

Ostrowiec Świętokrzyski, dnia 14.02.2023 r.

Sprawa ZP/02/2023

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania w trybie podstawowym na: „Wykonywanie napraw, przeglądów technicznych i konserwacji sprzętu i aparatury medycznej Wielospecjalistycznego Szpitala w Ostrowcu Świętokrzyskim” – powtórzenie, ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 2023/BZP 00079681/01 z dnia 03.02.2023 r.

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) zwanej dalej ustawa Pzp Zamawiający: Wielospecjalistyczny Szpital w Ostrowcu Świętokrzyskim udostępnia treść zapytań wykonawców wraz z wyjaśnieniami zamawiającego:

1. Pytanie nr 1- dot. Pakiet nr 7

W przedmiotowym pakiecie znajdują się aparaty Atlan w których wykonanie pełnej procedury przeglądowej zgodnie z wymaganiami producenta możliwe jest za pomocą oprogramowania serwisowego. Z poziomu oprogramowania oprócz pełnej procedury wykonywana jest kalibracja na każdym poziomie czujników aparatu (spadku ciśnienia w układzie xGM, spadku ciśnienia w pułapce wodnej spadek ciśnienia w obwodzie zerowania xGM ,kalibracja pomiaru stężenia O2 przez xGM w 21 i 100, pomiaru stężenia gazów anestetycznych przez moduł xGM przy użyciu gazu kalibracyjnego i oprogramowania, punktu zerowego czujników ciśnienia i zaworu przełączającego), a także wiele innych. Bez przeprowadzonej kalibracji aparat nie będzie poprawnie funkcjonował. Czy Zamawiający w związku z powyższym by mieć pewność wykonania pełnej procedury przeglądowej i kalibracji aparatu będzie wymagał od Wykonawców legalnego oprogramowania serwisowego pozwalającego na przeprowadzenie przeglądu?

Odp.: Zamawiający dopuszcza, nie wyklucza.

2. Pytanie nr 2 - dot. Pakiet nr 7

W przedmiotowym pakiecie znajdują się te same aparaty Primus z monitorem delta w pozycji 5 i 8 (ASMM-0027/6009910573), prosimy o wykasowanie jednej z pozycji w formularzu.

Odp.: Zamawiający usunie zdublowaną pozycję.

3. Pytanie nr 3 - dot. Pakiet nr 7

W przedmiotowym pakiecie znajdują się aparaty Fabius GS i Fabius GS Premium wyposażone w analizatory gazów SCIO będące integralną częścią stanowiska do znieczulania. Czy Zamawiający będzie wymagał również w wycenie wykonania przeglądu analizatorów gazów od wszystkich Wykonawców?

Odp.: Tak.

4. Pytanie nr 4 - dot. Pakiet nr 7

W przedmiotowym pakiecie znajdują się aparaty do znieczulania wyposażone w moduły zwiotczenia mięśni Tofscan będące integralną częścią stanowiska do znieczulania. Czy Zamawiający będzie wymagał również w wycenie wykonania przeglądu modułów od wszystkich Wykonawców?

Odp.: Tak.

5. Pyt. 1 pakiet nr 16 /Pozostała Aparatura Medyczna/

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie urządzenia o nr seryjnym 17D270 tj. *Urządzenia do monitorowania przebiegu nerwów krtaniowych* z pakietu nr 16 do pakietu odrębnego?

Uzasadnienie: Firma inomed Polska jest autoryzowanym przedstawicielem serwisowym na terenie Polski wszystkich urządzeń, których producentem jest inomed Medizintechnik GmbH, co jest potwierdzone stosownym dokumentem. Serwis inomed Polska podczas corocznej kontroli technicznej, oprócz standardowego przeglądu elektrycznego urządzenia wykonuje szereg czynności, które wykonać może tylko i wyłącznie autoryzowany partner serwisowy, np.: zachowanie konfiguracji urządzenia na zewnętrznym nośniku pamięci USB, test funkcyjny urządzenia, testy impedancji, wzmacniaczy, stymulacji oraz ustawień urządzenia, a co najważniejsze aktualizację wersji oprogramowania.

Wszystkie te czynności wykonane przez serwisantów inomed Polska są potwierdzone stosownym protokołem kontroli technicznej oraz wpisem do paszportu technicznego.

Wykonanie serwisu przez osoby bez odpowiedniego przeszkolenia, bez certyfikatów producenta może powodować zdrowotne skutki uboczne pociągające do odpowiedzialności formalno-prawnej Administrację Szpitala.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

6. Dot. PAKIET 16

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 16 pozycji prod. Linet do osobnego pakietu celem umożliwienia przystąpienia większej ilości oferentów do procedury przetargowej i uzyskania korzystniejszej oferty cenowej? Jednocześnie zwracamy się z prośbą o podanie nr seryjnych sprzętu z poz. 478 – informacja ta jest niezbędna do prawidłowej kalkulacji kosztu realizacji przedmiotu zamówienia.

LP.	Nr fabrycz.	Nazwa	Miejsce rej. śr. trwałego	Producent	Data produkcj
253	2009023492	łóżko elektr.Latera z szafką	Neurologia	Linet Czechy	2009
254	2009023493	łóżko elektr.Latera z szafką	Neurologia	Linet Czechy	2009
255	2009023494	łóżko elektr.Latera z szafką	Neurologia	Linet Czechy	2009
256	2009023495	łóżko elektr.Latera z szafką	Neurologia	Linet Czechy	2009
257	2009023496	łóżko elektr.Latera z szafką	Neurologia	Linet Czechy	2009
478		łóżko elektr.ELEGANZA z szafką	Wewnętrzny I	Linet Czechy /Formed W-wa	2009

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

7. Pytanie do SWZ, pakiet 8

Prosimy o wydzielenie poz. 1: Aparat RTG z ramieniem C SIREMOBIL Compact L, poz. 2: Aparat RTG z ramieniem C SIREMOBIL Compact L, poz. 6: Aparat RTG przewoźny Polymobil oraz poz. 8: Aparat RTG Siremobil Compact 1 do oddzielnego pakietu.

Brak zgody na powyższe uniemożliwi złożenie oferty przez autoryzowany serwis producenta. Nadto może się okazać, że nie istnieje podmiot, który posiada kompetencje (posiada certyfikaty) w zakresie obsługi serwisowej tak wielu różnorodnych aparatów rtg.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

8. Pytanie do SWZ, pakiet 9

Prosimy o wydzielenie poz. 6: Aparat USG Acuson -WOŚP do oddzielnego pakietu.

Brak zgody na powyższe uniemożliwi złożenie oferty przez autoryzowany serwis producenta. Nadto może się okazać, że nie istnieje podmiot, który posiada kompetencje (posiada certyfikaty) w zakresie obsługi serwisowej tak wielu różnorodnych aparatów usg.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

9. Pytanie do SWZ rozdz. II, pkt 4, ppkt 2

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na dwa poniższe zapytania, prosimy o potwierdzanie, że wymagane referencje mają dotyczyć usług, których przedmiotem były usługi dot. aparatów takich jak te na które składana jest oferta. Zwracamy uwagę, że aparaty RTG i USG nawet tego samego producenta różnią się między sobą na tyle, że referencje dotyczące innej rodziny RTG i USG nie potwierdzają wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej i mogą budzić wątpliwości Zamawiającego co do posiadanego doświadczenia.

Odp.: Nie dotyczy.

10. Pytanie dot. SWZ rozdz. I pkt 7, pakiet 8 i 9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nabył urządzenie wraz z kompletnym oprogramowaniem użytkowym w obrębie wykupionych licencji, a od Wykonawcy oczekuje posiadania stosownych narzędzi, pochodzących z legalnego źródła do wykonania przedmiotu umowy, w tym kodów i kluczy serwisowych (które są odrębnie licencjonowane w stosunku do oprogramowania użytkowego) niezbędnych do wykonania pełnej procedury przeglądowej urządzenia.

Brak wyraźnego rozdzielenia oprogramowania użytkowego od serwisowego może skutkować problemami interpretacyjnymi, która ze stron (Zamawiający czy Wykonawca) odpowiedzialna jest za posiadanie odpowiednich licencji do korzystania z oprogramowania serwisowego, będącego narzędziem niezbędnym do wykonania pełnej procedury przeglądowej.

Odp.: Zamawiający nie wymaga.

11. Pytanie dot. SWZ rozdz. I ust. 7 pkt. 6, Części zamiennie, pakiet 8 i 9

Prosimy o potwierdzenie, że części eksploatacyjne tj. materiały niezbędne do przeprowadzenia przeglądów wymieniane podczas przeglądu okresowego w określonych czasookresach wg zaleceń producenta mają być fabrycznie nowe i oryginalne, w oryginalnych opakowaniach.

Zaproponowany zapis pozwala na zabezpieczenie się Zamawiającego przed stosowaniem przez Wykonawcę części zamiennych pochodzących z wyeksploatowanych lub wycofanych z użytkowania aparatów, części wyeksploatowanych, nie testowanych wcześniej pod kątem prawidłowej pracy, tym samym eliminując sytuację wykorzystywania aparatu będącego własnością Zamawiającego jako swoistego urządzenia do testowania części niewiadomego pochodzenia. Uprzejmie informujemy, że na polskim rynku są firmy, które skupują stare aparaty w celu wykorzystania używanych części do naprawy innych aparatów.

Zwracamy uwagę, że instalowanie części zamiennych, nieznanego pochodzenia może prowadzić do sytuacji, w której określone prawem wymagania zasadnicze dla danego wyrobu nie zostaną spełnione, co może nieść ryzyko w sferze bezpieczeństwa, jakości czy niezawodności wyrobu medycznego oraz wpłynąć na ważność znaku CE wydanego dla tego wyrobu. Dodatkowo używane części charakteryzują się krótszym czasem eksploatacji co może narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty.

Odp.: Zamawiający nie wymaga.

12. Pytanie dot. SWZ rozdz. I ust. 4 pkt. 6, Naprawy i diagnostyka, pakiet 8 i 9

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem postępowania urządzeń w pakiecie 8 i 9 są przeglądy, wszelka diagnostyka usterek, bądź naprawy będą rozliczane na podstawie dodatkowej oferty przygotowanej przez wykonawcę i zatwierdzonej przez Zamawiającego, zawierającej koszt roboczogodziny, dojazdu oraz części zamiennych niezbędnych do naprawy.

Odp.: Umowie nie podlegają jedynie części wytypowane do wymiany. Wymiana i inne koszty w ramach umowy przeglądowej na podstawie §5 ust.2 projektu umowy.

13. Pytanie dot. SWZ rozdz. I ust. 4 pkt. 8, pakiet 8 i 9

Czy wraz z oświadczeniem Wykonawca zobowiązany będzie na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić dowody tj. certyfikaty imienne inżynierów realizujących zamówienie, wystawione przez producenta lub inną jednostkę szkoleniową upoważnioną przez producenta?

Odp.: Tak.

14. Pytanie dot. zał. nr 5 do SWZ Umowa – projekt, § 8 ust. 5 dla pakietu 8 i 9

Zwracamy się z prośbą o usunięcie tego zapisu. Dla aparatów z pakietu 8 i 9 z powodów technicznych, w tym logistycznych związanych np. z adaptacją pomieszczeń do montażu, przekazaniem aparatu do użytkowania, uzyskanie odpowiednich zezwoleń, dostarczenie aparatu zastępczego nie będzie możliwe. Z tytułu przekroczenia terminów naprawy Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych Wykonawcy.

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę dla pakietu nr 8 i 9.

15. Pytanie dot. zał. nr 5 do SWZ Umowa – projekt, §5 ust. 2 dla pakietu 8 i 9

Prosimy o usunięcie zapisu „oraz zdalnej diagnostyki, a także koszty przewidziane w par. 4 ust. 3 ...” w ustępie 2 po słowie „konserwacji”, potwierdzając tym samym, że przedmiotem postępowania są przeglądy techniczne i konserwacje, a naprawy i diagnostyka będą rozliczane w ramach odrębnej oferty potwierdzonej przez Zamawiającego.

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie „zdalnej diagnostyki”.

16. Pytanie dot. zał. nr 5 do SWZ Umowa – projekt, § 6 dla pakietu 8 i 9

Mając na uwadze sytuację gospodarczą i wysoką inflację prosimy o umieszczenie klauzuli inflacyjnej:
„Po upływie każdego 6 miesięcy obowiązywania Umowy wynagrodzenie Usługi Serwisowe może zostać skorygowane przez Wykonawcę o wskaźnik wzrostu cen i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa GUS (w porównaniu z danym miesiącem roku poprzedniego), po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego na piśmie o zamiarze skorzystania z powyższego uprawnienia. Zmiana kwoty wynagrodzenia z tego tytułu jest akceptowalna przez Strony bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń i skuteczna od pierwszego miesiąca następującego po upływie 12 miesięcy, o których mowa w zdaniu poprzednim.”
Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

17. Pytanie dot. SWZ rozdz. I pkt 7 ppkt 6 oraz OFERTA pkt 3 oraz zał. nr 5 do SWZ Umowa – projekt par. 5 ust.3

Czy Zamawiający potwierdzi, że wskazany czas przyjazdu w przypadku awarii urządzenia liczony jest w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?
Odp.: Tak.

18. Pytanie dot. zał. nr 5 do SWZ Umowa – projekt dla pakietu 8 i 9

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:
„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych”.
Odp.: Tak.

19. Pytanie dot. zał. nr 5 do SWZ Umowa – projekt

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:
„Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.”
Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

20. Pytanie dot. zał. nr 5 do SWZ Umowa – projekt

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy.
Odp.: Tak.

21. Pytanie dot. zał. nr 5 do SWZ Umowa – projekt, § 8, ust. 4

Prosimy o następującą modyfikację ustępu 4:
„W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodzito to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej Wykonawcy, a także postanowienia o karach umownych określonych w SWZ nie znajdą zastosowania. Strony mogą odstąpić od umowy w zakresie urządzenia, którego naprawa nie jest możliwa.”
Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

22. Pakiet nr 1:

Biorąc pod uwagę, że we wcześniejszym postępowaniu nr ZP/47/2022 nikt nie złożył oferty w przedmiotowym pakiecie, czy Zamawiający rozważy podzielenie pakietu nr 1 Kardiomonitoring + Monitoring

Prosimy o wydzielenie do osobnego pakietu pozycji nr 11, 13, 20, 21, 48, 49, 50, 62, 66, 74, 76 i 117. Umożliwią Państwo złożenie oferty przez autoryzowanego przedstawiciela sprzętu.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

23. Prosimy o dopuszczenie możliwości wykonania przeglądów w siedzibie Wykonawcy. Na czas przeglądów dostarczymy urządzenie zastępcze.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

24. 1. Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

Odp.: Zapis istnieje – zgodnie z §5 ust.5 umowy.

25. 2. Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 9 ust. 1 oraz ust.4 pkt b

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu prac stanowiących przedmiot umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,15% wynagrodzenia netto **należnego za niewykonaną część umowy** za każdy dzień zwłoki, **jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia netto należnego za niewykonaną część umowy.**

4. Za zmianę parametrów/warunków świadczenia usługi lub naruszenie innych obowiązków umownych Wykonawcy, w tym także z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu:

a) zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z wymogami zawartymi w umowie i SWZ,

b) przedłożenia dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogów zatrudnienia na podstawie umowy o pracę określonych w umowie i SWZ, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia w wysokości **50,00zł** brutto za każde uchybienie.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

Dotyczy pakietu nr 9 USG

26. 1. Dotyczy pakietu 9 tabela pozycja 12: Z uwagi na fakt, że nasza firma jest autoryzowanym dystrybutorem firmy Samsung a w pakiecie numer 9 USG wyszczególnione są również inne aparaty, zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie aparatu USG Samsung (pozycja 12) w oddzielnym pakiecie, co naszym zdaniem umożliwi złożenie ofert przez większą liczbę wykonawców a zarazem zwiększy konkurencyjność ofert?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

27. 2. Dotyczy tabela pozycja 18: Z uwagi na fakt, że nasza firma specjalizuje się również w serwisowaniu echokardiografów i aparatów USG firmy General Electric a w pakiecie numer 9 USG wyszczególnione są również inne aparaty, zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie aparatu USG VIVID 4 (pozycja 18) w oddzielnym pakiecie, co naszym zdaniem umożliwi złożenie ofert przez większą liczbę wykonawców a zarazem zwiększy konkurencyjność ofert?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

28. 3. Dotyczy umowy § 5 ust.2: Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób będą rozliczane naprawy do których nie zostaną użyte części zamienne? Jeżeli koszt takiej naprawy lub napraw ma być wliczony w koszt przeglądu (jak wymagane w załączniku nr 9 kolumna 8) to większa to ogólny koszt oferty niż w wypadku gdy wycena ma obejmować tylko koszt przeglądu.

Odp.: Analogicznie do naprawy z koniecznością wymiany części, czyli na podstawie oddzielnej procedury ofertowej.

29. Dotyczy umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 7 oraz § 4 ust. 4: Prosimy o dodanie zapisu: (...) chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

30. Dotyczy umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych § 8 ust. 8.3: Prosimy o usunięcie zapisu.

Odp.: Zamawiający usuwa cały zapis z cudzysłowia.

31. Dotyczy załącznika nr 1: Prosimy o wyjaśnienie czy w tabeli w kolumnie H wpisujemy koszt samego przeglądu czy koszt sumaryczny obejmujący koszt przeglądu, napraw i zdalnej diagnostyki?

Odp.: Należy wpisać koszt sumaryczny.

32. Dotyczy umowy § 5 ust. 4: Prosimy o wytłumaczenie, co oznacza płatność sukcesywna w miarę realizacji umowy i jak będzie ona kalkulowana, skoro w tabelce podajemy sumaryczną wartość bez wyszczególnienia jaka wartość obejmuje przegląd a jaka pozostałe czynności serwisowe wymagane w ramach umowy.

Odp.: Przez płatność sukcesywną należy rozumieć płatność po wykonaniu usługi przeglądu, naprawy.

33. Dotyczy SWZ rozdział II pkt. 6: Czy Zamawiający rozumie przez zapis certyfikaty producenta?

Odp.: Zamawiający nie zamieścił w SWZ zapisu o cytowanej treści.

Dotyczy zapisów SWZ – załącznik 5 – par. 5 – dla pakietu 20

34. Prosimy o zmianę zapisu w par. 5, pkt. 3 na „...W przypadku awarii urządzenia, przyjazd/wysyłka do siedziby Wykonawcy w celu usunięcia awarii urządzenia lub zapewnienie urządzenia zastępczego nastąpi w ciągu **72 godzin** od jej zgłoszenia.”

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytania do pakietów: 14, 27, 30

35. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w umowie : § 1. ust. 1 „Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania prace polegające na naprawie, przeglądach technicznych i konserwacji sprzętu i aparatury medycznej będącej na wyposażeniu Zamawiającego, określonych w załączniku ofertowym tj. pakiet nr” Na : Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania prace polegające na przeglądach technicznych i konserwacji sprzętu i aparatury medycznej będącej na wyposażeniu Zamawiającego, określonych w załączniku ofertowym tj. pakiet nr”?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

36. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w umowie § 2. ust. 1 „ Wykaz sprzętu i aparatury medycznej objętych konserwacją, przeglądami technicznymi i naprawami określa załącznik nr 1 do umowy” na: „Wykaz sprzętu i aparatury medycznej objętych konserwacją i przeglądami technicznymi określa załącznik nr 1 do umowy” ?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

37. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu § 4 ust. 2 i 3 – „Aparaturę, której naprawa została wykonana poza siedzibą Zamawiającego – Wykonawca przekazuje bezpośrednio użytkownikowi łącznie z kartą pracy/raportem serwisowym. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza siedzibą Zamawiającego wszelkie koszty z tytułu transportu, zabezpieczenia czy ubezpieczenia sprzętu i aparatury obciążają Wykonawcę”?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

38. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w umowie § 5 ust.2 „ Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty przeglądów technicznych, napraw i konserwacji oraz zdalnej diagnostyki, a także koszty przewidziane w § 4 ust. 3, z wyłączeniem kosztów części zamiennych użytych do wykonania napraw.” Na: „ Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty przeglądów technicznych i konserwacji”

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

39. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu § 5 ust. 3 „W przypadku stwierdzenia konieczności wymiany części i elementów zużytych w trakcie eksploatacji innych niż przewidzianych w zestawie naprawczym (dot. pakietów 1-19), ich wartość podlegać będzie oddzielnej procedurze ofertowej, a wymiana odbywać się będzie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego ceny za części wytypowane do wymiany. Wymiany dokona Wykonawca w ramach umowy przeglądowej. W przypadku awarii

urządzenia, przyjazd w celu usunięcia awarii urządzenia lub zapewnienie urządzenia zastępczego nastąpi w ciągu 48 godzin od jej zgłoszenia”?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

40. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w umowie § 8 ust. 1 „Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przeglądów technicznych, napraw i konserwacji na najwyższym poziomie technicznym z zachowaniem należytej staranności oraz zapewniania prawidłowej pracy aparatury”. Na: „Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przeglądów technicznych i konserwacji na najwyższym poziomie technicznym z zachowaniem należytej staranności oraz zapewniania prawidłowej pracy aparatury”?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

41. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu w umowie § 8 ust. 5 „W przypadku naprawy trwającej dłużej niż 10 dni kalendarzowych, Wykonawca dostarczy na okres naprawy sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach a w przypadku niedostarczenia aparatu zastępczego Zamawiający ma prawo zlecić naprawę innemu autoryzowanemu podmiotowi, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę”?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

42. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu w umowie § 9 ust. 3 „Zamawiający odstąpi od naliczania kar za zwłokę w usunięciu awarii, jeżeli Dostawca na czas przedłużającej się naprawy dostarczy urządzenie zastępcze”?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

43. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu z załącznika numer 2 do SWZ- oferta do sprawy ZP/02/2023: „ Deklarujemy przyjazd w celu usunięcia awarii urządzenia w ciągu 48 godzin od jej zgłoszenia”.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

44. Pytanie nr 2

Dotyczy SWZ cz. III.: Inne dokumenty stanowiące ofertę, pkt. 6. w zakresie pakietu nr 33.

W części III. SWZ pkt 6. Zamawiający w ramach dokumentów stanowiących ofertę wymienia:

Zwracamy uwagę, że wymóg „pisemnego potwierdzenie odbycia szkoleń z zakresu serwisowania urządzeń jak w oferowanym pakiecie” jest sformułowany ogólnie. W praktyce każdy wykonawca sam może wystawić swoim inżynierom serwisu tego typu potwierdzenie, co nie gwarantuje w żaden sposób Zamawiającemu rzeczywistych kwalifikacji, potwierdzenia kompetencji osób realizujących przedmiot zamówienia, zatem wymóg jest wyłącznie pozorny. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że chodzi o aktualne, pisemne potwierdzenie wystawione przez producenta urządzenia/-eń jak w ofertowanym pakiecie.

Odp.: Zamawiający nie wymaga, dopuszcza.

45. Pytanie nr 2

Dotyczy SWZ cz. I.: Przedmiot zamówienia, pkt 7. ppkt 6. w zakresie pakietu nr 33.:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy usunięcia awarii urządzenia w ciągu 48 godzin od momentu jej zgłoszenia. Prosimy o potwierdzenie, że okres ten jest liczony w dni robocze tak od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odp.: Zamawiający potwierdza.

46. Pytanie 1 dotyczy Załącznik nr 1 Pakiet 6

Zwracamy się z wnioskiem o wydzielenie pozycji 3 do osobnego pakietu. Zgoda Zamawiającego pozwoli nam złożyć konkurencyjną ofertę.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy pakietu 1 – Kardiomonitoring i monitory

Pytanie nr 1. 50. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty częściowej wyłącznie na nw. pozycję tj. kardiomonitoring produkcji Nihon Kohden, co pozwoli na złożenie ofert przez autoryzowane podmioty producenta, które posiadają odpowiednią wiedzę i aktualne przeszkolenie z serwisowania urządzeń prod. Nihon Kohden?

KARDIOMONITORY + MONITORY						
LP.	Nr fabrycz.	Nazwa	Miejsce rej. śr. trwałego	Producent	Data produkcji	Następną przegl.
52	278	Kardiomonitor Lifescope VS	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Nihon Kohoem Cortoration Niemcy	2012	2023-
53	279	Kardiomonitor Lifescope VS	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Nihon Kohoem Cortoration Niemcy	2012	2023-
54	280	Kardiomonitor Lifescope VS	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Nihon Kohoem Cortoration Niemcy	2012	2023-
55	281	Kardiomonitor Lifescope VS	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Nihon Kohoem Cortoration Niemcy	2012	2023-
56	282	Kardiomonitor Lifescope VS	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Nihon Kohoem Cortoration Niemcy	2012	2023-
57	283	Kardiomonitor Lifescope VS	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Nihon Kohoem Cortoration Niemcy	2012	2023-
58	284	+	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Nihon Kohoem Cortoration Niemcy	2012	2023-
59	285	Kardiomonitor Lifescope VS	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Nihon Kohoem Cortoration Niemcy	2012	2023-
61	00315	Moduł hemodynamiczny do pomiaru rzutu serca	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Diagnos	2020	
85	100519	Centrala Monitorująca CNS 9101	Szpitalny Oddział Ratunkowy	Diagnos	2018	
93	11177	Kardiomonitor Nihon Kohden Corporation (LifesCope BSM-3763) z centralą monitorującą	Szpitalny Oddział Ratunkowy	Nihon Kohden Corporation	2018	
94	11181	Kardiomonitor Nihon Kohden Corporation (LifesCope BSM-3763) z centralą monitorującą	Szpitalny Oddział Ratunkowy	Nihon Kohden Corporation	2018	
95	11183	Kardiomonitor Nihon Kohden Corporation (LifesCope BSM-3763) z centralą monitorującą	Szpitalny Oddział Ratunkowy	Nihon Kohden Corporation	2018	
96	11184	Kardiomonitor Nihon Kohden Corporation (LifesCope BSM-3763) z centralą monitorującą	Szpitalny Oddział Ratunkowy	Nihon Kohden Corporation	2018	
97	11186	Kardiomonitor Nihon Kohden Corporation (LifesCope BSM-3763) z centralą monitorującą	Szpitalny Oddział Ratunkowy	Nihon Kohden Corporation	2018	

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

W przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie nr 1 proszę o odpowiedź na pytanie nr 2

Pytanie nr 2. 51. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie pozycji nr 52-59, 61, 85, 93-97 tj. kardiomonitorów produkcji Nihon Kohden i utworzenie osobnego pakietu, co pozwoli na złożenie większej ilości ofert w postępowaniu?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

Dotyczy pakietu 3 - defibrylatory

Pytanie nr 3. 52. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty częściową wyłącznie na nw. pozycję, tj. defibrylatory produkcji Nihon Kohden, co pozwoli na złożenie oferty przez autoryzowane podmioty producenta, które posiadają odpowiednią wiedzę i aktualne przeszkolenie z serwisowania urządzeń prod. Nihon Kohden?

DEFIBRYLATORY						
LP.	Nr fabrycz.	Nazwa	Miejsce rej. śr. trwałego	Producent	Data produkcji	Następną przegl.
5	82345	Defibrylator CardioLife ze stymulacją	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Nihon Kohoem Cortoration Niemcy	2012	2023-
6	82346	Defibrylator CardioLife ze stymulacją	O. Anestezjologii i Intensywnej Terpii	Nihon Kohoem Cortoration Niemcy	2012	2023-
13	43	Defibrylator Nihon Kohden Corporation	Szpitalny Oddział Ratunkowy	Nihon Kohden Corporation	2018	2023-

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

W przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie nr 3 proszę o odpowiedź na pytanie nr 4

Pytanie nr 4. 53. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie pozycji nr 5-6 oraz 13 tj. defibrylatorów produkcji Nihon Kohden i utworzenie osobnego pakietu, co pozwoli na złożenie większej ilości ofert w postępowaniu?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

Dotyczy pakietu 3 – defibrylatory Nihon Kohden

Pytanie nr 5. 54. Wykonawca wnosi o podanie modeli defibrylatorów Nihon Kohden, które stanowią przedmiot oferty w niniejszym postępowaniu.

Odp.: Nie dotyczy.

Pytanie nr 6. 55. Wykonawca wnosi o informację, czy dla defibrylatorów Nihon Kohden opisanych w pakiecie nr 3 poz. 5, 6 oraz 13, należy skalkulować wymianę akumulatora w terminach przeglądów przewidzianych w tabeli.

Odp.: Nie.

SWZ, rozdział I, pkt 4.4.4

Dotyczy pakietu 34 - Respiratory Elisa 600 prod. Löwenstein Medical

Pytanie nr 7. 56. Ustawa z dnia 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych w art. 63.1 nakłada na użytkownika obowiązek przestrzegania instrukcji wyrobu. Instrukcja wyrobu jakim jest respirator Elisa 600 w pkt. 11.3.1 informuje, iż konserwacja doroczna rozumiana w SWZ jako przegląd obejmuje (...) wymianę filtrów i uszczelnień/uszczeltek, wymianę membran i uszczelnień panelu zastawek oraz kalibrację czujnika O2 (...). Czy zamawiający potwierdza, iż zgodnie z ustawą 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych wymaga wymiany w/w. elementów w cenie złożonej oferty?

Odp.: Tak.

SWZ, rozdział I, pkt 7.5.4

Dotyczy pakietu 34 - respiratory Osiris 2 prod Air Liquide Medical Systems

Pytanie nr 8. 57. Ustawa z dnia 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych w art. 63.1 nakłada na użytkownika obowiązek przestrzegania instrukcji wyrobu. Instrukcja wyrobu jakim jest respirator Osiris 2 w pkt. IV.5.2 informuje, iż konserwacja coroczna rozumiana w SWZ jako przegląd obejmuje (...) wymianę filtrów gąbkowych, wlotu powietrza, O2 oraz akumulatorów wewnętrznych (...). Czy zamawiający potwierdza, iż zgodnie z ustawą 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych wymaga wymiany w/w. elementów w cenie złożonej oferty?

Odp.: Tak.

SWZ, rozdział I, pkt 7.5.4

Dotyczy pakietu 34 - respiratory Extend XT prod Air Liquide Medical Systems

Pytanie nr 9. 58. Ustawa z dnia 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych w art. 63.1 nakłada na użytkownika obowiązek przestrzegania instrukcji wyrobu. Instrukcja wyrobu jakim jest respirator Extend XT w pkt. IV.2.2 informuje, iż roczny przegląd techniczny rozumiana w SWZ jako przegląd obejmuje czynności opisane w instrukcji konserwacji. Zgodnie z zapisami instrukcji konserwacji roczny przegląd respiratora Extend XT obejmuje wymianę (...) filtrów przeciwpyłowych, prowadnicy końcowej filtra zaworu, o-ringów, baterii oraz celi tlenowej(...). Czy zamawiający potwierdza, iż zgodnie z ustawą 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych wymaga wymiany w/w. elementów w cenie złożonej oferty?

Odp.: Tak.

SWZ, rozdział I, pkt 7.5.4

Dotyczy pakietu 34 - respiratory Monnal T75 prod Air Liquide Medical Systems

Pytanie nr 10. 59. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaga od Wykonawców skalkulowania w cenie oferty wymiany zestawu przeglądowego (opisanego poniżej), którego wymiana stanowi jeden z etapów przeglądu technicznego zgodnie z zaleceniami producenta i dokumentami serwisowymi.

Zestaw przeglądowy dla respiratora Monnal T75 prod. Air Liquide Medical Systems	
1.	Filtr HEPA
2.	Filtr przeciwpyłowy
3.	Filtr wlotowy O2
4.	Czujnik tlenu

Odp.: Tak.

SWZ, rozdział I, pkt 7.5.3 oraz 7.6

Dotyczy pakietu nr 1 – wyłącznie kardiomonitorów Nihon Kohden

Pytanie nr 11. 60. SWZ w pkt. 7.5.3 oraz wzór umowy §5 jednoznacznie wskazują, iż przedmiotem niniejszej umowy są przeglądy oraz naprawy urządzeń opisanych w pakiecie nr 1. Z uwagi na brak informacji o ilościach dojazdów serwisu do siedziby zamawiającego oraz ilości roboczogodzin koniecznych do dokonania napraw Wykonawcy nie są w stanie realnie wycenić wartości usługi. Prosimy o jednoznaczne wskazanie:

- a. Ilości przyjazdów serwisu do siedziby zamawiającego celem przeprowadzenia napraw urządzeń w pakiecie nr 1 w okresie trwania umowy?
- b. Ilości roboczogodzin jakie skalkulować mają wykonawcy celem realizacji napraw urządzeń w pakiecie nr 1 w okresie trwania umowy?

Alternatywnie do powyższego prosimy o wyłączenie konieczności kalkulacji napraw wraz z przeglądami i rozliczanie ich na podstawie osobnych zleceń zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem.

Odp.: Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć ile razy w roku dany aparat/urządzenie ulegnie awarii.

SWZ, rozdział I pkt 7.5.3 oraz 7.6

Dotyczy pakietu nr 3 – wyłącznie defibrylatorów Nihon Kohden

Pytanie nr 12. 61. SWZ w pkt. 7.5.3 oraz wzór umowy §5 jednoznacznie wskazują, iż przedmiotem niniejszej umowy są przeglądy oraz naprawy urządzeń opisanych w pakiecie nr 3. Z uwagi na brak informacji o ilościach dojazdów serwisu do siedziby zamawiającego oraz ilości roboczogodzin koniecznych do dokonania napraw Wykonawcy nie są w stanie realnie wycenić wartości usługi. Prosimy o jednoznaczne wskazanie:

- a. Ilości przyjazdów serwisu do siedziby zamawiającego celem przeprowadzenia napraw urządzeń w pakiecie nr 3 w okresie trwania umowy?
- b. Ilości roboczogodzin jakie skalkulować mają wykonawcy celem realizacji napraw urządzeń w pakiecie nr 3 w okresie trwania umowy?

Alternatywnie do powyższego prosimy o wyłączenie konieczności kalkulacji napraw wraz z przeglądami i rozliczanie ich na podstawie osobnych zleceń zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem.

Odp.: Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć ile razy w roku dany aparat/urządzenie ulegnie awarii.

SWZ, rozdział I, pkt 7.5.3 oraz 7.6

Dotyczy pakietu nr 34

Pytanie nr 13. 62. SWZ w pkt. 7.5.3 oraz wzór umowy §5 jednoznacznie wskazują, iż przedmiotem niniejszej umowy są przeglądy oraz naprawy urządzeń opisanych w pakiecie nr 34. Z uwagi na brak informacji o ilościach dojazdów serwisu do siedziby zamawiającego oraz ilości roboczogodzin koniecznych do dokonania napraw Wykonawcy nie są w stanie realnie wycenić wartości usługi. Prosimy o jednoznaczne wskazanie:

- a. Ilości przyjazdów serwisu do siedziby zamawiającego celem przeprowadzenia napraw urządzeń w pakiecie nr 34 w okresie trwania umowy?
- b. Ilości roboczogodzin jakie skalkulować mają wykonawcy celem realizacji napraw urządzeń w pakiecie nr 34 w okresie trwania umowy?

Alternatywnie do powyższego prosimy o wyłączenie konieczności kalkulacji napraw wraz z przeglądami i rozliczanie ich na podstawie osobnych zleceń zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem.

Odp.: Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć ile razy w roku dany aparat/urządzenie ulegnie awarii.

Wzór umowy - §9 ust. 1

Pytanie nr 14. 63. Wykonawca wnosi o naliczanie kar umownych, o których mowa w §9 ust. 1, od wartości jednostkowej brutto (zgodnie z formularzem asortymentowo-cenowym zał. nr 1 do SWZ) za realizację czynności przeglądowych urządzenia, którego uchybienie dotyczy. Naliczanie kar umownych za uchybienia w przeglądach jednostkowych od wartości całej umowy stanowi wartość nieproporcjonalną do przewinienia.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

64. dot. pakiet 16. Poz. 38, 45

Ze względu na możliwość spełnienia wymogów autoryzowanego serwisu wymienionych urządzeń prosimy o wydzielenie pozycji

38 20/11690C Materac grzewczy na stół operacyjny Alpha OTM2-N Blok Operacyjny Inspiration Healthcare LTD
45 1555-00007 Ogrzewacz do płynów infuzyjnych EmTherm 3DW Blok Operacyjny EM -MED Kraków

Jednocześnie informujemy, że firma EM-MED jest jedynym autoryzowanym serwisem w/w urządzeń na teren Polski.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pakiet nr 12

Zwracamy się z prośbą o wydzielenie z pakietu nr 12 poz. 2, 3, 4 - składających się z diatermii firmy EMED i stworzenie osobnego pakietu w celu złożenia oferty przez autoryzowany serwis.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 1 – dotyczy Pakietu nr 8 i 33, rozdział II SWZ WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I PODSTAWY WYKLUCZENIA ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

Czy w trosce o najwyższą jakość i terminowość wykonywanych usług Zamawiający będzie wymagał aby Wykonawca dysponował co najmniej 3 inżynierami serwisu zatrudnionymi na umowę o pracę, którzy posiadają świadectwa kwalifikacyjne SEP "E" lub "D" do 1 kV z uprawnieniami do pomiarów ochronnych?

Zwracamy uwagę, że do wykonania czynności serwisowych dla tak licznej aparatury stanowiącej przedmiot zamówienia we wskazanych pakietach, adekwatne zasoby pracownicze po stronie Wykonawcy to 2 inżynierów. Biorąc pod uwagę możliwość absencji, choroby jednego z nich i innych zdarzeń losowych, Wykonawca powinien dysponować minimum 3 inżynierami.

Odp.: Jest to wewnętrzna sprawa oferenta.

Zamawiający usuwa z treści załącznika nr 6 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - treść zawartą w §8 znajdującą się w cudzysłowie, a dotyczącą napraw rezonansu.

WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL
w Ostrowcu Świętokrzyskim

DYREKTOR NACZELNY
Dariusz Tumulec