



DEZ/626/2024

Jelenia Góra, dnia 08.05.2024 r.

DO WYKONAWCÓW

"Świadczenie obsługi serwisowej systemu kardioangiograficznego Siemens Artis Zee Floor"

Nr referencyjny : ZP/PN/20/04/2024

PUBLIKACJA OGŁOSZENIA W EZAMÓWIENIA:

NUMER OGŁOSZENIA: 2024/BZP 00303959/01 z dnia 2024-04-26

Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej z siedzibą przy ul. Ogińskiego 6, 58-506 Jelenia Góra, jako Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania do postępowania jak w tytule. Poniżej przesyłamy treść pytań wraz z odpowiedziami.

ZESTAW NR 1

1. Pytanie dot. SWZ, pkt 3

Prosimy o poprawienie omyłki. Opis przedmiotu zamówienia w pkt 3: Świadczenie usług serwisowych Tomografu Komputerowego SIEMENS DEFINITION EDGE jest niezgodny z przedmiotem postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia pkt 3 na-

1	Świadczenie obsługi serwisowej systemu kardioangiograficznego Siemens Artis Zee Floor	50400000-9 Usługi w zakresie napraw i konserwacji urządzeń medycznych i precyzyjnych
---	---	--

2. Pytanie dot. SWZ, pkt 8, ppkt 4

Prosimy o doprecyzowanie ilu osób przeszkolonych przez producenta wymaga Zamawiający, czy zgodnie z pkt 8 ppkt 4: 1 osoby czy zgodnie z Załącznikiem nr 1, lp. 3: 2 pracowników.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga 2 pracowników. Punkt 8 ppkt 4 po zmianie kształtuje się następująco:

Zamawiający wymaga złożenia wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;-2 osoby posiadające udokumentowane przeszkolenie przez producenta sprzętu potwierdzone aktualnym certyfikatem imiennym wydanym przez producenta tego aparatu.



3. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 1, ust. 6
Prosimy o usunięcie. Zapis dotyczy serwerów, a nie przedmiotu postępowania.
Odpowiedź: Zamawiający usuwa ww. zapis z umowy.

4. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 1, ust. 19 i 20
Prosimy o połączenie zapisów ust. 19 i 20. Omyłkowo treść została podzielona.
Odpowiedź: ust. 19 oraz 20 umowy ulega scaleniu zgodnie z powyższym.

5. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 4, ust. 2, lit. a)
Prosimy o obniżenie kary do 2 000,00 zł za każdy dzień zwłoki.
Zwracamy uwagę, że zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy, a nie wzbogacenie Zamawiającego. Zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę.
Odpowiedź: Brak zgody.

6. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 6, ust. 2.5 oraz 4.1-4.2.2
Prosimy o zmianę w zakresie waloryzacji wynagrodzenia. Pierwotne zapisy czynią tę instytucję niemożliwą do zastosowania w praktyce. Prosimy o następującą modyfikację ust. 2.5 oraz 4.1- 4.2.2:
Po upływie każdego 12 miesięcy obowiązywania Umowy wynagrodzenie za roczne Usługi Serwisowe może zostać skorygowane przez Wykonawcę o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim za ostatnie 12 miesięcy, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego na piśmie o zamiarze skorzystania z powyższego uprawnienia. Zmiana kwoty wynagrodzenia z tego tytułu jest akceptowalna przez Strony bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń i skuteczna od pierwszego miesiąca następującego po upływie 12 miesięcy, o których mowa w zdaniu poprzednim.
Odpowiedź: Jak w umowie.

7. Pytanie dot. Załącznika nr 4 do umowy, Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 3, ust. 3
Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.
Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o wykreślenie ust. 3 w par. 3.
Odpowiedź: Zgoda

8. Pytanie dot. Załącznika nr 4 do umowy, Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 4, ust. 1
Prosimy o dodanie celem doprecyzowania:
„Lista subprocesorów stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.”
Odpowiedź: Zgoda. Lista subprocesorów będzie stanowiła załącznik nr 3 do umowy.

9. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy
Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:
„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”
Odpowiedź: Zgoda. Do umowy dodaje się punkt 21 w §1 o treści jak ww.

10. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy
Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź: Zgoda. Do umowy dodaje się punkt 22 w §1 o treści jak ww.

11. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź: Zgoda

12. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (*dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności*) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwi zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź: Zgoda

Zmieniony Załącznik nr 3 -umowa serwisowania wraz z RODO w załączeniu

=====
Pozostałe zapisy SWZ utrzymują dotychczasowe brzmienie. Powyższe informacje stanowią integralną część warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu.

.....
Z up. Dyrektora WCSKJ
Przemysław Bogdanowicz