

Łódź, dnia 07.06.2021 r.

Do wszystkich Wykonawców

ZP/10/2021

Dotyczy: postępowania na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania – Łódź Sp. z o.o. oraz członków ich rodzin.

I. Na podstawie art. 284 ust. 1 oraz 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela wyjaśnień na zgłoszone w toku przedmiotowego postępowania zapytanie następującej treści:

1. Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert wskazany w SWZ, z powodu krótkiego terminu i wynikającym z tego ograniczeniem w przygotowaniu oferty. Proponowany termin złożenia oferty 11.06.2021 r.

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert dzień 11.06.2021 r. godzina bez zmian. Tym samym termin otwarcia ofert Zamawiający przesuw na dzień 11.06.2021r.

2. W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź : Zamawiający wypełni stosowny formularz oświadczenia.

3. Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie struktury wiekowo – płciowej w wersji do edycji.

Odpowiedź : Zamawiający załącza powyższe w wersji edytowalnej.

4. Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie załącznika nr 3 do SWZ w wersji do edycji.

Odpowiedź: Zamawiający załącza wersję edytowalną

5. SWZ, rozdział X pkt 6 - Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie przesłanek i powodów wykluczenia Wykonawcy na każdym etapie postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż przesłanki wykluczenia Wykonawcy z postępowania zostały zapisane w rozdziale IX Specyfikacji Warunków Zamówienia.

6. Wykonawca prosi o podanie wysokości kurtażu brokerskiego (w %). Informacja ta jest niezbędnym parametrem do prawidłowej wyceny programu ubezpieczenia, a zatem ustalenia wysokości składki. Zapewnia porównywalność ofert wszystkich wykonawców biorących udział w postępowaniu i pozwala na zachowanie jednej z podstawowych zasad zamówień publicznych - równości szans Wykonawców. W przypadku braku takiej informacji niemożliwe staje się porównanie ofert, ponieważ różni Wykonawcy będą mogli przyjąć różne założenia prowizyjne, co spowoduje niemożność wyboru oferty najkorzystniejszej. Brak takiej informacji może również spowodować późniejsze nieporozumienia wynikające z różnych oczekiwań prowizyjnych po stronie Brokera i Wykonawcy.

Jednocześnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto oraz czy wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umowy stanowi wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Odpowiedź : Łączna wartość kurtażu i obsługi wynosi 15%

7. Wykonawca zwraca się z prośbą o informację, czy konsorcjum brokerskie tj. Kancelaria Brokerska PACT Jarosław Tomczyk oraz Kancelaria Brokerska Radosław Knaś posiadają stosowne umocowanie do przeprowadzenia postępowania przetargowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego i są jedynymi brokerami do wypłaty kurtażu.

Odpowiedź: Zamawiający w pkt. 1. 4 SWZ określił zakres udziału konsorcjum brokerskiego w niniejszym postępowaniu. Zamawiający przeprowadza postępowanie. Konsorcjum to jedyni brokerzy do wypłaty kurtażu.

8. Załącznik nr 2 do SWZ, pkt 27 – Wykonawca wnioskuję o doprecyzowanie, że wypłata świadczenia z tytułu uszczerbku na podstawie złożonej Wykonawcy **kompletnej dokumentacji**.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje powyższe doprecyzowanie.

9. **Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ pkt 24** - W nawiązaniu do zapisu, czy Zamawiający potwierdza, że obsługa ubezpieczenia będzie realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane będą do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane będą Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższą procedurę.

10. **Załącznik nr 4 do SWZ §3 ust 3** - Czy Zamawiający potwierdza, że warunkiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest podpisanie przez ubezpieczonego deklaracji przystąpienia, przekazanie jej przez Zamawiającego do Wykonawcy i opłacenie w terminie pierwszej składki?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

11. **Załącznik nr 4 do SWZ §3 ust 4 pkt 4** - Wykonawca zaznacza, że nieprzekazanie w terminie składki przez Zamawiającego nie jest jednoznaczne z zakończeniem odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do ubezpieczonego z końcem okresu, za który Zamawiający przekazał składkę, jeżeli nie zostało zgłoszone jego odejście. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie treści „a jeżeli zgłoszenia nie dokonano, z upływem okresu, za który przekazano składkę”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

12. **Załącznik nr 4 do SWZ §5 ust 3** - Czy Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? oraz Czy Zamawiający zgodzi się na rozszerzenie zapisu na następujący: Nieopłacenie składki za wszystkich ubezpieczonych lub za pojedynczego ubezpieczonego w terminie oznaczonym w § 5 ust.2, nie powoduje wygaśnięcia umowy ani zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem terminu płatności pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca, za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni, z

zastrzeżeniem § 6 ust.6. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

- 13. Załącznik nr 4 do SWZ §5 ust 4** - Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na następujący: Składkę uważa się za opłaconą z chwilą uznania rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę. Zapis ten zapewni prawidłową obsługę ubezpieczenia i nie spowoduje opóźnień w wypłacie świadczeń dla wszystkich ubezpieczonych w tej grupie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

- 14. Załącznik nr 4 do SWZ §5 ust 6** - Nie przekazanie składki na polisę w pełnej wysokości max. do końca miesiąca, za który jest należna może powodować problemy z prawidłową realizacją umowy ubezpieczenia grupowego np. odrzucanie deklaracji oczekujących na zatwierdzenie, niezgodne awiza i problemy z naliczeniem i wypłatą prowizji dla brokera. W celu uniknięcia powyższego, a w związku z rekomendowaniem przez Zamawiającego obsługi ubezpieczenia grupowego przy wykorzystaniu systemu informatycznego, wszelkie informacje o aktualnym saldzie polis będą dostępne/widoczne na bieżąco dla osób wyznaczonych do obsługi ubezpieczenia przez Zamawiającego. Zatem między wskazanym w Umowie, §5 pkt 2 terminem płatności składek a końcem miesiąca, za który składka jest należna, Zamawiający ma możliwość monitoringu i uzupełnienia różnicy w saldzie. Czy mając powyższe na uwadze Zamawiający jest gotów odstąpić od powyższych zapisów?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od powyższego zapisu.

- 15. Załącznik nr 4 do SWZ §8 ust 1b** - W nawiązaniu do zapisów, Wykonawca wskazuje, że zawierając umowę z Zamawiającym zobowiązany jest wobec niego należycie wykonywać wszelkie czynności/obowiązki, które są określone w obowiązujących przepisach prawa, w podpisanej umowie z Zamawiającym, a także w oparciu o obowiązujące ogólne warunki ubezpieczenia.

Zapisy dotyczące bezzasadnej bądź nieuprawnionej odmowy są zbyt obszerne i nie mogą być podstawą do dowolnej interpretacji. Wykonawca wyjaśnia również, iż przystępowanie ubezpieczonych do umowy następuje na podstawie owu oraz w oparciu o zapisy zawartej umowy, a dodatkowo każdemu ubezpieczonemu przysługuje przewidziane prawem wniesienie reklamacji bądź odwołania. Wykonawca udzielając ochrony ubezpieczeniowej działa również we własnym szeroko pojętym interesie, w związku, z czym ma prawo odmówić przystąpienia do ubezpieczenia. W przypadku odmowy objęcia ochroną ubezpieczeniową Zamawiający jest pisemnie informowany, składka jest niezwłocznie zwracana ubezpieczającemu.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o odstąpienie od wskazanego zapisu § 8.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od swoich wymagań.

- 16. Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt 5 b i c** – prośba o doprecyzowanie zapisów i wskazanie, o jakie wszystkie miejsca prowadzenia działalności chodzi? oraz o doprecyzowanie, o jakie załączniki do specyfikacji dokładnie chodzi.

Odpowiedź : Zamawiający informuje, że formularz ofertowy miał charakter ogólny, stąd zapisy nie mające zastosowania w tym przypadku. Dlatego zapisy pkt 5 można uznać za niedotyczące tego postępowania i zostaną wykreślone.

17. Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy pkt 5 a, - Wykonawca informuję, że nie ma możliwości przyjęcia opcji opłaty składki w ratach, chyba że Zamawiający ma na myśli miesięczną opłatę składki.

Odpowiedź : Zamawiający informuje, że odpowiedź znajduje się powyżej w pkt 16

18. **OPZ, ZAKRES UBEZPIECZENIA I WARUNKI MINIMALNE, 5** – w związku z zapisem: „ (...) do ubezpieczenia będą mogły przystąpić maksymalnie 3 osoby powyżej 70 roku życia będące aktualnie ubezpieczone przez Zamawiającego (...) „ – Wykonawca prosi o wskazanie ich zdefiniowania (ubezpieczony pracownik, małżonek / partner) oraz dokładnego (liczonego w latach kalendarzowych) wieku.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że chodzi o 2 osoby - ubezpieczonych pracowników w wieku 75 lat i 70 lat.

19. **OPZ, ZAKRES UBEZPIECZENIA I WARUNKI MINIMALNE, 17** – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że za „partnerów życiowych, objętych przed podpisaniem umowy grupowym ubezpieczeniem na życie funkcjonującym u Zamawiającego” (w stosunku, do których Wykonawca nie będzie mógł w początkowym okresie 3 miesięcy stosować karencji) uważać należy tych partnerów, którzy przystąpią do nowej umowy z zachowaniem zasady ciągłości opłaty składki w ciągu pierwszych 3 miesięcy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

20. **OPZ, ZAKRES UBEZPIECZENIA I WARUNKI MINIMALNE, 21** – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe

21. **OPZ, ZAKRES UBEZPIECZENIA I WARUNKI MINIMALNE, 31 (Tabela), wiersze 22 do 27** – Prośba o potwierdzenie, że wartości świadczeń dla poszczególnych rodzajów pobytu w szpitalu (w ramach poszczególnych wierszy) również są wartościami skumulowanymi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe

22. **OPZ, ZAKRES UBEZPIECZENIA I WARUNKI MINIMALNE, 31 (Tabela), wiersz 27, Wariant II** – Prośba o potwierdzenie, że właściwą wartością we wskazanym polu jest „65,00 zł”.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza składkę 65,00 zł

23. **OPZ, DEFINICJE, Wypadek komunikacyjny** – Czy Zamawiający przyjmie, jako równoważną, następującą doprecyzowującą definicję Wykonawcy?:

wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

- a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział, jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym, że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,
- b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym, że:
 - pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro, wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział, jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje przedstawioną definicję i zastosuje ją w miejsce dotychczasowej w OPZ

24. OPZ, DEFINICJE, Trwały uszczerbek na zdrowiu – Czy Zamawiający przyjmie, jako równoważną, następującą doprecyzowującą definicję Wykonawcy?:
Trwały uszczerbek na zdrowiu - trwałe, nierokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu lub upośledzeniu jego funkcji.

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje przedstawioną definicję.

25. OPZ, DEFINICJE, świadczenie za pobyt w szpitalu versus OPZ, ZAKRES UBEZPIECZENIA I WARUNKI MINIMALNE, 31 (Tabela), wiersz 21 – w dziale „Definicje” minimalny określony pobyt w szpitalu w wyniku choroby to 3 dni, z kolei w wierszach Tabeli punktu 31 mowa jest o „2 dniach”. W związku z tą rozbieżnością Wykonawca prosi uprzejmie o wskazanie jednego, bezwzględnie obowiązującego minimalnego okresu pobytu w szpitalu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza termin 2 dni pobytu w szpitalu w wyniku choroby.

26. OPZ, DEFINICJE, OIOM / OAIT – Czy Zamawiający przyjmie, jako równoważną, następującą doprecyzowującą definicję Wykonawcy?:

***OAIT** – Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, który jest wyodrębniony organizacyjnie, jako osobny oddział w strukturach szpitala i wyposażony w sprzęt, który umożliwia stałe monitorowanie podstawowych czynności życiowych oraz podjęcie czynności zastępczych niewydolnych narządów lub układów. Pobyt na OAIT musi trwać nieprzerwanie minimum 48 godzin.*

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje przedstawioną definicję

27. OPZ, DEFINICJE, Poważne zachorowanie ubezpieczonego, poważne zachorowanie małżonka ubezpieczonego – W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz usunięcie potencjalnych problemów interpretacyjnych, (o których wspominał m. in. urząd nadzoru) Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o zgodę na to, aby, w oparciu o zapis „(...) Zamawiający dopuszcza definicje w/w chorób zgodnie z OWU Wykonawcy” Wykonawca mógł przedstawić aktualne definicje oraz nazwy jednostek chorobowych. W ramach odpowiedniej klauzuli / postanowień dodatkowych Wykonawca przedstawiłby zestawienie, która jednostka chorobowa z OPZ odpowiada, której z ogólnych

warunków, wskazałby też definicje tych jednostek chorobowych, których ogólne warunki standardowo nie przewidują.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie definicji z OWU wykonawcy

- 28. OPZ, DEFINICJE, Poważne zachorowanie ubezpieczonego, poważne zachorowanie małżonka ubezpieczonego, COVID-19** – Czy zamawiający zaakceptowałby sytuację, w której zamiast „poważnego zachorowania na Covid-19”, Wykonawca przedstawił ryzyko „rozszerzenia zakresu ubezpieczenia pobytu w szpitalu o pierwsze leczenie COVID-19 przy użyciu respiratora”? (świadczenie byłoby wypłacane w kwocie równej świadczeniu za pobyt na OIT (OAIT), niezależnie od faktu pobytu na OIT).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe rozwiązanie

- 29. OPZ, varia** – Zamawiający wskazał w ramach OPZ ryzyka pobytu małżonka / partnera w szpitalu (obligatoryjne) oraz dziecka w szpitalu (fakultatywne) – bez doprecyzowania, czy ma to być pobyt w wyniku choroby (wyłącznie) czy również NW. Prośba o doprecyzowanie tego lub wskazanie, że decyzja o zakresie leży po stronie Wykonawcy. W przypadku dziecka Wykonawca miałby także określić, zgodnie ze swymi warunkami – granice wiekowe dziecka.

Odpowiedź : W przypadku pobytu małżonka/partnera intencją zamawiającego było objęcie ochroną w zakresie NW i choroby i tego wymaga W przypadku dziecka w klauzuli fakultatywnej jest określone, że dotyczy ona NW a zamawiający wymaga pozostawienie granic wiekowych zawartych w definicji „dziecko” z OPZ.

- 30. FORMULARZ OFERTY, OŚWIADCZENIA, Oświadczenie w punkcie 5d, – W jakim Celu Zamawiający oczekuje zgody na wystawienie polis na okres „krótszy niż 1 rok”? Polisy zwyczajowo są wystawiane na okresy roczne.**

Odpowiedź: Zamawiający, informuje , że odpowiedź znajduje się w pkt. 16.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
Jan Zbroński
Jan Zbroński

SEKRETARZ
dz. zamówień publicznych

Agata Chojnacka