

Poznań, 19 października 2023 roku

PLP/FZ/223-20/2023/AM

FZ/AM/PO-20/65/23

**Wszyscy Wykonawcy**

**Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia pn.: Dostarczenie i utrzymanie łączy dostępowych do Internetu dla Portu Lotniczego Poznań-Ławica**

**numer zamówienia: AM-PLP/PO-20/2023**

### **ODPOWIEDZI NA PYTANIA (3-4)**

Zamawiający niniejszym przekazuje odpowiedzi na pytania.

#### **Pytanie 3**

Zwracam się z zapytaniem czy przewidujecie możliwość realizacji jednego z łączy w technologii światłowodowej a drugiego w technologii radiowej w certyfikowanym paśmie.

#### **Odpowiedź:**

Nie przewidujemy realizacji łączy w taki sposób. Oba łączy muszą być wykonane w technologii światłowodowej.

#### **Pytanie 4**

Nawiązując do zapisu:

"Dostawca zobowiązany jest dysponować Helpdeskiem czynnym 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu z możliwością zgłaszania telefonicznego i e-mailowego."

Czy zaakceptujecie Państwo formę ewentualnie przesłanych zgłoszeń mailowo gdzie po wysłaniu maila generuje się tzw. ticket/numer zgłoszenia sprawy a wszystkie statusy zgłoszenia przesyłane są mailowo do Usługobiorcy. Oczywiście taka forma byłaby dla Państwa również aktywna całodobowo zarówno w przypadku zgłoszenia wysłanego/wygenerowanego mailowo jak i telefonicznie (po kontakcie telefonicznym również byłby generowany numer zgłoszenia).

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmieni zapisów SIWZ w powyższym zakresie.