P/11/2022 Pisz, dnia 11.10.2022 r.

Zamawiający:

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**

**Szpital Powiatowy w Piszu**

**ul. Sienkiewicza 2**

**12-200 Pisz**

**Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ**

Dotyczy: **„Podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców”**

na potrzeby SP ZOZ Szpitala Powiatowego w Piszu

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2022, poz. 1710) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

1. odnośnie Pakietu nr 1 - proszę o informację, czy wymaganie dla Pakietu 1 punkt 4 (potwierdzenie realizacji dwóch dostaw) zostanie spełnione dla usługi SOC/ NOC, jeśli Wykonawca przedstawi potwierdzenie realizacji dwóch umów związanych z realizacją usługi Security Operations Center?
Pakiet 1 wymóg dołączenia potwierdzenia uprawnień lub autoryzacji producenta systemu medycznego - jako potencjalny wykonawca usługi SOC w przypadku systemu HIS nie planujemy ingerencji w sam system - z doświadczenia w realizacji tego typu usług dla szpitali wynika, że wymóg monitorowania jest spełniony przy uruchomieniu analizy logów dotyczących logowani się do systemów medycznych - bez ingerencji w działanie samych systemów. Stąd proszę o informację, czy wystarczającym będzie dostarczenie potwierdzenie realizacji usługi SOC dla podmiotu z sektora medycznego?

*Odp. Zamawiający podtrzymuje swoje wszystkie  wymagania odnośnie warunków udziału w postępowaniu wyszczególnionych dla pakietu 1. Zamawiający chce mieć całkowita pewność, iż oferent będzie dysponował odpowiednią wiedzą oraz umiejętnościami do realizacji zadania, a wyniki tego zadania nie będą wprowadzały zamawiającego w błąd, w szczególności jeżeli chodzi o monitorowanie statusów, procesów działających w systemie medycznym.*

1. odnośnie Pakietu nr 1 - proszę o informację, czy wymaganie dla Pakietu 1 punkt 4 (potwierdzenie realizacji dwóch dostaw) zostanie spełnione dla usługi SOC/ NOC, jeśli Wykonawca przedstawi potwierdzenie realizacji dwóch umów związanych z realizacją usługi Security Operations Center?
2. Pakiet 1 wymóg dołączenia potwierdzenia uprawnień lub autoryzacji producenta systemu medycznego - jako potencjalny wykonawca usługi SOC dla Państwa w przypadku systemu HIS nie planujemy ingerencji w sam system - z doświadczenia w realizacji tego typu usług dla szpitali wynika, że wymóg monitorowania jest spełniony przy uruchomieniu analizy logów dotyczących logowani się do systemów medycznych - bez ingerencji w działanie samych systemów. Stąd proszę o informację, czy wystarczającym będzie dla Państwa dostarczenie potwierdzenie realizacji usługi SOC dla podmiotu z sektora medycznego?

*Odp.* Zamawiający podtrzymuje swoje wszystkie  wymagania odnośnie warunków udziału w postępowaniu wyszczególnionych dla pakietu 1. Zamawiający chce mieć całkowita pewność, iż oferent będzie dysponował odpowiednią wiedzą oraz umiejętnościami do realizacji zadania, a wyniki tego zadania nie będą wprowadzały zamawiającego w błąd, w szczególności jeżeli chodzi o monitorowanie statusów, procesów działających w systemie medycznym.

Do wyceny audytu potrzebujemy informacji o wielkości Państwa infrastruktury.
Aby to zrobić mogą Państwo udzielić odpowiedzi na 4 podstawowe pytania:
• Ile lokalizacji podlega audytowi (ile budynków/podsieci)?
• Ile szpital posiada stacji roboczych (orientacyjnie /zaokrąglona wartość)?
• Ile szpital posiada serwerów fizycznych i czy jest wirtualizacja?
• Czy w szpitalu wdrożone zostało ISO 27001?

*Odp.* - *5 budynków / 4 podsieci (ilość przed wdrożeniem projektu)*

*- Do 150 stacji roboczych*

*- Fizyczne serwery : do 7 serwerów. Jest wirtualizacja.*

*- Nie zostało wdrożone ISO 27001*

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie gdzie konsola zarządzająca będzie dostępna poprzez usługę chmurową producenta oprogramowania, dzięki temu Zamawiający nie będzie potrzebował dodatkowych zasobów na serwerze lokalnym oraz dzięki temu uprości zarządzanie środowiskiem bezpieczeństwa?

*Odp. Zamawiający dopuszcza, nie wymaga*

W zadaniu "Oprogramowanie do zarządzanie zasobami IT" Zamawiający wyspecyfikował oprogramowanie prosimy o uściślenie ile urządzeń ma być objętych oprogramowaniem i na jaki okres czasu

*Odp. 150 urządzeń, dwa stanowiska administracyjne ( umożliwiające równoczesna pracę). Licencja na minimum dwa lata.*

 ZATWIERDZIŁ:

 **D Y R E K T O R**

**SP ZOZ Szpitala Powiatowego**

 **w Piszu**

**/-/ mgr inż. Marek Skarzyński**