

Toruń, 22 marzec 2023 r.

ZW-I.272.3.2023

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA I MODYFIKACJA SWZ

Informuję, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest **budowa Modułu Telerehabilitacji z algorytmami sztucznej inteligencji w ramach Regionalnego Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (znak sprawy: ZW-I.272.3.2023)**, wpłynęły pytania, na które poniżej zamieszczamy odpowiedzi:

#### **PYTANIE:**

#### **Dot. OPZ i umowy w zakresie postanowień dotyczących kodu źródłowego**

Wykonawca wnosi (w ślad za argumentacją powołaną w upublicznionym przez Zamawiającego na stronie zamówienia odwołaniu) o dokonanie modyfikacji SWZ poprzez:

- 1) jednoznaczne wskazanie, iż oprogramowanie (w tym kod źródłowy, o którym mowa w pkt 1 wymagania WT40) oraz dokumentacja, o której mowa w pkt 2 wymagania WT40, są licencjonowane oraz odpowiednie dostosowanie SWZ (ujednolicenie zapisów SWZ) do tego wskazania (w szczególności § 1 ust. 2 pkt 4 oraz § 6 ust. 2 i 4 projektu umowy oraz pkt. 3.1 str. 4 OPZ wraz z wymaganiem WT40 oraz usunięcie sformułowania: „zgodnie z przekazanymi kodami źródłowymi” z § 9 ust. 2 pkt 5 umowy).
- 2) jednoznaczne sformułowanie, iż dokumentacja, o której mowa w wymaganiu WT40 pkt 2, nie stanowi dokumentacji, o której mowa w § 9 umowy oraz jest licencjonowana na takich samych zasadach, jak oprogramowanie, którego dotyczy,
- 3) zmianę licencji na oprogramowanie z wyłącznej na niewyłączną,
- 4) ograniczenie prawa do dystrybuowania oprogramowania, o którym mowa w § 8 ust. 5 pkt 1 oraz ust. 6, poprzez
  - a. wykreślenie tego pola eksploatacji, lub
  - b. zlimitowanie liczby podmiotów, na rzecz których Zamawiający na podstawie umowy będzie uprawniony do udzielenia licencji bez prawa do dalszych sublicencji oraz co najmniej wskazanie, jaki status będą miały te podmioty (podmioty lecznicze, spółki, jednostki samorządu terytorialnego etc.).
- 5) jasne wyjaśnienie, czy (a jeśli tak, to w jakim zakresie) Zamawiający nabywa prawa zależne do opracowań powstałych w wyniku modyfikacji oprogramowania.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji wzoru umowy w ten sposób, iż wymaga przeniesienia praw autorskich na przedmiot umowy ( wszystkie utwory wytworzone w ramach niniejszej umowy w tym oprogramowanie)

Zamawiający wykreśla wszelkie postanowienia dotyczące wymagania licencji dla oprogramowania.

**PYTANIE:**

**Dot. załącznika nr 5 do SWZ OPZ pkt 5**

- 1) czy w zakres przedmiotu zamówienia wchodzi dokonanie integracji (i z jakimi systemami – czy tylko z RREDM czy też z jakimiś innymi systemami) i czy w zakres przedmiotu zamówienia wchodzi wykonanie migracji (i do jakich systemów)?
- 2) Czy też system ma tylko zapewniać możliwość integracji z jednym, zdefiniowanym systemem (RREDM) i nie musi zapewniać możliwości integracji z innymi systemami?
- 3) Czy system ma zapewniać możliwość migracji poprzez sam fakt, iż system będzie posiadał *przejrzystą i udokumentowaną strukturę bazy danych, moduł exportu danych zgromadzonych w systemie w szczególności danych Użytkowników do formatu XML lub innego?*
- 4) W zakresie systemu, który Zamawiający wprost wskazał (RREDM) – jaki jest zakres przyszłej integracji z RREDM? Wykonawca wnosi o udostępnienie informacji niezbędnych do wykonania takiej integracji.
- 5) Zamawiający nie opisał migracji do systemu RREDM – Czy migracja do systemu RREDM jest przedmiotem zamówienia?
- 6) Wykonawca wnosi o dokonanie modyfikacji SWZ poprzez:
  - a. udostępnienie wykonawcom w ramach opisu przedmiotu zamówienia pełnej specyfikacji interfejsu i protokołu wymiany danych z RREDM posiadanego już przez Zamawiającego,
  - b. określenie jasnego zakresu czynności Zamawiającego, Wykonawcy i Producenta RREDM przy procesie integracji z wdrażanym systemem,
  - c. udostępnienie wykonawcom w ramach opisu przedmiotu zamówienia pełnej specyfikacji migracji danych do innych systemów.

**Odpowiedź:**

1. ***Zamawiający wyjaśnia, iż w zakres przedmiotu zamówienia nie wchodzi dokonanie integracji ani dokonanie migracji.***
2. ***System ma zapewnić możliwość integracji z jednym, zdefiniowanym systemem RREDM.***
3. ***System ma zapewnić możliwość migracji, poprzez fakt, iż system będzie posiadał przejrzystą i udokumentowaną strukturę bazy danych, modułu exportu danych zgromadzonych w systemie w szczególności danych Użytkowników do formatu XML.***
4. ***System ma zapewnić możliwość migracji danych.***
5. ***Zamawiający wyjaśnia, iż w zakres przedmiotu zamówienia nie wchodzi dokonanie integracji ani dokonanie migracji.***
6. ***Zamawiający wyjaśnia, iż w zakres przedmiotu zamówienia nie wchodzi dokonanie integracji ani dokonanie migracji.***

**PYTANIE:**

**Dot. OPZ i SWZ**

Wykonawca wnosi o dokonanie modyfikacji SWZ poprzez:

- 1) wprowadzenie w OPZ wymogu, aby produkty wchodzące w skład systemu, służące do realizacji badań EKG, tj.
  - a. str. 4 punkt 4. Zakres zamówienia podpunkt 2. Moduł Telerehabilitacji (...)
  - 4) Rozwiązania składającego się z: 2) Front Office
    - w zakresie dostępu dla lekarza/ pielęgniarki Plug-in do analizy pod kątem EKG
    - w zakresie dostępu dla ratowników medycznych i pielęgniarek w zakresie: analizy zdarzeń Pacjenta, zdalnego nadzoru nad Pacjenta - w szczególności w zakresie EKG oraz personalizacji zakresów alarmowych w szczególności pod kątem EKG
  - b. Podpunkt 8) Warstwy przetwarzania danych składającej się z modułów:
    - a) akwizycji danych - w zakresie EKG
    - b) całego modułu monitoringu kardio
    - c) całego modułu analizy kardiobyły wyrobami medycznymi
- 2) wprowadzenie w SWZ obligatoryjnego środka przedmiotowego – certyfikatu w/w produktów wchodzących w skład systemu, jako wyrobu medycznego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający pozostaje przy zapisach OPZ i SWZ**

Zamawiający nie ma obowiązku wymagania w trakcie postępowania złożenia certyfikatów dla wyrobu medycznego.

Nie ulega wątpliwości, iż produkty dostarczane w ramach przedmiotu umowy muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym posiadać niezbędne certyfikaty/deklaracje zgodności itp.

Jednakże Zamawiający przeniósł ocenę w tym zakresie .na etap odbioru przedmiotu umowy.

**PYTANIE:**

**Dot. projektu umowy § 2 ust. 5 umowy**

*5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa, wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy, licencji niezbędnych do uruchomieni i użytkowania oraz utrzymania infrastruktury programowej.*

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy i które produkty wchodzące w skład części systemu mają być wyrobami medycznymi?

**Odpowiedź:**

Definicja wyrobu medycznego została określona w art.2 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylecia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG (Tekst mający znaczenie dla EOG. )

Aby wprowadzić wyrób medyczny na rynek, należy w pierwszej kolejności dokonać jego poprawnej kwalifikacji i klasyfikacji. Następnie, należy przeprowadzić jego ocenę zgodności i przejść proces certyfikacji, jeżeli jest to wymagane. Następnie trzeba dokonać rejestracji wyrobu w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych. O tym czy dany produkt jest wyrobem medycznym nie decyduje Zamawiający.

**PYTANIE:**

**Dot. projektu umowy § 5 ust. 5 umowy**

*Zastrzega się, że Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do odbioru dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu (audytora), a także wsparcia w czynnościach odbiorowych ze strony innego zewnętrznego podmiotu.*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż audytorem nie będzie podmiot prowadzący działalność konkurencyjną względem wykonawcy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie może udzielić takiej gwarancji.**

**PYTANIE:**

**Dot. projektu umowy § 5 ust. 8 umowy**

*W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie z postanowieniami ust. 7 Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu czasu wyznaczonego zgodnie z ust. 7 lub do powierzenia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości na koszt i ryzyko Wykonawcy podmiotowi trzeciemu.*

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu. Przedmiot zamówienia jest objęty prawami autorskimi.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający pozostaje przy zapisach wzoru umowy.**

**PYTANIE:**

**Dot. projektu umowy 6 ust. 2 umowy**

Zamawiający pisze w tym miejscu, że wynagrodzenie obejmuje gwarancję, a w § 10 ust. 1 i 3 oraz § 1 ust. 2 pkt 9 pisze o nieodpłatnej gwarancji – postanowienia są rozbieżne, co ma swoje konsekwencje na gruncie prawa podatkowego (nieodpłatne świadczenie). Wykonawca zwraca

uwagę, że co do zasady umowy o udzielenie zamówienia publicznego są odpłatne, a gwarancja jest objęta wynagrodzeniem, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy. Wykonawca wnosi o wykreślenie postanowień, które stwierdzają, że gwarancja jest nieodpłatna.

**Odpowiedź:**

*Wynagrodzenie określone w umowie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w tym koszty gwarancji. Zamawiający nie może ponosić dodatkowych kosztów gwarancji i w tym znaczeniu Zamawiający użył sformułowania "nieodpłatna gwarancja"*

**PYTANIE:**

**Dot. projektu umowy § 10 ust. 5 umowy**

*W sytuacji, gdy Wykonawca nie podejmie się realizacji zgłoszenia lub nie usunie błędu/usterki/awarii w terminie określonym w ust. 4 Zamawiający może powierzyć wykonanie naprawy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.*

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu. Przedmiot zamówienia jest objęty prawami autorskimi.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający pozostaje przy zapisach wzoru umowy.**

**PYTANIE:**

**Dot. projektu umowy § 10 ust. 10 pkt 1 i 2 umowy**

Wykonawca wnosi o zmianę postanowienia: *Czas reakcji – czas, jaki upłynął od zgłoszenia błędu (awarii, usterki) przez Zamawiającego do chwili podjęcia czynności naprawczych przez Wykonawcę, na następujące:*

*Czas reakcji – czas, jaki upłynął od dowiedzenia się Wykonawcy o zgłoszeniu błędu (awarii, usterki) przez Zamawiającego do chwili podjęcia czynności naprawczych przez Wykonawcę,*

Wykonawca wnosi o zmianę postanowienia: *Czas realizacji – jest to czas, jaki upłynął od zgłoszenia błędu (awarii, usterki) przez Zamawiającego do chwili dokonania naprawy, na następujące:*

*Czas realizacji – jest to czas, jaki upłynął od podjęcia czynności naprawczych przez Wykonawcę względem błędu (awarii, usterki) do chwili dokonania naprawy,*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający pozostaje przy zapisach wzoru umowy.**

**PYTANIE:**

**Dot. projektu umowy § 10**

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy wobec objęcia przedmiotu zamówienia gwarancją Zamawiający zgodziłby się na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi.***

**PYTANIE:**

**Dot. projektu umowy § 11**

Wykonawca wnosi o zmniejszenie kar umownych o połowę – jako rażąco zawyżonych.

**Odpowiedź:**

***Zamawiający pozostaje przy zapisach wzoru umowy.***

**PYTANIE:**

**Dot. projektu umowy § 11**

Czy Zamawiający zgodziłby się na modyfikację projektu umowy w ten sposób, aby ograniczyć odpowiedzialność wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania umowy oraz obowiązujących przepisów do „wartości brutto umowy”?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający wyrażą zgodę na wprowadzenie ograniczenia odpowiedzialności wykonawcy do wartości brutto umowy i stosownie modyfikuje wzór umowy.***

**PYTANIE:**

**Dot. projektu umowy**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie komparycji o stosowne, wymagane obowiązującymi przepisami, oświadczenie o fakcie pozostawania dużym przedsiębiorcą.

**Odpowiedź:**

***Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie komparycji o stosowne, wymagane obowiązującymi przepisami, oświadczenie o fakcie pozostawania dużym przedsiębiorcą.***

### **PYTANIE:**

Dotyczy: zapisu SWZ i Umowy: Przedmiot zamówienia.

Zamawiający oczekuje m. in. „dostawy monitorującego sprzętu dostarczającego dane do Systemu”. Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu i opisanie co Zamawiający ma na myśli.

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający oczekuje dostawy 5 szt. urządzeń EKG i 5 szt. opasek telemedycznych, spełniających zapisy OPZ.***

### **PYTANIE:**

Dotyczy WT\_31 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dostarczy pięć opasek telemedycznych zintegrowanych z Modułem Telerehabilitacji. Aby była możliwa transmija danych z urządzeń do Systemu, niezbędne jest wyposażenie opasek w karty SIM.

Wykonawca uprzejmie prosi o doprecyzowanie, czy Wykonawca ma dostarczyć opaski telemedyczne gotowe, funkcjonalne, skonfigurowane do pracy w Systemie wraz z kartą SIM? Jeżeli tak, prosimy o informację jakiego operatora karty SIM mają zostać dostarczone.

W przypadku konieczności dostarczenia opasek wraz z kartami SIM, proszę o potwierdzenie, że koszty abonamentu leżą po stronie Zamawiającego.

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający oczekuje dostawy opasek telemedycznych gotowych, skonfigurowanych do pracy w Systemie wraz z kartami SIM. Operator jest zależny od Wykonawcy. Zamawiający nie ma postanowień w tym zakresie. Koszty abonamentu leżą po stronie Zamawiającego po przekazaniu opasek Zamawiającemu, potwierdzonego podpisaniem protokołu przekazania urządzeń.***

### **PYTANIE:**

Dotyczy WT\_37 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca opracuje i dostarczy Plan Testów.

Wykonawca uprzejmie prosi o wyjaśnienie jaki będzie cel wykonania w testów wydajnościowych i co będzie podlegało ocenie.

### **Odpowiedź:**

***Testy wydajnościowe służą sprawdzaniu wydajności i niezawodności sprzętu i systemu. Celem tych testów jest zbadanie, jak sprzęt i system radzi sobie z obciążeniem i jakie są jego ograniczenia w zakresie wydajności. Ocenie będzie podlegało: zachowanie w czasie, wykorzystanie zasobów, przepustowość.***

### **PYTANIE:**

Dotyczy zapisów OPZ i Umowy

Zamawiający wielokrotnie z dokumentach zawiera wyrażenia zapisane wielkimi literami.

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie użytych terminów w ust. 1 OPZ

Definicje i skróty. Prośba dotyczy wyrażeń:

Plan Wdrożenia (WT\_33)

Projekt Techniczny (WT\_36)

Opis architektury (WT\_36)

Plan Testów (WT\_37),

Utwory (§9 ust. 1),  
Protokół Odbioru (§5 ust. 4),  
Protokół Odbioru Końcowego (§5 ust. 4),  
Zgłoszenie (ust 15 pkt4 podpunkt 2)).

**Odpowiedź:**

***W ocenie Zamawiającego wskazane wyrażenia zostały wyczerpująco opisane.***

**PYTANIE:**

Dotyczy zapisów ust. 10 i 15 OPZ

Zamawiający zawarł w OPZ następujące zapisy:

ust. 10 pkt 3: „Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych musi być realizowane w trybie 24/7/365 w systemie online Wykonawcy, który umożliwi podgląd wszystkich dokonanych zgłoszeń, czas ich realizacji oraz bieżący ich status.”

oraz w ust. 15 pkt 4 podpunkt 2): „Wykonawca zapewni przyjmowanie Zgłoszeń 5 dni w tygodniu godzinach 7.00-16.00.”

Prosimy o potwierdzenie, że tryb zgłoszeń serwisowych o których mowa w ust. 10 OPZ dotyczy CPD, natomiast zapisy ust 15 OPZ dotyczą zgłoszeń dotyczących Sytemu.

**Odpowiedź:**

***Zamawiający potwierdza że tryb zgłoszeń serwisowych o których mowa w ust. 10 OPZ dotyczy CPD, natomiast zapisy ust 15 OPZ dotyczą zgłoszeń dotyczących Sytemu***

**PYTANIE:**

Dotyczy zapisów Umowy §10 ust. 8

Wykonawca zwraca się uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zapisów dotyczących Czasu reakcji i Czasu realizacji poprzez wprowadzenie modyfikacji w definicjach:

**Czas reakcji** oznacza czas, jaki upłynął od zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego do chwili potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia przez Wykonawcę,

**Czas realizacji** oznacza **Czas naprawy** i jest to czas jaki upłynął od potwierdzenia przystąpienia do usunięcia Błędu do przywrócenia bezbłędnej pracy produkcyjnej Systemu.

**Odpowiedź:**

***Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie modyfikacji w definicjach, zgodnie z propozycją i stosownie modyfikuje wzór umowy***

**PYTANIE:**

Ze względu na kategoryzację Błędów      Czas realizacji

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisów Umowy i OPZ dotyczących Czasu reakcji Czasu Realizacji w sposób następujący: Czas reakcji

Błąd Krytyczny                      15 min

Do 6 godzin

Błąd Poważny                        60 min

1 dzień roboczy

Błąd Niskiej Kategorii            60 min

7 dni roboczych



**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanych modyfikacji i stosownie modyfikuje wzór umowy i OPZ.**

**PYTANIE:**

**Dotyczy zapisów Umowy**

Ze względu na kategoryzację Błędów Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zapisów Umowy poprzez wyjaśnienie czym jest wada. Dodatkowo Wykonawca zwraca się prośbą o ujednoczenie zapisów dotyczących czasów usunięcia wad, o których mowa w § 5 Odbiór przedmiotu Umowy ust 7 i §10 Gwarancja ust. 4.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia iż wada to niezgodność przedmiotu umowy z wymaganiami zawartymi w OPZ lub obowiązującymi przepisami. par.5 ust.7 dotyczy wad ujawnionych przy odbiorze natomiast par. 10 ust. 4 dotyczy błędów systemu lub innych wad przedmiot umowy ujawnionych w czasie gwarancji.**

**PYTANIE:**

**Dotyczy zapisów Umowy**

**Wykonawca zwraca się z prośbą o dokonanie modyfikacji zapisów §11 Kary umowne poprzez:**

**10.1. dodanie zapisu następującej treści:**

1. „Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości 20% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy.”;

10.2. modyfikację zapisu §11 ust. 4 z: „W razie przekroczenia terminu określonego w § 10 ust. 4 dla usunięcia Błędu / wady, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł brutto za każdą godzinę zwłoki oraz 800 zł brutto za każdy dzień zwłoki.”

na:

„W razie przekroczenia terminu określonego w § 10 ust. 4 dla usunięcia Błędu / wady, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł brutto za każdą godzinę zwłoki oraz 400 zł brutto za każdy dzień zwłoki, gdy zwłoka przekracza 20 godzin.”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający pozostaje przy zapisach wzoru umowy.**

**PYTANIE:**

**Dotyczy zapisów OPZ ust. 15 Warunki nieodpłatnej gwarancji**

**Wykonawca prosi o potwierdzenie, że:**

- a) dostarczanie aktualizacji i poprawek do Modułu Telerehabilitacji,
- b) weryfikacja Modułu Telerehabilitacji w zakresie poprawnego funkcjonowania po aktualizacjach systemów operacyjnych serwerów,
- c) aktualizacje Modułu Telerehabilitacji w zakresie zgodności z aktami prawnymi oraz wytycznymi organów państwowych w zakresie funkcjonowania Telerehabilitacji,
- d) aktualizacje i rekonfiguracje Modułu Telerehabilitacji w zakresie naprawy zgłoszonych usterek,
- e) zapewnienie wsparcia technicznego (na warunkach SLA) w zakresie zgłoszeń dotyczących obsługi oraz błędów w działaniu dla wszystkich użytkowników,

f) zapewnienie na bieżąco niezbędnych dla realizacji gwarancji wyjaśnień dla Zamawiającego w przypadku problemów z działaniem aplikacji,  
g) konsultowania i uzgadnianie prac serwisowych, konserwacyjnych oraz aktualizacyjnych z Zamawiającym  
obejmuje również zapewnienie wsparcia technicznego dla problemów użytkowników i ujęte jest w wymiarze 126 godzin nieodpłatnej gwarancji.

**Odpowiedź:**

***Zamawiający wyjaśnia że w ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wsparcie techniczne dla problemów użytkowników w wymiarze 126 godzin.***

**PYTANIE:**

**Dotyczy zapisów OPZ WT\_33 i §6 Umowy**

Zgodnie z zapisami Zamawiający oczekuje etapowego wykonywania Przedmiotu umowy , na podstawie Planu Wdrożenia zaakceptowanego przez Zamawiającego. Zamawiający będzie odbierał poszczególne etapy zamówienia.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany warunków płatności opisanych w §6 wzoru umowy w ten sposób, iż wypłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia następowała będzie etapowo zgodnie z Planem Wdrożenia, na podstawie przeprowadzonego odbioru i podpisanego Protokołu Odbioru Etapu?

Wykonawca proponuje, aby wynagrodzenie było wypłacane w sposób następujący:

1. wynagrodzenie za należyte wykonanie Etapu I w wysokości 20% kwoty realizacji Umowy);
2. wynagrodzenie za należyte wykonanie Etapu II w wysokości 30 % kwoty realizacji Umowy);
3. wynagrodzenie za należyte wykonanie Etapu III w wysokości 50 % kwoty realizacji Umowy);

**Odpowiedź:**

***Umowa przewiduje harmonogram realizacji a nie etapy odbierane protokolarnie. Zamawiający pozostaje przy zapisach wzoru umowy.***

**PYTANIE:**

**Dotyczy zapisów OPZ, ust.5 Wymagań techniczno-funkcjonalnych Modułu Telerehabilitacji 13.2.**

Wykonawca zwraca się z prośbą, o doprecyzowanie, która aplikacja ma być dostępna z poziomu przeglądarki internetowej, która ma być aplikacją desktopową a która aplikacją mobilną. Prosimy również o doprecyzowanie, minimalnych wymagań sprzętowych, na których mają być dostępne aplikacja mobilna i desktopowa.

13.2 Wykonawca zwraca się z prośbą, o doprecyzowanie na jakich platformach ma działać aplikacja mobilna dla pacjentów i opiekunów?

13.3. Wykonawca zwraca się z prośbą, o doprecyzowanie informacji dotyczących plan telerehabilitacji i modułu edukacyjnego – kto opracuje dane do planu telerehabilitacji i jak ten moduł ma wyglądać?

**Odpowiedź:**

***13.1. Aplikacja mobilna ma być dostępna tylko dla Pacjentów i opiekunów. Pozostałe w wersji webowej.***

***13.2 Środowisko Android i IOS.***

***13.3. System ma dać możliwość umieszczenie materiałów audiowizualnych i zaplanowania ćwiczeń dla pacjenta.***

**PYTANIE:**

Dotyczy 3. Przedmiot zamówienia OPZ str.3

Wymaganie:

7) *realizacji kompleksowej usługi wraz z zapewnieniem niezbędnego oprogramowania, licencji lub innymi niezbędnymi elementami składającymi się na jej prawidłowe funkcjonowanie,*

**Pytanie 1**

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie co rozumie pod terminem realizacji kompleksowej usługi, na czym dokładnie ta usługa ma polegać?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający rozumie wymaganie opisane w pytaniu jako dostarczenie produktu – oprogramowania wraz z kodami źródłowymi które będzie zawierało wszystkie niezbędne elementy do poprawnego funkcjonowania i nie będzie zależne od produktów firm trzecich.***

**PYTANIE:**

Dotyczy 4. Zakres zamówienia OPZ str. 4

Wymaganie:

2. *Moduł Telerehabilitacji będzie składał się z następujących komponentów: (...)*

4) *Rozwiązania składającego się z:*

a) *Front Office – Interfejsu Użytkownika i personelu medycznego, dostępnego dla Użytkownika, członków rodzin, opiekunów, lekarzy, pielęgniarek i ratowników medycznych z interfejsem dostarczonym w polskiej wersji językowej umożliwiający(...)*

c) *Aplikacji mobilnej dla Pacjentów i ich opiekunów.*

**Pytanie 2**

Prosimy Zamawiającego o zdefiniowanie pojęcia członka rodziny oraz opiekuna. Czy Zamawiający uważa te pojęcia za tożsame? Kogo Zamawiający uznaje za członka rodziny?

Wykonawca wskazuje, że definicji takiej Zamawiający nie podaje także w OPZ 1. Definicje i skróty (str.2 OPZ).

**Odpowiedź:**

***Zamawiający używa pojęcia opiekun jako tożsamego z rolą członka rodziny. Opiekun, członek rodziny – oznacza w myśl Rozdział 1 art.3 .1 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta: osobę bliską - małżonka, krewnego do drugiego stopnia lub powinowatego do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciela ustawowego, osobę pozostającą we wspólnym pożyciu lub osobę wskazaną przez pacjenta.***

## **PYTANIE:**

### **Pytanie 3**

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że poprzez Interfejs Użytkownika rozumie aplikację mobilną dla Pacjenta i ich opiekunów.

Jeżeli Zamawiający nie potwierdza powyższego, to prosimy o wyjaśnienie w jakim celu pacjent i opiekunowie mają mieć osobny dostęp do aplikacji mobilnej i innego interfejsu użytkownika?

Do czego ma służyć aplikacja mobilna używana przez pacjenta i jego opiekunów i jakie ma spełniać funkcjonalności?

### **Odpowiedź:**

***Interfejs użytkownika Zamawiający rozumie jaki interfejs dostępny przez aplikację web i aplikację mobilną dla Pacjentów i osób bliskich.***

## **PYTANIE:**

### **Dotyczy 4. Zakres zamówienia OPZ str. 4**

Wymaganie:

2. Moduł Telerehabilitacji będzie składał się z następujących komponentów: {...}

8) Warstwy przetwarzania danych składającej się z modułów:

d) moduł do analizy kardio – analiza wyników pomiarów EKG Pacjenta w ramach telerehabilitacji, analiza zdarzeń, tworzenie opisów i raportów.

### **Pytanie 4**

Prosimy Zamawiającego o wskazanie, czy chodzi o metodę standardowej 24-godzinnej rejestracji holterowskiej czy badanie metodą Event Holter czy o obie?

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o obie metody.***

## **PYTANIE:**

### **Dotyczy 4. Zakres zamówienia OPZ str. 4**

Wymaganie:

2. Moduł Telerehabilitacji będzie składał się z następujących komponentów: {...}

8) Warstwy przetwarzania danych składającej się z modułów:

e) modułu wykrywania upadków – moduł wykrywający upadki z dokładnością 80%, oparty o algorytmy sztucznej inteligencji, uczące się podczas wykorzystywania Modułu. Oznacza to, że podczas testowania Systemu, 80% wykrytych upadków powinno być klasyfikowane przez osoby obsługujące System, jako prawidłowe wykrycie,

### **Pytanie 5**

Czy Zamawiający dopuszcza, w związku z doświadczeniem Centrum Ratownictwa należącego do Wykonawcy oraz wiedzą na temat dużej różnorodności występujących zdarzeń upadku, aby moduł

wykrywania upadku był oparty o algorytm, a kwestię poprawy jego skuteczności poprzez uczenie się, zastąpić bezpośrednim kontaktem ratowników z użytkownikiem opaski, w celu bezpośredniego potwierdzenia jego dobrostanu?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dopuszcza wskazanego rozwiązania, gdyż Zamawiający zakłada, że po wdrożeniu, podczas wykorzystania modułu wykrywania upadków taki kontakt będzie następował w celu potwierdzenia dobrostanu pacjenta, ale tylko z pacjentami, dla których algorytm wykrył upadek. Uczenie podczas wykorzystania modułu ma na celu sukcesywne obniżenie obciążenia personelu medycznego.:***

**PYTANIE:**

**Dotyczy 4. Zakres zamówienia OPZ str. 4**

Wymaganie:

2. Moduł Telerehabilitacji będzie składał się z następujących komponentów: (...)

8) Warstwy przetwarzania danych składającej się z modułów:

f) modułu przewidywania sytuacji alarmowych – moduł oparty o algorytmy sztucznej inteligencji, uczące się podczas eksploatacji Modułu. Pracuje w tle i analizuje zebrane pomiary parametrów życiowych Pacjenta oraz wezwania pomocy, zapisane jako zasadne. Moduł ma za zadanie przewidywać zasadne wezwania na dwóch poziomach dokładności: w przypadku, gdy Pacjent nawiązuje połączenie z Centrum Monitoringu, moduł ma za zadanie sklasyfikować nadchodzące do ratownika połączenie, jako zasadne lub niezasadne, w przypadku, gdy moduł na podstawie parametrów życiowych wykryje zagrożenie zdrowia lub życia, ma za zadanie samoczynnie wywołać sygnał alarmowy na konsoli ratownika /lekarza, który nawiąże połączenie z pacjentem celem walidacji zagrożenia.

**Pytanie 6**

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie na podstawie jakich danych, algorytm ma klasyfikować nadchodzące do ratownika połączenie, jako zasadne lub niezasadne?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający oczekuje propozycji Wykonawcy w tym zakresie na podstawie danych pochodzących z urządzeń np. czujnika ruchu, pulsu i czujnika natlenienia krwi.***

**PYTANIE:**

**Dotyczy 4. Zakres zamówienia OPZ str. 4**

Wymaganie:

2. Moduł Telerehabilitacji będzie składał się z następujących komponentów: (...)

8) Warstwy przetwarzania danych składającej się z modułów:

h) plan telerehabilitacji – zestaw ćwiczeń w formie wideo do wykonania przez Pacjenta w domu przed komputerem lub tabletem, w którym odpowiednie algorytmy zaszyte w Systemie, za pośrednictwem urządzeń do telerehabilitacji, będą analizować ćwiczącego Pacjenta. Pacjent będzie zaznaczał, że wykonał poszczególne ćwiczenia, zleczone przez personel medyczny. Po wykonaniu zestawu ćwiczeń personel medyczny będzie miał możliwość przeanalizowania wyników pomiarów zarejestrowanych przez urządzenia do telerehabilitacji. Moduł umożliwi opis badań EKG oraz ich archiwizację,

#### Pytanie 7

Prosimy o potwierdzenie, że to Zamawiający będzie odpowiedzialny za przygotowanie zestawów ćwiczeń w formie wideo.

#### Odpowiedź:

**Zamawiający potwierdza, że będzie odpowiedzialny za przygotowanie zestawów ćwiczeń w formie wideo.**

#### PYTANIE:

#### Pytanie 8

Czy Zamawiający przez stwierdzenie: *Moduł umożliwi opis badań EKG oraz ich archiwizację* rozumie moduł do telerehabilitacji, do którego dostęp ma personel medyczny (jedynie użytkownicy profesjonalni) *możliwości przeanalizowania wyników pomiarów zarejestrowanych przez urządzenia do telerehabilitacji?*

#### Odpowiedź:

**Zamawiający potwierdza interpretację przedstawioną przez Wykonawcę.**

#### PYTANIE:

Dotyczy 4. Zakres zamówienia OPZ str. 4

Wymaganie:

2. Moduł Telerehabilitacji będzie składał się z następujących komponentów: (...)

8) Warstwy przetwarzania danych składającej się z modułów:

i) moduł edukacyjny – będzie zbiorem materiałów edukacyjnych, webinarów przeznaczonych dla Pacjentów oraz ich rodzin i bliskich.

#### Pytanie 9

Prosimy o potwierdzenie, że to Zamawiający będzie odpowiedzialny za umieszczanie w module edukacyjny materiałów edukacyjnych i webinarów dla Pacjentów oraz ich rodzin i bliskich.

#### Odpowiedź:

**Zamawiający potwierdza, że będzie odpowiedzialny za umieszczanie w module edukacyjny materiałów edukacyjnych i webinarów dla Pacjentów oraz ich rodzin i bliskich.**

#### PYTANIE:

Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 6

Wymaganie:

WT\_2 5. Plan do telerehabilitacji do wykonania w warunkach domowych z komputerem lub tabletem.

#### Pytanie 10

Prosimy o potwierdzenie, że wspomniane w wymaganiu komputery i tablety są to urządzenia prywatne pacjentów biorących udział w planie telerehabilitacji i Wykonawca nie jest odpowiedzialny za dostawę tabletów i komputerów.

**Odpowiedź:**

***Zamawiający potwierdza, że wspomniane w wymaganiu komputery i tablety są to urządzenia prywatne pacjentów biorących udział w planie telerehabilitacji i Wykonawca nie jest odpowiedzialny za dostawę tabletów i komputerów.***

**PYTANIE:**

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający dopuszcza obsługę planu telerehabilitacji również na smartfonach pacjentów?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający dopuszcza obsługę planu telerehabilitacji również na smartfonach pacjentów.***

**PYTANIE:**

**Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 6**

Wymaganie:

*WT\_3 Wyszukiwanie Pacjentów po: identyfikatorze urządzenia do telerehabilitacji, imieniu, nazwisku, organizacji, numerze telefonu.*

**Pytanie 12**

Prosimy o wskazanie, co Zamawiający rozumie jako organizacja w kontekście wyszukiwania pacjenta?

**Odpowiedź:**

***Przez organizację Zamawiający rozumie jednostkę kwalifikującą Pacjenta na telerehabilitację.***

**PYTANIE:**

**Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 6**

Wymaganie:

*WT\_6 System zapewnia opiekunom Pacjentów, konsultantom Centrum Monitoringu oraz administratorom wywoływanie lokalizacji urządzenia do telerehabilitacji. System wyświetla pozycję Użytkownika w postaci ikony na mapach, wyświetlając koordynaty geograficzne oraz na żądanie adres administracyjny.*

**Pytanie 13**

W oparciu o doświadczenie Wykonawcy wynikające ze współpracy z Google Maps oraz trudnościami z lokalizacją niektórych adresów administracyjnych przez ich algorytmy chcielibyśmy zawioskować, aby ukazanie adresu administracyjnego było opcjonalnym a nie warunkowym wymogiem modułu mapy.

### Odpowiedź:

**Zamawiający modyfikuje OPZ poprzez wykreślenie wymogu wyświetlania adresu administracyjnego i nadaje mu brzmienie : WT\_6 System zapewnia opiekunom Pacjentów, konsultantom Centrum Monitoringu oraz administratorom wywoływanie lokalizacji urządzenia do telerehabilitacji. System wyświetla pozycję Użytkownika w postaci ikony na mapach, wyświetlając koordynaty geograficzne.”**

### PYTANIE:

**Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 6**

Wymaganie:

*WT\_9 System musi umożliwiać określenie uprawnień na bazie ról minimum w zakresie:*

*1. Administrator – pełen dostęp, pełna konfiguracja systemu i swobodnego nadawania uprawnień dla pozostałych ról,*

*2. Koordynator – pełny dostęp do bazy danych jw. + możliwość generowania raportów i zestawień, dostęp do nagrań z wykonanych z/do Centrum Monitoringu.*

*3. Operatorzy:*

*1) Lekarz – Ratownik (konsultant) - dostęp do danych Pacjentów, Organizacji i przypisanych do nich Pacjentów, możliwość podglądu Karty pacjenta, edycji poszczególnych danych w Karcie pacjenta, do których zostały nadane uprawnienia przez Administratora Systemu, możliwość podglądu i opisywania wyników pomiarów wykonanych u Pacjentów przez urządzenia do telerehabilitacji, obsługa alarmów ze zintegrowanych urządzeń do telerehabilitacji,*

*2) Pielęgniarka – dostęp do danych Pacjentów, możliwość podglądu Karty pacjenta, edycji poszczególnych danych w Karcie pacjenta, do których zostały nadane uprawnienia przez Administratora Systemu, możliwość podglądu wyników pomiarów i ich opisów wykonanych u Pacjentów przez urządzenia do telerehabilitacji z możliwością generowania ich wydruków, obsługa alarmów ze zintegrowanych urządzeń do telerehabilitacji,*

*3) Ratownik (konsultant) – dostęp do danych Pacjentów, możliwość podglądu Karty pacjenta, edycja poszczególnych danych w Karcie pacjenta, do których zostały nadane uprawnienia przez Administratora Systemu, obsługa alarmów ze zintegrowanych urządzeń do telerehabilitacji, opisywanie Zdarzeń,*

*4) Operator techniczny – dostęp do danych Pacjentów w Systemie, możliwość dodawania nowych Pacjentów, edycji danych, możliwość podglądu i opisywania wyników pomiarów wykonanych przez urządzenia do telerehabilitacji w Systemie, obsługi alarmów wygenerowanych ze zintegrowanych urządzeń do telerehabilitacji,*

*5) Organizacja – dostęp do Kart pacjentów danej instytucji,*

*6) Pacjent – dostęp do swoich danych zapisanych w Karcie Pacjenta – tylko do podglądu, dostęp do planu telerehabilitacji, Pacjent będzie zaznaczał, że wykonał poszczególne, zlecone przez lekarza ćwiczenia. Po wykonaniu zestawu ćwiczeń lekarz przeanalizuje wyniki badań zarejestrowane przez urządzenia do telerehabilitacji, a ich opis, wykonany przez lekarza będzie widoczny w Karcie pacjenta, dostęp do modułu edukacyjnego,*



7) Opiekun – dostęp do danych swojego podopiecznego zapisanych w Karcie Pacjenta (bez danych wrażliwych) – tylko do podglądu, dostęp do planu telerehabilitacji, dostęp do modułu edukacyjnego.

#### **Pytanie 14**

Czy Zamawiający akceptuje inne nazewnictwo ról w przypadku gdy zakres uprawnień jest odpowiedni co do ról wskazanych w OPZ?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający zaakceptuje inne nazewnictwo ról pod warunkiem, że zakres uprawnień jest odpowiedni co do ról wskazanych w OPZ**

#### **PYTANIE:**

#### **Pytanie 15**

Zgodnie z Artykułem 9 ust. 1 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679

z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) **zabrania się przetwarzania danych osobowych** ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub **danych dotyczących zdrowia**, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby.

Na podstawie powyższego Wykonawca wskazuje, że zapis 7) Opiekun – dostęp do danych swojego podopiecznego zapisanych w Karcie Pacjenta (bez danych wrażliwych) – tylko do podglądu, jest sprzeczny z zapisem w OPZ na str. 4.

2. Moduł Telerehabilitacji będzie składał się z następujących komponentów: (...)

4) Rozwiązania składającego się z:

a) Front Office – Interfejsu Użytkownika i personelu medycznego, dostępnego dla Użytkownika, członków rodzin, opiekunów, lekarzy, pielęgniarek i ratowników medycznych z Interfejsem dostarczonym w polskiej wersji językowej umożliwiający:

Dla Pacjenta:

- gromadzenie wyników pomiarowych z urządzeń monitorujących telerehabilitację,
- dostęp do wyników pomiarów,
- dostęp do pomiarów dla wybranych członków rodziny / opiekunów,
- monitoring Pacjentów przez członków rodzin / opiekunów.

Rozumiejąc dostęp do wyników pomiarów jako dane wrażliwe. Tym samym Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu w OPZ ze str. 4 mówiącym o dostępie do pomiarów dla wybranych członków rodziny/opiekunów,

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje OPZ poprzez wykreślenie słów „członków rodziny, opiekunów” nadając mu brzmienie: „4) Rozwiązania składającego się z:**

a) **Front Office – Interfejsu Użytkownika i personelu medycznego, dostępnego dla Użytkownika,**

**członków rodzin, opiekunów, lekarzy, pielęgniarek i ratowników medycznych z interfejsem**

**dostarczonym w polskiej wersji językowej umożliwiającą:**

**Dla Pacjenta:**

- **gromadzenie wyników pomiarowych z urządzeń monitorujących telerehabilitację,**
- **dostęp do wyników pomiarów.”**

**PYTANIE:**

**Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 7**

**Wymaganie:**

*WT\_10 Funkcjonalności niezbędne do zapewnienia integracji z zestawami do telerehabilitacji i zapewnienie integralności danych:*

1. *Indywidualny numer Użytkownika urządzenia do telerehabilitacji, którym oznaczane będą wszelkie rekordy w bazie oraz dołączana dokumentacja skanowana.*
2. *Powiązanie Karty Pacjenta z unikalnym identyfikatorem urządzenia do telerehabilitacji w celu umożliwienia automatycznego otwarcia Karty użytkownika u operatora Centrum Monitoringu, do którego trafiło to połączenie (funkcja integracji z centralką IP PBX), po wykryciu Zdarzenia.*
3. *Powiązanie z innymi numerami (telefon stacjonarny, komórkowy), z których Użytkownik może dzwonić do Centrum Monitoringu z pozostałymi sprawami, w celu umożliwiania automatycznego otwarcia Karty użytkownika u operatora Centrum Monitoringu, do którego trafiło połączenie od Pacjenta (funkcja integracji z centralką IP PBX).*

**Pytanie 16**

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że za integrację i dostawę centralki IP PBX odpowiedzialny jest Wykonawca, który dostarcza kompletne rozwiązanie zintegrowane z centralką.

**Odpowiedź:**

**Zamawiającego potwierdza, że za integrację i dostawę centralki IP PBX odpowiedzialny jest Wykonawca, który dostarcza kompletne rozwiązanie zintegrowane z centralką.**

**PYTANIE:**

**Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 7**

**Wymaganie:**

*WT\_11 Opisywanie przez lekarza wyników pomiarów EKG wykonanych samodzielnie przez Pacjenta w module analizy kardio. Wyniki po ich wykonaniu przesyłane są do modułu monitoringu kardio.*

**Pytanie 17**

Prosimy Zamawiającego o wskazanie, czy chodzi o metodę standardowej 24-godzinnej rejestracji holterowskiej czy badanie metodą Event Holter czy o obie?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o obie metody.**

**PYTANIE:**

**Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 7**

Wymaganie:

*WT\_13 W Podgląd zaimplementowanych do Systemu urządzeń do telerehabilitacji z poziomu konta administratora, koordynatora, lekarza, pielęgniarki, ratownika medycznego, pracownika technicznego. Po zalogowaniu się do Systemu na ekranie wyświetla się w formie listy statusów urządzeń do telerehabilitacji tj. imię i nazwisko Pacjenta, lokalizacja, numer telefonu. W zależności od sytuacji przewiduje się następujące rodzaje statusów urządzeń do telerehabilitacji rozróżnianych kolorami – zielony – urządzenie działa prawidłowo, szary – urządzenie nieaktywne z możliwością pozostawienia komentarza powodu nieaktywności powyżej określonego w systemie czasu np. po dobie, kolor czerwony – nagłe wyłączenie urządzenia do telerehabilitacji z Modułu poprzez np. wyczerpanie baterii lub brak komunikacji. Określenie czasu występowania danych statusów będzie mógł konfigurować Administrator Systemu.*

**Pytanie 18**

Czy Zamawiający zgodzi się na zastosowanie innej kolorystyki i nazewnictwa statusów urządzeń zachowując rodzaje statusów opisanych w wymaganiu w WT\_13.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza zastosowanie innej kolorystyki i nazewnictwa statusów urządzeń zachowując rodzaje statusów opisanych w wymaganiu w WT\_13 OPZ.**

**PYTANIE:**

**Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 7**

Wymaganie:

*WT\_14 Monitorowanie z poziomu Systemu stanu naładowania baterii urządzeń do telerehabilitacji, podglądu lokalizacji GPS, siły sygnału GSM i innych parametrów wysyłanych przez urządzenia do telerehabilitacji do Systemu, w tym informowanie alarmem technicznym, gdy stan baterii urządzenia spada poniżej 15% (parametr konfigurowalny przez Administratora).*

**Pytanie 19**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Opaska powiadamiała użytkownika komunikatem technicznym przy z góry zdefiniowanych 3 progach: 20% oraz 10% oraz 5% stanu naładowania baterii, zamiast jedynie przy 15% z możliwością konfiguracji przez Administratora?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie jako równoważne.**

**PYTANIE:**

Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 8

Wymaganie:

*WT\_19 Tryb odpytywania Urzędnika do telerehabilitacji w momencie Zdarzenia i raportowanie lokalizacji Urzędnika na bieżąco.*

**Pytanie 20**

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod określeniem "na bieżąco".

**Odpowiedź:**

***Zamawiający rozumie przez określenie „na bieżąco”: w czasie zbliżonym do rzeczywistego, w interwałach na jakie pozwalają urządzenia.***

**PYTANIE:**

**Pytanie 21**

Jaki jest cel takiego raportowania lokalizacji na bieżąco?

**Odpowiedź:**

***Umożliwi to przesłanie informacji odnośnie Zdarzenia w czasie zbliżonym do rzeczywistego.***

**PYTANIE:**

**Pytanie 22**

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych użytkowników w tym zakresie i czy Zamawiający przeanalizował konieczność uwzględnienia RODO - zasady minimalizacji danych, która określa, że dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane?

Zdaniem Wykonawcy raportowanie lokalizacji powinno mieć miejsce tylko w stanach wyższej konieczności - Wykonawca wnosi o wprowadzenie stosownych zmian w OPZ.

**Odpowiedź:**

***Zamawiający wyjaśnia, że raportowanie lokalizacji będzie miało w sytuacjach wyższej konieczności – przy zagrożeniu życia i zdrowia pacjenta.***

**PYTANIE:**

Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 8

Wymaganie:

*WT\_22 System zapewni definiowanie stref bezpieczeństwa, w których Pacjent może się poruszać. Zasięg stref jest wyświetlany na mapach Google. Wyjście Pacjenta z założonym urządzeniem do telerehabilitacji poza strefę jest sygnalizowane alarmem oraz wysyłane jest powiadomienie do opiekunów zgodnie z wcześniej zaprogramowanym algorytmem.*

**Pytanie 23**

Czy Zamawiający w związku z wysokim zużyciem zasobów baterii poprzez aktywne w trybie ciągłym moduły GSM, zgadza się na stosowanie systemu BTS do lokalizacji użytkowników Opasek w sposób cykliczny oraz za tym idącą wielkością definiowania stref bezpieczeństwa?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający dopuszcza stosowanie systemu BTS do lokalizacji użytkowników Opasek w sposób cykliczny oraz za tym idącą wielkością definiowania stref bezpieczeństwa.***

**PYTANIE:**

**Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 8**

Wymaganie:

*WT\_30 Wykonawca dostarczy pięć aparatów do rejestracji i transmisji bezprzewodowej zapisu EKG, będący wyrobem medycznym, zintegrowanych z Modułem*

*Rejestrator zapewni:*

- *rejestrowanie zdarzeń i zdalne monitorowanie pracy serca*
- *wykonywanie EKG metodą Holtera*
- *wodoodporność na poziomie min. 67*
- *jednorazowe diody zatrzaskowe*

*Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na urządzenie przez okres 24 miesięcy*

**Pytanie 24**

Wnioskujemy o dopuszczenie również urządzeń klasy IP 22. Klasa ta jest wystarczająca do przeprowadzenia badania typu Holter EKG. Większość urządzeń tego typu dysponuje właśnie taką lub niższą klasą odporności na czynniki zewnętrzne. Wymóg na poziomie IP67 w dużym stopniu ogranicza wymóg konkurencyjności.

**Odpowiedź:**

***Zamawiający pozostaje przy zapisach OPZ.***

**PYTANIE:**

**Pytanie 25**

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu „diody zatrzaskowe” na „elektrody zatrzaskowe”. Sformułowanie „diody zatrzaskowe” nie jest zgodne z nomenklaturą medyczną.

**Odpowiedź:**

***Zamawiający zmienia zapis na „elektrody zatrzaskowe” i stosownie modyfikuje OPZ.***

**PYTANIE:**

**Dotyczy 5. Wymagania techniczno – funkcjonalne Modułu Telerehabilitacji OPZ str. 8**

Wymaganie:

*WT\_31 Wykonawca dostarczy pięć opasek telemedycznych, zintegrowanych z Modułem.*

Opaska posiada następujące parametry:

- wbudowany wyświetlacz,
- ładowarka magnetyczna,
- wodoszczelność na poziomie min. IP 66,
- pomiar tętna i saturacji,
- możliwość wykonywania i odbierania połączeń telefonicznych, umożliwiającą dwukierunkową komunikację głosową,
- wyróżniony przycisk dedykowany do wywołania sygnału alarmowego,
- urządzenie posiada certyfikat CE.

Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na urządzenie przez okres 24 miesięcy

#### **Pytanie 26**

Wnosimy, aby Zamawiający dopuścił wodoszczelność na poziomie min. IP 65 o parametrach pełnej pyłoszczelności oraz ochrony przed strugą wody o intensywności 12,5 l/min laną z każdej strony, co z wiedzy oraz doświadczenia Wykonawcy w pełni pokrywa obszary użytkowe i zastosowania Opaski.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza urządzenia o klasie szczelności IP65 jako równoważne.**

#### **PYTANIE:**

**Dotyczy: 6. Dokumentacja OPZ str. 9**

Wymaganie:

*WT\_32 Na początku realizacji niniejszego Zamówienia Wykonawca przedstawi propozycję zakresu dokumentacji oraz kryteria ich odbioru. Propozycja ta, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego będzie podstawą do odbioru poszczególnych elementów dokumentacji.*

#### **Pytanie 27**

Czy Zamawiający wskazuje minimalne wymagania dotyczące zakresu dokumentacji?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie określa minimalnych wymagań dotyczących zakresu dokumentacji.**

Wymaganie:

*WT\_33 Na początku realizacji niniejszego Zamówienia Wykonawca przedstawi propozycję Planu Wdrożenia. Propozycja ta, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego będzie podstawą do odbioru poszczególnych etapów Zamówienia.*

#### **PYTANIE:**

#### **Pytanie 28**

Czy prócz 1) Struktura zespołu realizującego zamówienie, 2) Harmonogram realizacji prac. Zamawiający wskazuje na minimalne wymagania dot. Planu Wdrożenia?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie określa minimalnych wymogów dotyczących Planu Wdrożenia.**

**PYTANIE:**

**Dotyczy 10. Wymogi w zakresie SLA OPZ str.16**

Wymaganie:

*3. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych musi być realizowane w trybie 24/7/365 w systemie online Wykonawcy, który umożliwi podgląd wszystkich dokonanych zgłoszeń, czas ich realizacji oraz bieżący ich status.*

**Pytanie 29**

Czy Zamawiający wymaga dostępu do systemu online w kwestii zgłoszeń serwisowych?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że wymaga dostępu do systemu online w kwestii zgłoszeń serwisowych.**

**PYTANIE:**

**Dotyczy 15. Warunki nieodpłatnej gwarancji OPZ str.18**

Wymaganie:

*1. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatną gwarancję jakości i funkcjonowania Systemu przez okres 12 miesięcy, a także zapewnia, że wykonane przez niego prace stanowiące przedmiot zamówienia zostały wykonane zgodnie z umową, specyfikacją techniczną oraz niezbędnymi uzgodnieniami, a także zgodnie z najlepszą wiedzą wykonawcy oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie polskimi normami. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach usługi gwarancyjnej w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność Systemu w trakcie trwania nieodpłatnej gwarancji.*

*2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu.*

*3. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów w Czasie Naprawy.*

*4. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Błędów:*

*1) Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:*

	<i>Czas reakcji</i>	<i>Czas naprawy</i>
<i>Błąd Krytyczny</i>	<i>15 min</i>	<i>Do 6h</i>
<i>Błąd Poważny</i>	<i>15 min</i>	<i>1 dzień roboczy</i>
<i>Błąd Niskiej Kategorii</i>	<i>15 min</i>	<i>5 dni roboczych</i>

*2) Wykonawca zapewni przyjmowanie Zgłoszeń 5 dni w tygodniu godzinach 7.00-16.00.*

3) Czasy wskazane w tabeli powyżej liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, w sposób ciągły.

5. Wykonawca zapewnia świadczenie usług gwarancyjnych, obejmujących:

- 1) administrowanie środowiskiem produkcyjnym,
  - 2) monitorowanie działania Systemu,
  - 3) usuwania Błędów,
  - 4) dostarczanie aktualizacji i poprawek do Modułu Telerehabilitacji,
  - 5) aktualizację Modułu Telerehabilitacji w zakresie bezpieczeństwa aplikacji,
  - 6) weryfikacji Modułu Telerehabilitacji w zakresie poprawnego funkcjonowania po aktualizacjach systemów operacyjnych serwerów,
  - 7) weryfikacji i rekonfiguracji Modułu Telerehabilitacji w zakresie poprawnego funkcjonowania po aktualizacji komponentów systemu operacyjnego, bazy danych oraz innych niezbędnych do jego działania i wskazanych przez Wykonawcę w ramach architektury środowiska i systemów,
  - 8) aktualizacji Modułu Telerehabilitacji w zakresie zgodności z aktami prawnymi oraz wytycznymi organów państwowych w zakresie funkcjonowania Telerehabilitacji,
  - 9) aktualizacji i rekonfiguracji Modułu Telerehabilitacji w zakresie naprawy zgłoszonych usterek,
  - 10) zapewnienia wsparcia technicznego (na warunkach SLA) w zakresie zgłoszeń dotyczących obsługi oraz błędów w działaniu dla wszystkich użytkowników,
  - 11) zapewnienia wsparcia technicznego dla problemów użytkowników w wymiarze do 126 godzin,
  - 12) zapewnienia na bieżąco niezbędnych dla realizacji gwarancji wyjaśnień dla Zamawiającego w przypadku problemów z działaniem aplikacji,
  - 13) konsultowania i uzgadnianie prac serwisowych, konserwacyjnych oraz aktualizacyjnych z Zamawiającym,
  - 14) zapewnienia aktualizacji Systemu gwarantujących poprawne działanie dla najnowszych komponentów systemowych dla infrastruktury oraz warstwy systemów operacyjnych i komponentów aplikacji,
  - 15) Gwarancja obejmuje: nośniki elektroniczne, licencje, dokumentację techniczną dostarczoną wraz z przedmiotem zamówienia oraz zgodność systemu z wymaganiami, wytycznymi które ma obowiązek spełnić,
  - 16) zagwarantowanie ciągłości pracy Modułu poprzez zapewnienie licencji związanych z dostarczonymi przez Wykonawcę produktami dla Zamawiającego, a także poprzez potrzebne prace, opłaty, koszty, operacje niezbędne do utrzymania w pełni funkcjonującego przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
7. Wykonawca gwarantuje, że Moduł Telerehabilitacji będzie działał zgodnie z jego opisem i instrukcjami.

### **Pytanie 30**

Prosimy Zamawiającego o określenie terminu przyjmowania zgłoszeń (w niniejszym zapisie 5 dni w tygodniu vs SLA z pkt.10 opisane jako 24/7/365)?



**Odpowiedź:**

**Tryb zgłoszeń serwisowych, o których mowa w ust. 10 OPZ dotyczy CPD, natomiast ust. 15 OPZ dotyczy zgłoszeń dotyczących Systemu.**

Zmodyfikowane projekt umowy (Załącznik nr 12 do SWZ) oraz OPZ (Załącznik nr 5 do SWZ) stanowią załączniki do powyższych odpowiedzi.

*Przewodniczący Komisji Przetargowej*

**Dyrektor Departamentu Obsługi  
Zarządu i Spraw Pracowniczych**  
  
**Jerzy Grochowski** (1)

