

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług utrzymania czystości z okresie lato/zima na terenach zewnętrznych obiektu Gliwice Centrum Przesiadkowe”

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług utrzymania czystości (sprzątania) na obszarach zewnętrznych obiektu Gliwice Centrum Przesiadkowe w Gliwicach (zwane dalej GCP) oraz usług odśnieżania w okresie zimowym.
2. Okres realizacji zamówienia to **12 miesięcy** od daty zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 01.01.2024 r.

II. PRACE WYKONYWANE PRZEZ CAŁY OKRES UMOWY

Zakres prac wykonywanych przez cały okres umowy:

od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. – łącznie 12 miesięcy

Zamawiający przewiduje miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe wypłacane po zakończeniu każdego miesiąca.

Świadczenia gwarantowane przez Zamawiającego w ramach ryczałtu to (PODSTAWA):

Przedmiotem zamówienia jest czyszczenie i mycie: elementów konstrukcyjnych zadaszeń peronów, małej architektury wraz z elementami konstrukcyjnymi i pomocniczymi, balustrad zewnętrznych, schodów terenowych, peronów, parkingów, chodników oraz wewnętrznego układu drogowego wraz z zatokami autobusowymi. Wszelkie prace wykonywane będą z należytą starannością, zgodnie z wiedzą i doświadczeniem wykonawcy oraz zgodnie z załączoną do OPZ **Instrukcją utrzymania czystości obiektu** (załącznik nr 1 do OPZ).

1. Obiekty:

- a) obudowa słupów peronów (blacha tytan-cynk) (880,00 m²)
- b) układ drogowy (jezdnie, zatoki przystankowe) (20 438,53 m²)
- c) parkingi (miejsca postojowe) (2 517,24 m²)
- d) chodniki (9 220,08 m²)
- e) ścieżki rowerowe i ciągi pieszo-rowerowe (1 778,62 m²)
- f) zjazdy na drogi główne (247,48 m²)
- g) wyspy peronowe (5 893,80 m²)
- h) słupki antyterrorystyczne stałe (180 sztuk)
- i) ławki bet-drew z oparciem o dł. 2 m.b. (53 sztuk)
- j) kosze na śmieci (78 sztuk)
- k) multimedialna tablica informacyjna (2 sztuki)

- l) automat biletowo-usługowy ŚKUP (2 sztuki)
- m) poidło (1 sztuka)
- n) stacja naprawy rowerów (2 sztuki)
- o) 1 wiata na 24 rowerów, szklane ścianki (22,51 m²) poliwęglanowy dach (39,41 m²)
- p) 1 wiata na 46 rowerów, szklane ścianki (41,40 m²) poliwęglanowy dach (70,70 m²)
- q) stojak na rowery - wolnostojący (3 sztuki)
- r) stojak na rowery (38 sztuk)
- s) boks na rowery szklane ścianki (37,12 m²) poliwęglanowy dach (16,80 m²)
- t) urządzenia SDIP (26 sztuk)
- u) stacja rowerów miejskich (2 zespoły)
- v) tyflomapy (6 szt.)

2. Częstotliwość wykonywania poszczególnych prac:

PODSTAWA:

Prace wykonywane **2 razy dziennie** (godz. 6:00 i 16:00) oraz dodatkowo awaryjnie na wezwanie (dyżur 1 pracownika w godzinach od 4:00 do 23:00) obejmują:

- opróżnianie koszy na śmieci (60 litrów) wraz z wymianą worków na śmieci (kolor czarny) oraz utylizacją odpadów.

Prace wykonywane **1 raz dziennie** oraz dodatkowo awaryjnie na wezwanie (dyżur 1 pracownika w godzinach od 4:00 do 23:00) obejmują:

- ręczne sprzątanie drobnych odpadów na obszarze wszystkich ciągów komunikacyjnych.

Prace wykonywane **1 raz w tygodniu** oraz dodatkowo awaryjnie na wezwanie (dyżur 1 pracownika w godzinach od 4:00 do 23:00) obejmują:

- mycie i dezynfekcja koszy na śmieci (60 litrów).

Prace wykonywane **2 razy w tygodniu** w dni robocze (poniedziałek, czwartek) oraz dodatkowo awaryjnie na wezwanie (dyżur 1 pracownika w godzinach od 4:00 do 23:00) obejmują:

- zamykanie wszystkich peronów wraz z zatokami autobusowymi, chodników, dróg wewnętrznych, parkingów, ścieżek rowerowych, pochylni itp.;

- mycie środkiem do czyszczenia o odpowiednim zastosowaniu oraz wytarcie na sucho ławek, balustrad, poręczy, tyflomap.

Prace wykonywane **4 razy w miesiącu** oraz dodatkowo awaryjnie na wezwanie (dyżur 1 pracownika w godzinach od 4:00 do 23:00) obejmują:

- szorowanie i mycie środkiem czyszczącym o odpowiednim zastosowaniu wysp peronowych, chodników i zatok przystankowych wraz z usuwaniem wszystkich plam oraz zanieczyszczeń.

Prace wykonywane **2 raz w miesiącu** oraz dodatkowo awaryjnie na wezwanie (dyżur 1 pracownika w godzinach od 4:00 do 23:00) obejmują:

- szorowanie i mycie środkiem czyszczącym o odpowiednim zastosowaniu obszarów między peronami w tym usuwanie wszystkich plam oraz zanieczyszczeń.

Poprzez mycie (szorowanie) należy rozumieć: usuwanie błota, substancji oleistych, smarów, innych plam oraz innych zanieczyszczeń, takich jak np. pozostałości po gumie do żucia, plamy krwi, plamy po napojach i ptasie odchody. Mechaniczne cykliczne mycie i czyszczenie (szorowanie) musi być wykonywane sprzętem wyposażonym w system szczotek i dysz oraz zbiornik na wodę i środki chemiczne umożliwiające oczyszczenie powierzchni zanieczyszczeń, plam oleju, tłuszczu i innych zanieczyszczeń z odbiorem zanieczyszczeń za pojazdem. W miejscach niedostępnych Wykonawca będzie zobowiązany do ręcznego oczyszczenia tych miejsc.

OPCJA:

Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z **prawa opcji** (OPCJA – prace wykonywane jedynie na wezwanie Zamawiającego i płatne po jego rzeczywistym wykonaniu) w zakresie nie większym niż:

- w przypadku powstania na jakiejkolwiek powierzchni (w wyniku wandalizmu) napisów lub obrazów graffiti (m2), Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego ich usunięcia, lecz nie później niż do 2 dni po ich zgłoszeniu – max. do 100 m2 w ramach umowy.

III. PRACE WYKONYWANE W OKRESIE LETNIM

Zakres pracy wykonywanych wyłącznie w okresie od 1 kwietnia 2024 r. do 31 października 2024 r. – łącznie 6 miesięcy.

PODSTAWA:

Prace wykonywane **2 razy dziennie** (godz. 6:00 i 16:00) oraz dodatkowo awaryjnie na wezwanie (dyżur 1 pracownika w godzinach od 4:00 do 23:00) obejmują:

- mycie środkiem do dezynfekcji o odpowiednim zastosowaniu oraz wytarciu na sucho poidelka (w okresie zimowym poidelko jest wyłączone z użytkowania).

Prace wykonywane **1 raz w tygodniu** obejmują:

- mycie balustrad przeszklonych;
- mycie trawelatora (platforma ruchoma).

Prace wykonywane 1 raz w ciągu trwania umowy (oraz dodatkowo w ramach prawa opcji do 5 wezwań do wykonania poniższych czynności) obejmują:

- mycie stojaków rowerowych, stacji rowerowych, urządzeń SDIP, słupków antyterrorystycznych, stacji napraw rowerów;
- mycie środkiem czyszczącym o odpowiednim zastosowaniu oraz wytarcie na sucho drzwi boksów i wiat rowerowych, ŚKUP, tablic multimedialnych, obudowy słupów peronów z blachy na całej wysokości (przy użyciu zwyżki);
- mycie odpowiednim środkiem i przetrarcie na sucho na zewnątrz i wewnątrz szklanych ścian wiat i boksów dla rowerów oraz poliwęglanowych dachów tych wiat i boksów.

Prace wykonywane 2 razy w ciągu trwania umowy (maj, sierpień) obejmują:

- usuwanie trawy (samosiejek) z powierzchni utwardzonej – betonowej i granitowej (chodniki, ścieżki rowerowe, perony, parkingi).

Prace wykonywane 4 razy w ciągu trwania umowy obejmują:

- czyszczenie koszy we wpustach ulicznych;
- czyszczenie odwodnienia liniowego pomiędzy peronami (wzdłuż peronów).

OPCJA:

Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji (OPCJA – prace wykonywane jedynie na wezwanie Zamawiającego i płatne po jego rzeczywistym wykonaniu) w zakresie nie większym niż:

- 5 wezwań dodatkowych do pracy wykonywanych 1 raz w ciągu trwania umowy.

IV. PRACE WYKONYWANE W OKRESIE ZIMOWYM

Zakres pracy wykonywanych wyłącznie w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 30 kwietnia 2023 r. oraz od 1 listopada 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. – łącznie 6 miesięcy.

Przedmiotem zamówienia w okresie zimowym jest:

- pozostanie w całodobowej gotowości przez 7 dni w tygodniu do rozpoczęcia prac na każde wezwanie Zamawiającego,
- wykonywanie następujących prac na wezwanie Zamawiającego: odśnieżanie i/lub usuwanie lodu (bez skuwania) wraz z ich wywozem i utylizacją z chodników, tablic i urządzeń informacyjnych, ścieżek rowerowych, parkingów, zjazdów na drogi główne, wysp peronowych, schodów terenowych, peronów, zatok Taxi oraz wewnętrznego układu drogowego wraz z zatokami autobusowymi bez monitorowania warunków atmosferycznych.

Przystępowanie do prac nastąpi niezwłocznie na wezwanie Zamawiającego (do 60 minut od wezwania) z wyjątkiem wyszczególnionych osobno prac które należy wykonywać bez względu na warunki atmosferyczne (usługi sprzątania). Prace przede wszystkim polegać będą na usuwaniu śniegu i/lub lodu wraz z ich wywiezieniem i utylizacją poza teren GCP we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność. Dopuszcza się odśnieżanie chemiczne pod warunkiem, że **Instrukcja utrzymania czystości obiektu** (załącznik nr 1 do OPZ) dopuszcza ten sposób i wskazuje odpowiedni środek chemiczny dedykowany do określonego rodzaju powierzchni. Wszelkie prace wykonywane będą z należytą starannością, zgodnie z wiedzą i doświadczeniem wykonawcy oraz zgodnie z **Instrukcją utrzymania czystości obiektu** (załącznik nr 1 do OPZ).

Zamawiający przewiduje miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe wypłacane po zakończeniu każdego miesiąca – za stan gotowości Wykonawcy oraz za przeprowadzenie Akcji Zima.

PODSTAWA:

Świadczenia gwarantowane przez Zamawiającego w ramach ryczałtu to:

- Brak Akcji Zima - koszt całodobowego stanu gotowości – 6 miesięcy

Dodatkowe świadczenie gwarantowane to:

- Akcja Zima – 3 doby w ciągu trwania całej umowy (uruchamianych przez dyspozytora ze strony Zamawiającego)
- Przejazd jednorazowy – 3 przejazdy w ciągu trwania całej umowy (uruchamianych przez dyspozytora ze strony Zamawiającego)

OPCJA:

Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z **prawa opcji** (OPCJA – prace wykonywane jedynie na wezwanie Zamawiającego i płatne po jego rzeczywistym wykonaniu) w zakresie nie większym niż:

- Akcja Zima – 18 dób
- Przejazdy jednorazowe – 23 przejazdów

1. Obiekty:

- a) układ drogowy (jezdnia, zatoki przystankowe) (20 438,53 m²)
- b) parkingi (miejsca postojowe) (2 517,24 m²)
- c) chodniki (9 220,08 m²)
- d) ścieżki rowerowe i ciągi pieszo-rowerowe (1 778,62 m²)
- e) zjazdy na drogi główne (2 47,48 m²)
- f) wyspy peronowe (5 893,80 m²)

2. Częstotliwość wykonywania poszczególnych prac:

Prace wykonywane podczas Akcji Zima, na wezwanie, 3 razy w ciągu trwania całej umowy (dyżur 24 godz./dobę) oraz dodatkowo w ramach skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji:

- sprzątanie śniegu, błota, lodu (bez jego skuwania) i innych zanieczyszczeń ze wszystkich powierzchni utwardzonych na terenie GCP tj.: parkingów, zatok autobusowych, chodników, zatok TAXI, ścieżek rowerowych, pochylni, schodów zewnętrznych, układu drogowego oraz zjazdów na drogi główne, parkingów;
- sukcesywne odgarnianie śniegu w sposób nieutrudniający ruchu drogowego, rowerowego i pieszego (podróżni);
- posypywanie odpowiednim środkiem (zgodnie z Instrukcją utrzymania czystości obiektu – załącznik nr 1 do OPZ oraz Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 27.10.2005 r. Dz. U. 230 poz. 1960) odgarniętych powierzchni utwardzonych.

IV. WARUNKI OGÓLNE

1. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia zapewni całodobowy kontakt telefoniczny z Zamawiającym. Wykonawca deklaruje gotowość do pracy 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu na każde wezwanie Zamawiającego. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia zapewni całodobowy punkt dyspozytorski.
2. Wykonawca w celu realizacji przedmiotu umowy będzie odpowiedzialny za dobór odpowiedniego sprzętu i jego ilości wraz z odpowiednią ilością pracowników oddelegowanych do robót ręcznych.
3. W przypadku bezśnieżnej zimy, Wykonawca pozostaje w stanie pełnej gotowości. Po otrzymaniu jednoznacznego polecenia ze strony upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, Wykonawca rozpoczyna odśnieżanie. Zamawiający, w każdej chwili, jeżeli uzna dalszą akcję odśnieżania za zbędną, może zatrzymać pracę sprzętu i wezwać Wykonawcę do zaprzestania akcji. Za przepracowany czas pracy (liczbę dób, jaka upłynęła od momentu rozpoczęcia akcji odśnieżania) Wykonawca otrzyma określone umową wynagrodzenie.
4. **Wynagrodzenie miesięczne wypłacone Wykonawcy będzie stanowiło sumę następujących składowych** (świadczenia gwarantowane dodatkowe świadczenia gwarantowane oraz czynności wykonane w ramach prawa opcji):
 - ryczałt za utrzymanie czystości w okresie letnim i zimowym – 12 miesięcy,
 - ryczałt za pozostanie w gotowości Brak Akcji Zima – 6 miesięcy,
 - Akcja Zima – 3 dób,
 - Przejazd jednorazowy – 3 przejazdów,
 - ilość dodatkowo uruchomionych dób Akcja Zima i przejazdów jednorazowych (w ramach prawa opcji) – zgodnie z ceną podaną w formularzu cenowym,
 - ilości usuniętych m2 obrazów graffiti (w ramach prawa opcji) – zgodnie z ceną podaną w formularzu cenowym.
5. **W przypadku gdy nie zostanie uruchomiona przez Zamawiającego ani jedna doba Akcja Zima i/lub przejazd jednorazowy, Wykonawca w ostatnim miesiącu wykonywania umowy otrzyma wraz z wynagrodzeniem ryczałtowym, wynagrodzenie za dodatkowe świadczenia gwarantowane t. j.: za 3 doby Akcja Zima oraz za 3 przejazdy jednorazowe - zgodnie z ceną podaną w formularzu cenowym.**
6. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia będzie protokół odbioru z miesięcznym zestawieniem przedstawiającym wykonany przez Wykonawcę zakres wszystkich prac.
7. Cena 1 doby Akcja Zima powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem całej usługi, a w szczególności: koszt odśnieżania, wywozu i utylizacji śniegu, posypywania.

8. Wykonawca we własnym zakresie musi zakupić i zmagazynować taką ilość środków zabezpieczających przez śliskością (np. piasku i innych materiałów uszorstniających (piasek o średnicy cząstek od 0,1 do 1 mm)), która wystarczy do prowadzenia Akcji Zima przez cały okres obowiązywania umowy - o ile Instrukcja utrzymania czystości obiektu nie wskazuje inaczej. Wykonawca uzupełniał będzie ewentualne niedobory materiałów na bieżąco, odpowiednio wcześniej i na własny koszt. Używanie środków chemicznych w trakcie prowadzenia Akcji Zima reguluje Rozporządzenie Ministra Środowiska z dn. 27.10.2005r. (Dz. U 2005 nr 230 poz. 1960 z późn. zm.). **Kategorycznie zabrania się używania soli oraz innych środków/materiałów mogących uszkodzić nawierzchnię z betonu, granitu i asfaltu.**
9. W przypadku nie przystąpienia do bezzwłocznego odśnieżania i usuwania śliskości zimowej, co stanowi zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia osób trzecich lub w przypadku nie wykonania innych prac objętych umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia prac innemu podmiotowi i potrącenia kosztów poniesionych z tego tytułu z wynagrodzenia Wykonawcy, niezależnie od kar przewidzianych w umowie. Ustalenie faktu nie wywiązania się z zakresu czynności będzie potwierdzone PROTOKOŁEM POWTÓRNEJ KONTROLI.
10. W sytuacji gdy Zamawiający z powodu nie przystąpienia do prac Wykonawcy będzie zmuszony do zamknięcia obiektu – będzie to skutkowało dla Wykonawcy rozwiązaniem umowy.
11. Wykonawca przy realizacji zamówienia jest zobligowany do przestrzegania:
 - Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 27 października 2005 roku w sprawie rodzaju i warunków stosowania środków, jakie mogą być używane na drogach publicznych oraz ulicach i placach (Dz. U. Nr 230 poz. 1960). Na drogach publicznych i ulicach środki chemiczne powinny być stosowane w sposób najmniej szkodzący terenom zielonym oraz drzewostanowi. Posypywanie nawierzchni piaskiem bądź środkami chemicznymi powinno zostać poprzedzone mechanicznym odgarnięciem śniegu.
 - Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz. U. z 2022 r. poz. 916 ze zm.). Środki chemiczne powinny być stosowane w sposób najmniej szkodzący terenom zielonym. Stosujący je w sposób znacząco szkodzący, podlega karze aresztu lub grzywny/podmiot/osoba. Materiały chemiczne stosowane w ramach Akcji Zima, muszą być składowane w odpowiednich, ekologicznych magazynach, nie powodujących uciążliwości dla środowiska.
 - Instrukcji utrzymania czystości obiektu.
12. Wykonawca przez cały okres trwania umowy powinien przestrzegać przepisów prawa, wymogów ochrony środowiska, przepisów BHP oraz przepisów p.poż.
13. Wykonawca jako wytwórca odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach (Dz.U.2022.699 tj. z dnia 2022.03.29 ze zm.) ma obowiązek gospodarowania powstałymi podczas realizacji zadania odpadami zgodnie z ustawą o odpadach.
14. Wykonawca w trakcie wykonywania prac ma obowiązek szczególnie chronić infrastrukturę drogową (punktowe elementy odblaskowe, sygnalizatory, znaki drogowe itp.) i małą architekturę na terenie GCP (np. kosze, ławki itp.), a w przypadku ich uszkodzenia zobowiązany jest do jej naprawienia.
15. Drogi dojazdowe, parkingi, zatoki autobusowe, wyjazdy na drogę publiczną muszą być przejezdne i zabezpieczone przed śliskością (czarne, mokre) do jednej godziny po ustaniu opadów śniegu. W trakcie intensywnych i długotrwałych (powyżej 3 godzin) opadów śniegu Wykonawca będzie wykonywał prace stale nie dopuszczając do zalegania na jezdni warstwy błota pośniegowego grubszej niż 5 cm. Szczególnie dokładnie należy wykonać płuzenie przy krawężnikach, tak aby odkryć studzienki odwadniające i umożliwić spływ wody do wpustów odwadniających. W przypadku nieskuteczności metody mechanicznej należy zastosować ręczną metodę odśnieżania.

16. Chodniki, ścieżki rowerowe i perony autobusowe Wykonawca będzie oczyszczał ze śniegu i lodu (bez skuwania) do nawierzchni właściwej na całej szerokości oraz zabezpieczy je przed śliskością do 3 godzin od momentu ustania opadów. W przypadku obfitych opadów śniegu Wykonawca ma obowiązek odśnieżyć chodnik, ścieżkę rowerową i perony autobusowe na minimalną szerokość 140 cm. W przypadku uruchomienia Akcji Zima przy trwających opadach śniegu Wykonawca winien wykonywać prace w systemie pracy ciągłej nie dopuszczając do zalegania na powierzchni chodników warstwy śniegu większej niż 8 cm. Wykonawca odśnieży w rejonie przejścia dla pieszych każdorazowo obszar o szerokości minimum 1 metra na całej długości przejścia.
17. Przejazd jednorazowy ma na celu likwidację śliskości zimowej, dopuszcza się również możliwość płużenia przy opadzie do ok. 3 cm. Wykonawca wykonując prace w ramach przejazdu jednorazowego winien stosować ilość środków likwidujących śliskość zimową oraz uszorstniających, adekwatnie do istniejącej sytuacji meteorologicznej oraz terenowej zgodnie z swoją wiedzą i doświadczeniem. Przejazd winien zapewnić likwidację śliskości zimowej przy nie zmieniających się warunkach atmosferycznych. Przejazd może być zlecany kilka razy na dobę.
18. W ramach zadania Wykonawca dostarczy i ustawi w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (na terenie GCP) 5 skrzyń („estetycznych”) koloru żółtego o minimalnej pojemności 150 l z widocznym napisem „piasek” (o ile Instrukcja utrzymania czystości obiektu nie stanowi inaczej), które będą na bieżąco uzupełniane przez Wykonawcę.
19. **Odśnieżanie nie może zakłócać komunikacji autobusowej i ruchu pasażerów!**
20. **Zamawiający wymaga, aby lokalizacja bazy sprzętowo-materiałowej zlokalizowana była w takim miejscu, aby umożliwić dojazd w wymaganym czasie!**
21. **Podczas akcji zima oraz innych czynności związanych z usuwaniem śniegu, lodu kategorycznie zabrania się używania soli oraz innych środków/materiałów mogących uszkodzić nawierzchnię z betonu, granitu i asfaltu.**
22. Dopuszcza się garażowanie sprzętu zimowego na parkingu GCP pod warunkiem, że nie będzie on kolidował i zakłócał postoju samochodów podróźnych, busów i autobusów.
23. Każdy pojazd wykorzystywany do prowadzenia Akcji Zima na terenie obiektu, powinien być sprawny technicznie, odpowiednio przystosowany do posypywania powierzchni środkiem chemicznym oraz do płużenia powierzchni, a także opatrzony w logo firmy, wskazujące na właściciela, każdorazowo w trakcie wykonywania prac musi wysyłać światło o kolorze określone dla pojazdów specjalnych. Wszystkie pojazdy wykorzystywane przez Wykonawcę w ramach prowadzenia Akcji Zima, powinny posiadać aktualne badanie techniczne oraz świadectwo o dopuszczeniu do ruchu na drogach publicznych, zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 450 z późn. zmianami).

V. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W zakresie współpracy:

- a) prace wykonywane codziennie odbywają się od poniedziałku do niedzieli,
- b) prace okresowe odbywają się w ściśle określonych miesiącach, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przesunięcie terminów wykonania poszczególnych usług cyklicznych wyłącznie za zgodą Zamawiającego na uzasadniony pisemny wniosek Wykonawcy,
- c) godzina i dzień wykonywania prac okresowych, nie wynikających z harmonogramów, każdorazowo uzgadniane są z odpowiedzialnym pracownikiem Śląskiej Sieci Metropolitalnej. Do 5 dnia każdego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedstawicielowi Zamawiającego szczegółowy harmonogram prac za poprzedni miesiąc,

- d) zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji czasu pracy osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia (w postaci listy obecności odnotowaniem godziny wejścia i wyjścia), którą na każde żądanie Zamawiającego okaże do wglądu,
- e) w przypadku zmian osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia w trakcie trwania umowy zobowiązany jest, na co najmniej jeden dzień roboczy przed planowaną zmianą, do pisemnego poinformowania Zamawiającego,
- f) zapewni usługę sprzątnięcia w przypadku remontów i modernizacji prowadzonych przez Zamawiającego oraz w sytuacjach awaryjnych (zalanie, inne zdarzenia losowe) do prac interwencyjnych na telefoniczne zgłoszenie Zamawiającego, bez względu na dzień tygodnia i porę dnia.

2. W zakresie gospodarowania odpadami

- a) Wykonawca jako wytwórca odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach (Dz.U.2022.699 tj. z dnia 2022.03.29 ze zm.) ma obowiązek gospodarowania powstałymi podczas realizacji zadania odpadami zgodnie z ustawą o odpadach.

3. W zakresie bezpieczeństwa pracy

Wykonawca:

- a) ponosi pełną odpowiedzialność za BHP wykonywanych prac wynikających z zakresu umowy,
- b) ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia i osób trzecich, wynikłych w trakcie realizacji umowy, a w szczególności stwierdzenia przez Zamawiającego kradzieży, zniszczenia mienia itp. w przypadku zaniedbywania obowiązków lub wykonywania prac objętych umową w sposób niewłaściwy Zamawiający ma prawo zażądać zmiany osób świadczących usługi.

4. Kontrola jakości realizowanych usług

- a) Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizowanych usług pod kątem zgodności z wymaganiami, jakości wykonanych prac oraz terminowości wykonania prac okresowych.
- a) Odbioru wykonania prac (poza codziennymi) dokonuje przedstawiciel Zamawiającego w ciągu 3 dni po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do obioru. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 1 do OPZ.
- b) Do protokołu wykonawca dołączona harmonogram wykonanych prac w danym miesiącu.
- c) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Zamawiający ustali zakres robót poprawkowych lub ustali zakres i wielkość potrąceń za obniżoną jakością zgodnie z zapisami Umowy.
- d) Prace poprawkowe Wykonawca wykona na własny koszt w terminie ustalonym przez Zamawiającego.

Kontrola dotyczyć będzie:

- należytego wykonania prac okresowych,
- stosowania odpowiednich środków czystości do rodzaju czyszczonej powierzchni,
- używania odpowiednich urządzeń nie powodujących zniszczeń,
- odpowiedniego ubioru oraz posiadania identyfikatorów z oznaczeniem nazwy firmy, którą reprezentują.

VI. OKOLICZNOŚCI POWSTAWANIA ŚLISKOŚCI ZIMOWEJ

Przy zapobieganiu i likwidowaniu śliskości zimowej należy brać pod uwagę okoliczności jej powstawania.

Gołoledź powstaje wtedy, kiedy zaistnieją równocześnie następujące okoliczności:

- temperatura nawierzchni ujemna,
- temperatura powietrza - w granicach -6°C do $+1^{\circ}\text{C}$,
- względna wilgotność powietrza - większa od 85%.

Powstała w wyniku wystąpienia gołoledzi warstwa lodu jest równa.

Zapobieganie powstawaniu gołoledzi polega na pokryciu nawierzchni jezdni, przed wystąpieniem oblodzenia, środkami chemicznymi obniżającymi temperaturę zamarzania wody w ilości zapewniającej osiągnięcie Standardu jednakże nie przekraczającej ilości wynikającej z odpowiednich przepisów prawa lub innych aktów wydanych przez uprawnione organy państwa, jeżeli obowiązują. Ilość środka chemicznego, jaką należy użyć zależy od rodzaju nawierzchni i od spodziewanych opadów mżawki, deszczu i mgły roszącej.

Przy powolnym zbliżaniu się warunków sprzyjających wystąpieniu gołoledzi do granic wyznaczonych jako krytyczne (wilgotność względna przekracza 85% z szybkością 2% na godzinę, przy temperaturze jezdni ujemnej i temperaturze powietrza -6°C do 1°C) należy rozpocząć rozsypywanie profilaktyczne środków chemicznych w miejscach newralgicznych dopiero po 1,5 godzinie. Przy szybkim zbliżaniu się warunków sprzyjających wystąpieniu gołoledzi do granic wyznaczonych jako krytyczne (wilgotność względna przekracza 85% z szybkością 5% na godzinę) należy rozpocząć rozsypywanie profilaktyczne środków chemicznych po 0,5 – 1 godz.

Lodowica występuje, gdy po odwilży lub opadzie deszczu przy temperaturze dodatniej powietrza i nawierzchni w jej górnej warstwie, następuje raptowne obniżenie temperatury poniżej 0°C . Im szybsze jest obniżenie temperatury, tym zjawisko lodowicy jest intensywniejsze. W czasie wystąpienia lodowicy powstała na jezdni warstwa lodu, przeważnie grubości kilku milimetrów, jest zwykle nierówna.

Zapobieganie powstawaniu lodowicy polega na wykonaniu niezbędnych prac ułatwiających grawitacyjne odprowadzenie wody z nawierzchni jezdni lub mechanicznym usuwaniu topniejącego śniegu przed obniżeniem się temperatury powietrza poniżej 0°C .

Posypywanie zapobiegawcze przed powstaniem lodowicy należy rozpocząć po stwierdzeniu, że obniżająca się temperatura powietrza spadła do $+1^{\circ}\text{C}$, a na powierzchni zalega warstwa wody lub nawierzchnia jest mokra.

W tych przypadkach Wykonawca winien przyjąć dawkę rozrzutu środków chemicznych w ilości zapewniającej osiągnięcie Standardu, jednakże nie przekraczającej ilości wynikającej z odpowiednich przepisów prawa lub innych aktów wydanych przez uprawnione organy państwa, jeżeli obowiązują - w zależności od ilości wody znajdującej się na powierzchni jezdni.

Śliskość pośniegowa występuje, gdy po przejściu pługów odśnieżnych pozostała na jezdni drogi warstwa lub resztki śniegu zostają ubite i przymarzają do nawierzchni pod wpływem ruchu lub zmiennych warunków atmosferycznych. W tym przypadku na nawierzchni drogi tworzą się tylko niewielkie nierówności. W nieznacznym stopniu pogarsza to wygodę ruchu, natomiast zwiększa niebezpieczeństwo poślizgu pojazdów.

Śliskość śniegowa występuje wtedy, gdy nie usunięty z nawierzchni śnieg pod wpływem ruchu i zmiennych warunków atmosferycznych zostaje ubity, a jego górna warstwa lodowacieje. W wyniku

ruchu pojazdów na tak powstałej warstwie śniegu tworzą się różnej głębokości koleiny i wyboje, wskutek czego zmniejsza się w znacznym stopniu bezpieczeństwo i prędkość ruchu.

Likwidowanie skutków opadu śniegu:

Przed samym opadem lub na początku opadu śnieżnego należy jezdnie posypać solą (w zależności od temperatury) lub połać roztworem solanki w ilości zapewniającej osiągnięcie Standardu jednakże nie przekraczającej ilości wynikającej z odpowiednich przepisów prawa lub innych aktów wydanych przez uprawnione organy państwa, jeżeli obowiązują oraz Instrukcji utrzymania czystości obiektu (załącznik nr 3 do OPZ).

Jeżeli opad śnieżny będzie się przedłużać i warstwa śniegu osiągnie taką grubość, że mogą przystąpić do pracy pługi, należy jezdnie czyścić pługiem odśnieżnym, wyposażonym w lemiesze a następnie ponownie posypywać środkami chemicznymi. Wydatek rozrzutu nie może przekroczyć ilości wynikającej z odpowiednich przepisów prawa lub innych aktów wydanych przez uprawnione organy państwa, jeżeli obowiązują oraz Instrukcji utrzymania czystości obiektu (załącznik nr 1 do OPZ).

W trakcie opadu śniegu jezdnie należy oczyszczać jedynie przy użyciu pługów odśnieżnych. Dopiero po ustaniu opadu śnieżnego, po ostatnim przejściu pługów, należy jezdnię posypać solą, aby usunąć z niej resztki śniegu pozostałego po przejściu pługów.

Nie wolno i zabrania się stosować do topienia śniegu środków chemicznych jako samoistnego sposobu usuwania śniegu z powierzchni utwardzonych GCP.

Nie wolno i zabrania się podczas prac związanych odśnieżaniem zasypywania, przysypywania chodników, przejść dla pieszych, wysepek itp. miejsc.

Załączniki:

1. Instrukcja utrzymania czystości obiektu (Mostostal Zabrze, GPBP),
2. Protokół odbioru prac,
3. WYTYCZNE EKSPLOATACJI I PIELĘGNACJI BETONOWYCH NAWIERZCHNI ZEWNĘTRZNYCH.