

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY  
(UMOWA NR .....)**

zawarta w Olsztynie dnia .....2024 r. w rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), pomiędzy:

**Województwem Warmińsko-Mazurskim** - Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie przy ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn, NIP 7393890447, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**Pawła Kaszubskiego** – Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii w Olsztynie, na podstawie Uchwały Nr 1/14/24/VI Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 2 stycznia 2024 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Panu Pawłowi Kaszubskiemu, Dyrektorowi Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, do jednoosobowego działania:

**a**

....., zwana dalej **Wykonawcą**, w imieniu którego działa:

.....

zaś łącznie zwanymi dalej stronami.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest usługa: **odnowienia i rozszerzenia licencji obecnie posiadanego oprogramowania antywirusowego ESET PROTECT w wersji Essential On-Prem – 1300 stacji klienckich (Public ID: 3AE-2S6-X47) do wersji ESET PROTECT Enterprise – 1300 stacji klienckich na okres 24 miesięcy od dnia 01.09.2024 r.**
2. Strony zobowiązują się do podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających sprawne, terminowe i prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.

**§ 2**

1. Całkowita wartość brutto umowy wynosi ..... złotych (słownie: .....), w tym należny podatek VAT.
2. Całkowita wartość brutto umowy określona w ust. 1 jest niezmienna i zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją umowy oraz zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
3. Płatność zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ....., w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku. Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku jest należyte wykonanie umowy przez Wykonawcę potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego, stwierdzającym przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami Zamawiającego.
5. Wykonawca wystawi fakturę z uwzględnieniem następujących informacji:
  - 1) Nabywca – Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. E. Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 7393890447;  
Odbiorca - Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn
  - 2) na fakturze Wykonawca zobowiązany jest podać datę i numer umowy, której dotyczy wystawiona faktura oraz wskazać rachunek bankowy zgodny z ust. 3;
  - 3) fakturę należy dostarczyć do: Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn.
6. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

### § 3

1. Usługę należy zrealizować w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie, o którym mowa w ust. 1, dokument potwierdzający odnowienia i rozszerzenia licencji obecnie posiadanego oprogramowania antywirusowego ESET PROTECT w wersji Essential On-Prem – 1300 stacji klienckich (Public ID: 3AE-2S6-X47) do wersji ESET PROTECT Enterprise – 1300 stacji klienckich na okres 24 miesięcy od dnia 01.09.2024 r..
3. Dostarczenie dokumentu o którym mowa w ust. 2 zrealizowane będzie w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego. Wykonawca wykona usługę jednorazowo. Przez określenie jednorazowo rozumie się odnowienie wsparcia technicznego zgodnie z wymaganiami zamawiającego i dostarczenie dokumentu o którym mowa w ust. 2 potwierdzającego całościową realizację zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o terminie dostarczenia dokumentu o którym mowa w ust. 2 na co najmniej na 1 dzień roboczy przed jego doręczeniem.
5. Data dostarczenia ww. dokumentu nie jest jednoznaczna z terminem odbioru przedmiotu umowy.
6. Odbiór przedmiotu umowy następuje wyłącznie w przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego należytego wykonania umowy w całości i spełnienia wszystkich wynikających z opisu przedmiotu zamówienia cech i funkcjonalności przedmiotu umowy. Dowodem dokonania odbioru przedmiotu umowy jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru.
7. Za termin odbioru przedmiotu umowy przyjmuje się datę odbioru całego i kompletnego przedmiotu umowy, potwierdzonego przez Zamawiającego na protokole odbioru, o którym mowa w ust. 6. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu dokonania odbioru przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w ust. 8.
8. Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu umowy oraz przeprowadzenia testów zgodności dostarczonego przedmiotu umowy z wymaganiami wynikającymi z opisu przedmiotu zamówienia w pierwszym dniu roboczym po dniu doręczenia dokumentu o którym mowa w ust. 2, wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy wyłącznie w przypadku, gdy wszystkie testy zgodności będą pozytywne.

9. Przez testy zgodności rozumie się potwierdzenie na stronie internetowej producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1, faktu odnowienia i rozszerzenia licencji obecnie posiadanego oprogramowania antywirusowego ESET PROTECT w wersji Essential On-Prem – 1300 stacji klienckich (Public ID: 3AE-2S6-X47) do wersji ESET PROTECT Enterprise – 1300 stacji klienckich na okres 24 miesięcy od dnia 01.09.2024 r..
10. Testy będą dotyczyć całego przedmiotu umowy.
11. Testy zostaną przeprowadzone w terminie 2 dni roboczych liczonych od dnia przystąpienia do odbioru, zgodnie z ust. 8.
12. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z przedmiotem umowy kompletnej dokumentacji użytkownika.
13. W przypadku niespełnienia wszystkich wynikających z opisu przedmiotu zamówienia cech i funkcjonalności Zamawiający nie dokona odbioru przedmiotu umowy. W takim wypadku Wykonawca zobligowany będzie do dostarczenia przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania przez Zamawiającego. Powyższy obowiązek Wykonawcy pozostaje bez wpływu na uprawnienie Zamawiającego do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 4 umowy.
14. W sytuacji niewykonania obowiązku określonego w ust. 13, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od przedmiotowej umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca i naliczenia z tego tytułu kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 2, a Wykonawca zobligowany jest do niezwłocznego odbioru od Zamawiającego przedmiotu umowy na swój koszt.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorowych osób trzecich, w tym ekspertów, specjalistów, biegłych.
16. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności parametrów technicznych i użytkowych, wad jakościowych stwierdzonych przy odbiorze w dostarczonym przedmiocie umowy, Wykonawca zobowiązuje się do jego niezwłocznej wymiany na nowy.
17. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do jednoosobowego podpisania protokołu odbioru, niezależnie od osób uprawnionych do reprezentowania Zamawiającego, jest: Paweł Kaszubski – Dyrektor Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii lub Andrzej Słowiński – Zastępca Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii.
18. Za dni robocze Zamawiający uważa dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
19. Wykonawca oświadcza, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże przedmiot umowy Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
20. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

#### § 4

1. W przypadku zwłoki w terminie wykonania umowy, tj. dostawy całego, kompletnego i w pełni zgodnego z wymaganiami Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1.

2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn za które odpowiedzialność ponowi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn za, które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
4. Strony zapłacą kary umowne wynikające z niniejszej umowy w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, wystawionej przez drugą stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.
5. Łączna wysokość kary, o której mowa w ust. 1, nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
6. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strona może dochodzić na podstawie niniejszej umowy, nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.

## § 5

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 456 ustawy Pzp. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie przysługuje mu wobec Zamawiającego roszczenie o zapłatę kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 3 umowy.
2. Z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający może w całości lub w części odstąpić od umowy, nie później niż w ciągu 13 miesięcy następujących po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. Z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca może odstąpić od umowy nie później niż w ciągu 13 miesięcy następujących po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze Stron wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wymaga uzasadnienia.
5. Termin, na odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 2 i 3 Strony uznają za zachowany, jeśli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

## § 6

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej.
2. Wykonawca, w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe osoby/osób wyznaczonych do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy, zawierające: imię i nazwisko, nr. telefonu, adres poczty elektronicznej.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie przekaże danych, o których mowa w ust. 2, Zamawiający w sprawach realizacji umowy wykorzysta dane kontaktowe Wykonawcy zawarte w ofercie.

4. Osobami wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy ze strony Zamawiającego jest:  
a) Michał Michalik , tel.: 89 521 94 06 , adres e-mail.: m.michalik@warmia.mazury.pl
5. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest: **Michał Michalik.**
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2, 4, 5 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
7. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1 umowy, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne, Wykonawca lub jego upoważniony na piśmie przedstawiciel będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii w Olsztynie, przy ul. Głowackiego 14 niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powziął wiadomość, iż są informacjami lub danymi stanowiącymi tajemnice prawnie chronione.
2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się, gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Wykonawca zobowiązany jest do ujawnienia tych informacji lub danych.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako tajemnicę prawnie chronioną.
4. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

## § 8

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy, z zastrzeżeniem zmian przewidzianych w treści umowy.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku, gdy:
  - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności trudnych do przewidzenia, przy zachowaniu należytej staranności w chwili zawarcia Umowy, na które to okoliczności Strony nie miały wpływu, w tym spowodowanych zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
  - 2) konieczność wprowadzenia zmian spowodowana jest siłą wyższą (rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części) - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w

celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego.

3. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 jest wystąpienie przez wnioskującego o ich dokonanie w umowie do drugiej strony umowy, z wnioskiem na piśmie pod rygorem nieważności, zawierającym stosowne uzasadnienie dokonania zmian, niezwłocznie od powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą dokonania zmian.
4. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w treści umowy.
5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego oraz prawo polski.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy

**Zamawiający**

**Wykonawca**