

**Ogłoszenie o wykonaniu umowy  
Dostawy**

**Dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie w środowisku Zamawiającego systemu informatycznego służącego zarządzaniu relacjami z interesariuszami Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach (CRM)**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

- 1.1.) **Nazwa zamawiającego:** Uniwersytet Śląski w Katowicach
- 1.3.) **Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000001347
- 1.4.) **Adres zamawiającego**
- 1.4.1.) **Ulica:** Bankowa 12
- 1.4.2.) **Miejscowość:** Katowice
- 1.4.3.) **Kod pocztowy:** 40-007
- 1.4.4.) **Województwo:** śląskie
- 1.4.5.) **Kraj:** Polska
- 1.4.6.) **Lokalizacja NUTS 3:** PL22A - Katowicki
- 1.4.7.) **Numer telefonu:** 323591334
- 1.4.9.) **Adres poczty elektronicznej:** dzp@us.edu.pl
- 1.4.10.) **Adres strony internetowej zamawiającego:** dzp.us.edu.pl
- 1.5.) **Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

- 2.1.) **Identyfikator postępowania:** ocds-148610-46abc782-eaf6-11ec-9a86-f6f4c648a056
- 2.2.) **Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00394547
- 2.3.) **Wersja ogłoszenia:** 01
- 2.4.) **Data ogłoszenia:** 2023-09-13

**SEKCJA III – PODSTAWOWE INFORMACJE O POSTĘPOWANIU W WYNIKU KTÓREGO ZOSTAŁA ZAWARTA UMOWA**

**3.1.) Charakter zamówienia:**

Zamówienie klasyczne - od 130 000 zł, ale o wartości mniejszej niż progi unijne

**3.2.) Zamówienie było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu albo ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy w BZP lub Dz. Urz. UE:** Tak

**3.2.1.) Numer ogłoszenia w BZP lub Dz. Urz. UE:** 2022/BZP 00210066/01

**3.3.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:**

Tak

**3.4.) Nazwa projektu lub programu:**

Projekt „Jeden Uniwersytet – Wiele Możliwości. Program Zintegrowany”, ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Oś priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju. Nr umowy o dofinansowanie: POWR.03.05.00-00-Z301/18-00

**3.5.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną:**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

**3.6.) Rodzaj zamówienia:**

Dostawy

**3.7.) Nazwa zamówienia:**

Dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie w środowisku Zamawiającego systemu informatycznego służącego zarządzaniu relacjami z interesariuszami Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach (CRM)

**3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia:**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie w środowisku Zamawiającego systemu informatycznego służącego zarządzaniu relacjami z interesariuszami Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach (CRM), zwanego dalej „Systemem CRM”.
- 2) Zakres zamówienia obejmuje:
  - a) analizę przedwdrożeniową,
  - b) wdrożenie (uruchomienie i przetestowanie Systemu CRM w środowisku Zamawiającego),
  - c) dostarczenie wszystkich niezbędnych licencji do uruchomienia i użytkowania Systemu,
  - d) wsparcie techniczne (aktualizacja oprogramowania systemowego i Systemu CRM, bieżące monitorowanie systemu, analiza incydentów bezpieczeństwa oraz współpraca z służbami informatycznymi UŚ w zakresie utrzymania systemu),
  - e) przeprowadzenie szkoleń.
- 3) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ
- 4) Termin realizacji zamówienia: do 10 miesięcy od daty zawarcia umowy
- 5) Wymagany minimalny okres wsparcia technicznego (gwarancja): 12 miesięcy od dnia uruchomienia Systemu CRM. Bieg terminu wsparcia technicznego rozpoczyna się w dacie podpisania Protokołu Odbioru. Okres wsparcia technicznego stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert – w przypadku zaoferowania dłuższego okresu wsparcia, oferta Wykonawcy otrzyma dodatkowe punkty, zgodnie z zasadami określonymi w rozdz. XIII SWZ.
- 6) Wymagany maksymalny czas usunięcia błędów liczony od momentu zgłoszenia:
  - a) Błąd krytyczny - do 8h roboczych,
  - b) Błąd zwykły - do 16h roboczych.
 Godziny robocze, to godziny od poniedziałku do piątku w dni nie będące ustawowo dniami wolnymi od pracy w godzinach 7.30 – 15.30.  
 Czas usunięcia błędów stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert – w przypadku zaoferowania krótszego czasu, oferta Wykonawcy otrzyma dodatkowe punkty, zgodnie z zasadami określonymi w rozdz. XIII SWZ.
- 7) Szczegółowe warunki realizacji zamówienia oraz warunki płatności zawiera wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ

**3.9.) Główny kod CPV:** 48422000-2 - Zestawy pakietów oprogramowania

**3.10.) Dodatkowy kod CPV:**

72210000-0 - Usługi programowania pakietów oprogramowania

**SEKCJA IV – PODSTAWOWE INFORMACJE O ZAWARTEJ UMOWIE**

**4.1.) Data zawarcia umowy:** 2022-08-23

**4.2.) Okres realizacji zamówienia:**

90 dni

**4.3.) Dane wykonawcy, z którym zawarto umowę:**

**4.3.1.) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):** OPTeam S.A.

**4.3.2.) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 813-03-34-531

**4.3.3.) Ulica:** Tajęcina 113

**4.3.4.) Miejscowość:** Jasionka

**4.3.5.) Kod pocztowy:** 36-002

**4.3.6.) Województwo:** podkarpackie

**4.3.7.) Kraj:** Polska

**4.4.) Wartość umowy:** 648825,00 PLN

**4.5.) Numer ogłoszenia o wyniku postępowania w BZP lub Dz. Urz. UE:** 2022/BZP 00323212/01

**SEKCJA V PRZEBIEG REALIZACJI UMOWY**

**5.1.) Czy umowa została wykonana:** Tak

**5.2.) Termin wykonania umowy:** 2023-06-22

**5.3.) Czy umowę wykonano w pierwotnie określonym terminie: Tak**

**5.4.) Informacje o zmianach umowy**

**5.4.1.) Liczba zmian: 0**

**5.5.) Łączna wartość wynagrodzenia wypłacona z tytułu zrealizowanej umowy: 648825,00 PLN**

**5.6.) Czy umowa została wykonana należycie: Tak**

**5.7.) Podczas realizacji zamówienia zamawiający kontrolował przewidziane w zawartej umowie wymagania:**

nie dotyczy