

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: *Ubezpieczenie grupowe na życie dla pracowników Urzędu Miasta Zgierz, jednostek organizacyjnych Gminy Miasto Zgierz oraz „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o. w okresie od 01.11.2020r. do 31.10.2023r.*

Działając na podstawie art. 38 ust. 1. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U. 2019, poz. 1843 z późn. zm.). Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań do SIWZ zadanych przez Wykonawców oraz treść udzielonych wyjaśnień:

Pytanie 1

Załącznik do OPZ część I, rozdział I, pkt 1 ppkt 1.4

Prośba do Zamawiającego o informację czy polisy będą wystawione na Zamawiającego tj. Gminę Miasto Zgierz czy na każdą jednostkę organizacyjną osobno, w razie zgłoszenia akcesu przystąpienia?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że ubezpieczyciel wystawi polisy dla każdej jednostki organizacyjnej przystępującej do umowy ubezpieczenia.

Pytanie 2

Załącznik do OPZ część I, rozdział I, pkt 5 ppkt 5.2

Czy Zamawiający potwierdza, że warunkiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest podpisanie przez ubezpieczonego deklaracji przystąpienia, przekazanie jej przez Zamawiającego do Wykonawcy i opłacenie w terminie pierwszej składki?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że odpowiedzialność ubezpieczyciela w odniesieniu do ubezpieczonych rozpoczyna się od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego po złożeniu deklaracji pod warunkiem przekazania składki za te osoby w określonych terminach jej płatności.

Pytanie 3

Załącznik do OPZ część I, rozdział I, pkt 5 ppkt 5.5.3

Czy Zamawiający potwierdza, że ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia kalendarzowego miesiąca, w którym ubezpieczony złożył stosowną rezygnację, pod warunkiem, że za ten okres została ubezpieczonemu potrącona składka?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ubezpieczonego kończy się z upływem ostatniego dnia kalendarzowego miesiąca, w którym ubezpieczony złożył stosowną rezygnację, pod warunkiem, że za ten okres została ubezpieczonemu potrącona składka.

Pytanie 4

Załącznik do OPZ część I, rozdział I, pkt 9 ppkt 9.6, 9.7, 9.8

W nawiązaniu do powyższych zapisów oraz w związku z tym, iż Zamawiający rekomenduje obsługę ubezpieczenia za pośrednictwem elektronicznego systemu informatycznego, czy zatem Zamawiający zgodzi się, aby deklaracje osób przystępujących do ubezpieczenia rejestrowane były w powyższym systemie do końca miesiąca poprzedzającego początek odpowiedzialności i za jego pośrednictwem wysyłane Wykonawcy, a podpisane oryginały deklaracji przystąpienia byłyby przekazywane Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji najpóźniej w terminie do 5 dnia miesiąca, którego dotyczą. Również wykazy osób przystępujących do ubezpieczenia oraz wykazy osób występujących z ubezpieczenia byłyby rejestrowane w systemie informatycznym.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 5

Załącznik do OPZ część I, rozdział I, pkt 10 ppkt 10.10.1

Czy Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej raty składki ubezpieczeniowej.

Pytanie 6

SIWZ, Dział I, punkt 16.4.4.1 i 16.4.4.2 (Tabela świadczeń), Umowa Generalna, Rozdział II, punkt 1 oraz inne, analogiczne – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że wskazane przez niego wymagane minimalne wysokości świadczeń są wartościami skumulowanymi. W razie odpowiedzi odmownej prośba o wskazanie sposobu naliczania tychże świadczeń dla poszczególnych ryzyk / podryzyk.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wskazane w SIWZ w pkt 16.4.4.1 - 16.4.4.2 minimalne wysokości świadczeń są wartościami skumulowanymi.

Pytanie 7

Umowa Generalna, Rozdział I, punkt 9.11 – prośba do Zamawiającego o wskazanie dokładnego wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie małżonka / partnera życiowego ubezpieczonego.

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada takich informacji.

Pytanie 8

Umowa Generalna, Rozdział I, punkt 15.11-15.12 – czy w ramach gwarancji możliwości dożywotniej kontynuacji ubezpieczenia Zamawiający zaakceptuje następujący (szerszy niż wskazany w punkcie zakres świadczeń), będący aktualnie w ofercie Wykonawcy – dotyczy osób bez względu na wiek, które nabeżdą prawa do indywidualnej kontynuacji:

L.p.	Zakres świadczeń	Świadczenie jako skumulowany % sumy ubezpieczenia
1	Śmierć Ubezpieczonego	100%
2	Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	200%
3	Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	700%
4	Śmierć współmałżonka	50%
5	Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku	300%
6	Śmierć rodziców i teściów	20%
7	Śmierć dziecka	30%
8	Urodzenie się dziecka	10%
9	Urodzenie się martwego dziecka	20%
10	Osierocenie dziecka	40%
11	Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	1% za 1% uszczerbku

Składka – 7 zł od 1.000 zł sumy ubezpieczenia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie. Równocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że zakres opisany w Załączniku do Opisu Przedmiotu Zamówienia – Umowa Generalna Ubezpieczenia jest zakresem minimalnym i Wykonawca może zaoferować szerszy zakres, jednak z uwzględnieniem wysokości świadczeń wymaganych przez Zamawiającego.

Pytanie 9

Umowa Generalna, Rozdział II, Sekcja I, punkt 2.3.f i kolejne, analogiczne – Wykonawca prosi o zgodę na to, aby możliwość wyłączenia odpowiedzialności za skutki prowadzenia pojazdu w sytuacji, gdy ubezpieczony wcześniej spożył alkohol lub zażył środki odurzające, była bezwzględna i nie dopuszczała wyjątków. Zamawiający oczekuje, iż w sytuacji, gdy zajdzie stan wyższej konieczności lub konieczna obrona, Wykonawcy będą wypłacać świadczenia osobom, które w chwili zdarzenia prowadziły pojazd po użyciu alkoholu lub zażyciu środków odurzających lub narkotyków. Pomijając (skądinąd ważną) kwestię etyki takiego postępowania, Wykonawca wskazuje że udowodnienie zajścia stanu wyższej konieczności (lub obrony) będzie skomplikowane, często wręcz niemożliwe, a z drugiej strony – będzie tworzyło podstawę do potencjalnych nadużyć.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 10

Umowa Generalna, Rozdział II, Sekcja I, punkt 2.3.h i kolejne, analogiczne – Wykonawca prosi o zgodę na to, aby możliwość wyłączenia odpowiedzialności za skutki uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub diagnostycznymi wykonywanymi przez osoby nieuprawnione, była bezwzględna i nie dopuszczała wyjątków.

Zamawiający wskazuje, iż udowodnienie, które uszkodzenie ciała było pierwotnym skutkiem zdarzenia, a które – następstwem niesienia pierwszej pomocy może być w wielu przypadkach trudne, jeśli nie niemożliwe do udowodnienia, będzie zaś skutkowało długotrwałymi procedurami interpretacyjnymi i potencjalnymi sporami.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 11

Umowa Generalna, Rozdział II, Sekcja II, dział 7.2 – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość przedstawienia w ofercie najnowszej wersji swojego produktu oferującego ochronę zdrowia dziecka w przypadku poważnego zachorowania; w szczególności dotyczy to katalogu oraz definicji poważnych zachorowań a także dopuszczalnych wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wymagane zapisy dotyczące Poważnego zachorowanie dziecka Ubezpieczonego zostały przedstawione w Załączniku do Opisu Przedmiotu Zamówienia – Umowa Generalna Ubezpieczenia, Rozdział II, Sekcja II, pkt 7.

Pytanie 12

Umowa Generalna, Rozdział II, Sekcja II (druga), dział 3.2.1.5 – czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby rekonwalescencja rozpoczęła się po pobycie w szpitalu,. Który zostałby uznany przez Wykonawcę, zaś jednorazowo Wykonawca odpowiadałby maksymalnie za 30 dni pobytu na niej?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami Umowy Generalnej Ubezpieczenia, w przypadku rekonwalescencji odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do pierwszych 30 dni po danym pobycie w szpitalu, maksymalnie do 90 dni w roku polisowym.

Pytanie 13

Umowa Generalna, Rozdział II, Sekcja II (druga), dział 8.9.2 – Prośba do Zamawiającego o zgodę na stosowanie, oprócz wymienionych w punkcie, następujących dodatkowych wyłączeń odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie odpowiadałby w przypadku operacji chirurgicznej:

- 1) co do której nie istniały wskazania medyczne warunkujące konieczność jej wykonania w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby albo zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku,
- 2) związanej z wymianą wszczepionego na stałe urządzenia, sztucznego narządu lub części sztucznego narządu;
- 3) która jest kolejną operacją chirurgiczną tego samego narządu, pozostającą w związku przyczynowo-skutkowym z pierwszą operacją chirurgiczną, wykonaną w ramach leczenia tego samego stanu chorobowego lub skutków tego samego nieszczęśliwego wypadku (reoperacja).

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 14

Umowa generalna Rozdział I pkt. 17.5

„Ubezpieczyciel ma prawo zaocznego orzekania na podstawie przedstawionej dokumentacji medycznej. W przypadku braku akceptacji wysokości orzeczonego w ten sposób świadczenia, Ubezpieczonym przysługuje prawo do ponownej weryfikacji medycznej przed komisją lekarską.”

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie, by prawo do ponownej weryfikacji przysługiwało na uzasadniony wniosek Ubezpieczonego.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 15

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wypełni stosowane przez ubezpieczyciela dokumenty wymagane ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Pytanie 16

Umowa generalna Rozdział I pkt. 2.6

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia 6 polis odpowiadającym 6 wariantom, w których Ubezpieczającym będzie Urząd Gminy Zgierz?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie. Zamawiający informuje, że ubezpieczyciel wystawi dla każdej jednostki organizacyjnej przystępującej do umowy ubezpieczenia polisy potwierdzające przystąpienie do wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej.

Pytanie 17

Umowa generalna Rozdział V pkt. 5

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto.

Pytanie 18

Wzór umowy paragraf 13 pkt.2.3

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie i drukowanie formularzy wymaganych przy realizacji świadczeń

Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis Wykonawcy zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia w związku z tym druki roszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta. Wystarczy dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający odpowiednio dostosuje treść §13 pkt.2.3. Wzoru Umowy.

Pytanie 19

Wzór umowy paragraf 13 pkt.2.5

Z uwagi na uproszczenie procesu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie i drukowanie formularzy dotyczących indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia bądź o zmianę treści zapisu na następującą:

-generowanie (...) poświadczenia odejścia (wystąpienia) z grupy

Wykonawca potwierdza, że wystarczającym jest, aby w systemie elektronicznej obsługi polisy oznaczony był fakt odejścia (wystąpienia) osoby z grupy. Zamawiający nie musi generować żadnego dokumentu, aby osoba odchodząca z grupy mogła zawrzeć ubezpieczenie kontynuowane. Zamawiający może jednak taki dokument wygenerować, ponieważ dostarczany przez Wykonawcę system elektronicznej obsługi polisy umożliwia wydruk "Odejścia z grupy". W celu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego osoba, która odeszła z grupy, składa wniosek w dowolnie wybranych oddziale Wykonawcy na terenie całej Polski.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający odpowiednio dostosuje treść §13 pkt.2.5 Wzoru Umowy.

Pytanie 20

Formularz ofertowy – punkt 7A i 7B

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie czy nie zaszła omyłka pisarska, ponieważ pod tabelą jest odniesienie do punktu 9A i 9B.

Odpowiedź

Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę w pkt 7B Formularza oferty i nadaje mu brzmienie:

7B. <input type="checkbox"/> * Zamówienia nie wykonam w całości sam, Podwykonawcom powierzę wykonanie następującej części zamówienia:	
Lp.	WSKAZANIE / PODANIE PRZEZ WYKONAWCĘ:
	1) CZĘŚCI ZAMÓWIENIA, KTÓRYCH WYKONANIE WYKONAWCA ZAMIERZA POWIERZYĆ PODWYKONAWCOM;
	2) FIRMY PODWYKONAWCÓW
<p>* WYKONAWCA POWINIEN OZNACZYĆ ZNAKIEM: „X” POLE: „□” W PKT. 7B I WYPEŁNIĆ TABELĘ TYLKO WÓWCZAS, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY NIE ZASTRZEĞŁ OBOWIĄZKU OSOBISTEGO WYKONYWANIA PRZEZ WYKONAWCĘ CZĘŚCI ZAMÓWIENIA, O KTÓRYCH MOWA W PKT. 7A, A WYKONAWCA SAM NIE WYKONA ZAMÓWIENIA W CAŁOŚCI.</p> <p>DOTYCZY RÓWNIĘŻ PRZYPADKU, GDY WYKONAWCA ROBÓT BUDOWLANYCH LUB USŁUG POLEGA NA TAKICH ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW, JAK: WYKSZTAŁCENIE, KWALIFIKACJE ZAWODOWE LUB DOŚWIADCZENIE, CZYLI PRZYPADKU, KIEDY PODMIOTY TE USTAWOWO ZOBOWIĄZANE SĄ DO UDZIAŁU W REALIZACJI ZAMÓWIENIA JAKO PODWYKONAWCY.</p>	

Pytanie 21

Wzór umowy paragraf 10

Czy Zamawiający dopuszcza, aby warunkiem utworzenie polisy dla danego wariantu była minimalna liczba ubezpieczonych tj. 15 osób.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 22

SIWZ str. 13. Pkt 6 oraz Umowa generalna rozdział V Pkt . 2.6

W związku z rozbieżnościami pomiędzy poszczególnymi zapisami dotyczącymi ilości dni (14 lub 7) Wykonawca zwraca się z prośbą potwierdzenie prawidłowej wersji i ujednoczenie zapisów.

Odpowiedź

Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę w treści Załącznika do Opisu Przedmiotu Zamówienia – Umowa Generalna Ubezpieczenia, Rozdział IV - Postanowienia dodatkowe, pkt 2.6. i nadaje mu brzmienie:

„2.6. Ubezpieczający w ciągu 7 dni od zawarcia niniejszej Umowy wyznaczy osobę/osoby odpowiedzialną/odpowiedzialne za realizację Umowy Generalnej Ubezpieczenia i zawiadomi pisemnie za pośrednictwem Brokera o powyższym fakcie Ubezpieczyciela, przekazując dane teleadresowe wskazanej osoby/osób. Ubezpieczający każdorazowo będzie powiadamiać Ubezpieczyciela o zmianach ww. osoby/osób w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dokonania zmiany.”

