*Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego*

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w zakresie usługi telekomunikacyjnej**

**wraz z wykazem urządzeń Zamawiającego**

1. W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie przychodzących
i wychodzących połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, ze wszystkimi sieciami telefonii komórkowej oraz kompleksowe usługi faksowe.
2. Średni, orientacyjny czas w minutach połączeń telefonicznych wychodzących, realizowanych przez Zamawiającego w ciągu 24 miesięcy:

**a)** połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe ok. 3 600 minut

**b)** połączenia do sieci komórkowych ok. 1 500 minut

**c)** połączenia inne (specjalne płatne) ok. 950 minut

**e)** połączenia międzynarodowe /Unia Europejska/ ok. 200 minut

1. Usługi świadczone będą w 3 lokalizacjach dla linii i numeracji szczegółowo określonych

w odrębnym załączniku.

1. Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych:
2. zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
3. zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego, numerów MSN oraz DDI wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych,
4. zachowanie istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi,
5. realizacja połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,
6. zapewnienie preselekcji wszystkich połączeń do swojej sieci (jeżeli będzie to konieczne),
7. zapewnienie możliwości realizacji: 30 rozmów w jednym czasie dla linii ISDN (30B+D),
8. zapewnienie opcji przekazywania połączeń telefonicznych,
9. zapewnienie możliwości korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
10. blokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla jakiegokolwiek numeru objętego Przedmiotem Umowy,
11. zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe (np.112, 997, 998, 999, i inne),
12. realizowanie usługi połączeń telefonicznych przy wykorzystaniu adekwatnego do typu linii stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez Wykonawcę,
13. realizacja usługi łączem światłowodowym lub miedzianym,
14. Zamawiający wyklucza realizację usługi drogą radiową lub w technologii VOIP,
15. wyposażenie Zamawiającego oraz zainstalowanie wszelkich niezbędnych urządzeń ISDN BRA (2B+D) z wyjściami analogowymi i cyfrowymi oraz urządzenia ISDN PRA (30B+D), 15) w przypadku zmiany operatora Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się dokonać na własny koszt przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy - firmy ORANGE Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa oraz uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy
u obecnego operatora w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość usług telekomunikacyjnych,
16. wymagana jest gwarancja jakości realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu potwierdzenia, że posiada warunki techniczne i niezbędną infrastrukturę do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług,
17. Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia,
18. Wykonawca w razie awarii linii telefonicznych lub innych problemów technicznych, zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zgłoszenia do obsługi serwisowej, będą dokonywane przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego. Czas przystąpienia do usuwania awarii linii telefonicznych do 3 godzin od zgłoszenia, a naprawa uszkodzonej linii zostanie zakończona do 10 godzin od zgłoszenia Zamawiającego,
19. okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy,
20. rozliczanie połączeń wychodzących bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
21. opłata miesięczna abonamentowa obejmuje korzystanie z dostępu do sieci telekomunikacyjnej danej linii oraz wszystkie połączenia wewnętrzne, przez które rozumie się połączenia w obrębie każdej lokalizacji jak i pomiędzy lokalizacjami objętymi umową bez względu na kierunek połączenia,
22. opłata miesięczna abonamentowa za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczona będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona,
23. bezpłatne dostarczanie, za okres rozliczeniowy, szczegółowego wykazu wykonanych na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych (bilingi) w wersji elektronicznej.
24. nagrywanie rozmów z min. 5 numerów.

**WYKAZ URZĄDZEŃ ZAMAWIAJĄCEGO**

Centrala NCP Jelenia Góra + Kowary

Rodzaj centrali i wyposażenia:

1 1151-139-160 Call Manager 1U5 NCP-CM600P.1BC szt.1

2 1151-139-159 Call Manager 1U5 NCP-CM400P.1BC szt.1

2 1151-139-411 Gateway 1U NCP-GWD6S.48FXS.1BC szt.21

3 1151-139-360 Gateway 1U NCP-GWS6S.1E1 szt.2

4 1151-139-400 Gateway 1U NCP-GWD6S szt.1

5 1151-140-701 Moduł NCP-EMS1E1 szt.1

6 1151-140-625 Moduł NCP-EMD8CTS szt.6

 Dodatkowe elementy wyposażenia:

1 1151-140-291 Moduł NCP-EM1BC szt.4

2 1151-140-195 Zaślepka slotu NCP-AE1FPF.EMS/D szt.9

3 1134-190-505 Akumulator 12V 17Ah szt.7

4 1151-140-246 Wiązka łączenia aku 17 PBC-M6/03.04 szt.6

5 1151-140-237 Wiązka listwa-aku 17 TBC-M6/25.10 szt.3

6 1151-140-242 Wiązka półka-listwa STC-ST7/10.04 szt.25

7 1151-140-234 Listwa rozdzielcza BPT-2x9.10 szt.3

8 1124-113-290 Listwa zasilająca AC 230V - 9 gniazd szt.3

9 1151-139-810 Switch 1U NCP-SW242S.P150 szt.1

Niezbędne licencje:

1 0923-150-006 Licencja NCP.Base2k (100c) szt.1

2 0923-150-088 Licencja NCP.MenuIVR-5 szt.1

3 0923-150-035 Licencja NCP.RecordMAN2client-1 szt.1

4 0923-150-031 Licencja NCP.RecChannel-5 szt.2

5 0923-150-153 Licencja NCP.CallCenterStart-5A5CW szt.1

6 0923-150-025 Licencja NCP.Base2k.BillingMANplus szt.1

Telefony systemowe :

1 1151-154-700 Telefon systemowy CTS-330.CL-BK szt.33

2 1151-154-940 Telefon systemowy CTS-202.CL-GR szt.1

3 1151-154-942 Konsola CTS-232.GR szt.3

4 0942-925-416 Zasilacz 12V 1.4A - wtyk 2.1/5.5 szt.1

Data, miejscowość oraz podpis(-y):

……………………………………………………………………………..

**dokument należy podpisać podpisem elektronicznym: kwalifikowanym, zaufanym lub osobistym bądź wydrukowany dokument podpisać własnoręcznie, zeskanować - załączyć do oferty poprzez platformę zakupową**