

Pytania i odpowiedzi

Pytanie 1

Dotyczy załącznika nr 4 – Projekt umowy - § 4 ust. 3 a. w powiązaniu z Zał. nr 2 do umowy Warunki serwisu gwarancyjnego – pkt. 11 a)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu napraw do 5 dni roboczych – w przypadku braku konieczności sprowadzenia części zamiennych?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem otrzymania sprzętu zastępczego o co najmniej takiej samej jakości i wydajności i będzie miało co najmniej takie same parametry jak urządzenie zastępowane.

Pytanie 2

Dotyczy załącznika nr 4 – Projekt umowy - § 4 ust. 3 b. w powiązaniu z Zał. nr 2 do umowy Warunki serwisu gwarancyjnego – pkt. 11 b)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu napraw do 8 dni roboczych – w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem otrzymania sprzętu zastępczego o co najmniej takiej samej jakości i wydajności i będzie miało co najmniej takie same parametry jak urządzenie zastępowane.

Pytanie 3

Dotyczy załącznika nr 4 – Projekt umowy - § 4 ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie zapisu zgodnie z poniższym: „Bieg okresu gwarancji ulega zawieszeniu na okres wykonywania napraw przez Wykonawcę, o ile ten trwał powyżej 10 dni roboczych. W razie wymiany danego elementu na nowy w ramach udzielonej gwarancji - okres gwarancji w stosunku do tego elementu wynosi 6 miesięcy”

Odp. Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

Dotyczy załącznika nr 4 – Projekt umowy - § 4 ust. 11 w powiązaniu z Zał. nr 2 do umowy Warunki serwisu gwarancyjnego – pkt. 10

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu reakcji do 72 h w dniu roboczym?

Odp. Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

Dotyczy załącznika nr 4 – Projekt umowy - § 8 ust. 1 2)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kary umownej z 0,5% do 0,25%?

Odp. Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Dotyczy załącznika nr 4 – Projekt umowy - § 8 ust. 1 3)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kary umownej z 0,5% do 0,25%?

Odp. Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6

Dotyczy załącznika nr 4 – Projekt umowy - § 8 ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kary umownej z 50% do 30% łącznego wynagrodzenia brutto?

Odp. Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

Dotyczy załącznika nr 4 – Projekt umowy - § 8

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie kolejnego ust. o następującym brzmieniu:

„Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego o parametrach i właściwościach nie gorszych niż urządzenie zastępowane na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość naliczania kar z tego tytułu za okres używania przez Zamawiającego urządzenia zastępczego.”

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zaproponowanego zapisu.

Pytanie 8

Dotyczy Zał. nr 2 do umowy Warunki serwisu gwarancyjnego – pkt. 13

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie zapisu zgodnie z poniższym:

„Każda naprawa gwarancyjna, w jakimkolwiek zakresie, powoduje przedłużenie okresu udzielonej gwarancji o czas liczony od dnia zgłoszenia naprawy do dnia zakończenia naprawy i przekazania sprawnego urządzenia Zamawiającemu, o ile przestój ten trwał powyżej 8 dni roboczych”.

Odp. Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9

Dotyczy Zał. nr 2 do umowy Warunki serwisu gwarancyjnego – pkt. 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie zapisu zgodnie z poniższym:

„W razie nieprawidłowego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający zgłasza Wykonawcy reklamację, a Wykonawca ma obowiązek ustosunkowania się do niej w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, pod rygorem uznania, że reklamację uwzględni”

Odp. Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10

Dotyczy Zał. nr 2 do umowy Warunki serwisu gwarancyjnego – pkt. 19

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie okresu dostępności części zamiennych do 8 lat?

Odp. Tak, zamawiający wyraża zgodę.