Załącznik nr 2 do SWZ– Wzór umowy

Nr referencyjny: TARRSA/PODRÓŻE/1/2024

**UMOWA**

zawarta w dniu.........................., w …………………………….., pomiędzy:

**Toruńską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A.** z siedzibą w Toruniu przy ul. Włocławskiej 167, 87-100 Toruń, NIP: 956-00-15-177, Regon: 870300040 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem: 0000066071, kapitał zakładowy: 33 290 000,00 zł opłacony w całości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn.zm.), reprezentowaną przez:

1. …………………………………………
2. ……………………………………….

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

……………..……… z siedzibą przy ul. …………………………….., ….-…… ……………….., wpisaną do ……………………………..pod

nr……………………………, NIP……………………………………, REGON……………………………., reprezentowanym przez:

…………………….. -.………………………………

zwanym dalej „Wykonawcą”.

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„Sukcesywne i kompleksowe świadczenie usług organizacji podróży służbowych”**, nr**, dalej „Przetarg”.**

Przedmiot umowy jest współfinansowany z projektu „Fundusz Eksportowy dla Kujaw i Pomorza”,   
nr FEKP.01.03.IZ.00-0001/24.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa organizacji podróży służbowych, na którą składają się następujące zadania:
2. Sukcesywna, kompleksowa rezerwacja, zakup, zamiana, anulowanie oraz dostarczanie biletów lotniczych (w klasach wymaganych przez Zamawiającego) na trasach europejskich i pozaeuropejskich,   
   z zastrzeżeniem, że przeloty muszą być realizowane przez przewoźników zrzeszonych w IATA.
3. Sukcesywna, kompleksowa rezerwacja, zakup, zamiana, anulowanie noclegów w Polsce i za granicą.
4. Sukcesywna, kompleksowa rezerwacja i zakup usług transportu lokalnego w Polsce, za granicą   
   (w miejscu docelowym).
5. Wielkość szacunkowa zamówienia w okresie obowiązywania umowy wyniesie około 260 biletów na trasach europejskich i pozaeuropejskich, około 260 noclegów oraz około 26 usług transportu lokalnego.
6. Przez jeden bilet Zamawiający rozumie bilet na trasie “tam i z powrotem”- miejsce w samolocie, w klasie ekonomicznej wraz z bagażem rejestrowanym o wadze min. 20 kg oraz bagażem podręcznym. Przez jeden nocleg Zamawiający rozumie nocleg dla jednej osoby uczestniczącej w misji (przy założeniu, że 1 misja (wyjazd) to średnio 4 doby hotelowe dla 1 uczestnika misji) w pokoju jednoosobowym lub pokoju przeznaczonym dla większej liczby osób. Przez jedną usługę transportu lokalnego w Polsce, w przypadku realizacji misji wyjazdowej Zamawiający rozumie przejazd „tam i z powrotem” z Torunia na lotnisko i   
   z powrotem. Przez jedną usługę transportu lokalnego w Polsce, w przypadku realizacji misji przyjazdowej, Zamawiający rozumie przejazd z lotniska do hotelu i z powrotem oraz z hotelu do miejsca spotkań/targów i z powrotem. Przez jedną usługę transportu lokalnego za granicą, Zamawiający rozumie przejazd w miejscu docelowym z lotniska do hotelu i z powrotem oraz z hotelu do miejsca spotkań/targów i z powrotem. Przejazd tam i z powrotem w ramach jednej usługi transportu lokalnego będzie odbywał się w różnych dniach (np. przejazd tam – 4.03, przejazd z powrotem – 7.03).
7. Zamawiający zastrzega, że wskazane w ust. 2 wielkości prognozowanego zapotrzebowania są ilościami szacunkowymi. Wykonawcy, nie przysługuje roszczenie o realizację Umowy w wielkościach podanych. Usługi dokonane w trakcie obowiązywania Umowy mogą różnić się ilościowo od podanych ilości szacunkowych (zarówno mogą być większe lub mniejsze).
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całości przedmiotu umowy bez żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy oraz możliwość zwiększania lub zmniejszania zakresu zakwaterowania i biletów   
   w stosunku do podanych ilości szacunkowych z zastrzeżeniem, że gwarantuje wykonanie zamówienia na minimalnym poziomie wynoszącym 60% .
9. Prawo opcji. Zamawiający gwarantuje wykonanie zamówienia na poziomie finansowym wynoszącym 60%, co oznacza, iż 40% wartości zamówienia stanowi prawo opcji. Zamawiający może, ale nie musi dokonać zamówienia w ramach prawa opcji, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie. Zamawiający będzie wykonywał prawo opcji w trakcie całego okresu trwania umowy, sukcesywnie, na podstawie kolejnych zleceń cząstkowych, zgodnie z pojawiającymi się potrzebami Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy na warunkach określonych w całej dokumentacji przetargowej w szczególności niniejszej umowie, ofercie Wykonawcy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy własnymi siłami/ własnymi siłami oraz przy pomocy podwykonawców *(niepotrzebne skreślić).*
12. Zakres prac i nazwy firm podwykonawców, który Wykonawca wykona przy pomocy podwykonawców lub innych podmiotów:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ………....................................................   (Zakres usług ) | .................................................................  (firma/y podwykonawcy/ów) |
| 1. ………....................................................   (Zakres usług ) | .................................................................  (firma/y podwykonawcy/ów) |
| 1. ………....................................................   (Zakres usług ) | .................................................................  (firma/y podwykonawcy/ów) |

**§ 2**

**Termin wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotowej umowy od dnia jej podpisania do 31 grudnia 2027 r. lub do dnia wyczerpania kwoty środków przeznaczonych przez Zamawiającego na przedmiot zamówienia, jeżeli powyższe nastąpi wcześniej niż 31 grudnia 2027 r., z zastrzeżeniem, że zakończenie umowy nie zwalnia Wykonawcy z prowadzenia spraw reklamacyjnych związanych z usługami realizowanymi w trakcie trwania umowy.
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie sukcesywnie, zgodnie z harmonogramem misji stworzonym na okres 6 miesięcy, na podstawie zleceń Zamawiającego.

**§ 3**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. W ramach zamówienia, Zamawiający jest odpowiedzialny za:
2. zabezpieczenie środków finansowych, niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania zadań;
3. udzielanie odpowiedzi na zapytania Wykonawcy, występujące w trakcie realizacji umowy, bez zbędnej zwłoki;
4. przekazywanie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych Wykonawcy do prowadzenia spraw reklamacyjnych w imieniu Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zaistnieniu   
   okoliczności uniemożliwiających realizację usługi zgodnie z Umową.

**§ 4**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
2. wykonania Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i zasadami oraz ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku ich naruszenia. Wykonawca będzie realizował zamówienie na podstawie jednostkowych zleceń Zamawiającego (dalej „zlecenie”). Zlecenie, o którym mowa w ust. 1 zawierać będzie następujące dane:
3. termin oraz godzinę wylotu lub wyjazdu;
4. miejsce docelowe;
5. liczbę zamawianych biletów z wyszczególnieniem klasy;
6. imię i nazwisko podróżnych;
7. miejsce dostarczenia biletów;
8. liczbę zamawianych noclegów,
9. czas trwania misji;
10. miejsce odbywania się targów/spotkań;
11. dodatkowe informacje, wymagane do wystawienia biletów, rezerwacji noclegów i świadczenia usługi transportu w Polsce i za granicą.
12. wyszukiwania najkorzystniejszych/najdogodniejszych połączeń, noclegów zgodnie z wytycznymi zawartymi w przesyłanych zleceniach i przesyłania do wyboru Zamawiającemu (za każdym razem wykaz najkorzystniejszych/najdogodniejszych połączeń i noclegów powinien zawierać co najmniej 3 warianty), zakupu i dostarczenie Zamawiającemu biletów lotniczych/potwierdzeń rezerwacji lub zakupu noclegów. Po otrzymaniu od Zamawiającego decyzji w zakresie wyboru wariantu połączenia i noclegu, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu bilety w uzgodnionej formie, potwierdzenie zakupu noclegów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego rozeznania rynku pod kątem sprawdzenia czy przesłane warianty były naprawdę najkorzystniejsze. Znalezienie co najmniej 2 wariantów spełniających wytyczne zawarte w przesłanym Wykonawcy zleceniu i jednocześnie będących tańszymi o co najmniej 30% od ceny zaproponowanych Zamawiającemu wariantach będzie podstawą do żądania ponownego wyszukania połączeń,
13. wyszukania, zorganizowania usługi transportu lokalnego w Polsce i usługi transportu lokalnego za granicą ( w miejscu docelowym) i dostarczenie Zamawiającemu potwierdzeń zakupu usługi transportu lokalnego w uzgodnionej formie,
14. potwierdzania, na żądanie Zamawiającego, otrzymanie wiadomości, zlecenia, decyzji w sprawie wyboru konkretnego połączenia, rezerwacji noclegu czy usługi transportu lokalnego. Nie wysłanie potwierdzenia nie zwalnia Wykonawcy z realizacji zlecenia w zadeklarowanym w ofercie czasie. W przypadku nie wysłania przez Wykonawcę potwierdzenia bezpośrednio po otrzymaniu wiadomości, czas realizacji zlecenia rozpoczyna swój bieg od momentu wysłania wiadomości przez Zamawiającego.
15. realizacji Umowy z pełną starannością, rzetelnością, wskazaniami Zamawiającego i zgodnie z zasadami profesjonalizmu zawodowego,
16. do realizacji Umowy zgodnie z wymogami Zamawiającego zawartymi w dokumentacji przetargowej oraz ze złożoną ofertą,
17. ponoszenia pełnej i nieograniczonej odpowiedzialności wobec Zamawiającego i osób trzecich za wszelkie działania i zaniechania (a także skutki) osób, w tym podwykonawców, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu Umowy,
18. współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy,
19. niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy oraz o wszelkich nieprawidłowościach zauważonych podczas wykonywania usługi,   
    w tym w szczególności mających wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia,
20. zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących działalności Zamawiającego, z którymi zapoznał się w trakcie wykonywania przedmiotu umowy,
21. uwzględniania uwag Zamawiającego dotyczących sposobu wykonywania przedmiotu Umowy,
22. udzielenia wszelkich informacji i udostępniania dokumentów dotyczących realizacji przedmiotu Umowy na każde żądanie Zamawiającego.
23. zapewnienia opieki posprzedażowej polegającej m.in. na przyjęciu obowiązków w zakresie składania ewentualnych odwołań i reklamacji, reprezentowania Zamawiającego w procesie reklamacyjnym, pomocy w trakcie trwania podróży w zakresie rozwiązywania problemów powstałych w podróży
24. Wykonawca oświadcza, że on sam, jego pracownicy skierowani do realizacji przedmiotu umowy oraz jego ewentualni podwykonawcy, których zatrudni do wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, posiadają niezbędne umiejętności, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań.
25. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji przedmiotu umowy w zakresie czynności związanych z rezerwacją i zakupem biletów lotniczych, potwierdzeń rezerwacji lub zakupu noclegów, potwierdzenia zakupu usługi transportu lokalnego oraz prowadzeniem spraw reklamacyjnych, są zatrudnione na podstawie stosunku pracy.
26. Przed rozpoczęciem realizacji zamówienia, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez wykonawcę/podwykonawcę osoby wykonującej wskazane w punkcie 3 czynności   
    w trakcie realizacji zamówienia, przedstawi pisemne oświadczenie wykonawcy/ podwykonawcyo zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, imię i nazwisko osoby, stanowisko pracy ze wskazaniem jakie czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy/podwykonawcy. Nie przedłożenie oświadczenia będzie traktowane jako niewykazanie spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
27. Wykonawca potwierdza, że posiada osoby, narzędzia, licencje, oprogramowanie oraz środki finansowe niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
28. Przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej   
    w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną w wysokości nie niższej niż 1 000 000,00 zł. W ciągu trzech dni od żądania Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kopii zawartej umowy ubezpieczenia OC lub kopii polisy ubezpieczeniowej potwierdzającej warunek określony w zdaniu poprzednim.
29. W przypadku zaangażowania przy realizacji zamówienia nowego podwykonawcy lub dostawcy, na których przypada ponad 10% wartości zamówienia, Wykonawca ma obowiązek poinformowania o tym Zamawiającego oraz złożenia oświadczenia o braku przesłanek wykluczenia określonych w art. 5 k Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.).

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Szacunkową wartość przedmiotu umowy ustalono na kwotę: **brutto: …………………………….. zł**, **brutto słownie: ……………………………………………………………... w tym:**
2. na rezerwację, zakup i dostawę i biletów lotniczych na trasach zagranicznych wartość przedmiotu umowy ustalono na kwotę:

**wartość zamówienia podstawowego:** PLN netto: **……………** /PLN brutto:

1. na rezerwację, zakup noclegów w Polsce, za granicą wartość przedmiotu umowy ustalono na kwotę:

**wartość zamówienia podstawowego:** PLN netto: **…………………….** /PLN brutto: **……………………**:

1. na usługi transportu lokalnego w Polsce i za granicą wartość przedmiotu umowy ustalono na kwotę:

**wartość zamówienia podstawowego**: PLN netto ……………/PLN brutto:…..

1. Całkowita kwota należna Wykonawcy z tytułu obowiązywania niniejszej umowy nie przekroczy kwot określonych w ust. 1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę przewoźnika powiększoną o opłatę transakcyjną   
   w wysokości (zgodnie z ofertą): …… zł brutto/słownie: …….. zł ……./100 brutto za każdy wykupiony i dostarczony zagraniczny bilet lotniczy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę podmiotu świadczącego usługi hotelowe powiększoną   
   o opłatę transakcyjną w wysokości (zgodnie z ofertą): …….. zł brutto/słownie: ……. zł ……../100 brutto za każdą rezerwację i zakup noclegu dla jednej osoby.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę podmiotu świadczącego usługi transportowe w Polsce na trasie Toruń -lotnisko i z powrotem, powiększoną o opłatę transakcyjną w wysokości (zgodnie z ofertą): …… zł brutto/słownie: …… zł …../100 brutto za każdą zrealizowaną usługę transportu lokalnego w Polsce.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę podmiotu świadczącego usługi transportowe w Polsce, na trasie lotnisko - hotel i z powrotem oraz hotel- miejsca spotkań/targów i z powrotem, powiększoną o opłatę transakcyjną w wysokości (zgodnie z ofertą): …… zł brutto/słownie: …… zł …../100 brutto za każdą zrealizowaną usługę transportu lokalnego w Polsce.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę podmiotu świadczącego usługi transportowe za granicą na trasie lotnisko - hotel i z powrotem oraz hotel - miejsca spotkań/targów i z powrotem powiększoną o opłatę transakcyjną w wysokości (zgodnie z ofertą): …… zł brutto/słownie: …… zł …../100 brutto za każdą zrealizowaną usługę transportu lokalnego za granicą.
7. Opłata transakcyjna podana w ofercie złożonej w Przetargu obejmuje całkowite koszty towarzyszące, konieczne do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową, terminową realizacją przedmiotu zamówienia, wynikające z obowiązujących  przepisów prawa regulujących ten zakres działalności, przywołanych dokumentów, zapisów dokumentacji przetargowej. Powinna obejmować m.in. wszelkie koszty związane z wyszukaniem i przesłaniem w określonym czasie co najmniej trzech ofert w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych na trasach zagranicznych, rezerwacji noclegów oraz oferty transportu lokalnego w Polsce i za granicą, które odpowiadają wymogom Zamawiającego, koszty zatrudnienia pracowników, posiadanego właściwego sprzętu, licencji, programów i innych narzędzi umożliwiających realizację zamówienia, koszty związane z rezerwacją biletów, ich dostarczeniem, koszty związane z rezerwacją hoteli oraz ewentualną reklamacją biletów czy usługi hotelowej, koszty ewentualnych zmian w dokonanych rezerwacjach biletów, noclegów, koszty w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z zakupionych biletów czy noclegów, koszty związane z wniesieniem należytego zabezpieczenia umowy, wszelkie upusty, zysk Wykonawcy.
8. Cena biletu/hotel ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika/oferty hotelu.
9. Wykonawca wystawi faktury w ciągu 14 dni od dnia zrealizowania jednostkowego zlecenia. Za zrealizowanie zlecenia uznaje się dostarczenie biletów Zamawiającemu, potwierdzenia zakupu usługi noclegu oraz usługi transportu lokalnego w Polsce, usługi transportu lokalnego za granicą (w miejscu docelowym), dla każdej usługi osobno.
10. Opłata transakcyjna za wystawienie biletu, rezerwację noclegu, usługę transportu lokalnego w Polsce i usługę transportu lokalnego za granicą (w miejscu docelowym) na fakturach powinna być wykazana oddzielnie.
11. Faktura, poza wymogami księgowymi powinna zawierać w opisie co najmniej:
12. trasę przelotu,
13. datę przelotu,
14. nazwisko pasażera,
15. dokładny adres hotelu,
16. datę noclegu wraz z wykazem osób, dla których została dokonana rezerwacja noclegu,
17. trasę transportu lokalnego w Polsce,
18. datę transportu lokalnego w Polsce wraz z wykazem pasażerów,
19. trasę transportu lokalnego za granicą (w miejscu docelowym),
20. datę transportu lokalnego za granicą (w miejscu docelowym) wraz z wykazem pasażerów.
21. Płatność będzie zrealizowana w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktur VAT przez Wykonawcę.
22. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego. Faktura winna być wystawiona na: Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.,   
    ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń, NIP 956-00-15-177.
23. Wynagrodzenie za wykonane usługi Zamawiający wpłaci na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
24. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest podatnikiem podatku VAT *(niepotrzebne skreślić).*
25. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych kosztów ani opłat związanych z wykonywaniem usług przez Wykonawcę.

**§ 6**

**Zabezpieczenie umowy**

1. Wykonawca wniósł do Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia należnego od Zamawiającego, i o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1-3 umowy.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie ………………… .
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z zabezpieczenia, o ile Wykonawca nie dokona naprawy naruszeń umowy po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia naruszeń i wyznaczeniu na to odpowiedniego terminu nie krótszego niż 7 dni.

**§ 7**

# **Podwykonawstwo**

1. Zamawiający dopuszcza wykonanie części przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawców pod warunkiem, że są oni zdolni do wykonania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.
2. Zlecenie wykonania części prac Podwykonawcom nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego Podwykonawcy i jego pracowników lub przedstawicieli jak za własne.
4. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe (telefon, e-mail) podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w to zamówienie. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.

**§ 8**

**Zmiany umowy**

* + - 1. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w Umowie w przypadku:

1. zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć, a zmiana jest niezbędna dla prawidłowego wykonania umowy;
2. w przypadku konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wytycznych lub zaleceń instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie zamówienia. W takim przypadku umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by odpowiadała obowiązującym wytycznym i zgodnie z zaleceniami instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie zamówienia;
3. w przypadku zmiany innych przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie mającym wpływ na realizację umowy lub zakres świadczenia którejkolwiek ze stron. W takim przypadku umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by odpowiadała obowiązującym regulacjom prawnym;
4. gdy nastąpi konieczność zmiany terminu realizacji zamówienia (skrócenia lub wydłużenia) określonego w Umowie o udzielenie zamówienia publicznego, z uwagi na zmianę terminu zakończenia rzeczowego projektu, którego przedmiot umowy dotyczy, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje ona zmiany cen opłat transakcyjnych oraz, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie;
5. zmiany sposobu realizacji usługi, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje ona zmiany cen opłat transakcyjnych oraz, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie;
6. zmiany warunków i sposobu płatności wynagrodzenia bez zmiany maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy oraz cen opłat transakcyjnych;
7. możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, bez zmiany maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy oraz cen opłat transakcyjnych. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia jakości, wydajności świadczonych usług;
8. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na koszt wykonania Umowy tj. zmiany w zakresie:
9. wysokości stawki podatku od towarów i usług VAT,
10. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
11. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
12. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. zmiana wynagrodzenia w przypadku zmiany kosztów realizacji zamówienia o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i nie zostały uwzględnione w cenie oferty.
2. Zmiana, o której mowa w pkt. 1 ppkt. 8) lit. a) obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmiany. Zmiany,   
   o których mowa w pkt. 1 ppkt. 8) lit. b)–d) obowiązywać będą od dnia wejścia w życie zmian, jednak nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od zawarcia umowy. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym i drugim dotyczyć będą jedynie części wynagrodzenia należnego za usługi wykonane w okresie obowiązywania zmian.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt. 1 ppkt 8) lit. a) wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostanie zmniejszone bądź zwiększone w stosunku odpowiednim do zmiany wysokości podatku VAT, wynagrodzenie Wykonawcy netto (tj. bez podatku VAT) jest niezmienne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt. 1 ppkt 8) lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o 50% wartości zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia/zmniejszenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych wynikających z tych zmian.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt. 1 ppkt 8) lit. c) i d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie   
   o 50% wartości zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającej z uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.
6. Maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia netto Wykonawcy w wyniku zmian, o których mowa w pkt. 1 ppkt 8) lit. b)-d) i ppkt 9) nie może przekroczyć 2% łącznej wartości opłat transakcyjnych określonych w ofercie.
7. W przypadku zmiany wynagrodzenia, o której mowa w pkt. 1 ppkt 9), stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 Ustawy, Zamawiający ustala następujące zasady wprowadzania zmiany:
8. poziom zmiany kosztów, o których mowa w pkt. 1 ppkt 9) uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 7,65 % w stosunku do kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy w Formularzu Oferty, stanowiącym załącznik do umowy, a w przypadku kolejnej zmiany - w stosunku do poprzedniej waloryzacji,
9. zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie w oparciu o odnoszący się do danego kosztu wskaźnik zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, wg wzoru:

Zcjz=Cjo x Uk x Wgus  x 0,5

gdzie:

Zcjz – wielkość zmiany opłaty transakcyjnej netto wskazanej w ofercie

Cjo – opłata transakcyjna netto wskazana w ofercie

Uk – udział danego kosztu w opłacie transakcyjnej netto oferty

Wgus – odnoszący się do danego kosztu, procentowy wskaźnik zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w okresie od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło otwarcie ofert do miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym złożono wniosek,

1. określenie wpływu zmiany kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę dokumentów dołączonych do tego wniosku, w szczególności zawierającego szczegółowe wyliczenia dotyczące udziału danego kosztu w cenach jednostkowych podanych w Formularzu Oferty, porównania wysokości tego kosztu przyjętej w celu obliczenia cen jednostkowych w Formularzu Oferty i wysokości tego kosztu na dzień złożenia wniosku, dane dotyczące wskaźnika, o którym mowa w ppkt. 2, oraz dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających w szczególności prawdziwość danych zawartych we wniosku, wpływ zmiany na koszty realizacji zamówienia, okoliczność nieuwzględnienia zmiany w cenie ofertowej. W przypadku, gdy z wnioskiem o zmianę ceny będzie występował Zamawiający Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu wskazane w zdaniu poprzednim informacje i dokumenty w wyznaczonym przez niego terminie,
2. wniosek o dokonanie zmiany wynagrodzenia Strona może złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy, i nie częściej niż raz na kwartał,
3. zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia złożenia wniosku i tylko w odniesieniu do wynagrodzenia za usługi wykonane w okresie obowiązywania zmiany.
4. Strona Umowy mająca interes w dokonaniu zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-8 wnioskuje na piśmie do drugiej Strony o dokonanie zmiany, przekazując wraz z wnioskiem szczegółowe uzasadnienie dla wprowadzenia zmiany. Uzasadnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zawiera w szczególności: podstawę prawną dopuszczalności zmiany, opis okoliczności faktycznych i/lub prawnych skutkujących koniecznością zmiany, zakres wnioskowanych zmian, proponowany termin obowiązywania zmian.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności zawarcia aneksu do umowy w formie pisemnej.
6. W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawca na podstawie niniejszego paragrafu, zobowiązany jest on do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę na wykonanie usług, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli okres obowiązywania umowy o podwykonawstwo przekracza 6 miesięcy *(jeśli dotyczy)*.
7. W trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o:
8. zmianie siedziby lub nazwy firmy,
9. zmianie osób reprezentujących,
10. ogłoszeniu upadłości,
11. ogłoszeniu likwidacji,
12. zawieszeniu działalności,
13. wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca.
14. Żadna ze stron nie może bez zgody drugiej strony przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

**§ 9**

**Kary umowne**

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
3. 30.000,00 zł, jeżeli którakolwiek ze Stron odstąpi od realizacji umowy w całości lub w części lub wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
4. za każde stwierdzone przez Wykonawcę nienależyte wykonanie przedmiotu umowy polegające na nie przedstawianiu najkorzystniejszych propozycji biletów, rezerwacji noclegów pomimo wyraźnego wskazania tych kryteriów w zamówieniu i ponownego wystąpienia Zamawiającego z żądaniem przedstawienie nowej, korzystniejszej oferty, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2.000,00 zł za każdy przypadek/bilet, nocleg oraz dodatkowo zwróci różnicę w cenie odpowiednio w zakresie biletów czy noclegów, dotyczy przypadku o którym mowa § 4 ust. 1 pkt. 2);
5. za nieprzedstawienie Zamawiającemu co najmniej trzech wariantów podróży służbowych, noclegów zgodnych w przesłanymi kryteriami, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000,00 zł za każdy przypadek,
6. za każda godzinę przekraczającą zadeklarowany w Ofercie w Przetargu „Czas przygotowania oferty” – 100 zł;
7. w przypadku nie dotrzymania warunków umowy, o których mowa w § 4 ust. 6 umowy dotyczących ubezpieczenia OC tj. braku ubezpieczenia na wymaganą kwotę lub braku zachowania ciągłości ubezpieczenia przez okres trwania niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 600 zł za każdy dzień opóźnienia zawarcia umowy/polisy ubezpieczenia lub powstania przerwy w jej obowiązywaniu;
8. za nie wywiązanie się z obowiązku o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy – 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
9. za nie wywiązanie się z obowiązku prowadzenia spraw reklamacyjnych w imieniu Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
10. za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ciążących na Wykonawcy obowiązków innych niż wskazane powyżej, pomimo jednokrotnego wezwania do wykonania lub należytego wykonania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 600,00 zł za każdy stwierdzony i niewykonany w wyznaczonym czasie przypadek.
11. Kary umowne Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić na pisemne wezwanie Zamawiającego.
12. Zapłata kary określonej w ust. 2 pkt. 1) nie zwalnia z zapłaty kar określonych w ust. 2 pkt. 2)-8).
13. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo ewentualnego dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym za szkodę przewyższającą wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§ 10**

**Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy**

1. Zamawiającemu prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku:
3. niewypełniania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, po uprzednim jednokrotnym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji umowy zgodnie z jej wymogami (oznaczające winę po stronie Wykonawcy),
4. opóźnień w wykonywaniu przez wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez uzasadnionej przyczyny oraz nie kontynuowania ich pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
5. niezłożenia oświadczenia o braku przesłanek wykluczenia określonych w art. 5 k Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.) w stosunku do nowego podwykonawcy i dostawcy w ramach przedmiotowego zamówienia, na których przypada ponad 10% wartości zamówienia,
6. powzięcia informacji, że wobec Wykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia z realizacji zamówienia określone w art. 7 ustawyz dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2024.507 ze zm.) lub w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.).
7. Wypowiedzenie umowy musi nastąpić w formie pisemnej.
8. W wypadku wypowiedzenia umowy, Wykonawcę obciążają obowiązki szczegółowe polegające na sporządzeniu w ciągu 3 dni, przy udziale Zamawiającego, protokołu prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia/rozwiązania umowy.
9. W przypadku odmowy przez Wykonawcę z uczestnictwa w czynnościach, o których mowa w niniejszym paragrafie oraz odmowy podpisania protokołu prac w toku, Zamawiający sporządza ten protokół bez udziału Wykonawcy.

**§11**

**Osoby odpowiedzialne za realizację**

**umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy**

1. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcą będzie osoba wskazana przez Zamawiającego.
2. W ramach niniejszej umowy osobą uprawnioną ze strony Wykonawcy do porozumiewania się z Zamawiającym będzie osoba wskazana przez Wykonawcę.
3. Zamawiający i Wykonawca będą porozumiewać się w języku polskim, telefonicznie, pisemnie i za pomocą   
   e-maila.
4. Strony oświadczają, że są administratorami danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 i 2, oraz że każda z nich, przed przekazaniem tych danych drugiej stronie, zrealizowała w stosunku do nich obowiązek informacyjny zgodnie z wymogami RODO.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j.Dz. U. z 2019 r. poz.1781 z późn. zm.).
2. Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. W przypadku powstania sporu powstałego w związku z niniejszą umową strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
4. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu, sądem wyłącznie właściwym o rozpoznawania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że:
6. wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady  (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał i udostępnił Zamawiającemu w związku z przygotowaniem do zawarcia niniejszej Umowy, jak i jej wykonaniem,
7. wypełni obowiązek informacyjny, o którym mowa w pkt. 1) wobec każdej osoby fizycznej, której dane udostępni Zamawiającemu w przyszłości, w związku z realizacją niniejszej Umowy.
8. Integralną część umowy stanowi Specyfikacja Warunków Zamówienia w Przetargu wraz z modyfikacjami   
   i wyjaśnieniami oraz oferta Wykonawcy złożona w Przetargu.
9. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………. |
| **Wykonawca** | **Zamawiający** |