

Załącznik nr 6 do SWZ

KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza „Karta gwarancyjna” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP-291-3420/2022** pn.:

Zakup, dostawa i montaż okapów dla Centrum Innowacji oraz Badań Prozdrowotnej i Bezpiecznej Żywności Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

Zadanie częściowe nr pn.

Numer umowy:*

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

Dokładny adres:

.....

Tel: e-mail:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonany przedmiot umowy, o którym mowa w §1 zawartej umowy, której okres wynosi* **miesiące / miesięcy** (zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy i zawartą umową).
2. Termin gwarancji, o którym mowa w pkt 1 liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §2 ust. 11 zawartej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania gwarancji zapewnić pomoc techniczną w zakresie funkcjonowania sprzętu.

Projekt nr RPMP.01.01.00-12-0080/19 pn.: „Budowa Centrum Innowacji oraz Badań Prozdrowotnej i Bezpiecznej Żywności” współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 1 Gospodarka wiedzy, Działanie 1.1 Infrastruktura badawcza sektora nauki, z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

5. Gwarancji podlegają wszystkie wady fizyczne, w tym konstrukcyjne, ujawnione w trakcie prawidłowego użytkowania lub inne, uniemożliwiające prawidłowe działanie, a niepowstałe z winy Zamawiającego
6. Zgłaszanie awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości Zamawiający będzie dokonywał za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Czas reakcji na zgłoszoną awarię, usterkę, wadę lub inną nieprawidłowość wynosi godzin roboczych (maksymalnie 48 godzin roboczych liczonych – zgodnie z ofertą Wykonawcy) od dokonania zgłoszenia.
8. Gwarantowany czas naprawy, tj. nieodpłatnego usunięcia wykrytej awarii, usterki, wady lub innej nieprawidłowości wynosi dni roboczych (maksymalnie 5 dni roboczych) licząc od daty ich zgłoszenia.
9. W przypadku niedotrzymania odpowiednio terminu naprawy, o którym mowa w pkt. 8, Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia awarii, usterki, wady lub innych nieprawidłowości przez inny podmiot na koszt Wykonawcy, niezależnie od możliwości naliczenia kar umownych.
10. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty naprawy i obsługi gwarancyjnej, w tym koszty transportu.
11. Naprawy gwarancyjne świadczone będą w siedzibie Zamawiającego.
12. W przypadku, gdy naprawa w miejscu okaże się niemożliwa, Wykonawca dokona naprawy w punkcie serwisowym, przy czym termin naprawy nie ulega w takim przypadku wydłużeniu, a wszelkie dodatkowe koszty związane z takim sposobem naprawy, w tym dostarczenie sprzętów wolnych od wad do miejsca ich użytkowania, obciążają Wykonawcę.
13. W przypadku, jeśli naprawy gwarancyjne wykonywane będą w imieniu Wykonawcy przez osobę trzecią, to Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez tę osobę.
14. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji.
15. W przypadku niewykonania naprawy w terminie określonym w pkt 8, w kolejnym dniu - na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii Wykonawca na własny koszt dostarczy sprzęty zastępcze wolne od wad i równoważne funkcjonalnie.

16. Gwarancja nie obejmuje zwykłego zużycia oraz uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego lub nieprawidłowego korzystania przez pracowników Zamawiającego, nieprawidłowej obsługi, nadmiernego przeciążenia, lub jakichkolwiek innych zdarzeń spowodowanych przez Zamawiającego.
17. Wykonawca pokrywa koszty wszelkich napraw okapów, wymiany ich części objętych gwarancją w okresie gwarancji, w tym koszty dojazdu, transportu, demontażu i montażu naprawionych lub wymienionych okapów w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tytułu powyższych zobowiązań.
18. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym nastąpi trzykrotna naprawa tej samego sprzętu, bądź jedna istotna naprawa sprzętu, przez co rozumie się naprawę o wartości nie niższej niż 30% wartości tego produktu według ceny zakupu, Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, liczonych od dnia zgłoszenia kolejnej naprawy, dokona wymiany na nowy, wolny od wad, o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych i funkcjonalnych jak wymieniany produkt z zamontowanych sprzętów. Wówczas termin gwarancji zaczyna biec od daty jego wymiany.
19. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
20. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 11 umowy z wyjątkiem wad prawnych dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
21. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest
22. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 zawartej umowy:
- 1) nazwa i dokładny adres:
 - 2) adres e-mail:
 - 3) tel.

23. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji (z serwisem gwarancyjnym).

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadczam, że wszystkie informacje podane we wskazanych wyżej oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji. **Prawdziwość powyższych informacji stwierdzam podpisem.**

.....
miejscowość i data

.....
podpis