



ZAPYTANIE OFERTOWE
na
usługi hostingu dla rozwiązania
e-commerce Bricomarche

15.02.2022

Wstęp

Grupa Muszkieterów zrzesza sieci supermarketów spożywczych Intermarche i supermarketów typu „dom i ogród” Bricomarche oraz stacje benzynowych funkcjonujące przy wybranych sklepach.

Bricomarche jest siecią supermarketów typu „dom i ogród”, tworzoną przez niezależnych polskich przedsiębiorców (do których należą zarządzane przez nich markety), przy wsparciu zapewnianym przez Grupę Muszkieterów.

Sieć Bricomarche w Polsce liczy 178 sklepów. Markety zlokalizowane są na ogół w mniejszych miejscowościach, liczących do 100 tys. mieszkańców. W formatach od 1000 do 5000m² klienci zaopatrują się w artykuły do remontu, dekoracji wnętrz, aranżacji i pielęgnacji ogrodu oraz w artykuły codziennego utrzymania domu, samochodu i domowych zwierząt.

1. Informacje na temat zapytania ofertowego

„ITM Polska” Sp. z o.o. (spółka zarządzająca rozwojem supermarketów Intermarche i Bricomarche) reprezentująca spółkę MGI Sp. z o.o., która zrzesza sieć supermarketów typu „dom i ogród” pod szyldem Bricomarche (dalej: Zamawiający) zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usługi hostingu rozwiązania e-commerce dla Zamawiającego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

1. Zamawiający:

MGI Polska Sp. z o.o.
Swadzim, ul. Św. Mikołaja 5, 62-080 Tarnowo Podgórne
NIP: 782-214-88-21

- Niniejszy dokument przeznaczony jest dla firm zaproszonych do postępowania ofertowego i stanowi własność Zamawiającego. Kopiowanie i rozpowszechnianie tego dokumentu, jak również informacji w nim zawartych, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie jest zabronione. Zamawiający ma prawo zażądać, w dowolnym momencie, zwrotu wszystkich kopii niniejszego dokumentu.
- Z postępowania ofertowego wyklucza się oferty częściowe, nieobejmujące całego przedmiotu zamówienia

2. Cel dokumentu

Celem zapytania jest wskazanie wykonawcy świadczącego usługi hostingu dla rozwiązania e-commerce dla Zamawiającego po **przeniesieniu hostingu z Francji do Polski**, jednocześnie przeprowadzając upgrade infrastruktury.

3. Informacje o usłudze:

Licencje rozwiązań oprogramowania e-commerce zapewnia Zamawiający, a hosting powinien zapewnić funkcjonowanie rozwiązania e-commerce (w zakresie zarówno mocy obliczeniowej jak i pozostałych parametrów). Wymagania sprzętowe zebrane zostały w „**Załącznik 1**. Serwery dla eCommerce Bricomarche - specyfikacja techniczna.docx”. Docelowo, Dostawca powinien zapewnić infrastrukturę o takich parametrach (przedstawionych w załączniku 1) lub równoważnych.

4. Zastrzeżenia

- Postępowanie prowadzone jest przy zastosowaniu zasady konkurencyjności, tj. z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości.
- Do niniejszego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia. Prawo Zamówień Publicznych.

3. Zapytanie nie jest podstawą do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do spółki ITM Polska sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu [Spółka ITM] lub innych spółek należących do Grupy Muszkieterów w Polsce, wynikających z podjęcia decyzji lub działań w procesie składania ofert.
4. Wydatki poniesione przez Oferenta w związku z przygotowaniem oferty i odpowiedzi na zapytanie ofertowe (tzw. koszty przedstawienia oferty) nie są zwracane przez Spółkę ITM Polska.
5. Odpowiedź potencjalnego Dostawcy na zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Spółki MGI Polska do akceptacji tej odpowiedzi w całości lub jej części.
6. ITM Polska zastrzega sobie prawo do wycofania zapytania w dowolnym czasie.
7. ITM Polska zastrzega sobie prawo do wyboru więcej niż jednego Wykonawcy usług objętych niniejszym zapytaniem.
8. Akceptacja odpowiedzi Oferenta na zapytanie ofertowe nie powoduje żadnego zobowiązania Spółki ITM Polska w stosunku do potencjalnego Oferenta dopóki nie zostanie podpisana umowa handlowa.
9. Wiążącą wersją językową zapytania ofertowego jest dokument zapytania sporządzony w języku polskim. W przypadku, gdyby powstały tłumaczenia dokumentu zapytania w innym języku albo negocjacje językowe odbywały się w innym języku niż język polski, rozstrzygająca znaczenie ma zawsze wersja zapytania sporządzona w języku polskim oraz przepisy obowiązujące prawodawstwie polskim.
10. Termin ważności oferty musi wynosić minimum 60 dni.

5. Wymagania dotyczące oferty

1. Ofertę należy przygotować w języku polskim.
2. Oferent winien posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
4. Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
6. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonywanie przedmiotu zamówienia.
7. Finalnie oferta musi być podpisana przez osobę / osoby upoważnione do reprezentowania firmy, a w przypadku podpisania jej przez ustanowionego pełnomocnika, należy dostarczyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji, w jęz. polskim. Należy podpisaną ofertę w pliku pdf załączyć do postępowania na Platformie Zakupowej Open Nexus.
8. Z postępowania ofertowego wyklucza się oferty częściowe, nieobejmujące całego przedmiotu zamówienia.
9. Oferent jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu oferty w wersji elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej Open Nexus,
10. Obligatoryjne załączniki do oferty: aktualne dokumenty rejestrowe firmy: aktualny odpis dokumentacji KRS/CEIDG, NIP, REGON, **Załącznik nr 2** - Szablon oferty na dostawę usług hostingu e-commerce BM, polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmująca odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową z tytułu wykonywanych.

6. Wymagania wobec zakresu oferty

1. Dokumentacja wymagana od dostawcy w ofercie:

- A. Graficzny i tekstowy opis architektury proponowanego rozwiązania (wersje językowe PL i ENG)
- B. Specyfikację techniczną rozwiązania (wersje językowe PL i ENG)
- C. Proponowane SLA usługi
- D. Propozycja umowy współpracy

2. Warunki gwarancji / Serwisu

- A. Dostępność 24/7/365, 99,9% miesięcznie
- B. RTO 4h, RPO 0h
- C. Backup danych:
- D. Backup dzienny,
- E. Retencja 30 dni,
- F. Off-site storage backupów tygodniowych (4 tygodnie)
- G. Zgodność ISO 27001, GDPR/RODO, SOC2
- H. Dedykowany opiekun techniczny
- I. Firewall'e i routery (podział sieci, filtrowanie ruchu, dostęp zdalny wraz z licencjami VPN)
- J. Uwzględnienie testów odtworzeniowych 2 w roku (opcjonalnie)
- K. Administracja środowiskiem technicznym (sieć, sprzęt,)- zarządzanie przez Oferenta
- L. OS, DB, monitoring, backup- możliwość zarządzania przez E NET (jako opcja przez zamawiającego)
- zarządzanie przez Oferenta

7. Kryteria oceny ofert:

- 1. Cena (miesięczna opłata za hosting dla umowy na 3 i 5 lat).
- 2. Parametry SLA.
- 3. Referencje
- 4. Czas realizacji – jak szybko są Państwo w stanie dostarczyć rozwiązanie
- 5. Termin płatności.

8. Miejsce składania ofert oraz terminy związane z postępowaniem

- 1. Rozpatrywane będą jedynie oferty złożone za pośrednictwem platformy zakupowej Open Nexus do dnia **25.02.2022 do godziny 10:00**.
- 2. Oferty dostarczone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.
- 3. W przypadku pytań:
 - a. merytorycznych, proszę o kontakt poprzez przycisk w prawym dolnym rogu formularza Platformy Zakupowej Open Nexus "**Wyślij wiadomość**",
 - b. pytania związane z obsługą platformy, proszę kierować do Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej Open Nexus od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 17:00.
 - tel. 22 101 02 02
 - e-mail: cwk@platformazakupowa.pl
- 5. Wiadomości z platformy zakupowej mają charakter informacyjny.
- 6. Zaznaczamy, że oficjalnym potwierdzeniem chęci realizacji zamówienia jest wystanie zamówienia lub podpisanie umowy.

Załączniki

Załącznik nr 1 – Serwery dla eCommerce Bricomarche - specyfikacja techniczna.docx

Załącznik nr 2 – Szablon oferty na dostawę usług hostingu e-commerce BM