## Załącznik nr 2 do SWZ

## Projekt Postanowień Umowy

Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa (dalej jako „Umowa”) została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1605 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

### Paragraf 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest przygotowanie do świadczenia (Etap 1) oraz świadczenie kompleksowej usługi Infolinii polegającej na obsłudze połączeń telefonicznych, wiadomości przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularzy zgłoszeniowych SOI oraz live chat, w tym zgłoszeń Użytkowników Systemów dotyczących zdarzeń, które wystąpiły podczas eksploatacji Systemów (Incydentów) oraz udzielaniu informacji merytorycznych na temat procesów obsługiwanych w Systemach (Etap 2) (dalej jako „Przedmiot Umowy” lub „Przedmiot Zamówienia”). Obsługa zgłoszeń w ramach Etapu 2 obejmuje również przekazywanie informacji o poszczególnych funkcjach Systemów dla Użytkowników.
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca zrealizuje:
	1. Etap 1 – przygotowanie do świadczenia usługi Infolinii, w tym:
		1. Infolinii SOW (dalej jako „Zadanie nr 1”) – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Termin realizacji Zadania 1 zostanie wydłużony w sytuacji, gdy Umowa w sprawie realizacji niniejszego zamówienia zostanie zawarta wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych przed uruchomieniem Infolinii SOW w ramach Etapu 2;
		2. Infolinii iPFRON+ (dalej jako „Zadanie nr 2”) – w terminie od dnia zawarcia Umowy nie później niż do dnia 10.06.2024 r.

Szczegóły dotyczące realizacji Etapu 1 zawarte są w OPZ.

* 1. Etap 2 – świadczenie usługi Infolinii. Wykonawca będzie świadczył usługi:
		1. Infolinii dla Systemu SOW od następnego dnia po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Zadania nr 1 w ramach Etapu 1, jednak nie wcześniej niż od dnia 29.04.2024 r.;
		2. Infolinii dla Systemu iPFRON+ w terminie od 1 lipca 2024 roku maksymalnie do upływu 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Infolinii Systemu iPFRON+ jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Zadania nr 2.
	2. Termin świadczenia Etapu 2:
		1. w ramach zamówienia gwarantowanego - 30 miesięcy liczone od następnego dnia po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Zadania nr 1 w ramach Etapu 1, jednak nie wcześniej niż od dnia od 29.04.2024 r.;
		2. w ramach Opcji - maksymalnie kolejne 17 miesięcy, jednak nie dłużej niż do upływu 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
1. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy i sposób realizacji usług określa niniejsza Umowa, opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako „OPZ”) oraz oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 5 do Umowy (dalej jako „Oferta” lub „Oferta Wykonawcy”.

#### [Opcja]

1. Zamawiający działając na podstawie art. 441 ustawy Pzp zastrzega sobie prawo do zastosowania opcji, uprawiającej Zamawiającego do:
	1. wydłużenia terminu świadczenia Etapu 2 (świadczenia kompleksowej usługi Infolinii), o czym mowa w pkt 2.3.2 powyżej;
	2. zlecenia Wykonawcy w ramach Etapu 2 tj. świadczenia kompleksowej usługi Infolinii (infolinii SOW, Infolinii iPFRON+) przez dodatkowych Konsultantów, przy czym:
		1. Zamawiający uprawniony będzie do skorzystania w całym okresie świadczenia Etapu 2 (w tym Opcji) z maksymalnego limitu 2000 Roboczodni,
		2. Wykonawca zobowiązany będzie do oddelegowania dodatkowych, Konsultantów do realizacji Umowy w ramach świadczenia usługi Infolinii, w zależności od potrzeb Zamawiającego,
		3. Liczba dodatkowych Konsultantów może ulegać zmianie w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zamawiający przewiduje, że liczba dodatkowych Konsultantów nie powinna przekroczyć 4 osób.
2. Wydłużenie terminu świadczenia Etapu 2 oraz udostępnienie dodatkowych Konsultantów do obsługi Infolinii nastąpi odpowiednio na wyznaczony czas i w określonej liczbie Konsultantów na podstawie oświadczenia Zamawiającego złożonego w formie dokumentowej. Zamawiający w terminie obowiązywania Umowy, może w ramach Opcji jednokrotnie lub wielokrotnie, w zależności od potrzeb Zamawiającego, w tym obciążenia Infolinii lub uruchamianych naborów, zlecić Wykonawcy:
	1. wydłużenie terminu świadczenia Etapu 2,
	2. udostępnienie dodatkowych Konsultantów w ramach wsparcia dowolnej Infolinii tj. Infolinii SOW lub Infolinii iPFRON+ ,

maksymalnie do wysokości wynagrodzenia z tytułu Opcji określonego w paragrafie 5 ust. 1 pkt 1.3 Umowy oraz liczby miesięcy i Roboczodni wskazanych odpowiednio w ust. 2 pkt 2.3.2 i ust. 4 pkt 4.2.1 powyżej.

1. Wykonawca w terminie nie krótszym niż 1 Dzień Roboczy od dnia przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, albo w innym uzgodnionym przez Strony terminie, przygotuje niezbędne zasoby i dopuści do obsługi Infolinii dodatkowych Konsultantów. Zamawiający zastrzega sobie prawo w ramach Opcji do zgłoszenia zapotrzebowania na dodatkowego Konsultanta w wymiarze niepełnego Roboczodnia. W takim przypadku:
	1. wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu zostanie obliczone proporcjonalnie do czasu przepracowanego przez dodatkowego Konsultanta na Infolinii;
	2. minimalny czas świadczenia usługi wyniesie 2 Roboczogodziny;
	3. w przypadku świadczenia usług przez dodatkowego Konsultanta przez niepełną Godzinę Roboczą, wynagrodzenie z tego tytułu zostanie zaokrąglone w górę do pełnej Roboczogodziny.
2. Wykonawca będzie zobowiązany uruchomić dodatkowe stanowisko Konsultanta w terminie wskazanym w ust. 6 licząc od daty otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 pkt 5.1 w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy wskazany w paragrafie 17 ust. 2 Umowy, chyba że Strony po zawarciu Umowy postanowią inaczej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Opcji w ramach stawek określonych w Ofercie Wykonawcy.
4. Usługa Infolinii, w tym także w ramach Opcji, musi być świadczona nieprzerwanie w Godzinach Roboczych w Dni Robocze. W tym celu Wykonawca musi zapewnić odpowiednią liczbę Konsultantów oraz stanowisk, tak aby świadczyć Infolinię zgodnie z wymogami OPZ i Umowy, w tym z uwzględnieniem Opcji.
5. Wymagania dotyczące świadczenia usługi w ramach zamówienia gwarantowanego jak i Opcji są takie same.
6. Celem usunięcia wątpliwości, Zamawiający może prze cały okres świadczenia Etapu 2, w tym w ramach Opcji, o której mowa w ust. 4 pkt 4.1 powyżej, może składać oświadczenia o uruchomieniu Opcji dot. udostępnienia dodatkowych Konsultantów w ramach wsparcia dowolnej Infolinii.
7. Nieskorzystanie lub częściowe skorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie może stanowić podstawy do zmiany ceny jednostkowej za Roboczodzień lub jeden miesiąc świadczenia Etapu 2, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w paragrafie 16 Umowy.
8. W przypadku nieskorzystania lub częściowego skorzystanie przez Zamawiającego z Opcji, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy określone w Paragrafie 5 ust. 1 Umowy, w tym w pkt 1.3 tego postanowienia, zostanie wypłacone Wykonawcy w wysokości odpowiednio mniejszej.
9. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze, z tytułu skorzystania w częściowym zakresie lub nieskorzystania z Opcji przez Zamawiającego.

#### [Pozostałe informacje]

1. Ilekroć w Umowie zostaną użyte pojęcia pisane wielką literą Strony, nadają im znaczenie określone w OPZ lub treści niniejszej Umowy.

### Paragraf 2 Okres obowiązywania Umowy

1. Termin realizacji Przedmiotu Umowy – maksymalnie 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Szczegółowy termin uruchomienia poszczególnych Etapów i Zadań, w tym warunki realizacji Przedmiotu Umowy zostały określone w paragrafie 1 ust. 2 Umowy oraz OPZ.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że terminowa realizacja Przedmiotu Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W przypadku niedochowania terminów określonych w Umowie bądź uzgodnionych z Zamawiającym, Wykonawca poniesie odpowiedzialność na zasadach określonych Umową, co nie wyłącza dalej idącej odpowiedzialności Wykonawcy wynikającej z przepisów prawa powszechnego.

### Paragraf 3. Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

#### [Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy]

1. Wykonawca oświadcza, że:
	1. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, fachową wiedzą, odpowiednim doświadczeniem oraz środkami, techniczno-organizacyjnymi oraz personelem niezbędnymi do należytego wykonania Umowy tj. w sposób zgodny z przepisami prawa i standardami jakości obowiązującymi na rynku polskim i europejskim, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę;
	2. posiada zdolność finansową, a w szczególności płynność finansową jego przedsiębiorstwa, umożliwiającą należyte i terminowe wykonanie Umowy;
	3. nie znajduje się w stanie likwidacji oraz, że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe lub naprawcze, jak również nie jest zagrożony niewypłacalnością ani nie jest wobec niego prowadzone postępowanie egzekucyjne.
2. W ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
	1. zapewnienia niezbędnego personelu w celu właściwego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy, w tym Konsultantów i mentora;
	2. ponoszenia odpowiedzialności za nadzór nad personelem, za pomocą którego wykonuje Przedmiot Umowy, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu lub zawarciem z nim stosownych umów;
	3. nie wykonywania własnych zobowiązań określonych w Umowie przez osoby zatrudnione w jakimkolwiek charakterze przez Zamawiającego pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy;
	4. ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym Etapie realizacji Umowy;
	5. informowania Zamawiającego o każdej sytuacji lub braku wymagania, które mogą przyczynić się do nieosiągnięcia celów Przedmiotu Umowy;
	6. zrealizowania Przedmiotu Umowy w terminach określonych niniejszą Umową oraz w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ) bądź terminach uzgodnionych z Zamawiającym;
	7. realizowania wszystkich prac objętych Przedmiotem Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ);
	8. prowadzenia prac w taki sposób, aby zachować ciągłość pracy i funkcjonowania Pierwszej Linii Wsparcia;
	9. niekorzystania z materiałów Zamawiającego bez jego wiedzy i zgody w innych celach niż związanych z realizacją Przedmiotu Umowy;
	10. ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie Podwykonawca lub inny podmiot spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy;
	11. przydzielenia do realizacji Przedmiotu Umowy Konsultantów i innych osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu oraz w liczbie przewidzianej w OPZ, w tym w ramach Opcji;
	12. naprawienia wszelkich szkód powstałych z winy Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, zarówno po stronie Zamawiającego, jak i osób trzecich;
	13. zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia określonej przez Zamawiającego jakości oraz terminowości realizacji Przedmiotu Umowy;
	14. nie wykonywania Przedmiotu Umowy z udziałem Podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.
3. W toku realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco udzielać Zamawiającemu wyjaśnień w zakresie stanu realizacji Umowy oraz informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego lub podmiotów trzecich, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych, w tym propozycjami ograniczenia ryzyk i negatywnych następstw zagrożeń. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
4. Wykonawca oświadcza, że w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada/nie posiada[[1]](#footnote-2) status dużego przedsiębiorcy (do wyboru w zależności od posiadanego przez Wykonawcę statusu).

#### [Współdziałanie Zamawiającego]

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, iż należyta realizacja Przedmiotu Umowy wymaga jego współdziałania z Wykonawcą. Zamawiający zapewni współdziałanie w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę Umowy, w zakresie nią określonym lub skonkretyzowanym przez Strony po zawarciu Umowy, z tym zastrzeżeniem, że:
	1. Zamawiający będzie zobowiązany przekazać Wykonawcy wyłącznie informacje i dokumenty znajdujące się w posiadaniu oraz kompetencji Zamawiającego, a także niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy;
	2. zakres oczekiwanego współdziałania Zamawiającego nie może prowadzić do realizacji obowiązków Wykonawcy przez Zamawiającego w zakresie Przedmiotu Umowy;
	3. współdziałanie zostanie zapewnione w dniach i godzinach pracy przedstawicieli Zamawiającego, tj. w godzinach 8:00 – 16:00 w Dni Robocze.
2. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy niezbędne wskazówki konieczne do wykonania Umowy oraz zapewni Konsultantom realizującym prace dostęp do niezbędnych zasobów teleinformatycznych, wiedzy z zakresu funkcjonowania Systemu iPFRON+, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i procedur wewnętrznych Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy zapewni Wykonawcy dostęp infrastruktury Zamawiającego w zakresie określonym w OPZ na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a także zgodnie z przepisami prawa oraz odpowiednimi postanowieniami licencyjnymi.
4. Zamawiający oświadcza, że w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada status dużego przedsiębiorcy.

### Paragraf 4 Warunki Odbioru

1. Odbiorowi w ramach realizacji niniejszej Umowy podlegają:
	1. Etap 1 Zadanie nr 1;
	2. Etap 1 Zadanie nr 2;
	3. każdy miesiąc świadczenia Etapu 2.

#### [Odbiór Etapu 1]

1. Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu w formie dokumentowej gotowość do Odbioru odpowiednio Zadania nr 1 Etapu 1 oraz Zadania nr 2 Etapu 1.
2. Zgłoszenie do Odbioru Zadania w ramach Etapu 1 może mieć miejsce tylko w przypadku jego kompletnego i pełnego wykonania, zgodnie z wymogami określonymi w OPZ dla danego Zadania Etapu 1, w tym przygotowania Systemu Zapowiedzi Głosowej, dokumentu Standardy Obsługi Infolinii oraz live chat. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przekazanie niekompletnego lub wadliwego Zadania Etapu 1, może stanowić podstawę do naliczenia kary umownej, na zasadach określonych odpowiednio w paragrafie 11 ust. 9 pkt 9.1 lub pkt 9.2 lub pkt 9.3 Umowy.
3. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru Zadania Etapu 1 (chyba że Zamawiający wyznaczy inny termin, przekazując o tym informację Wykonawcy przed upływem wskazanego terminu) o odbiorze go bez zastrzeżeń lub zgłosi do niego uwagi.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do przedmiotu Odbioru, Wykonawca uwzględni je w terminie 2 Dni Roboczych lub innym uzgodnionym przez Strony terminie i ponownie przedstawi Zamawiającemu odpowiednie Zadanie Etap 1 do Odbioru.
5. Po przekazaniu przez Wykonawcę odpowiedniego Zadania Etapu 1 do ponownego Odbioru, zastosowanie znajdują postanowienia ust. 4-5, aż do stwierdzenia przez Zamawiającego, że wszystkie zastrzeżenia zostały uwzględnione. W takim przypadku, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru danego Zadania Etapu 1.
6. Za przygotowanie Protokołu Odbioru Etapu 1 zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy odpowiada Wykonawca.

#### [Odbiór Etapu 2]

1. Nie później niż do 5 Dnia Roboczego miesiąca następującego po miesiącu, w którym była wykonywana usługa w ramach Etapu 2, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu Protokół Odbioru wraz z Raportem Miesięcznym. Zakres Raportu Miesięcznego Strony ustalą w ramach Etapu 1.
2. W terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru wraz Raportem Miesięcznym(chyba że Zamawiający wyznaczy inny termin, przekazując o tym informację Wykonawcy przed upływem wskazanego terminu), Zamawiający zaakceptuje go lub zgłosi do niego uwagi. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag, Wykonawca uwzględni je w terminie 2 Dni Roboczych lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie i ponownie przedstawi Zamawiającemu poprawiony Raport Miesięczny do akceptacji. Procedura powyższa powtarzana jest do czasu otrzymania przez Zamawiającego poprawnego Raportu Miesięcznego.
3. Zaakceptowany przez Zamawiającego Raport Miesięczny będzie podstawą do podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru za miesiąc, którego dotyczy Raport.

#### [Postanowienia ogólne]

1. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 2 do Umowy („Protokół Odbioru”).
2. Prawidłowa realizacja Odbioru danego Zadania Etapu 1 oraz każdego miesiąca świadczenia Etapu 2 zostanie potwierdzona Protokołem Odbioru, sporządzonym pod rygorem nieważności w formie pisemnej, formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w formie dokumentowej w postaci skanu dokumentu, podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń.
3. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca nie jest uprawniony do wystawienia jednostronnego Protokołu Odbioru.

### Paragraf 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

#### [**Kwota wynagrodzenia]**

1. Za wykonanie całości Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości netto ………… zł, powiększone o podatek VAT …%, tj. w wysokości brutto ……… zł, płatne na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, w tym wynagrodzenie z tytułu realizacji:
	1. Etapu 1 w wysokości brutto: …… zł;
	2. Etapu 2 w ramach zamówienia gwarantowanego w wysokości brutto: …… zł;
	3. Etapu 2 w ramach Opcji w wysokości brutto: …… zł.
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Etapu 1 płatne będzie z dołu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Zadania nr 1 i Zadania nr 2 Etapu 1.
3. Za należyte świadczenie Infolinii w ramach Etapu 2 (dotyczy zamówienia gwarantowanego i Opcji), Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, płatne z dołu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w wysokości:
	1. od następnego dnia po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Zadania nr 1 Etapu 1 jednak nie wcześniej niż od dnia 29.04.2023 r. włącznie, w wysokości 65% kwoty brutto wskazanej w Formularzu Oferty z tytułu świadczenia Infolinii w ramach Etapu 2, co daje kwotę netto…. zł, brutto: …. zł;
	2. od następnego dnia po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Zadania nr 2 Etapu 1, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.07.2024 r. włącznie do zakończenia Umowy w wysokości 100% kwoty brutto wskazanej w Formularzu Oferty z tytułu świadczenia Infolinii w ramach Etapu 2 tj. w kwocie netto …. zł, powiększonej o należny podatek VAT, co daje kwotę brutto: …. zł.

Podstawą wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy Etapu 2 jest podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Odbioru.

1. W przypadku świadczenia Etapu 2 w ramach zamówienia gwarantowanego lub Opcji przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie należne Wykonawcy, płatne będzie w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których usługa była świadczona.
2. Wynagrodzenie z tytułu Opcji, o którym mowa w paragrafie 1 ust. 4 pkt 4.2. Umowy, rozliczane będzie w ramach maksymalnego limitu 2000 Roboczodni.
3. Stawka za jeden Roboczodzień wynosi brutto: …. zł (słownie: ….. złotych).
4. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Opcji, o której mowa w paragrafie 1 ust. 4 pkt 4.2. będzie płatne miesięcznie z dołu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Etapu 2 za dany okres rozliczeniowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 punkt 1.3 powyżej będzie należne wyłącznie w przypadku złożenia oświadczenia o skorzystaniu z Opcji w zakresie wskazanym w oświadczeniu.
6. Strony zgodnie oświadczają, że kwota wskazana w ust. 1 jest maksymalną kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w paragrafie 16 Umowy, oraz że wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca ponosi w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym wszelkie koszty ewentualnego powierzenia części zamówienia podwykonawcom, podatki, opłaty oraz inne obowiązkowe potrącenia, w tym VAT (wg stawki właściwej na gruncie powszechnie obowiązujących przepisów prawa), a także przeniesienia majątkowych praw autorskich i praw zależnych. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży, zakwaterowania oraz wynagrodzenia osób wykonujących Przedmiot Umowy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy, w tym osób realizujących Przedmiot Umowy.

#### [Warunki płatności]

1. Zapłata wynagrodzenia, nastąpi wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy …………. o numerze ……………………………… w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z odpowiednim Protokołem Odbioru. Jeżeli zdarzenia te wystąpią niejednocześnie termin płatności liczony będzie od zdarzenia późniejszego.
2. Zamawiający dopuszcza poniższe formy faktur (zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług):
	1. Papierową, która musi być dostarczona do siedziby Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w oryginale (Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa);
	2. Elektroniczną:
3. przesłana za pomocą poczty elektronicznej, tzn. tylko i wyłącznie poprzez e-mail: e-faktury@pfron.org.pl, musi zawierać kwalifikowany podpis elektroniczny, będący podpisem osoby wystawiającej fakturę;
4. za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na skrzynkę w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego. Precyzując: skrzynka PEPPOL adres strony: www.efaktura.gov.pl, wybranie Brokera PEF – Broker Infinite IT Solutions i przy wystawianiu nowego dokumentu podanie numeru NIP PFRON 5251000810. Rekomendowaną przeglądarką do obsługi PEF jest Google Chrome.
5. Fakturę należy wystawić na: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych 00-828 Warszawa, Al. Jana Pawła II 13, NIP: 5251000810.

#### [Pozostałe postanowienia]

1. W przypadku Wykonawcy wykonującego Przedmiot Umowy w ramach konsorcjum, faktury VAT, o których mowa w niniejszej Umowie, wystawiać będzie podmiot będący liderem konsorcjum na chwilę podpisywania niniejszej Umowy. Pozostali członkowie konsorcjum niniejszym upoważniają wyżej wymieniony podmiot do dokonywania w imieniu i na rzecz wszystkich członków konsorcjum rozliczeń z jakiegokolwiek tytułu przewidzianego w Umowie, w tym do przyjmowania od Zamawiającego wszelkich płatności należnych tytułem wynagrodzenia Wykonawcy. Tym samym Strony potwierdzają, że Zamawiający nie będzie dokonywał jakichkolwiek płatności bezpośrednio na rzecz członków konsorcjum, niebędących liderem konsorcjum. Bez względu na odrębne ustalenia konsorcjantów dotyczące wzajemnych rozliczeń lub wiedzę Zamawiającego w przedmiocie treści umowy zawartej pomiędzy członkami konsorcjum, Zamawiający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za dokonywanie rozliczeń zgodnie z umową konsorcjum lub ustaleniami członków konsorcjum.
2. Zapłata wynagrodzenia wskazanego na fakturze VAT wystawionej przez lidera konsorcjum, zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wobec wszystkich pozostałych członków konsorcjum stanowiących Wykonawcę.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że nie przeniesie na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z Umową, w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związanych z nimi należności ubocznych (m. in. odsetek), bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się, że nie dokona jakiejkolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot.
5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się, iż zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi bezpośrednio na rzecz Wykonawcy i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy, wskazany w ust. 10 powyżej. Umorzenie długu Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy poprzez uregulowanie należności Wykonawcy w jakiejkolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy, całkowitej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie, w tym w związku ze nieskorzystaniem przez Zamawiającego z Opcji oraz w związku ze sposobem płatności za Etap 2, o czym mowa w ust. 3 powyżej .
7. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Za niedotrzymanie terminu zapłaty Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

### Paragraf 6. Autorskie prawa majątkowe i prawa zależne

1. W ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszystkich, stanowiących przedmiot prawa autorskiego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dziennik Ustaw z 2021 r. pozycja 1062 z późniejszymi zmianami), dalej: „ustawa o prawie autorskim”, wyników materiałów, Bazy Wiedzy SOI, dokumentów zrealizowanych w ramach Etapu 1 i Etapu 2 (zwanych dalej: „Utworami”), w celu ich swobodnego wykorzystania i modyfikacji, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
	1. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
	2. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem oryginału lub egzemplarzy Utworów;
	3. tworzenie nowych wersji i aktualizacji Utworu;
	4. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie Utworu w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
	5. wprowadzanie do obrotu nośników zapisów wszelkiego rodzaju, w tym np. CD, DVD, Blue-ray, a także publikacji wydawniczych realizowanych na podstawie Utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy lub z ich wykorzystaniem;
	6. wszelkie rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie zapisów do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych np. Internetu, i udostępnianie ich użytkownikom takich sieci;
	7. rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
	8. przekazywanie lub przesyłanie zapisów Utworów pomiędzy komputerami, serwerami i użytkownikami (korzystającymi), innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik;
	9. publiczne udostępnianie, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, w tym w trakcie prezentacji i konferencji oraz w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieciach telekomunikacyjnych i komputerowych lub w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym również – z zastosowaniem w tym celu usług interaktywnych;
	10. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek zmian w Utworach;
	11. prawo do rozporządzania opracowaniami Utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej.
2. Wykonawca oświadcza, że:
	1. wszelkie Utwory, jakimi będzie się posługiwał w toku realizacji Umowy, a także powstałe w trakcie lub w wyniku realizacji Usług, będą oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, a w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych tych osób;
	2. w przypadku korzystania z cudzych utworów, nabędzie stosowne prawa (w tym autorskie prawa majątkowe lub prawa do korzystania z utworów – licencje), oraz wszelkie upoważnienia do wykonywania praw zależnych oraz zezwolenia na wykonywanie praw zależnych od osób, z którymi będzie współpracować przy realizacji Usług, a także uzyska od tych osób nieodwołalne, bezwarunkowe zezwolenia na wykonywanie praw zależnych oraz na wprowadzenie zmian do utworów bez konieczności ich uzgadniania z osobami, którym mogłyby przysługiwać autorskie prawa osobiste;
	3. nie dokona rozporządzeń prawami, w tym autorskimi prawami majątkowymi do utworów w zakresie, jaki uniemożliwiłby ich nabycie przez Zamawiającego i korzystanie na polach eksploatacji określonych w ust. 1;
	4. do dnia przeniesienia autorskich praw majątkowych, będzie wykonywał te prawa wyłącznie dla celów realizacji przedmiotu Umowy.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami Utworu wykonanymi przez Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 5 Umowy.
5. Przejście praw autorskich nastąpi z chwilą podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu lub Protokołu odbioru materiałów, o których mowa w paragrafie 4 ust. 1 - 2. Przejście majątkowych praw autorskich powoduje przejście na Zamawiającego własności egzemplarzy Utworów powstałych w ramach realizacji Umowy.
6. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworu na innych polach eksploatacji, niż określone w ust. 1, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia potrzeby, zawrą umowę przenoszącą majątkowe prawa autorskie do Utworu na tych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach zgodnych z Umową, w ramach wynagrodzenia określonego w paragrafie 5 Umowy.
7. W przypadku, gdy do stworzenia Utworu będącego rezultatem Umowy, Wykonawca posłuży się cudzym utworem, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe lub udzieli sublicencji do tego utworu na polach eksploatacji określonych w ust. 1. Za przeniesienie praw lub udzielenie sublicencji Wykonawcy nie należy się dodatkowe wynagrodzenie.
8. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do rozporządzania oraz korzystania z utworów stanowiących opracowanie Utworu (wykonywanie zależnego prawa autorskiego), w zakresie wskazanym w ust. 1, jak również do udzielania zezwoleń na wykonywanie tych praw zależnych. Ponadto, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na dokonywanie zmian w Utworze bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody.
9. Jeżeli Utwór ma wady prawne lub zaistnieją zdarzenia, o których mowa w ust. 12 poniżej, które uniemożliwiają korzystanie z Utworu i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innej wersji Utworu, wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia roszczeń, jakie przysługują mu z tytułu naruszenia praw osobistych. Jednocześnie, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania praw osobistych przysługujących Wykonawcy.
11. Zamawiający ma prawo do przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na osoby lub podmioty trzecie.
12. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworem, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
13. W razie stwierdzenia nieprawdziwości oświadczeń, o których mowa powyżej, lub też wad prawnych Utworu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności i żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, o której mowa w paragrafie 11 ust. 9 Umowy. W każdym wypadku, Zamawiający będzie także uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w pełnym zakresie.
14. W związku ze statusem prawnym Zamawiającego, dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że prawa przyznane Zamawiającemu na podstawie Umowy, w tym OPZ, w tym w szczególności autorskie prawa majątkowe, mogą być wykonywane przez Skarb Państwa reprezentowany przez właściwego ministra lub inny właściwy organ, niezależnie od aktualnego statusu, kompetencji czy istnienia Zamawiającego.

### Paragraf 7. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych (których definicję zawarto w ust. 3 poniżej), w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia, odstąpienia lub rozwiązania.
2. Wykonawca zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne, otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób (dalej: „Informacje Poufne”).
4. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 7, ust. 8 i ust. 10 niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
	1. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
	2. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Przedmiotu Umowy;
	3. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych w taki sposób, w jaki Wykonawca zabezpiecza własne informacje tego rodzaju;
	4. zabezpieczania otrzymanych Informacji Poufnych przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, w jaki postępuje wobec własnych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
6. Informacje Poufne nie będą przez Wykonawcę ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźnej, uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 7, ust. 8 i ust. 10 poniżej.
7. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez osoby realizujące Przedmiot Umowy i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
8. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
	1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
	2. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
	3. które są powszechnie znane;
	4. które Wykonawca uzyskał lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Wykonawca nie zobowiązał się do zachowania ich w poufności;
	5. w których posiadanie Wykonawca wszedł zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy.
9. Jakiekolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
10. W wypadku, gdy Wykonawca zostanie zobowiązany nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
11. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych, materiałów zawierających Informacje Poufne. W tym samym terminie Wykonawca I zwróci Zamawiającemu i usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej, chyba że Strony ustalą inny termin lub postanowienia Umowy stanowią inaczej.

### Paragraf 8. Siła Wyższa

1. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane zdarzeniem zewnętrznym, niemożliwym do przewidzenia, oraz którego skutkom nie można było zapobiec, dalej określanym terminem „Siły Wyższej”.
2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej.
3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu Siły Wyższej informację o:
	1. spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy;
	2. czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższej;
	3. proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Umowy.
4. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o ustaniu działania Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od ustania działania Siły Wyższej.
5. Strona, która nie zawiadomi o zaistnieniu Siły Wyższej zgodnie z niniejszym paragrafem jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.
7. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej dla wykonywania Przedmiotu Umowy.

### Paragraf 9. Podwykonawstwo

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy podwykonawcy (dalej jako „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem paragrafu 3 ust. 2 pkt 2.14 Umowy oraz poniższych postanowień.
2. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu listę Podwykonawców zawierającą ich nazwę, dane kontaktowe, dane przedstawicieli Podwykonawców zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy oraz zakres powierzonej im części Przedmiotu Umowy, o ile w tym dniu Podwykonawcy będą już znani.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie dokumentowej, na adresy poczty elektronicznej wskazane w paragrafie 18 ust. 1 niniejszej Umowy, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy. Informacja o zmianie danych Podwykonawców, jak również o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy, powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od zmiany danych Podwykonawców lub przed planowanym powierzeniem nowemu Podwykonawcy części zamówienia do realizacji. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawarcia aneksu.
4. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
5. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców.
6. Zamawiający może ponadto sprzeciwić się udziałowi Podwykonawcy w realizacji zamówienia, jeżeli zaangażowanie Podwykonawcy mogłoby naruszyć uzasadnione interesy Zamawiającego, a w szczególności jeśli Podwykonawca jest powiązany osobowo lub kapitałowo z innym podmiotem świadczącym już usługi na rzecz Zamawiającego, co mogłoby wywołać wątpliwości co do bezstronności takiego Podwykonawcy lub ww. innego podmiotu. W przypadku sprzeciwu Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do niedopuszczenia Podwykonawcy do realizacji prac. W przypadku realizacji prac przez Podwykonawcę, co do którego Zamawiający wyraził sprzeciw, Umowa jest uznawana za wykonywaną nienależycie, ze wszelkimi skutkami wiążącymi się z takim uznaniem.
7. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których świadczeń będzie korzystał w trakcie wykonywania niniejszej Umowy będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę prace oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę prac.
8. Korzystając w ramach wykonywania niniejszej Umowy ze świadczeń Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.
9. Wykonawca w każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę jak za działania lub zaniechania własne. Wykonawca pozostaje ponadto gwarantem wykonywania i przestrzegania przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
10. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu tego, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez niego Umowy było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego Podwykonawców.
11. W przypadku powierzenia Podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.
12. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
13. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
14. W przypadku rozszerzenia podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie, Wykonawca zobowiązany jest przed rozszerzeniem zakresu podwykonawstwa, poinformować Zamawiającego (w formie dokumentowej pod rygorem nieważności) o tym, wskazując w szczególności dane Podwykonawcy oraz zakres Przedmiotu Umowy powierzonego Podwykonawcy. Zamawiający w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, może zażądać dodatkowych informacji o Podwykonawcy.

### Paragraf 10. Personel

#### [Postanowienia ogólne]

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanego i doświadczonego personelu gwarantującego należyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę, doświadczenie i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym Konsultantami i mentorami.
3. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków personelu (w tym również personelu Podwykonawców) postanowień Umowy i przepisów prawa, a także standardów i procedur wewnętrznych Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego.
4. Wykaz personelu oddelegowanego do realizacji Infolinii iPFRON+ i Infolinii SOW Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu nie później w dniu przedstawienia do Odbioru odpowiednio Zadania nr 1 i Zadania nr 2 Etapu 1.
5. Zamawiający ma prawo zgłoszenia zastrzeżeń odnośnie niewłaściwej pracy konkretnych członków personelu wykonujących Umowę, w tym Konsultantów i mentorów, na zasadach opisanych w pkt 11 OPZ.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania stałości składu osobowego personelu oddelegowanego do realizacji Umowy.
7. Członkowie Personelu nie mogą zostać odsunięci przez Wykonawcę od wykonywania Przedmiotu Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności odsunięcia, z wyjątkiem przypadków opisanych OPZ lub gdy odsunięcie od wykonywania Przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak choroba członka personelu, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka personelu lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi personelu pełnienie swoich funkcji.
8. Wykonawca może dokonać zmiany personelu oddelegowanego do realizacji Umowy po uprzedniej pisemnej zgodzie Zamawiającego, pod rygorem bezskuteczności zmiany. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku o zmianę osoby, wyrazi zgodę na zmianę albo odmówi zmiany podając uzasadnienie, przy czym odmowa zmiany może nastąpić jedynie w przypadku, gdy wskazana osoba nie posiada doświadczenia lub kwalifikacji niezbędnych do należytego wykonania Przedmiotu Umowy lub w przypadku, gdy nowa osoba nie gwarantuje należytego wykonania Umowy lub w przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w OPZ. Do obowiązków Wykonawcy należy aktualizacja wykazu personelu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób oddelegowanych do realizacji Przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
10. Każda zmiana składu osobowego personelu następuje na koszt Wykonawcy.

#### [Wymóg zatrudnienia w zakresie personelu][[2]](#footnote-3)

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności realizowane przez Konsultantów w ramach Etapu 2 oraz czynności związane z nadzorem nad realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania realizacją Umowy, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 paragraf 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy Konsultantów oddelegowanych do realizacji zamówienia w ramach Opcji.
2. Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 11, musi trwać przez cały okres realizacji czynności wymienionych w ust. 11 powyżej. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę/osoby zatrudnioną(e) lub przez pracodawcę przed zakończeniem okresu realizacji Etapu 2, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o tym fakcie (pisemnie lub drogą elektroniczną na adresy e-mail wskazane w paragrafie 18 ust.1 Umowy) w terminie 10 Dni Roboczych, licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy. W takim przypadku Wykonawca lub Podwykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę w terminie 1 miesiąca licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy z poprzednim zatrudnionym.
3. Wykonawca bez wezwania Zamawiającego, w odniesieniu do osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 11 powyżej, zobowiązany jest **w terminie 10 Dni Roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia odpowiednio Zadania nr 1 Etapu 1 i Zadania nr 2 Etapu 1** złożyć Zamawiającemu pisemnie lub na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 17 ust.1 Umowy co najmniej jeden dowód spośród dokumentów niżej wymienionych oraz **raz na pół roku samodzielnie aktualizować te informacje w postaci pisemnego oświadczenia**:
	1. oświadczenia zatrudnionego pracownika,
	2. oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
	3. poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę zatrudnionego pracownika,
	4. innych dokumentów
* zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
1. Zamawiający przez cały okres realizacji Etapu 2 jest uprawniony do weryfikacji spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia osób, wskazanych w ust. 11 i ust. 17 powyżej, na podstawie umowy o pracę oraz żądania dokumentów wymienionych w ust. 13 powyżej.
2. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
3. Wykonawca zobowiązuje się na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego przedkładać raport stanu i sposobu zatrudnienia osób wymienionych w ust. 11 i 17 niniejszego paragrafu.
4. W związku z zadeklarowaniem w Ofercie zatrudnienia przy realizacji Etapu 2 ……………… osoby/osób niepełnosprawnej/niepełnosprawnych spełniającej/spełniających przesłanki statusu niepełnosprawności określone ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dziennik Ustaw z 2023 r. pozycja 100) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru 58 Gospodarczego lub państw, z którymi UE zawarła umowy o równym traktowaniu przedsiębiorców w dostępie do zamówień publicznych, Wykonawcabez wezwania Zamawiającego, **w terminie 10 Dni Roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia odpowiednio Zadania nr 1 Etapu 1 i Zadania nr 2 Etapu 1**, zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu pisemnie lub na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 18 ust.1 Umowy:
	1. co najmniej jeden dowód spośród dokumentów wymienionych w ust. 13 powyżej, oraz
	2. kopię zanonimizowanej decyzji powiatowego zespołu orzekania o niepełnosprawności lub innego dokumentu, z którego treści wynika orzeczenie o niepełnosprawności, poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę, której dokument ten dotyczy.

**Wykonawca zobowiązany jest raz na pół roku aktualizować informacje wskazane w niniejszym ustępie w postaci pisemnego oświadczenia**.

1. Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 17 powyżej, musi trwać przez cały okres realizacji Etapu 2. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę/osoby zatrudnioną/zatrudnione lub przez pracodawcę przed zakończeniem okresu realizacji Etapu 2, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o tym fakcie (pisemnie, bądź drogą elektroniczną na adres wskazany w Paragrafie 18 ust. 1 Umowy) w terminie 10 Dni Roboczych, licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy. W takim przypadku Wykonawca lub Podwykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby posiadającej status osoby niepełnosprawnej na podstawie umowy o pracę w terminie 2 miesiąca licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy z poprzednim zatrudnionym.
2. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia lub zanonimizowanych kopii umów lub innych dokumentów określonych w ust. 13 lub ust. 17 powyżej w terminie wskazanym odpowiednio w ust. 13 lub ust. 17 powyżej, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących Przedmiot Umowy na podstawie umowy o pracę.
3. W przypadku realizacji części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę, Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązki określone w ust. 11-19 powyżej tzn. obowiązek składania oświadczeń i dokumentów opisanych w powyższych ustępach oraz zapłaty kar umownych obciążać będą nadal Wykonawcę z tym zastrzeżeniem, że w oświadczeniu Wykonawca wskaże Podwykonawców, którzy zatrudniają poszczególne osoby. Wykonawca zobowiąże w odrębnej umowie Podwykonawcę do złożenia oświadczenia stanowiącego podstawę do przedłożenia własnego oświadczenia. Oświadczenie Podwykonawcy będzie załączone do oświadczenia Wykonawcy.

### Paragraf 11 Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa. Odpowiedzialność ponoszona jest solidarnie przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 58 ustawy Pzp\* [\*skreślić zdanie, jeżeli Wykonawca złożył ofertę samodzielnie].
2. W przypadku wezwania Wykonawcy do zapłacenia kary, kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty lub not obciążeniowych. Zapłata kary umownej może być również egzekwowana przez potrącanie roszczeń Zamawiającego z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku potrącenia kary z należności Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową wraz z oświadczeniem o potrąceniu.
3. Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 2, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości. W przypadku, gdy z tytułu jednego zdarzenia może być naliczona więcej niż jedna kara, kary będą naliczane za każde zdarzenie naruszające postanowienia Umowy odrębnie.
5. Zamawiający ma prawo do dochodzenia kar umownych według swojego wyboru:
	1. przez wezwanie Wykonawcy do zapłacenia kary lub
	2. poprzez potrącenie z należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia lub
	3. poprzez potrącenie z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
6. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy lub jej części ani z żadnych innych zobowiązań umownych, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
7. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych zgodnie z ust. 13 poniżej.
8. W zakresie kar umownych opisanych Umową odpowiedzialność za zwłokę oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie winy.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i następujących kwotach:
	1. za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Zadania nr 1 Etapu 1 w terminie, o którym mowa w pkt 3.1.1.1 OPZ lub Zadania nr 2 Etapu 1 w terminie, o którym mowa w pkt 3.1.1.2 OPZ - w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego odpowiednio w pkt 3.1.1.1 OPZ lub pkt 3.1.1.2 OPZ;
	2. w przypadku niepoczęcia świadczenia Infolinii SOW w ramach Etapu 2 w terminie określonym w pkt 3.1.2.1. OPZ lub Infolinii iPFRON+ w terminie, o którym mowa w pkt 3.1.2.2 OPZ – w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego odpowiednio w pkt 3.1.2.1. OPZ lub pkt 3.1.2.2 OPZ;
	3. za niedotrzymanie terminu przygotowania niezbędnych zasobów, przygotowania i dopuszczenia do obsługi Infolinii dodatkowych Konsultantów w ramach Opcji – w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w paragrafie 1 ust. 5 Umowy. Kara ta będzie należna odrębnie za każdego Konsultanta;
	4. w przypadku świadczenia:
		1. Infolinii SOW przez mniejszą liczbę Konsultantów niż określona w pkt 3.7.1 OPZ, lub
		2. Infolinii iPFRON+ przez mniejszą liczbę Konsultantów niż określona w pkt 3.7.2. OPZ, lub

– w wysokości 1% wynagrodzenia netto określonego w paragrafie 5 ust. 3 Umowy za każdy stwierdzony dzień nieobecności Konsultanta. Kara będzie naliczana odrębnie dla każdego Konsultanta niezależnie od tego czy dotyczy zamówienia gwarantowanego czy Opcji;

* 1. w przypadku oddelegowania do realizacji Etapu 2 Konsultanta nie spełniającego wymagań określonych w OPZ (dotyczy zarówno zamówienia gwarantowanego jak i Opcji) - w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w paragrafie 5 ust. 3 Umowy za każdy stwierdzony przypadek. Kara ta będzie naliczana odrębnie dla każdego Konsultanta oraz miesiąca wystąpienia tego naruszenia;
	2. w przypadku niedotrzymania dostępności Infolinii iPFRON+ lub Infolinii SOW na poziomie określonym w pkt 14 OPZ (nie mniejszym niż 99,5% w Godzinach Roboczych w Dni Robocze) w okresie każdego miesiąca realizacji Etapu 2 – w wysokościach określonych w tabeli niżej:

| l.p. | Wykonana wartość wskaźnika (od - do) [%] | Wysokość naliczonej kary w złotych |
| --- | --- | --- |
| 1. | 99,49% - 97,50% | 20% wynagrodzenia netto określonego w paragrafie 5 ust. 3.2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek.  |
| 2. | 97,49% – 96,50% | 25% wynagrodzenia netto określonego w paragrafie 5 ust. 3.2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek.  |
| 3. | 96,49% - 95,50% | 30% wynagrodzenia netto określonego w paragrafie 5 ust. 3.2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek. |
| 4. | 95.49% - 94.50% | 35% wynagrodzenia netto określonego w paragrafie 5 ust. 3.2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek.  |
| 5. | 94,49% - 90,01% | 40% wynagrodzenia netto określonego w paragrafie 5 ust. 3.2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek.  |
|  | 90% i poniżej  | 100% wynagrodzenia netto określonego w paragrafie 5 ust. 3.2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek. |

* 1. w przypadku niewykonania cesji numeru, o którym mowa w pkt 3.4 OPZ, w terminie i na zasadach opisanych w pkt 3.5 OPZ - w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwudziestu tysięcy złotych). Kara będzie naliczana odrębnie dla każdego z numerów wskazanych w pkt 3.4 OPZ;
	2. w przypadku braku możliwości uzyskania połączenia telefonicznego z Konsultantem w sytuacji, gdy w danej chwili żaden Konsultant nie prowadzi konsultacji telefonicznej - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
	3. w przypadku negatywnych ocen odnotowanych w karcie oceny dla danego Konsultanta odnoszących się do co najmniej 5 rozmów telefonicznych lub 5 odpowiedzi elektronicznych – każdorazowo w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 3.2 Umowy. Kara naliczana będzie odrębnie dla każdego Konsultanta;
	4. w przypadku 5 i więcej uzasadnionych skarg na pracę Infolinii iPFRON+ lub Infolinii SOW – każdorazowo w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 3.2 Umowy;
	5. w przypadku, gdy live chat przygotowany na potrzeby realizacji Etapu 2 nie spełnia kryteriów dostępności określonych w Tabeli nr 1 załączniku nr 5 do Umowy – w wysokości 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 3.2 Umowy. Kara naliczana będzie za każdy miesiąc świadczenia przez Wykonawcę Etapu 2 przy pomocy live chat nie spełniającego kryteriów dostępności określonych w Załączniku nr 5 do Umowy;
	6. za nienależyte świadczenie Przedmiotu Umowy tj. niezgodne z warunkami określonymi w OPZ, w szczególności w pkt 10.2, pkt 11, pkt 13.2, pkt 14.2 i pkt 15 – w wysokości 5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 3 Umowy. Kara będzie naliczana za każdy stwierdzony przypadek naruszenia w danym okresie rozliczeniowym.
1. Ilekroć w Umowie mowa o nienależytym wykonaniu w terminie danego świadczenia, Strony uznają przez to sytuację, w której przedmiot Odbioru pozostaje wadliwy mimo przeprowadzenia jednej iteracji odbiorowej (zgłoszenie uwag, ponowne przedstawienie przedmiotu Odbioru) z Wykonawcą. W takim przypadku kary umowne będą naliczane począwszy od dnia, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi do przedmiotu Odbioru po raz drugi. Kara umowna nie będzie naliczana za dni, w których przedmiot Odbioru jest weryfikowany przez Zamawiającego w ramach kolejnych iteracji.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy również karę umowną w okolicznościach wskazanych poniżej:
	1. w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 1 Umowy. W przypadku odstąpienia w całości od Umowy, kara umowna będzie naliczona wyłącznie z tego tytułu;
	2. w przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w paragrafie 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy ujawniony taki przypadek;
	3. w przypadku realizacji Przedmiotu Umowy przez osoby inne niż wskazane przez Wykonawcę w wykazie personelu oddelegowanego do realizacji Umowy, o którym mowa w paragrafie 10 ust. 4 Umowy lub uzgodnione z Zamawiającym - w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek odrębnie za każdą osobę. Kara będzie naliczana odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego;
	4. (jeżeli dotyczy) w każdym przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, do której Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z postanowieniami Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% kwoty, której Wykonawca nie zapłacił lub z której zapłatą się opóźnił za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
	5. w przypadku niezatrudnienia przy realizacji Umowy osób, o których mowa w paragrafie 10 ust. 11 lub ust. 17 Umowy, na podstawie umowy o pracę zgodnie z zapisami Umowy lub niewykazania faktu ich zatrudnienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę obowiązującego na dzień, w którym stwierdzono nieprawidłowość. Kara ta będzie należna odrębnie dla każdej osoby za każdy rozpoczęty miesiąc wystąpienia nieprawidłowości;
	6. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przeniesienia całości majątkowych praw autorskich lub niewykonania lub nienależytego wykonania któregokolwiek z pozostałych zobowiązań Wykonawcy wskazanych w paragrafie 6 Umowy - w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięciu tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
	7. w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków wskazanych w paragrafie 9 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy taki przypadek niewywiązania się.
3. Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych do 50% maksymalnego wynagrodzenia netto wskazanego w paragrafie 5 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość naliczonych kar umownych, z ograniczeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z Umowy ogranicza się do równowartości 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 1 Umowy i nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego
5. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 12 i ust. 13 powyżej, nie dotyczy przetwarzania danych osobowych.

### Paragraf 12. Odstąpienie, rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy albo odstąpienia od niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy lub bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do prawidłowego wykonania zobowiązania (w okolicznościach wskazanych w pkt 1.4 – pkt 1.5 poniżej). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez jedną z osób wskazanych w paragrafie 17 ust. 1 Umowy lub inną osobę umocowaną przez Zamawiającego. Z wyłączeniem przypadków, gdy za dane okoliczności wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający, za istotne naruszenie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy uznaje się w szczególności:
	1. zwłokę wynoszącą przynajmniej 15 Dni Roboczych w wykonaniu poszczególnych Etapów lub Zadań w stosunku do terminów wskazanych w OPZ;
	2. gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a zwłoka ta wynosi co najmniej 10 Dni Roboczych;
	3. gdy Wykonawca w okresie realizacji Umowy trzykrotnie oddelegował do realizacji Etapu 2 Konsultanta niespełniającego wymagania określone dla Konsultantów w OPZ;
	4. gdy Wykonawca zaprzestał realizacji Umowy i nie podjął jej wykonywania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego lub gdy przerwa w świadczeniu Przedmiotu Umowy wyniesie co najmniej 5 Dni Robocze;
	5. gdy Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do odstąpienia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę w formie pisemnej lub elektronicznej do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin nie krótszy niż 5 Dni Roboczych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków;
	6. gdy suma kar umownych przekroczy 15% wynagrodzenia netto wskazanego w paragrafie 5 ust. 1 pkt 1.1 i pkt 1.2 Umowy;
	7. naruszenie zobowiązania do zachowania poufności i/lub zobowiązań w zakresie ochrony danych osobowych;
	8. gdy w celu zawarcia Umowy Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty;
	9. rozwiązanie, ogłoszenie upadłości lub zaprzestanie prowadzenia działalności przez Wykonawcę;
	10. gdy Wykonawca dokonał zmian organizacyjno-prawnych w swoim statusie zagrażających realizacji Umowy lub nie poinformował Zamawiającego o zamiarze dokonania zmian prawno-organizacyjnych, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy;
	11. gdy dostępność Infolinii wyniesie mniej niż 95% w Godzinach Roboczych w Dni Robocze w danym miesiącu realizacji Etapu 2 lub w dwóch następujących po sobie miesiącach SLA będzie niższa niż 98%;
	12. w przypadku negatywnych ocen odnotowanych w karcie oceny dla danego Konsultanta odnoszących się do co najmniej 10 rozmów telefonicznych lub 10 odpowiedzi elektronicznych lub w przypadku 10 i więcej uzasadnionych skarg na pracę Infolinii, na przestrzeni trzech kolejno następujących po sobie miesięcy kalendarzowych;
	13. gdy Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy przy udziale Podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy również w okolicznościach wskazanych niżej:
	1. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
	2. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
3. dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
4. Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
5. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 Umowy, prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 180 dni od dnia pozyskania przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę wypowiedzenia lub odstąpienia, ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 1 pkt 1-4 – pkt 1.5 powyżej.
7. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie może nastąpić tylko w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
	1. sporządzenie w terminie 10 Dni Roboczych od dnia złożenia przez jedną ze Stron oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, protokołu inwentaryzacji prac w toku na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia;
	2. Strony dokonają odbioru i odpowiedniego rozliczenia należycie wykonanego Przedmiotu Umowy, o którym mowa w paragrafie 1 Umowy, do dnia odstąpienia lub do upływu terminu wypowiedzenia Umowy.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należycie wykonanego Przedmiotu Umowy na podstawie Umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują inne roszczenia.
11. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części niezrealizowanej Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
12. Za dzień wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym uznaje się dzień doręczenia Wykonawcy oświadczenia w sposób określony w ust. 5 powyżej.
13. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego, jakie mogą powstać w związku z wypowiedzeniem/odstąpieniem lub częściowym wypowiedzeniem/ odstąpieniem od Umowy, w tym uprawnień do żądania od Zamawiającego zwrotu wydatków poniesionych w celu należytego jej wykonania oraz uprawnień do żądania naprawienia szkody, gdyby na skutek wypowiedzenia/odstąpienia albo częściowego wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy powstała szkoda, za którą Zamawiający mógł ponosić odpowiedzialność.

### Paragraf 13. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (dalej jako „ZNWU”) w wysokości 5 % ceny brutto zamówienia gwarantowanego podanej w Ofercie, które Wykonawca skuteczniewniósł przed zawarciem Umowy wpłacone/zdeponowane w formie: ………….
2. Zamawiający zwróci/zwolni ZNWU, o którym mowa w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie, o ile ZNWU nie zostanie zaliczone na poczet uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia ZNWU w gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
4. Wniesione ZNWU przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji, w szczególności pokrycia kar umownych. Wykonawca oświadcza, że wyraża bezwarunkową zgodę na bezpośrednią wypłatę z ZNWU w celu pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego względem Wykonawcy powstałych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w tym kar umownych i odszkodowań.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby ZNWU zachowało moc wiążącą w okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych, poinformowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą ZNWU oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z ZNWU.
6. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy ZNWU na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana ZNWU może być dokonana z zachowaniem ciągłości ZNWU, bez zmniejszania jego wysokości i na wyłączny koszt Wykonawcy. W przypadku wniesienia nowego ZNWU w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, treść nowej gwarancji podlega akceptacji Zamawiającego.
7. Wszelkie koszty dotyczące ZNWU ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z ZNWU wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
9. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie ZNWU w pieniądzu, Zamawiający zwraca ZNWU wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
10. Za dzień wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte jej wykonanie Strony rozumieją dzień podpisania ostatniego z Protokołu Odbioru w ramach Etapu 2.

### Paragraf 14. Obowiązek Informacyjny

1. Realizując obowiązek wynikający z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13. Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja Umowy oraz wynikających z tego obowiązków ustawowych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO. Podstawą przetwarzania danych osobowych może być także art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją przez administratora jego prawnie uzasadnionych interesów polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.
6. Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy za jego pośrednictwem.
7. Administrator przetwarza dane osobowe zwykłe (np. imię i nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, doświadczenie zawodowe, kwalifikacje, wykształcenie) w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a następnie przez okres archiwizacji dokumentacji.
9. Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo:
	1. na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
	2. na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
	3. na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO;
	4. na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;
	5. na podstawie art. 20 RODO – prawo do przenoszenia danych osobowych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
	6. na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
10. Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia i realizacji Umowy.
12. Decyzje podejmowane przez administratora w związku z realizacją Umowy nie będą opierały się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
13. W związku z jawnością Postępowania dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 18 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.
14. Wykonawca zobowiązany jest, w imieniu Zamawiającego, jako administratora danych osobowych w rozumieniu RODO, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zawarcia Umowy, przekazania treści niniejszego Paragrafu osobom fizycznym zatrudnionym przez Wykonawcę lub współpracujących z Wykonawcą przy zawarciu lub realizacji Umowy, w tym także członkom organów Wykonawcy, prokurentom lub pełnomocnikom reprezentujących Wykonawcę przy podpisaniu Umowy - bez względu na podstawę prawną tej współpracy - których dane osobowe udostępnione zostały lub zostaną Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub realizacją Umowy

### Paragraf 15. Ochrona danych osobowych

* 1. Wykonawca realizując Przedmiot Umowy będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, w związku z czym Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
	2. Strony zgodnie oświadczają, iż wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy powierzenia odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.

### Paragraf 16. Zmiany Umowy

1. Zmiany treści Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, dopuszczalne są na warunkach określonych w art. 455 ustawy Pzp.
2. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w razie zaistnienia następujących okoliczności i w poniższym zakresie:
	1. w przypadku zmian przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie lub sposobu ich wykonywania lub w przypadku zmiany umowy o dofinansowanie projektu iPFRON+;
	2. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac w zakresie w jakim te przyczyny wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie lub zmiany terminu realizacji poszczególnych Etapów;
	3. w razie zaistnienia Siły Wyższej - Strony są uprawnione do dokonania zmiany sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy w zaistniałej sytuacji spowodowanej Siłą Wyższą;
	4. zmiany terminu wykonania Umowy, w tym Zadań lub Etapów określonych w Umowie (o czas trwania przeszkód) w wyniku konieczności wykonania dodatkowych uzgodnień lub gdy konieczność taka wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W takim przypadku termin realizacji Umowy, w tym terminy Zadań lub terminy Etapów, przesuwają się o okres wykonywania dodatkowych uzgodnień lub trwania przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
	5. zmniejszenia lub zwiększenia wynagrodzenia na skutek zmniejszenia lub zwiększenia zakresu Przedmiotu Umowy, z powodu rezygnacji z części Przedmiotu Umowy z przyczyn, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy lub z powodu odstąpienia od niej. W takim przypadku Wykonawca otrzyma wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy;
	6. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji, sposobu płatności, zasad i sposobu Odbioru, w tym terminów przewidzianych na Odbiory;
	7. niezbędna jest zmiana sposobu lub zakresu wykonania Przedmiotu Umowy, aby został on wykonany należycie i spełniał wymagania w zakresie celowości i funkcjonalności Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, OPZ czy SWZ, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jeżeli zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy, w tym zmiana zasad i sposobu Odbioru, zmiana terminów, zmiana wynagrodzenia;
	8. w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności, gdy zostaną doprecyzowane wymogi w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
	9. w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych w Umowie lub przepisami prawa;
	10. w przypadku niewykorzystania maksymalnego wynagrodzenia określonego w paragrafie 5 ust. 1 Umowy dopuszcza się wydłużenie maksymalnego okresu obowiązywania Umowy wskazanego w paragrafie 2 ust. 1 Umowy o nie więcej niż 120 dni kalendarzowych. W takim przypadku możliwa jest rezygnacja z Opcji dotyczącej dodatkowych Konsultantów na rzecz wydłużenia okresu realizacji Etapu 2;
	11. w przypadku konieczności zwiększenia liczby Roboczodni dodatkowych Konsultantów ponad przewidziany w Opcji, Strony dopuszczają możliwość zwiększenia liczby Roboczodni oraz skrócenia terminu świadczenia Etapu 2;
	12. w przypadku zidentyfikowania możliwości zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności:
		* 1. usprawnienia wykonywania Przedmiotu Umowy, lub
			2. konieczności zwiększenia liczby Konsultantów w ramach Etapu 2;
			3. zmniejszenia kosztów realizacji Przedmiotu Umowy, lub
			4. zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania Przedmiotu Umowy,

która to zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie, jeżeli nie zakłóci prawidłowej realizacji Umowy oraz nie zmieni jej charakteru;

* 1. w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
	2. gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę:
1. w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy.
2. W przypadkach opisanych w ust. 2, o ile nie określono zakresu zmiany w tych postanowieniach, zmianie ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy Przedmiotu Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy, termin wykonania Przedmiotu Umowy lub terminy cząstkowe (w tym Zadań, Etapów), termin płatności, zasady rozliczeń, sposób realizacji Przedmiotu Umowy, przy czym:

3.1. ograniczenie zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy będzie nie większe niż powodujące do 20% zmniejszenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w paragrafie 5 ust. 1 Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy Opcji, o której mowa w paragrafie 1 Umowy;

3.2. zwiększenie zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy będzie nie większe niż 20% maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w paragrafie 5 ust. 1 Umowy,

3.3. zmiana terminu wykonania Przedmiotu Umowy będzie nie dłuższa niż 120 dni kalendarzowych.

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadkach, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit b ustawy Pzp jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że dla zmiany wysokości wynagrodzenia wynikającej ze zmiany stawki podatku VAT zastosowanie ma ust. 19 poniżej.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Pzp w terminie do 30 dni wejścia w życie przepisów stanowiących uzasadnienie zmiany. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z określeniem daty, od której Wykonawca oczekuje waloryzacji, uzasadnienie oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie, a w szczególności:
	1. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
	2. wykazanie wpływu zmian na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
	3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
	4. pisemne zestawienie zatrudnionego personelu (zarówno przed jak i po zmianie) realizującego Przedmiot Umowy, wraz z określeniem, które z nich są uczestnikami Pracowniczych Planów Kapitałowych – w przypadku zmiany, dotyczących kwestii PPK.
	5. wykazanie, że wnioskowana zmiana Umowy skutkować będzie odpowiednią zmianą wynagrodzenia.
3. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie wniosku, o którym mowa w ust. 5, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów.
4. Zamawiający zajmie stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie do 30 Dni Roboczych od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku.
5. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony przystąpią do sporządzenia aneksu do Umowy oraz jego podpisania.
6. Zamawiający może przekazać Wykonawcy wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 4, w terminie do 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmianę, o których mowa w ust. 4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów wraz z określeniem daty, od które zmiana ma obowiązywać. W przypadku złożenia przez Zamawiającego powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje, w celu ustalenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia oraz treści aneksu do Umowy.
7. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 9 Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji, przekazanie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 4 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia stanowiska w terminie wskazanym we wniosku, jednak nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
8. W przypadku, gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia ust. 8 stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku:
	1. niepodjęcia przez Wykonawcę negocjacji na podstawie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 9, prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;
	2. niepodpisania przez Wykonawcę aneksu do Umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych w terminie ustalonym przez Strony,

Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, z zachowaniem 180-dniowego okresu odstąpienia, którego bieg rozpoczyna się od dnia złożenia oświadczenia przez Zamawiającego.

1. Strony ustalają, że przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy (dalej jako „Waloryzacja”) po zaistnieniu przesłanek dla Waloryzacji opisanej w ustępach poniżej. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
2. Przy ustalaniu wysokości zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony będą stosować wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu za ostatni dostępny kwartał poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację wynagrodzenia w porównaniu do wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowanego za kwartał złożenia Oferty (dalej: „Wskaźnik”).
3. Strony uprawnione są do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 13 w sytuacji, gdy poziom zmiany Wskaźnika wyniesie co najmniej 5% (Próg zmiany). W takim przypadku, zmiana cen lub kosztów wykonania Przedmiotu Umowy zostanie uwzględniona przy ustalaniu zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w ten sposób, że kwota określająca zmianę wynagrodzenia (zwiększenie albo zmniejszenie – odpowiednio do Wskaźnika) zostanie obliczona jako iloczyn wynagrodzenia pozostałego do zapłaty oraz 50% stawki odpowiadającej wartości Wskaźnika, o ile Wykonawca wykaże że zmiana Wskaźnika miała wpływ na cenę materiałów lub koszty wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Strony we wniosku zobowiązane są do wykazania wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na wykonanie Przedmiotu Umowy. Wniosek powinien zawierać opis propozycji zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem, dokumenty niezbędne do oceny, czy proponowane zmiany wynagrodzenia wynikające ze zmiany cen lub kosztów związanych z realizacją Umowy mają wpływ na realizację Umowy, a w szczególności:
	1. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości cen materiałów lub kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń;
	2. wykazanie wpływu zmian, o których mowa w pkt 16.1, na wysokość cen materiałów lub kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
	3. szczegółową kalkulację proponowanej, zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości cen materiałów lub kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz sposób obliczania ich zmiany i prezentacji obliczeń;
	4. wykazanie, że wnioskowana zmiana Umowy skutkować będzie odpowiednią zmianą wynagrodzenia.
5. Waloryzacja nastąpi na wniosek Strony złożony nie wcześniej niż po upływie okresu 12 miesięcy liczonych odpowiednio od:
	1. dnia zawarcia Umowy, lub
	2. jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert w postępowaniu o udzielnie zamówienia publicznego, w wyniku, którego zawarto Umowę, wyżej wymieniony 12 miesięczny okres liczony jest od dnia otwarcia ofert.
6. Wniosek o Waloryzację, o którym mowa w ust. 15 i ust. 16 wymaga zachowania, zgodnie z wyborem Strony, formy pisemnej bądź kwalifikowanej formy elektronicznej.
7. Zamawiający uprawniony jest do:
	1. weryfikacji zasadności wysokości zmiany wynagrodzenia proponowanego przez Wykonawcę oraz poprawności obliczeń zmiany wynagrodzenia dokonanych przez Wykonawcę i złożonych przez Wykonawcę dokumentów;
	2. żądania od Wykonawcy uzupełnienie wniosku o Waloryzację, w szczególności o przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów potwierdzających prawidłowość dokonanych przez niego obliczeń (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami, w postaci zanonimizowanej). W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do uzupełnienia wniosku lub złożenia wyjaśnień w zakresie określonym w wezwaniu w terminie wskazanym w przez Zamawiającego, pod rygorem pozostawienia wniosku o Waloryzację bez rozpoznania.
8. Zamawiający po rozpatrzeniu wniosku o Waloryzację przekaże Wykonawcy, zgodnie ze swoim wyborem, w formie pisemnej, kwalifikowanej formie elektronicznej lub dokumentowej:
	1. informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek o Waloryzację oraz wskaże kwotę, o którą należne drugiej Stronie wynagrodzenie, powinno ulec zmianie, albo
	2. informację o niezatwierdzeniu wniosku o Waloryzację wraz z uzasadnieniem.
9. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 13, może wynieść łącznie 20% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w Paragrafie 5 ust. 1 Umowy.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 4 i ust. 13 z zastrzeżeniem postanowień ust. 20, może nastąpić wyłącznie w zakresie kwoty płatności częściowych wynagrodzenia Wykonawcy jeszcze niezapłaconego. W przypadku nieokreślenia przez Wykonawcę terminu, od którego nastąpić ma zmiana, uznaje się, że najwcześniej będzie ona obowiązywała od dnia zmiany przepisów prawa powodujących zmianę (ust. 4) lub od dnia złożenia wniosku (ust. 13) z zastrzeżeniem postanowień ust. 17. W przypadku, gdy z uwagi na regulacje finansowo-księgowe nie będzie możliwa zmiana wysokości w terminach wskazanych odpowiednio w zdaniu poprzednim, zmiana wynagrodzenia nastąpi od dnia zawarcia aneksu do Umowy.
11. W przypadku zmiany stawki VAT dla Przedmiotu Umowy wynagrodzenie określone w paragrafie 5 ulegnie odpowiedniej zmianie, poprzez zastosowanie zmienionej stawki VAT. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonywanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, w zakresie części wynagrodzenia do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku.
12. Waloryzacja wymaga zawarcia stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
13. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy/Podwykonawcom, z którym zawarł umowę, według zasad wynikających z art. 439 ust. 5 ustawy Pzp w zakresie odpowiadającym dokonanym zmianom wynikającym z waloryzacji lub zmian na podstawie art. 436 pkt 4 lit b ustawy Pzp.
14. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykonaniu zobowiązania określonego w ust. 25, w terminie 14 dni od dnia zawarcia aneksu do Umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego, udzieli niezwłocznie wszelkich informacji i wyjaśnień oraz przedłoży kopie aneksów do umów lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie tego zobowiązania, poświadczone przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
15. Strony na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy Pzp są uprawnione do dokonania zmian bez przeprowadzenie nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Paragrafie 5 ust. 1 Umowy, niezależnie od innych przypadków opisanych w niniejszym paragrafie lub zmian dozwolonych przepisami ustawy Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może powodować zmiany ogólnego charakteru Umowy.
16. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 i ust. 27 powyżej, jest zgoda Stron i złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę. Wniosek powinien zawierać:
	1. opis propozycji zmiany;
	2. uzasadnienie zmiany;
	3. opis wpływu zmiany na termin wykonania Umowy i wynagrodzenie Wykonawcy.
17. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wymaga sporządzenia aneksu, zawartego, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
18. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności: zmiana nazw lub określeń Stron, siedziby Stron, numerów rachunków bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.
19. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności: zmiana nazw lub określeń Stron, siedziby Stron, numerów rachunków bankowych Stron, zmiana danych teleadresowych, zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zmiana podmiotu udostępniającego zasoby, zmiana Podwykonawcy, zmiana osób wskazanych w wykazie osób, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.

### Paragraf 17 Zasady komunikacji

1. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do Odbioru, przekazywania i podpisywania zlecenie w ramach Opcji, Protokołów Odbioru, zawiadomień, informacji oraz wszelkiej korespondencji związanej z realizacją Umowy, kontaktów z Wykonawcą, a także potwierdzania należytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz sprawowania nadzoru nad realizacją Umowy jest/są:
	1. ……….., e-mail: …………., nr telefonu: +48 …………..;
2. Osobą/osobami upoważnioną/upoważnionymi przez Wykonawcę do reprezentowania
go we wszelkich czynnościach związanych z nadzorem oraz bieżącym zarządzaniem realizacją Umowy, w tym sporządzania i podpisywania Protokołów Odbioru, wszelkiej korespondencji, zawiadomień związanych z realizacją Umowy jest/są:
	1. ………….., tel. ………, e-mail: …………..
3. Osoby wymienione w ust. 1 oraz ust. 2 niniejszego paragrafu mogą zostać zmienione w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy na inne za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazanej odpowiednio w ust. 1 - 2 powyżej. Powiadomienie zostanie przekazane w formie dokumentowej przed rozpoczęciem planowanej nieobecności osób wskazanych w zdaniu pierwszym, jeśli nie jest to możliwe, niezwłocznie po powzięciu informacji o nagłej i nieplanowanej nieobecności. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy.
4. Językiem kontraktowym dla Umowy jest język polski. Wszelkie dokumenty powinny być dostarczane w języku polskim, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie prowadzona w języku polskim.
5. Strony będą doręczać określone powiadomienia oraz przekazywać sobie informacje związane z realizacją Umowy, które nie stanowią oświadczeń woli o znaczeniu prawnym (np. nie stanowią wezwań do zaniechania naruszeń, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy, itp.) oraz nie wymagają zachowania formy pisemnej poczty elektronicznej odpowiednio wskazanej w ust. 1-2 powyżej, chyba że Strony w toku realizacji Umowy uzgodnią inaczej.
6. W przypadku przekazania informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) nadawca winien dysponować potwierdzeniem ich nadania pod właściwy adres elektroniczny odbiorcy. Powiadomienie uznaje się za doręczone z chwilą dostarczenia za pomocą poczty elektronicznej.
7. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszej Umowy wszelkie oświadczenia o znaczeniu prawnym, związane z obowiązywaniem lub realizacją niniejszej Umowy, a w szczególności oświadczenia o wypowiedzeniu/odstąpieniu od Umowy dokonywane będą przez odpowiednio do tego umocowane osoby na piśmie pod rygorem nieważności za potwierdzeniem odbioru, listem poleconym lub przesyłką kurierską na poniższe adresy:
	1. Adres do doręczeń dla Zamawiającego:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa.

* 1. Adres do doręczeń dla Wykonawcy:

 …………………

1. Zmiana danych, o których mowa w ust. 7 może być dokonywana w toku obowiązywania niniejszej Umowy za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o każdorazowej zmianie danych niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie danych w sposób, o którym mowa powyżej, wszelkie zawiadomienia dokonane na poprzednio wskazany przez Stronę adres, uznane będą za skutecznie doręczone. Zmiana danych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksowania.
2. Ilekroć Umowa przewiduje obowiązek zachowania formy pisemnej, Strony wskazują, że dopuszczalne w ramach Umowy jest zastosowanie jako równoznacznej formy elektronicznej określonej w art. 781 k.c. W takim przypadku oświadczenia w formie elektronicznej będzie składane na adres mailowy każdej ze Stron wskazany w odpowiednio w ust. 1-2 powyżej lub w inny uzgodniony przez Strony sposób.
3. Jeśli oświadczenie w formie elektronicznej zostało złożone:
	1. w Godzinach Roboczych – uznaje się za złożone z momentem doręczenia wiadomości e-mailowej z oświadczeniem w formie elektronicznej,
	2. poza Godzinami Roboczymi – uznaje się za doręczone w pierwszej kolejnej Godzinie Roboczej.

### Paragraf 18.Kontrola i audyt wykonywania Umowy

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi przeprowadzanie audytów jakości prac Wykonawcy związanych z realizacją Umowy, w tym zgodności prowadzonych prac z postanowieniami Umowy. Wykonawca ma obowiązek zapewnić możliwość kontroli swoich prac niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia żądania, przekazać podmiotowi prowadzącemu audyt informacje i wyjaśnienia związane bezpośrednio z realizacją Umowy. Informacja o audycie i przedmiocie audytu zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 2 Dni Robocze przed terminem rozpoczęcia przeprowadzenia audytu. Z wykonania audytu Zamawiający sporządzi na piśmie protokół zaleceń po audytowych i przekaże go Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia na własny koszt zaleceń po audytowych, wykazujących niezgodności w realizacji przez Wykonawcę Umowy. Wprowadzenie ww. zaleceń po audytowych nastąpi w terminie uzgodnionym przez Strony.
2. Zamawiający ma prawo do korzystania w związku z realizacją Umowy (w szczególności w związku z przeprowadzeniem kontroli realizacji Umowy, audytem, Odbiorami lub jakimikolwiek innymi działaniami realizowanymi przez Zamawiającego) z usług upoważnionych przez niego podmiotów zewnętrznych. Koszty i ryzyko związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Zamawiający zobowiąże wskazane powyżej podmioty do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji, w jakich posiadanie wejdą one w związku z prowadzonymi przez siebie czynnościami, oraz do niewykorzystywania tych informacji w celu innym niż świadczenie usług na rzecz Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z upoważnionymi podmiotami w pełnym zakresie, wynikającym z upoważnienia, na zasadach określonych w Umowie względem Zamawiającego. W przypadku cofnięcia upoważnienia, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o tym fakcie.
3. Wykonawca nie może odmówić wstępu do pomieszczeń, w których jest realizowana Umowa, udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub produktów związanych z realizacją Umowy, w tym mających wpływ na dochowanie terminów oraz zachowanie jakości, nawet jeśli objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa. Zamawiający oraz osoby działające na jego rzecz zobowiązani są zachować informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy w poufności i mogą wykorzystać uzyskane w ten sposób informacje wyłącznie dla potrzeb kontroli, audytu, odbiorów lub innych działań realizowanych przez Zamawiającego.
4. Pozyskanie informacji niezbędnych do dokonania kontroli lub przeprowadzenia audytu nie może wiązać się dla Zamawiającego z dodatkowymi kosztami. W szczególności, na wniosek Zamawiającego Wykonawca zapewni obecność osób niezbędnych do zrealizowania zadań audytorskich w siedzibie Zamawiającego.

**Paragraf 19 Postanowienia związane z napaścią Rosji na Ukrainę**

1. W przypadku wskazania Wykonawcy jako podmiotu podlegającego ograniczeniom w dostępie do zamówień publicznych w rozumieniu:
	1. art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, lub
	2. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,

Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie w terminie 3 dni od daty zaistnienia zdarzenia.

1. W przypadku zaistnienia w stosunku do Wykonawcy którejkolwiek z podstaw wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający może być uprawniony do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp i Paragraf 12 ust. 2 pkt 2.1 Umowy, w razie potwierdzenia się przesłanek uzasadniających odstąpienie od Umowy na podstawie art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp

### Paragraf 20. Postanowienia końcowe

[Klauzula interpretacyjna]

1. Ilekroć Wykonawca podejmuje na podstawie Umowy czynności, które wymagają zgody Zamawiającego, to milczenie Zamawiającego traktowane będzie jako brak zgody, chyba, że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami zamieszczonymi bezpośrednio w Umowie, a postanowieniami załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Powyższe nie wyklucza łącznej interpretacji postanowień Umowy i załączników, jeśli w zakresie danego zagadnienia nie są ze sobą sprzeczne, lecz się wzajemnie uzupełniają.

[Forma pisemna i elektroniczna]

1. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że każda ze Stron może podpisać Umowę, aneks do Umowy według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym w formacie pdf, obejmującym treść niniejszej Umowy, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku, gdy niniejsza Umowa lub Zamówienie zostanie podpisane w formie elektronicznej przez którąkolwiek ze Stron, podpisany w ten sposób plik cyfrowy obejmujący treść Umowy zostanie dostarczony Stronie na adresy e-mail: ......@pfron.org.pl – dla Zamawiającego, oraz ………… – dla Wykonawcy. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego z podpisów osób uprawnionych do złożenia oświadczeń woli w imieniu Stron.
2. W przypadku podpisywania Umowy w formie papierowej z podpisem własnoręcznym przez przynajmniej jedną ze Stron, Strona ta sporządzi Umowę w czterech jednobrzmiących egzemplarzach (jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego) i każdy z nich opatrzy własnoręcznym podpisem.
3. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).

[Pozostałe postanowienia]

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo polskie. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, właściwe przepisy o ochronie danych osobowych i inne przepisy prawa mające związek z realizacją Umowy.
2. Strony dołożą wszelkich starań, aby sprawy sporne wynikłe podczas realizacji Umowy rozwiązać polubownie. Jednakże, jeśli wynikną sprawy sporne, których nie można rozwiązać polubownie, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - protokół odbioru

Załącznik nr 3 - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 4 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 5– Oświadczenie Wykonawcy o dostępności modułu komponentu live chat

Załącznik nr 6 – KRS/CEiDG

Załącznik nr 7 - pełnomocnictwo (o ile dotyczy)

WYKONAWCA ZAMAWIAJACY

### Załącznik nr 2 do Umowy

**Protokół Odbioru [[3]](#footnote-4)**

|  |
| --- |
| PROTOKÓŁ ODBIORU na podstawie Umowy nr …………………… z dnia …………………………..…………. |
| Strony potwierdzają należyte wykonanie Zadania nr 1 Etapu 1/Zadania nr 2 Etapu 2/Etapu 2 za miesiąc …….[[4]](#footnote-5), zgodnie z zapisami Umowy, w tym OPZ/ Strony nie potwierdzają należytego wykonania Zadania nr 1 Etapu 1/Zadania nr 2 Etapu 2/Etapu 2 za miesiąc …….[[5]](#footnote-6), zgodnie z zapisami Umowy, w tym OPZ i wnoszą w tym zakresie zastrzeżenia:………………………………………………………………………………………………………... |
| W miesiącu rozliczeniowym Etapu 2 zgłoszono zapotrzebowanie na (o ile dotyczy)[[6]](#footnote-7):1. …. Konsultantów do świadczenia Infolinii SOW. Łączna wykorzystanych Roboczodni w ramach Opcji wynosi ….
2. …. Konsultantów do świadczenia Infolinii SOW. Łączna wykorzystanych Roboczodni w ramach Opcji wynosi ….
 |
| Załączniki: * + - 1. Raport Miesięczny nr[[7]](#footnote-8) ………………;
			2. …………………….
			3. …………………….
 |
| Termin wykonania Zadania nr 1 Etapu 1/Zadania nr 2 Etapu 2/Etapu 2 będącego przedmiotem Odbioru został/nie został[[8]](#footnote-9) dotrzymany. |
| Zwłoka wynosi …. dni (uzupełnić o ile dotyczy) . |
| Zaakceptowany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z postanowieniami Umowy – na kwotę …………………….…………. zł brutto (słownie: …………………….…………. złotych). |
| Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe/prawa zależne do Produktów stworzonych, dostarczonych lub zmodyfikowanych podczas realizacji Przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w paragrafie 6 Umowy lub potwierdza fakt ich wcześniejszego przeniesienia w ramach realizacji zapisów Umowy.  |
| Protokół sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy[[9]](#footnote-10). |
| Data i podpis Zamawiającego: | Data i podpis Wykonawcy: |

1. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-2)
2. W przypadku niezdeklarowania przez Wykonawcę w ofercie zatrudnienia osoby osób posiadających status osoby niepełnosprawnej, Zamawiający wykreśli postanowienia Paragrafu 1 ust. 17-18 Umowy oraz odpowiednio zmodyfikuje postanowienie Paragrafu 1 ust. 19-20 Umowy. [↑](#footnote-ref-3)
3. Protokół odbioru może ulec zmianie w zależności od potrzeb Stron Umowy [↑](#footnote-ref-4)
4. Odpowiednio wykreślić [↑](#footnote-ref-5)
5. Odpowiednio wykreślić [↑](#footnote-ref-6)
6. Dotyczy Etapu 2 [↑](#footnote-ref-7)
7. Dotyczy Etapu 2 [↑](#footnote-ref-8)
8. Odpowiednio wykreślić [↑](#footnote-ref-9)
9. Strony dopuszczają podpisanie protokołu odbioru w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej. [↑](#footnote-ref-10)