Radomyśl Wielki, 11.07.2023 r.

***INFORMACJA O ZAKOŃCZENIU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH***

**Dotyczy:** Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z przygotowaniem postępowania   
o udzielenie zamówienia publicznego na : *„Zaprojektowanie oraz wdrożenie Systemu, który usprawni oraz zautomatyzuje obsługę telefoniczną i elektroniczną interesantów”.*

Działając zgodnie z art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, Gmina Radomyśl Wielki informuje, że w dniu 23 czerwca 2023 roku zakończyła Wstępne Konsultacje Rynkowe.

Załącznik:

- protokół z przeprowadzonych Wstępnych Konsultacji Rynkowych

***PROTOKÓŁ Z PRZEPROWADZONYCH WSTĘPNYCH KONULTACJI RYNKOWYCH***

Wstępne konsultacje rynkowe przeprowadzone zostały w celu przygotowania postępowania w sprawie wyboru Wykonawcy/Wykonawców usług związanych z zaprojektowaniem oraz wdrożeniem Systemu, który usprawni oraz zautomatyzuje obsługę telefoniczną i elektroniczną interesantów.

Wstępne Konsultacje Rynkowe ogłoszone zostały w dniu 23.05.2023r. na platformie zakupowej OPEN NEXUS pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/radomyslwielki>, platforma GovTech oraz na stronie BIP Gminy Radomyśl Wielki.

W przedmiotowej informacji określono cel, przedmiot, zasady prowadzenia i warunki udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych. Wskazano także termin rozpoczęcia i zakończenia wstępnych konsultacji rynkowych.

Termin składania zgłoszeń do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych wyznaczony został na dzień 7 czerwca 2023 r. godz. 10:00.

1. Zgłoszenia do konsultacji:

* Poziom 7 Sp. z o.o.

ul. Kochanowskiego 30A, 33-100 Tarnów

* Helix Solutions sp. z o.o.

ul. Wspólna 4, 35-205 Rzeszów

* MADKOM SPÓŁKA AKCYJNA

al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia

1. Do dalszego udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych zakwalifikowany został Podmiot MADKOM SPÓŁKA AKCYJNA.

W dniu 20 czerwca 2023r. Podmiot MADKOM SPÓŁKA AKCYJNA został zaproszony do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.

Spotkanie w formie konsultacji online zorganizowane zostało w dniu 21 czerwca 2023r. o godz. 14:00.

Na wstępie Zamawiający przybliżył podstawowe założenia projektu dotyczące zaprojektowania oraz wdrożenia Systemu, który usprawni oraz zautomatyzuje obsługę telefoniczną i elektroniczną interesantów.

Wykonawca przedstawił swoje doświadczenie we współpracy z innymi Gminami, a także poinformował, że dysponuje systemem (w zakresie elektronicznej obsługi interesantów), który mógłby zostać wdrożony u Zamawiającego i przedstawił jego działanie. Wykonawca zaprezentował działanie Systemu, informując, że możliwe jest wdrożenie standardowego rozwiązania z zamkniętym zakresem funkcjonalności, (tj. dwukierunkowa komunikacja   
i wymiana dokumentów z urzędem poprzez formularze elektroniczne), bez rozbudowy Systemu o dodatkową funkcję rozważaną przez Zamawiającego, jaką jest tzw. „zdalna pomoc”. Dotyczy sytuacji, w której użytkownik mający problem przy wypełnianiu pól formularza wywołuje połączenie z pracownikiem przez stronę internetową – system na podstawie wypełnionego formularza wywołuje pracownika merytorycznego - pracownik merytoryczny odbiera połączenie – system uruchamia widok wypełnionego formularza na komputerze pracownika.

Wykonawca przedstawił także informację dotyczące kryteriów, które mają wpływ na koszt wdrożenia Systemu (zaliczył on do nich m.in. okres gwarancji, liczbę formularzy, liczbę aktualizacji formularzy lub wprowadzenie nowych formularzy).Poinformował   
o dostępnym w ramach Systemu edytorze formularzy elektronicznych zgodnych z Epuap, w tym stworzenie wzoru dokumentu elektronicznego umożliwiające jego publikację   
w Centralnym Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych. Wykonawca zakomunikował ,że możliwe są modyfikacje funkcjonowania Systemu celem dostosowania do potrzeb na każdym etapie jego użytkowania.

Wykonawca zwrócił także uwagę na potrzebę zaangażowania personelu do obsługi Systemu poprzez przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników.

***PODSUMOWANIE WSTĘPNYCH KONULTACJI RYNKOWYCH***

1. Celem przeprowadzonych konsultacji było uzyskanie informacji w zakresie dostępnych na rynku rozwiązań w zakresie zaprojektowania oraz wdrożenia Systemu, który usprawni oraz zautomatyzuje obsługę telefoniczną i elektroniczną interesantów. Gmina Radomyśl Wielki chciała pozyskać informacje, które pozwolą na prawidłowe opisanie przedmiotu zamówienia oraz prawidłowe opracowanie opisu wymagań.
2. Podczas wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający skonfrontował swoje potrzeby z możliwościami ich realizacji. Ostateczna treść opisu przedmiotu zamówienia nie została jednak ustalona w chwili zakończenia wstępnych konsultacji rynkowych.
3. W trakcie konsultacji Zamawiający nie przekazał Uczestnikowi żadnych informacji, dokumentów, materiałów związanych z przedmiotem konsultacji, które mogłyby powodować naruszanie zasady uczciwej konkurencji w potencjalnym postępowaniu.
4. Protokół z przeprowadzonych Wstępnych Konsultacji Rynkowych publikowany jest   
   w celu zapewnienia, że Podmioty, które będą uczestniczyć w ewentualnym postepowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będą dysponować taką samą wiedzą co Podmioty uczestniczące we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych, co stanowi realizację art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych ((Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm., dalej Pzp.) na stronie BIP, Platformy Open NEXUS.

Po przeprowadzeniu konsultacji rynkowych na podstawie ustaleń opisanych   
w niniejszym protokole, Zamawiający zdecydował wszcząć postepowanie o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych, dla których nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych, stanowiącym załącznik nr do Zarządzenia Nr 1/2021 Burmistrza Radomyśla Wielkiego z dnia 4 stycznia 2021r.

Jarosław Godek

Zastępca Burmistrza