|  |  |
| --- | --- |
| **Załącznik nr 12 do SWZ** |  |
| ***SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA*** | |

**Rozdział 1. Informacje ogólne**

1. Podstawowe pojęcia użyte do określenia przedmiotu zamówienia:

* **Zamawiający** – Gmina Miejska Wągrowiec,
* **Postępowanie** – postępowanie prowadzone przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Specyfikacji,
* **Specyfikacja** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
* **Zamówienie** – należy przez to rozumieć zamówienie publiczne, które zostało szczegółowo opisane w rozdziale 4, 5 i 6 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia,
* **Wykonawca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego,
* **Odpady** – należy przez to rozumieć odpady komunalne,
* **PSZOK** – punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych,
* **Oprogramowanie komputerowe** – oprogramowanie Wykonawcy, służące   
  do gromadzenia i analizy danych otrzymywanych automatycznie z pojazdów Wykonawcy, takich jak położenie i stan pojazdu, systemu RFID, z terminali pokładowych itp.,
* **RFID** – system radiowej identyfikacji pojemników i kontenerów. System ten przez zainstalowane na nich transpondery oraz terminal/komputer pokładowy pojazdów Wykonawcy oraz oprogramowanie komputerowe umożliwia identyfikację adresu nieruchomości, właściciela pojemnika/kontenera, rodzaj pojemnika przypisanego   
  do danej nieruchomości. System zapewnia identyfikację pojemników i kontenerów   
  za pomocą czytników RFID umieszczonych na pojazdach przez automatyczną rejestrację identyfikatora (transpondera) zamontowanego na pojemniku/kontenerze,
* **Transponder** – elektroniczne urządzenie bezprzewodowej transmisji sygnałów pozwalające na monitorowanie pracy Wykonawcy, śledzenie obiegu pojemników   
  i kontenerów,
* **Geolokalizacja** – przyporządkowanie pojemników do poszczególnych adresów nieruchomości,
* **Regulamin** – uchwała nr XXII/166/2020 Rady Miejskiej w Wągrowcu z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Wągrowca,
* **RIPOK** – Regionalna Instalacja Przetwarzania Odpadów Komunalnych,
* **Wojewódzki Plan Gospodarki Odpadami –** uchwała nr XXII/405/2020 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia 28 września 2020 r. w sprawie uchwalenia Planu gospodarki odpadami dla województwa wielkopolskiego na lata 2019-2025 wraz z planem inwestycyjnym oraz uchwała nr XXXI/811/2017 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykonania Planu gospodarki odpadami dla województwa wielkopolskiego na lata 2016-2022 wraz z planem inwestycyjnym,
* **Ustawa** – ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach z dnia 13 września 1996 r. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 888)

1. Przedmiot zamówienia obejmuje odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych   
   z nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych na terenie miasta Wągrowca, a także utworzenie i prowadzenie Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych na terenie miasta Wągrowca.

**Kody CPV :**

|  |  |
| --- | --- |
| 90500000-2 | Usługi związane z odpadami |
| 90510000-5 | Usuwanie i obróbka odpadów |
| 90511000-2 | Usługi wywozu odpadów |
| 90511200-4 | Usługi gromadzenia odpadów pochodzących z gospodarstw domowych |
| 90511300-5 | Usługi zbierania śmieci |
| 90511400-6 | Usługi zbierania papieru |
| 90512000-9 | Usługi transportu odpadów |
| 90513000-6 | Usługi obróbki i usuwania odpadów, które nie są niebezpieczne |
| 90513100-7 | Usługi wywozu odpadów pochodzących z gospodarstw domowych |
| 90514000-3 | Usługi recyklingu odpadów |
| 90524000-6 | Usługi w zakresie odpadów medycznych |
| 90533000-2 | Usługi gospodarki odpadami |

**Rozdział 2. Charakterystyka Gminy miejskiej Wągrowiec w kontekście odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych**

1. Liczba mieszkańców miasta Wągrowca wg złożonych deklaracji wynosi 22 322 osoby (stan   
   na dzień 17 stycznia 2022 roku)
2. Na terenie miasta Wągrowca znajduje się:

* 447 nieruchomości w zabudowie wielorodzinnej (spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Wągrowcu, Wągrowieckie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. i budynki wielorodzinne),
* 3511 nieruchomości w zabudowie jednorodzinnej,
* 89 nieruchomości w części zamieszkałych i w części niezamieszkałych,
* 588 nieruchomości niezamieszkałe
* 4 nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe jedynie przez część roku.
* Powierzchnia miasta – 1 783ha.

1. Ilość odpadów komunalnych, odebrana i zebrana od właścicieli nieruchomości w okresie 1 kwietnia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Odpad** | **Kod** | **Ilość [Mg]** |
| **Od 1 kwietnia 2021 r.  do 31 grudnia 2021 r.** |
| 1 | odpady komunalne zmieszane | 20 03 01 | 5 586,70 |
| 2 | szkło, opakowania ze szkła | 15 01 07 | 412,88 |
| 3 | papier i tektura, opakowania z papieru i tektury | 15 01 01 | 317,06 |
| 4 | tworzywa sztuczne, opakowania z tworzyw sztucznych, opakowania wielomateriałowe, metale | 15 01 02 | 481,98 |
| 5 | przeterminowane leki | 20 01 32 | 0,725 |
| 6 | odpady z betonu, gruz ceglany | 17 01 01, 17 01 02, 17 01 03, 17 01 07 | 67,925 |
| 7 | zużyte baterie i akumulatory | 20 01 35 | 0,25 |
| 8 | zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne | 20 01 35\*, 20 01 36 | 45,975 |
| 9 | odpady zielone ulegające biodegradacji | 20 02 01 | 1 318,02 |
| 10 | odpady wielkogabarytowe | 20 03 07 | 255,82 |
| 11 | opony | 16 01 03 | 20,755 |
| 12 | pozostałe | 15 01 10, 17 03 80, 17 06 04, 20 01 23\* | 18,585 |
| **Razem** | | | **8 526,68** |

**Rozdział 3. Prognozowana ilość odpadów komunalnych, jaka zostanie wytworzona na terenie miasta Wągrowca w trakcie trwania umowy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Odpad** | **Kod** | **Ilość [Mg]** |
| **1 kwietnia 2022 –  31 grudnia 2022** |
| 1 | odpady komunalne zmieszane | 20 03 01 | 5 280,00 |
| **A. Razem odpady komunalne zmieszane** | | | **5 280,00** |
| 2 | odpady zielone ulegające biodegradacji | 20 02 01 | 1 300,00 |
| **B. Razem odpady zielone ulegające biodegradacji** | | | **1 300,00** |
| 3 | szkło, opakowania ze szkła | 15 01 07 | 450,00 |
| 4 | papier i tektura, opakowania z papieru i tektury | 15 01 01 | 320,00 |
| 5 | tworzywa sztuczne, opakowania z tworzyw sztucznych, metale, opakowania wielomateriałowe | 15 01 02 | 450,00 |
| 6 | przeterminowane leki | 20 01 32 | 0,80 |
| 7 | odpady rozbiórkowe i budowlane | 17 01 01, 17 01 02, 17 01 07, 17 03 80, 17 06 04 | 70,00 |
| 8 | zużyte baterie i akumulatory | 20 01 35\* | 0,25 |
| 9 | zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne | 20 01 35\*, 20 01 36 | 50,00 |
| 10 | odpady wielkogabarytowe | 20 03 07 | 250,00 |
| 11 | opony | 16 01 03 | 20,00 |
| 12 | odpady niebezpieczne, np. zużyte chemikalia, środki ochrony roślin, farby, oleje | 15 01 10, 20 01 23\* | 10,00 |
| **C. Razem odpady zbierane w sposób selektywny** | | | **1 621,05** |
| **Ogółem (A+B+C)** | | | **8 201,05** |

**Rozdział 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych   
   ze wszystkich nieruchomości zamieszkałych oraz niezamieszkałych, na których powstają odpady komunalne, zlokalizowanych na terenie miasta Wągrowca, a także utworzenie   
   i prowadzenie Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK).
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje odbiór z nieruchomości zamieszkałych oraz niezamieszkałych, a następnie zagospodarowanie:
3. zmieszanych odpadów komunalnych, zgromadzonych w pojemnikach lub kontenerach (20 03 01),
4. odpadów komunalnych gromadzonych w sposób selektywny w pojemnikach lub workach, obejmujących:
5. szkło (15 01 07),
6. papier (15 01 01),
7. tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe zbierane łącznie w jednym pojemniku lub worku (15 01 02),
8. odpady zielone ulegające biodegradacji (20 02 01),
9. odpadów wielkogabarytowych, zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, opon oraz innych odpadów (w tym ceramiki łazienkowej, drzwi, okien, wanien, kabin prysznicowych itp.) z terenu nieruchomości zamieszkałych oraz nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe (17 01 07, 20 03 07, 20 01 23\*, 20 01 35\*, 20 01 36),
10. przeterminowanych leków z pojemników ustawionych w aptekach, zgodnie z wykazem stanowiącym Załącznik nr 14 do SWZ (20 01 32),
11. zużytych baterii i akumulatorów przenośnych z obiektów użyteczności publicznej, zgodnie z wykazem stanowiącym Załącznik nr 14 do SWZ (20 01 32),
12. Zamówienie nie obejmuje odbioru z nieruchomości:
    1. zamieszkałych oraz nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe odpadów wymienionych w ust. 4 pkt 7, 8,10;
    2. niezamieszkałych odpadów wymienionych w ust. 4 pkt 5-10.
13. Właściciele nieruchomości zamieszkałych oraz nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe mają prawo do nieodpłatnego przekazania do PSZOK, następujących frakcji odpadów:
14. szkła (15 01 07),
15. papieru (15 01 01),
16. tworzyw sztucznych, metali oraz opakowań wielomateriałowych (15 01 02),
17. odpadów zielonych ulegających biodegradacji, w tym odpadów z drewna (20 02 01),
18. mebli i innych odpadów wielkogabarytowych (20 03 07),
19. zużytych opon (16 01 03),
20. odpadów niebezpiecznych, w tym przeterminowanych leków, chemikaliów (15 01 10\*, 20 01 23\*, 20 01 32),
21. zużytych baterii i akumulatorów (20 01 35\*),
22. zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (20 01 23\*, 20 01 35\*, 20 01 36),
23. odpadów budowlanych i rozbiórkowych, pochodzących z drobnych prac remontowych, które są prowadzone samodzielnie oraz na które nie są wymagane decyzje organu budowlanego np. pozwolenie na budowę lub zgłoszenie robót (17 01 01, 17 01 02, 17 01 07, 17 03 80, 17 06 04),
24. Realizując obowiązek zagospodarowania odebranych odpadów komunalnych, o których mowa w ust. 2 oraz 4, podmiot odbierający odpady zobowiązany jest do przekazania:
25. zmieszanych odpadów komunalnych oraz odpadów zielonych ulegających biodegradacji, do Regionalnych Instalacji Przetwarzania Odpadów Komunalnych (RIPOK) lub instalacji zastępczych, przypisanych dla regionu I w „Planie gospodarki odpadami dla województwa wielkopolskiego na lata 2019-2025 wraz z planem inwestycyjnym”’
26. selektywnie zebranych odpadów komunalnych do właściwych instalacji, zgodnie   
    z hierarchią postępowania z odpadami, określoną w obowiązujących przepisach prawa,   
    w szczególności w ustawie o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r., art. 17,
27. w przypadku przekazywania odpadów komunalnych zmieszanych do instalacji zastępczej, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu zaświadczenia   
    od Regionalnej Instalacji Przetwarzania Odpadów Komunalnych w Regionie I o odmowie przyjęcia tych odpadów.
28. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje transport odebranych odpadów do instalacji wymienionych w ust. 5.
29. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia wyposaża nieruchomości zamieszkałe oraz niezamieszkałe w pojemniki i kontenery do gromadzenia odpadów komunalnych zmieszanych oraz pojemniki i worki do zbiórki selektywnej, zgodnie z Załącznikami nr 15 oraz 16 do SWZ. Urządzenia te muszą odpowiadać wymogom określonym w Regulaminie oraz powinny odpowiadać obowiązującym normom i przepisom.
30. Zamawiający dopuszcza odstąpienie od wyposażenia nieruchomości w pojemnik lub kontener w przypadku, gdy dana nieruchomość jest już wyposażona w odpowiedni pojemnik lub kontener, stanowiący własność właściciela nieruchomości, o ile porozumie się z właścicielem co do jego korzystania.
31. Nieruchomości powinny być wyposażone w worki, pojemniki oraz kontenery, w terminie   
    do 8 kwietnia 2022 roku za wyjątkiem nieruchomości zarządzanych przez spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty, ZGM i WTBS w Wągrowcu (gdzie odbiór odpadów odbywa   
    się na zgłoszenie telefoniczne i/lub pojemniki na odpady są o pojemności 1100 l i większe), które należy wyposażyć w pojemniki, kontenery i worki do gromadzenia odpadów komunalnych w terminie do 15 kwietnia 2022 roku.
32. Wykonawca zapewnia utrzymanie pojemników oraz kontenerów w odpowiednim stanie sanitarnym, porządkowym i technicznym, w tym pojemników i kontenerów stanowiących własność innych podmiotów przez cały okres obowiązywania Umowy. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do umycia i dezynfekcji pojemników i kontenerów na każde żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni od otrzymania zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić zamawiającego o wykonaniu ww. obowiązku.
33. Wykonawca wyposaża nieruchomości zamieszkałe oraz niezamieszkałe w worki   
    o pojemnościach 120 l przeznaczone do zbiórki selektywnej, zgodnie z ilością podaną   
    w Załączniku nr 16 do SWZ.

Worki muszą:

1. być wykonane z tworzywa LDPE lub HDPE uniemożliwiającego ich rozerwanie podczas normalnej eksploatacji,
2. zawierać trwałe oznaczenie nazwy lub logo Wykonawcy,
3. być oznaczone w sposób umożliwiający identyfikację następujących frakcji odpadów zbieranych selektywnie: papieru, szkła, tworzyw sztucznych (łącznie z metalami oraz opakowaniami wielomateriałowymi) oraz odpadów zielonych, zgodnie z Regulaminem.

**Rozdział 5. Realizacja przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w szczególności przez:
2. cykliczny odbiór z nieruchomości zamieszkałych oraz niezamieszkałych, zebranych   
   w pojemnikach lub kontenerach, odpadów komunalnych zmieszanych,
3. cykliczny odbiór z nieruchomości zamieszkałych oraz niezamieszkałych, zebranych selektywnie w pojemnikach i workach, odpadów wymienionych w rozdziale 4 ust. 2 pkt 2,
4. jednokrotny odbiór z nieruchomości zamieszkałych oraz z nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe, odpadów wielkogabarytowych oraz innych odpadów (w tym ceramiki łazienkowej, drzwi, okien, wanien, kabin prysznicowych itp.), oraz jednokrotny odbiór opon w trakcie trwania umowy,
5. uporządkowanie terenu zanieczyszczonego odpadami i innymi zanieczyszczeniami wysypanymi z kontenerów, pojemników lub worków w trakcie realizacji usługi odbioru,
6. transport odpadów komunalnych zmieszanych oraz odpadów zielonych ulegających biodegradacji do RIPOK lub instalacji zastępczych, określonych dla Regionu I   
   w „Planie gospodarki odpadami dla województwa wielkopolskiego na lata 2019-2025 wraz z planem inwestycyjnym”,
7. transport odpadów zebranych selektywnie, odebranych od właścicieli nieruchomości oraz zebranych w PSZOK, do instalacji odzysku i unieszkodliwiania, celem ich zagospodarowania,
8. wyposażenie właścicieli nieruchomości zamieszkałych w worki przeznaczone do selektywnego gromadzenia odpadów, z zastrzeżeniem, że worki będą dostarczane w ilości odpowiadającej dokonywanym odbiorom odpadów selektywnie gromadzonych z danej nieruchomości (przy pierwszym dostarczeniu Wykonawca dostarcza po 2 worki dla każdej z 4 frakcji) oraz wyposażenie właścicieli nieruchomości niezamieszkałych w worki przeznaczone do selektywnego gromadzenia odpadów, z zastrzeżeniem, że worki będą dostarczane w ilości zadeklarowanej przez właściciela,
9. dokumentowanie nieprawidłowości w zakresie gromadzenia odpadów przez właścicieli nieruchomości, poprzez wykonywanie zdjęć lub zapisów wideo, w sposób umożliwiający jednoznaczne potwierdzenie nieprawidłowości i identyfikację miejsca, daty oraz właściciela nieruchomości,
10. bieżące sporządzanie i przekazywanie Zamawiającemu raportów, zgodnie z Załącznikiem nr 21 do SWZ (w formie elektronicznej), o stwierdzonych przez Wykonawcę nieprawidłowościach, które powinny zawierać:
11. unikalny nr raportu,
12. dane kontaktowe sporządzającego raport,
13. datę sporządzenia raportu,
14. adres nieruchomości, na której stwierdzono nieprawidłowość,
15. datę i godzinę stwierdzenia nieprawidłowości,
16. opis stwierdzonej nieprawidłowości,
17. opis sposobu postępowania z odpadami, których gromadzenie zostało zakwestionowane,
18. liczbę załączników do raportu.

Raport może być przekazywany za pomocą oprogramowania komputerowego Wykonawcy do obsługi systemu identyfikacji pojemników w technologii RFID (lub w inny sposób uzgodniony z Zamawiającym).

1. Wykonawca w okresie realizacji Umowy, wyposaża nieruchomości zamieszkałe   
   i niezamieszkałe w pojemniki do gromadzenia odpadów, spełniające wymogi określone w Regulaminie, z zastrzeżeniem, że udostępnienie pojemników nastąpi w terminie umożliwiającym realizację usługi odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych. Stan techniczny pojemników powinien umożliwiać gromadzenie oraz odbiór odpadów opisanych w rozdziale 4 opisu przedmiotu zamówienia, w sposób zgodny z Regulaminem, umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przed zawarciem umowy, Zamawiający dostarczy Wykonawcy szczegółowy wykaz punktów wywozowych wraz z ilością i rodzajem przypisanych do nich pojemników oraz kontenerów, celem opracowania harmonogramu. Ponadto Zamawiający zaktualizuje powyższy wykaz  
   na 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Wykonawcę.
3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu potwierdzenie przekazania właścicielowi nieruchomości pojemników, kontenerów oraz pierwszej partii worków, zgodnie z Załącznikiem nr 20 do SWZ, w terminie do 15 kwietnia 2022 roku. Wykonawca może odstąpić od wyżej wymienionego obowiązku, w przypadku, gdy pojemniki zostały już wcześniej dostarczone przez poprzedniego Wykonawcę oraz zostały przekazane na podstawie odrębnej umowy nowemu Wykonawcy lub w przypadku, gdy w postępowaniu przetargowym został wybrany dotychczasowy Wykonawca.
4. Wszelkie zmiany dotyczące wyposażenia nieruchomości w pojemniki lub kontenery powstające w trakcie trwania Umowy powinny być potwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym. Protokoły Wykonawca dostarcza Zamawiającemu w każdy poniedziałek za tydzień poprzedni. Protokół powinien zawierać, co najmniej takie dane jak:
   1. imię i nazwisko właściciela nieruchomości,
   2. adres nieruchomości,
   3. data dostarczenia/odbioru pojemnika,
   4. rodzaj (pojemność) i ilość pojemników,
   5. imię i nazwisko dostarczającego/odbierającego pojemnik,
   6. czytelne podpisy.

W przypadku braku możliwości uzyskania podpisu właściciela nieruchomości wymaga się,   
aby na protokole znajdował się czytelny podpis dostarczającego/odbierającego pojemnik.

1. W przypadku zmian w wykazie, o którym mowa w ust. 3, skutkujących rozszerzeniem listy punktów wywozowych, liczby lub pojemności pojemników i kontenerów nieujętych w wykazie, Wykonawca będzie zobowiązany do:
2. wyposażenia nieruchomości w odpowiednio oznakowane pojemniki, worki i harmonogram odbioru odpadów,
3. odbioru odpadów komunalnych z nieruchomości, dla których złożono nową deklarację lub dla których złożono zmianę deklaracji, skutkującą zwiększeniem liczby pojemników,   
   w terminie 5 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. W przypadku zmian w wykazie, o którym mowa w ust. 3, skutkujących zmniejszeniem liczby punktów wywozowych lub pojemników, kontenerów ujętych w wykazie, Wykonawca zobowiązany będzie do:
5. odebrania pojemnika/pojemników z nieruchomości,
6. zakończenia świadczenia usług odbioru odpadów komunalnych z tych nieruchomości z dniem zgłoszenia.
7. Zmiany o których mowa w ust. 6 oraz ust. 7, nie będą skutkować zmianą wysokości wynagrodzenia.
8. Zamawiający określa częstotliwość odbioru odpadów komunalnych dla poszczególnych rodzajów nieruchomości:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj odpadu** | **Okres** | **Nieruchomości zamieszkałe w zabudowie jednorodzinnej oraz nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe** | **Nieruchomości zamieszkałe w zabudowie wielorodzinnej** | **Nieruchomości niezamieszkałe** |
| odpady komunalne zmieszane | *Cały okres trwania umowy* | *nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie* | *nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie (możliwość usługi na telefon\*)* | *nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie* |
| szkło | *Cały okres trwania umowy* | *1 raz na miesiąc* | *nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc (możliwość usługi na telefon\*)* | *nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc* |
| papier | *Cały okres trwania umowy* | *1 raz na miesiąc* | *nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc (możliwość usługi na telefon\*)* | *nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc* |
| tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe | *Cały okres trwania umowy* | *1 raz na miesiąc* | *nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc (możliwość usługi na telefon\*)* | *nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc* |
| odpady wielkogabarytowe | *1 raz w ciągu trwania umowy (wywóz we wrześniu)* | *1 raz w ciągu trwania umowy* | *1 raz w ciągu trwania umowy* | *-* |
| inne odpady (w tym ceramika łazienkowa, drzwi, okna, wanny, kabiny prysznicowe itp.) | *1 raz w ciągu trwania umowy (wywóz we wrześniu)* | *1 raz w ciągu trwania umowy* | *1 raz w ciągu trwania umowy* | *-* |
| odpady zielone ulegające biodegradacji | *Cały okres trwania umowy* | *nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie w okresie od kwietnia do listopada i nie rzadziej niż 1 raz na miesiąc w pozostałym okresie* | *nie rzadziej niż 1 raz na tydzień w okresie od kwietnia do października i nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie w pozostałym okresie* | *1 raz na 2 tygodnie* |
| przeterminowane leki z aptek | *Cały okres trwania umowy* | *-* | *-* | *usługa na telefon\** |
| zużyte baterie i akumulatory | *Cały okres trwania umowy* | *-* | *-* | *usługa na telefon\** |

\* - odbiór odpadów każdorazowo po zapełnieniu pojemników

1. Na terenie nieruchomości zamieszkałych w zabudowie wielorodzinnej, odpady komunalne zmieszane oraz odpady zbierane selektywnie, tj. papier, szkło, tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe, mogą być odbierane w oparciu o zgłoszenie telefoniczne (usługa na telefon) w przypadku wcześniejszego zapełnienia pojemnika lub kontenera. Potrzebę odbioru odpadów, zgłaszać będzie właściciel nieruchomości lub Zamawiający. Odpady powinny być odebrane najpóźniej następnego dnia roboczego, od momentu otrzymania zgłoszenia. Powyższe dotyczy również odpadów zbieranych w sposób selektywny, pochodzących z nieruchomości niezamieszkałych wyposażonych w worki do selektywnej zbiórki.
2. Przeterminowane leki z aptek oraz zużyte baterie i akumulatory, powinny być odebrane najpóźniej następnego dnia roboczego, od otrzymania zgłoszenia od właściciela nieruchomości lub Zamawiającego.
3. Wykonawca sporządzi projekt kolorowego harmonogramu odbioru odpadów komunalnych, który musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego oraz obejmować cały okres obowiązywania Umowy. Wykonawca dostarczy harmonogram Zamawiającemu, co najmniej   
   2 dni przed podpisaniem Umowy.
4. W przypadku jakichkolwiek zmian w harmonogramie odbioru odpadów komunalnych, w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu projekt   
   ze zmianami, co najmniej na miesiąc przed planowanym terminem wprowadzenia zmian. Każda zmiana harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnej dystrybucji kolorowego harmonogramu wśród właścicieli nieruchomości, najpóźniej do 15 kwietnia 2022 roku. Wprowadzenie zmian   
   do harmonogramu, skutkować będzie przygotowaniem i dystrybucją aktualnego harmonogramu, przed wejściem zmian w życie.
6. Wykonawca zobowiązany jest odbierać wszystkie odpady komunalne zmieszane od właścicieli nieruchomości zamieszkałych oraz z nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe, nawet te zgromadzone poza pojemnikiem, o ile możliwy jest ich sprawny załadunek (np. jeśli są zgromadzone w workach bezpośrednio przy pojemniku).
7. Od właścicieli nieruchomości niezamieszkałych należy odbierać tylko te odpady, które znajdują się w pojemniku.
8. W przypadku zwiększenia liczby nieruchomości oraz liczby pojemników (kontenerów, worków) Wykonawca będzie zobowiązany w ramach ceny ofertowej, do objęcia systemem odbioru odpadów „nowych” nieruchomości. Usługa zostanie rozliczona zgodnie z zasadą, od 1 Mg (cena jednostkowa) odebranych i zagospodarowanych odpadów.
9. Przed wykonaniem usługi odbioru odpadów z punktu wywozowego, Wykonawca będzie zobowiązany do kontroli rodzaju odpadów i ich zgodności z przeznaczeniem pojemnika.   
   W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Wykonawca sporządza dokumentację fotograficzną, która potwierdza zastrzeżenia. Wykonawca zobowiązany będzie   
   do powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego, przy czym powiadomienie realizowane będzie   
   w sposób określony w ust. 1 pkt 10.
10. W przypadku stwierdzenia:
    1. w pojemnikach lub kontenerach przeznaczonych do odpadów komunalnych zmieszanych, występowania frakcji odpadów, które powinny być zbierane selektywnie,
    2. w pojemnikach lub workach przeznaczonych do odpadów komunalnych zbieranych   
       w sposób selektywny, nieprawidłowo posegregowanych odpadów,

Wykonawca zobowiązany będzie do umieszczenia na pojemniku, kontenerze bądź worku, naklejki ostrzegawczej i poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w sposób określony   
w ust.1 pkt 10. Naklejki dostarczy Zamawiający.

1. Wykonawca jest zobowiązany do naprawy lub ponoszenia kosztów napraw, szkód wyrządzonych podczas lub w związku z wykonywaniem usługi. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody na mieniu lub zdrowiu osób trzecich, powstałe podczas lub w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany wyposażyć samochody w system monitoringu wizyjnego   
   na poniższych zasadach:
3. urządzenie rejestrujące należy zlokalizować tak, aby nagrywało widok:
   * za pojazdem, obejmując w szczególności moment załadunku – pojazdy bezpylne odbierające odpady komunalne zmieszane,
   * przed pojazdem – pojazdy odbierające odpady komunalne zbierane w sposób selektywny,
4. w przypadku awarii kamery rejestrującej widok za pojazdem, dopuszcza się stosowanie kamery rejestrującej widok przed pojazdem, po wcześniejszym uzgodnieniu tego działania z Zamawiającym,
5. nagrania z monitoringu należy przekazywać Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 2 dni   
   od daty ich powstania. W przypadku zaistnienia sytuacji konfliktowej wymagającej niezwłocznego wyjaśnienia, nagranie należy przekazać Zamawiającemu natychmiast   
   po powrocie samochodu do bazy,
6. przekazywanie nagrań odbywać się będzie poprzez udostępnienie Wykonawcy dostępu   
   do serwera Zamawiającego. Dopuszczalne będzie przekazywane nagrań na nośnikach cyfrowych (urządzenia przenośne).
7. Wykonawca jest zobowiązany w terminie do 8 kwietnia 2022 roku do wdrożenia systemu identyfikacji pojemników w technologii RFID.
8. Wykonawca jest zobowiązany posiadać wszystkie urządzenia niezbędne do prawidłowej pracy systemu identyfikacji pojemników w technologii RFID.
9. Wykonawca wyposaży wszystkie pojazdy bezpylne przeznaczone do odbioru odpadów zmieszanych w system identyfikacji pojemników w technologii RFID.
10. System musi zapewniać identyfikację pojemników za pomocą czytników RFID przez automatyczną rejestrację kodu transpondera zamontowanego na pojemniku.
11. System musi zapewnić identyfikację wszystkich pojemników zarówno plastikowych jak   
    i metalowych.
12. Wykonawca wyposaży wszystkie pojazdy bezpylne przeznaczone do odbioru odpadów zmieszanych w terminale/komputery pokładowe systemu identyfikacji pojemników   
    w technologii RFID umożliwiające:
    1. wybranie adresu nieruchomości, na którym realizowana jest usługa,
    2. przypisanie notatki do konkretnego zidentyfikowanego pojemnika oraz adresu nieruchomości,
    3. automatyczne ostrzeganie pracowników Wykonawcy, gdy na zasypie został zainstalowany pojemnik, który nie powinien być opróżniany podczas obsługi danej trasy. Ponadto system powinien sygnalizować czy transponder załadowanego pojemnika został odczytany przez antenę na pojeździe.
13. System musi umożliwiać rejestrację notatek zdefiniowanych przez Zamawiającego oraz notatek o dowolnej treści wprowadzonych przez członka załogi pojazdu natychmiast   
    po wystąpieniu danego zdarzenia. Przykładowe notatki:
    1. awaria pojazdu,
    2. pojemnik uszkodzony,
    3. uniemożliwiony dojazd,
    4. niewłaściwy odpad w pojemniku,
    5. brak wystawienia pojemnika,
    6. brak/uszkodzony transponder,
    7. niezgodny pojemnik,
    8. pojemnik nieujęty w wykazie nieruchomości,
    9. odpady niepodlegające odbiorowi (np. odpady wielkogabarytowe, gruz, itp.),
    10. odpady poza pojemnikiem (nieruchomości niezamieszkałe),
    11. odbiór reklamacyjny,
    12. inne.
14. Do każdej notatki musi istnieć możliwość dołączenia zdjęcia wykonanego podczas zaistnienia zdarzenia – notatka wraz ze zdjęciem powinna być wysłana do systemu natychmiast   
    po wystąpieniu danego zdarzenia.
15. W przypadku gdy pojemnik nie został zidentyfikowany przez system (brak lub uszkodzony transponder), terminal/komputer pokładowy musi umożliwić ręczne wybieranie adresu nieruchomości, do którego będzie przypisana odpowiednia notatka. W zaistniałej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do dokonania usługi odbioru odpadów.
16. Wszelkie rejestrowane dane i informacje powinny być na bieżąco (w trybie on-line) przekazywane do Zamawiającego za pomocą oprogramowania komputerowego, do którego dostęp zapewnia Wykonawca, (co najmniej 2 licencje). Wykonawca zapewni dostęp   
    do oprogramowania nie później niż w terminie do 4 maja 2022 roku.
17. Wykonawca oznaczy wszystkie pojemniki na odpady zmieszane (o pojemnościach od 0,06 m3 do 1,1 m3) transponderami oraz dokona ich geolokalizacji nie później niż w terminie   
    do 4 maja 2022 roku. W przypadku uzasadnionego braku możliwości oznaczenia transponderami pojemników lub ich geolokalizacji w wyżej wymienionym terminie Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę adresów nieruchomości, w których znajdują się pojemniki nieoznaczone transponderami. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji (np. brak możliwości dostępu do pojemnika) Wykonawca odbiera odpady z nieoznakowanego pojemnika oraz sporządza i umieszcza w systemie stosowną notatkę.
18. Wykonawca jest zobowiązany wymienić zniszczony transponder lub wyposażyć nieoznaczone pojemniki w transponder w terminie 5 dni od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
19. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić dostęp do oprogramowania komputerowego systemu pozycjonowania satelitarnego GPS (co najmniej 2 licencje).
20. Wykonawca nie może prowadzić usługi odbioru odpadów samochodem, który posiada uszkodzony system pozycjonowania satelitarnego (GPS), uszkodzony system monitoringu wizyjnego lub uszkodzony system identyfikacji pojemników w technologii RFID. Jeśli do awarii dojdzie w momencie prowadzenia zbiórki odpadów, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić Zamawiającemu, a samochód z uszkodzonym systemem GPS, systemem monitoringu wizyjnego lub systemem identyfikacji pojemników w technologii RFID, powinien zostać zastąpiony przez sprawny pojazd.
21. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić usługę odbioru odpadów wykorzystując do tego pojazdy, co do których zadeklarował spełnianie norm emisji spalin na poziomie min. EURO 5. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca jest zobowiązany zastąpić ten pojazd innym o co najmniej takiej samej normie.

**(Obowiązek ten dotyczy Wykonawcy, który w formularzu ofertowym zadeklaruje świadczenie usługi odbioru odpadów komunalnych pojazdem lub pojazdami, spełniającymi normę emisji spalin min. EURO 5, wskazując liczbę tych pojazdów).**

1. Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej do 4 kwietnia 2022 roku do zorganizowania,   
   a następnie do prowadzenia na terenie miasta Wągrowca w trakcie obowiązywania umowy, Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK). PSZOK musi być wyposażony w kontenery i pojemniki, umożliwiające tymczasowe gromadzenie odpadów, zgodne z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Pojemniki i kontenery powinny być oznakowane (kod i nazwa rodzaju odpadu). Wjazd do PSZOK powinien być wyraźnie oznakowany i zaopatrzony w tablice informujące o godzinach otwarcia.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odbiór odpadów w PSZOK od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00 oraz w soboty od 9.00 do 13.00.
3. Właściciel nieruchomości zamieszkałej oraz nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe, może niezależnie od harmonogramu, dostarczyć do PSZOK odpady komunalne frakcji podanych w rozdziale 4 ust. 4, gdzie zostaną odebrane przez Wykonawcę bez dodatkowych opłat.
4. Wykonawca powinien obsługiwać PSZOK zgodnie z postanowieniami uchwały   
   nr XXII/167/2020 Rady Miejskiej w Wągrowcu z dnia 28 maja 2020 roku w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian   
   za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi.
5. Wykonawca ma obowiązek nieodpłatnie przyjąć odpady komunalne, zgodnie z zapisami uchwały, o której mowa w ust. 40, dostarczone przez właściciela nieruchomości, po okazaniu dokumentu potwierdzającego jego zamieszkanie w Wągrowcu lub potwierdzającego posiadanie danej nieruchomości (np. dowód osobisty, umowa najmu, dzierżawy, potwierdzenie dokonywania opłat za gospodarowanie odpadami itp.). Dokonując odbioru poszczególnych frakcji wyselekcjonowanych odpadów, Wykonawca ma obowiązek je zważyć oraz odnotować w ewidencji wraz ze wskazaniem posesji/właściciela nieruchomości.
6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wszelkich odpadów komunalnych przyjmowanych w PSZOK, na formularzach, których wzór stanowi Załącznik nr 18 do SWZ oraz elektronicznie w formacie zgodnym z programie EXCEL.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do odbioru przeterminowanych leków z pojemników ustawionych w aptekach, po otrzymaniu zgłoszenia od pracownika apteki lub pracownika Urzędu Miejskiego w Wągrowcu. Po opróżnieniu pojemnika, Wykonawca będzie zobowiązany do zamieszczenia w nim nowego worka o wymiarach 1000 mm na 1200 mm. Wykaz aptek zaopatrzonych w pojemniki, podano w Załączniku nr 14 do SWZ.
8. Wykonawca będzie zobowiązany do odbioru zużytych baterii i akumulatorów z pojemników ustawionych w obiektach użyteczności publicznej, po otrzymaniu zgłoszenia od pracownika obiektu lub Zamawiającego. Wykaz punktów, w których znajdują się pojemniki, podano w Załączniku nr 14 do SWZ.
9. Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego i przy jego udziale,   
   do przeprowadzenia wyrywkowych kontroli zawartości pojemników na odpady komunalne zmieszane, poprzez ich opróżnienie (np. na folię zabezpieczającą) w miejscu odbioru   
   a następnie ich powtórny załadunek.

**Rozdział 6. Obowiązek sprawozdawczy i kontrolny**

1. Wykonawca będzie zobowiązany do sporządzania i przekazywania Zamawiającemu w formie papierowej miesięcznych sprawozdań, zawierających informacje o masie poszczególnych rodzajów odpadów komunalnych, odebranych z nieruchomości zamieszkałych, niezamieszkałych oraz PSZOK a także o sposobie ich zagospodarowania, wraz   
   ze wskazaniem instalacji, do których zostały przekazane. Wzór sprawozdania stanowi Załącznik nr 19 do SWZ.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia w systemie BDO sprawozdań dotyczących odebranych i zebranych odpadów komunalnych.
3. W celu umożliwienia sporządzenia przez Zamawiającego rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi, o którym mowa w art. 9q ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu niezbędne informacje umożliwiające sporządzenie sprawozdania. Wykonawca zobowiązany będzie również do przedkładania Zamawiającemu innych informacji dotyczących odbioru, unieszkodliwiania i segregacji odpadów, jeśli w trakcie realizacji zamówienia na Zamawiającego nałożony zostanie obowiązek sporządzania innych sprawozdań z zakresu gospodarki odpadami. Dotyczy to tylko informacji w posiadaniu, których będzie Wykonawca a nie Zamawiający.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do przekazywania Zamawiającemu wraz ze sprawozdaniem miesięcznym, wszystkich kopii kart przekazania odpadów do RIPOK bądź innych instalacji. Karty powinny odpowiadać wymogom.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania w trakcie realizacji zamówienia przepisów prawa, w szczególności takich jak:

* ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U z 2021 r., poz. 162),
* ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 779),
* ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 888),
* ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1973),
* ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1893),
* ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1850),
* rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2009 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy gospodarowaniu odpadami komunalnymi (Dz.U. 2009 r., nr 104 poz. 868),
* rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 2 stycznia 2020 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz. U. poz. 10).
* rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 3 sierpnia 2021 r. w sprawie sposobu obliczania poziomów przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych (Dz.U z 2021 r., poz. 1530),
* rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 15 grudnia 2017 r. w sprawie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji (Dz.U z 2017 r., poz. 2412),
* uchwała nr XXII/166/2020 Rady Miejskiej w Wągrowcu z dnia 8 czerwca 2020 r.   
  w sprawie przyjęcia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Wągrowca,
* uchwała nr XXII/167/2020 Rady Miejskiej w Wągrowcu z dnia 8 czerwca 2020 r.   
  w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
* uchwały nr XXII/405/20 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia   
  28 września 2020 roku w sprawie uchwalenia Planu gospodarki odpadami dla województwa Wielkopolskiego na lata 2019-2025 wraz z planem inwestycyjnym,

1. Wykonawca podczas realizacji przedmiotu zamówienia, pomoże w zapewnieniu osiągnięcia odpowiednich poziomów:
   1. recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami, papieru, metali, tworzyw sztucznych i szkła, innych niż niebezpieczne odpadów budowlanych i rozbiórkowych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu   
      i Środowiska z dnia 3 sierpnia 2021 r. w sprawie sposobu obliczania poziomów przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych Dz.U.   
      z 2021 r., poz. 1530),
   2. ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania, zgodnie z Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 15 grudnia 2017 r. w sprawie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji (Dz. U. z 2017 r. poz. 2412).
2. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania odpadów, zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, określoną w ustawie o odpadach, w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz w Planie gospodarki odpadami dla województwa wielkopolskiego na lata 2016-2022 wraz z planem inwestycyjnym.