bezpośrednio w bliskiej odległości działających urządzeń. Zamawiający nie wymagając od potencjalnych dostawców takich certyfikatów naraża się na odpowiedzialność karna związaną z potencjalnymi zdarzeniami.

**Odpowiedź:** Oznakowanie CE umieszczone na wyrobie jest deklaracją producenta, że oznakowany wyrób spełnia wymagania dyrektyw tzw. „Nowego Podejścia” Unii Europejskiej (UE). Jedną z nich jest Dyrektywa EMC 2014/30/UE o kompatybilności elektromagnetycznej EMC i normami zharmonizowanymi – włącznie z normą PN-EN IEC 61000-6-1:2019-03, która zastępuje PN-EN 61000-6-1:2008.

12) Dot. SIWZ, pkt. 6 - Warunki udziału w postępowaniu oraz opis dokonania oceny spełniania tych warunków.

Wnoskujemy do dodanie do SIWZ wymagania posiadania przez Wykonawcę certyfikatów :

- Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji na zgodność z normą ISO/IEC 27001:2013 - bezpieczeństwo informacji lub normą równoważny.
- Zgodności dostarczonego systemu oraz chmury danych z normą ISO/IEC 27018:2019 - ochrona danych osobowych przetwarzanych w chmurze lub normą równoważną.

Uzasadnienie: Przetwarzanie danych osobowych w chmurach danych jest niewątpliwie najistotniejszym elementem całego systemu, który chce zakupić Zamawiający. Jedynym prawnym potwierdzeniem ze chmura danych jest bezpieczna a dane osobowe są przetwarzane zgodnie z międzynarodowym prawem jest wymaganie od potencjalnych Wykonawców dostawy systemu i chmury danych zgodnych normą z ISO/IEC 27018:2019. Dodatkowo, Zamawiający po wyborze Wykonawcy będzie obowiązany podpisać z nim

umowę na powierzenie przetwarzania danych osobowych. Jeżeli przetwarzanie ma być dokonywane w imieniu administratora, korzysta on wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi niniejszego rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Rezygnacja z zapisu związanego z wymaganiami od potencjalnych Wykonawców posiadania certyfikatu ISO ISO/IEC 27001:2013 lub równoważnego jest w takiej sytuacji narażaniem się na nie przestrzeganie postanowień związanych z przetwarzaniem danych osobowych i RODO. Na uwagę zasługuje również komentarz RODO do Art. 28 ust. 1 z którego wynika że "Wybór dokonywany przez administratora powinien być więc uważny, a współpraca z podmiotami niedającymi odpowiednich gwarancji wykluczona. Ciężar odpowiedzialności za dokonanie odpowiedniego wyboru spoczywa oczywiście na administratorze, a sama decyzja powinna być podejmowana z uwzględnieniem wiedzy fachowej, wiarygodności i zasobów, umożliwiających wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających wymogom rozporządzenia 2016/679, także w obszarze bezpieczeństwa (motyw 81)."

Wymagania zabezpieczeń RODO odnoszą się do podejścia opartego na ryzyku, czyli tak samo jak ISO, stąd uznaje się powszechnie, że prawidłowe wdrożenie ISO 27001 będzie stanowić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Nie dotyczy to jednak chmury telemetrycznej, stąd konieczność wymagania, że w przypadku zakupu systemów opartych o chmurę danych wymaga się zgodności chmury oraz systemów z normą ISO/IEC 27018:2019. W związku z powyższym wnosimy o dodanie wymagania certyfikatu ISO lub równoważnego jako gwaranta spełnianie przez potencjalnego Wykonawcę norm i zabezpieczeń wymaganych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany powyższego zapisu.

II. Informuję, że w dniu **07.07.2020** r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o następującej treści:

W związku z niezgodnością informacji zawartej w "Załącznik nr 1 do załącznika nr 1 - Lista adresowa mod. 02.07.2020.xlsx" względem informacji źródłowej "Modyfikacja z dnia 02.07.2020" wnoskujemy o poprawienie w "Załącznik nr 1 do załącznika nr 1 - Lista adresowa mod. 02.07.2020.xlsx" błędnie wykonanej zmiany polegającej na zamianie rodzaju modułu z "WEWN. Lub ZEWN." na "WEWN.".

Prawidłowa zmiana powinna polegać wyłącznie na zamianie lokalizacji "ZEWN." na "WEWN. lub ZEWN." Lokalizacje określone w pierwotnej wersji załącznika 1 do załącznika 1 - lista adresowa.xls jako WEWN. Lub ZEWN powinny pozostać nie zmienione.

Czy powyższa miana byłą intencją Zamawiającego czy wynika z omyłki i zostanie poprawiona?

**Odpowiedź:** Odpowiedź udzielona została w piśmie z dnia 10.07.2020 r. nr ZP.264.11.2020.8 (pkt nr 2, str. 6 pisma Modyfikacja z dnia 10.07.2020 r.).

Z poważaniem

PROKURENT SPÓŁKI  
DYREKTOR PROJEKTU

mgr inż. Piotr Surma