

Katowice 09.08.2023r.

Uniwersytet Śląski w Katowicach
ul. Bankowa 12
40-007 Katowice

Uczestnicy postępowania

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia poniżej progu unijnego (poniżej 215 000 euro) na zadanie p.n. „Dostawa sieciowych urządzeń serwerowych z modułem kryptograficznym (HSM) z zewnętrznym urządzeniem do tworzenia kopii zapasowych oraz certyfikatu pieczęci kwalifikowanej”, nr rej.: DZP.382.1. 43.2023.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ / ZMIANA TREŚCI SWZ

Działając zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą Pzp, w związku z wpłynięciem wniosku o wyjaśnienie treści SWZ, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1. W treści postępowania zawarli Państwo informacje dotyczącą wydania 1 szt. certyfikatu kwalifikowanego oraz 1 szt. certyfikatu testowego. Z uwagi, iż przedmiotem zamówienia zgodnie z OPZ są Sieciowe urządzenie serwerowe z modułem kryptograficznym HSM w ilości 2 szt., chcieliśmy dopytać, czy wskazane certyfikaty (komplet: kwalifikowany oraz testowy) nie powinny zostać wydane w podwójnej ilości adekwatnie do każdego z urządzeń?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje wydania kompletu certyfikatu pieczęci kwalifikowanej oraz certyfikatu pieczęci testowej dla każdego urządzenia niezależnie. Zatem powinny być dostarczone dwie sztuki certyfikatu pieczęci kwalifikowanej oraz dwie sztuki certyfikatu pieczęci testowej. Działając na podst. art. 286 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia liczbę sztuk certyfikatu pieczęci w ust. 2 formularza oferty na „2 szt.” Poprawiony formularz ofert w załączeniu.

Pytanie 2. W formularzu ofertowym w pkt. 3 dotyczącym potwierdzenia terminu realizacji usługi: „Oświadczamy, że: zrealizujemy Przedmiot zamówienia w terminie do: dni od daty otrzymania zamówienia, słownie dni”, wnosimy o zmianę na: „Oświadczamy, że: zrealizujemy Przedmiot zamówienia w terminie do: dni od daty zawarcia umowy, słownie dni”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy. Zamawiający wyjaśnia, że po zawarciu umowy zgodnie z § 5 ust. 3 i 4 wzoru umowy wystąpi do Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego z wnioskiem o wyrażenie

zgody na zastosowanie preferencyjnej 0% stawki VAT na urządzenia. Po uzyskaniu odpowiedzi z MNiSW Zamawiający przekaże Wykonawcy zamówienie.

Pytanie 3. Ad § 6 pkt 3 i 4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przyjmował zgłoszenia serwisowe w dni robocze w godzinach 8-16 drogą mailową lub telefonicznie. W standardowym poziomie supportu oferowanym przez producenta, producent urządzeń HSM udostępnia swój webowy portal serwisowy, poprzez który można dodawać zgłoszenia supportowe. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga dodatkowej usługi supportu realizowanej przez Wykonawcę, która będzie polegała na udostępnianiu swojego zespołu serwisowego dedykowanego do obsługi zgłoszeń przesyłanych drogą mailową lub telefonicznie?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym wsparcie serwisowe udostępniane zostanie przez webowy serwis producenta urządzeń HSM. Działając na podst. art. 286 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 4 zdanie trzecie na następujący:

„Zgłoszenia awarii Systemu HSM Zamawiający dokonuje telefonicznie lub w formie elektronicznej w godzinach roboczych: tel....., e-mail:....., www”. Zmieniony wzór umowy w załączeniu.

Pytanie 4. Ad § 6 pkt 3 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca usunął błąd w zakresie funkcjonowania HSM, w tym wymiana uszkodzonych podzespołów. Zgodnie z procedurami Producenta urządzenia HSM uszkodzone urządzenie jest w całości odsyłane do producenta, Producent wymienia uszkodzone elementy lub odsyła nowe urządzenie HSM. Support standardowy zobowiązuje Producenta do wykonania takiej usługi w terminie 20 dni roboczych od potwierdzenia procedury RMA (procedura wysyłki uszkodzonego urządzenia). Czy w związku z powyższym Zamawiający zmieni wymaganie, tak, aby możliwe było zrealizowanie warunków supportu zgodnie z wymaganiami Producenta?

Odpowiedź: Działając na podst. art. 286 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 3 zdanie trzecie na następujący:

“W przypadku stwierdzenia awarii sprzętowej dostarczonych urządzeń z uwzględnieniem wszystkich podzespołów, ich wymiana nastąpi w czasie nie dłuższym niż 20 dni roboczych od potwierdzenia procedury RMA (procedury wysyłki uszkodzonego urządzenia)”.

Pytanie 5. Ad § 1 pkt 5 Prosimy o doprecyzowanie zakresu szkolenia, tj. czy szkolenie ma być przeprowadzone lokalnie u Zamawiającego, czy zdalnie, czy szkolenie może być przeprowadzone na jednym z dostarczanych do Zamawiającego urządzeniu, ile dni ma trwać szkolenie oraz ile osób ma zostać przeszkolonych?

Odpowiedź: Szkolenie ma zostać przeprowadzone na w pełni skonfigurowanym środowisku w siedzibie Zamawiającego. Przeszkolonych ma zostać dwóch pracowników. Czas szkolenia musi być nie krótszy niż 6 godzin i ma obejmować następują elementy: instalacja, konfiguracja oraz obsługa podstawowych funkcjonalności urządzeń (np. podpisywanie dokumentów pieczęcią, administrowanie urządzeniem, obsługa dedykowanego API).

Pytanie 6. Ad pkt 4 OPZ Zamawiający wymaga aby urządzenia miały wgraną pieczęć kwalifikowaną. Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga aby urządzenie HSM miało możliwość wgrania pieczęci kwalifikowanej, a procedura wgrania pieczęci będzie przeprowadzana po dostarczeniu urządzenia do Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że procedura wgrania pieczęci zostanie przeprowadzona po dostarczeniu urządzeń do Zamawiającego jako część szkolenia w zakresie konfiguracji urządzeń. Zamawiający dopuszcza, aby pieczęcie nie były wcześniej wgrane na urządzenia.

Pytanie 7. Ad pkt 2 OPZ Wykonawca zainstaluje, uruchomi oraz skonfiguruje do pracy z instancją systemu eSignForStudy dostarczone urządzenia. Producent urządzenia HSM licencjonuje serwery/maszyny wirtualne łączące się z urządzeniem HSM poprzez licencje klienckie sprzedawane wraz z urządzeniem. Prosimy o informacje ile licencji klienckich będzie potrzebne do integracji z systemem eSignForStudy?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostarczenia co najmniej 4 licencji klienckich.

**POWYŻSZA ZMIANA SWZ JEST WIAŻĄCA DLA WYKONAWCÓW
I NALEŻY JĄ UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.**

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Załączniki:

1A Formularz oferty

3 Wzór umowy