



SPWZOZ/ZPZ-2.III-382/21.5/2023/A.W.

Stargard, 11.08.2023 r.

II. WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: Postępowanie przetargowe nr 21/TP/U/2023 na świadczenie usług w zakresie napraw, konserwacji i przeglądów sprzętu medycznego dla SPWZOZ w Stargardzie w podziale na 3 pakiety

Pytanie nr 1 – dotyczy wzoru umowy § 1 ust. 11

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „Nieprzekroczenie 3 dni roboczych czasu reakcji dotyczy również przedstawienia oferty cenowej na wykonanie napraw.”?
uzasadnienie: powyższy zapis będzie spójny z wymogiem SWZ rozdział VII Termin i miejsce wykonania zamówienia punkt 15 oraz §2 ust. 3 projektu umowy

**Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikuje zapis w § 1 ust. 11 zgodnie z poniższym brzmieniem:
„ Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia oferty cenowej na wykonanie naprawy w terminie 48 godzin od zgłoszenia liczonego w dni robocze”.**

Pytanie nr 2 – dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 10

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zdania z postanowienia umownego: „Faktury będą wysyłane w pliku zabezpieczonym odpowiednim hasłem.”?

Uzasadnienie: faktura jest dokumentem towarzyszącym realizacji zamówienia publicznego, które w swojej istocie jest jawne i dokumenty towarzyszące realizacji zamówienia publicznego nie powinny być zabezpieczane przed dostępem

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownych modyfikacji zapisów w § 3 ust. 10.

Pytanie nr 3 – dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 12

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „W przypadku zmiany stawki VAT zmiana stawki podatku nie może powodować zmiany ceny netto”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



Pytanie nr 4 – dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu przeznaczonego na załatwienie reklamacji do 4 dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia o wadzie?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 5 – dotyczy zapisów SWZ, Pakiet 2

Prosimy Zamawiającego o informacje jaki model/typ monitora zainstalowany jest przy aparacie oraz czy posiada moduły? W celu lepszej identyfikacji sprzętu uprzejmie prosimy także o podanie ich nr seryjnych.

Odpowiedź: Aparat do znieczulenia AESTIVA współpracuje z kardiomonitorem COMEN C 80, który posiada moduły: pulsoksymetr, SPO 2, NIBP, temperatura, CO2/AG, ECG. Kardiomonitor jest objęty umową serwisową.

Pytanie nr 6 – dotyczy zapisów SWZ, Pakiet 2

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż w cenę jednostkową przeglądu mają zostać wkalkulowane wszystkie materiały potrzebne do jego wykonania zgodnie z danym rokiem przeglądowym aparatu (zgodnie z zaleceniem producenta), w tym również akumulatory?

Odpowiedź: Nie dotyczy.

Pytanie nr 7 – dotyczy zapisów SWZ, Pakiet 2

Czy Zamawiający dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów oraz zgodności zapisów z instrukcji obsługi urządzenia będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga.

Pytanie nr 8 – dotyczy zapisów SWZ, Pakiet 2



Czy Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami (nie starszymi niż 2 lata), odbytych przez inżynierów szkoleń organizowanych przez producenta?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga.

Pytanie nr 9 – dotyczy zapisów SWZ, Pakiet 2

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż będzie wymagał od Wykonawców udokumentowania w paszporcie technicznym również informacji na temat wymienianych części podczas przeglądu urządzenia (części, których wymiana przewidziana jest podczas przeglądu właściwego dla danego roku przeglądowego danego urządzenia).

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga.

Pytanie nr 10 - dotyczy OPIS kryteriów XX. pkt. 1 ppkt. 3 SWZ, Pakiet 2

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż okres gwarancji dotyczy jedynie wykonanych napraw?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 11 - dotyczy zapisów umowy par 6. Pkt 1 ppkt. 2)

Prosimy Zamawiającego o zamniejszenie poziomu kar naruszenia z winy Wykonawcy terminów przeglądów lub naprawy do poziomu 0,02% wartości usługi. Jest to poziom ogólnie przyjęty w branży usług medycznych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 12 - dotyczy wzoru umowy

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż w umowie będzie wymagać niniejszego zapisu:

„W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy lub przeglądu aparatu (starszego niż 10 lat) z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych za przekroczenie terminów określonych w umowie i Planie Przeglądów (o ile dotyczy), Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi. Wykonawca przygotowuje wtedy orzeczenie techniczne wyłączające aparaturę z użytkowania.”



SAMODZIELNY PUBLICZNY
WIELOSPECJALISTYCZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W STARGARDZIE

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

województwo zachodniopomorskie

Pytanie nr 13 – dotyczy wzoru umowy §1 ust. 11

W związku z tym, że dział administracji Zamawiającego, zajmujący się nadzorem nad serwisem sprzętu medycznego, w tym ofertami cenowymi na naprawę pracuje standardowo w dniach roboczych, a zatem nie jest co do zasady możliwe akceptowanie ofert Wykonawcy w inne dni - prosimy o odpowiednią, symetryczną modyfikację postanowienia:

„Nieprzekroczenie 48 godzinnego czasu reakcji liczonego w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy - dotyczy również przedstawienia oferty cenowej na wykonanie napraw.”

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikuje zapis w § 1 ust. 11 zgodnie z poniższym brzmieniem: „ Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia oferty cenowej na wykonanie naprawy w terminie 48 godzin od zgłoszenia liczonego w dni robocze”.

Pytanie nr 14 – dotyczy wzoru umowy §2 ust. 6

Zważywszy, że reklamacje, o których mowa w postanowieniu mogą dotyczyć różnego rodzaju kwestii, w tym także takich, które wymagają sprowadzenia części zamiennych w przypadku określonych usterek, prosimy, aby termin realizacji reklamacji wynosił co najmniej 5 dni roboczych. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie ust. 6: „6. Reklamacje Zamawiającego będą realizowane przez Wykonawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia o wadzie.”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 15 – dotyczy wzoru umowy §2 ust. 7

Zwracamy się o uwzględnienie w postanowieniu możliwego wydłużenia czasu realizacji reklamacji, który także w określonych okolicznościach może być dłuższy niż zakładany w umowie. Ponadto, wykazanie wydłużonego czasu realizacji powinno się odbywać przy pomocy wszelkich możliwych środków, nie tylko dokumentów (np. maili od producenta, usługodawców logistyki etc.). Czy Zamawiający wyrazi zgodę na poniższą zmianę:

„W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy zachowanie terminu naprawy lub przeglądu lub realizacji reklamacji nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany jest do

Sekretariat: 91/ 578 92 03
Fax.: 91/ 391 18 83
e-mail: biuro@zozstargard.pl

Konto bankowe:
Bank Gospodarstwa Krajowego
97 1130 1176 0022 2031 5920 0005
www.zozstargard.pl

NIP: 854-19-38-710
REGON: 000304562
KRS: 0000005388
Rejestr Wojewody: 000000017670
BDO:000108337



SAMODZIELNY PUBLICZNY
WIELOSPECJALISTYCZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W STARGARDZIE

Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

województwo zachodniopomorskie

niezwłocznego poinformowania i wykazania Zamawiającemu np. dokumentami przyczyn niezachowania terminu naprawy lub przeglądu.”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 16 – dotyczy wzoru umowy §3 ust. 4

Dbając o bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń serwisowych producenta wydaje się w tym kontekście kluczowe. Producent aktualizuje bowiem od czasu do czasu wytyczne, z uwagi na dokonywane zgłoszenia, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem urządzenia.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy zobowiązani są do stosowania się do najnowszych wymagań producenta i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie serwisu sprzętu stanowiącego przedmiot umowy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 17 – dotyczy wzoru umowy §4 ust. 4

Prosimy o wyjaśnienie rozumienia postanowienia §4 ust. 4 zd. 1 – czy w „wyjątkowych pilnych sytuacjach” Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy telefonicznie naprawę sprzętu objętego przedmiotem umowy - bez akceptacji kosztorysu cenowego?

Zwracamy się o wykreślenie zdania drugiego z postanowienia. Zazwyczaj na dokumentach sprzedażowych zawartych jest wiele pozycji zakupowych, których ceny mogą być objęte tajemnicą handlową lub tajemnicą przedsiębiorstwa, w związku z czym nie jest uzasadnione żądanie ich ujawnienia przez Zamawiającego. Stąd prosimy o wyeliminowanie postanowienia, które mogłoby prowadzić do ww. naruszeń.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 18 – dotyczy wzoru umowy §5 ust. 1

Udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości udziela się zatem na towary/rzeczy, a w przypadku serwisu sprzętu medycznego na części zamienne. Zgodnie z zasadami ogólnymi kodeksu cywilnego, w przypadku wadliwego wykonania usługi, Wykonawca jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie. Z uwagi na powyższe prosimy o zmianę postanowienia:

„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wymienione części zamienne.”

Sekretariat: 91/ 578 92 03

Fax.: 91/ 391 18 83

e-mail: biuro@zozstargard.pl

Konto bankowe:

Bank Gospodarstwa Krajowego
97 1130 1176 0022 2031 5920 0005

www.zozstargard.pl

NIP: 854-19-38-710

REGON: 000304562

KRS: 0000005388

Rejestr Wojewody: 00000017670

BDO:000108337



Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 19 – dotyczy wzoru umowy §5 ust. 4

Zgodnie z uwagami dot. §2 ust. 6 – uprzejmie prosimy o zmianę terminu określonego w postanowieniu na „5 dni roboczych”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 20 – dotyczy wzoru umowy §6 ust. 1 pkt 1)

Wskazujemy, że w §6 ust. 7 Zamawiający przewidział karę umowną za odstąpienie o współczynnika „10%”. Ponadto, zwracamy uwagę, że przedmiotem umowy są usługi - ewentualne wypowiedzenie/odstąpienie od umowy odnosi skutek na przyszłość. W ocenie Wykonawcy bezzasadne jest w takiej sytuacji wyliczanie kwoty kary umownej za zerwanie kontraktu w odniesieniu do usług już rozliczonych pomiędzy stronami. Kolejno, zgodnie z art. 471 k.c. Wykonawca odpowiada za zawinione działania lub zaniechania. Należy pamiętać także, iż wszelkie ryzyka finansowe związane z umową będą musiały zostać uwzględnione w cenie ofertowej. Z uwagi na powyższe prosimy o zmianę ust. 1 pkt 1) zgodnie z propozycją:

„odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, w winy Wykonawcy – w wysokości odpowiadającej 10 % niezrealizowanej wartości umowy,”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 21 – dotyczy wzoru umowy §6 ust. 1 pkt 2)

Zgodnie z poglądami sądów powszechnych kara umowna naliczana za zwłokę powinna być naliczana w wartości ułamkowej, zaczynającej się od 0,1% (np. SO Łódź, XII C 698/19).

Zaproponowana wartość kary (współczynnik) jest w ocenie Wykonawcy rażąco wygórowana już w dacie jej zastrzegania (art. 484 §2 k.c.).

Z uwagi na powyższe, prosimy o zmianę współczynnika kary umownej za zwłokę na „0,3%”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 22 – dotyczy wzoru umowy §6 ust. 1 pkt 3)

Z przyczyn jak w ust. 1 pkt 1) prosimy o zmianę współczynnika na „2%”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



Pytanie nr 23 – dotyczy wzoru umowy §6 ust. 2

Zważywszy na wcześniejszą argumentację Wykonawcy dot. mitygowania ryzyk finansowych w obrębie umowy, prosimy o zmianę limitu kar umownych określonego w ust. 2 z 40% na „20%”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 24 – dotyczy wzoru umowy §6 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy, o której mowa w postanowieniu dotyczy zasad ogólnych regulowanych przez przepis Kodeksu cywilnego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 25 – dotyczy wzoru umowy §6 ust. 4

Utrzymanie ochrony ubezpieczeniowej pozostaje również w interesie Wykonawcy, niemniej termin na przedłożenie odpowiedniego potwierdzenia posiadania polisy Zamawiającemu, wskazany w ust. 4 powinien być adekwatny do okoliczności i proporcjonalny. Odstąpienie od umowy jest najdalej idącym w skutkach dla obydwu stron uprawnieniem Zamawiającego i powinno być stosowane ostrożnie – w ostateczności. Zerwanie umowy skutkuje bowiem po stronie Zamawiającego potrzebą poszukiwania nowego wykonawcy, za prawdopodobnie wyższą cenę.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższą propozycją:

„Wykonawca dostarczy w dniu podpisania umowy Zamawiającemu polisę potwierdzającą ubezpieczenie Wykonawcy z tytułu odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą gwarancyjną w wysokości 200 000 zł, za szkody na osobie i w mieniu mogące powstać w związku z realizacją niniejszej umowy Okres ubezpieczenia powinien obejmować okres realizacji umowy. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia będzie krótszy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania każdorazowo, bez wezwania, polisy na kolejny okres, w terminie 3 dni roboczych od końca okresu polisy dotychczasowej. Niewywiązanie się Wykonawcy z obowiązku ubezpieczeniowego stanowi podstawę do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy. Przed rozwiązaniem Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy i wyznaczy mu termin minimum



SAMODZIELNY PUBLICZNY
WIELOSPECJALISTYCZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W STARGARDZIE

Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

województwo zachodniopomorskie

5 dni roboczych na prawidłowe zrealizowanie obowiązków i poinformowanie o podjętych działaniach Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 26 – dotyczy wzoru umowy §6 ust. 7

Prosimy o wykreślenie postanowienia – stanowi ono w zakresie przesłanki naliczania powtórzenie zapisu §6 ust. 1 pkt 1) wyżej i jest z nim niekompatybilne co do wartości kary.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis § 6 ust. 7 i dokonuje stosownej modyfikacji w tym zakresie.

Pytanie nr 27 – dotyczy wzoru umowy §7 ust. 1

Stosownie do motywów przedstawionych jak dla pytania dot. §6 ust. 4 i §6 ust. 1 pkt 1)

wzoru umowy prosimy o zmianę tego postanowienia zgodnie z poniższą propozycją:

„Niezależnie od uprawnienia do odstąpienia od umowy przysługującego Zamawiającemu na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy (lub od jej części) w terminie 30 dni od dnia zaistnienia następujących okoliczności:

- 1) w razie istotnego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych niniejszą umową,
- 2) w razie wystąpienia innych okoliczności, które zgodnie z umową uprawniają Zamawiającego do odstąpienia od całości bądź części umowy.

Przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy i wyznaczy mu na piśmie odpowiedni termin minimum 5 dni roboczych na prawidłowe zrealizowanie obowiązków i poinformowanie o podjętych działaniach Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 28 – dotyczy wzoru umowy §8 ust. 3 pkt 1)

Wykonawca zwraca się o modyfikację postanowienia w taki sposób, aby każdorazowa zmiana przez ustawodawcę stawki VAT w zakresie towarów lub usług objętych zamówieniem skutkowałą automatyczną zmianą wynagrodzenia w zakresie kwoty brutto – przy zachowaniu kwoty netto, bez potrzeby aneksowania umowy i składania wniosków przez Wykonawcę, jako zmiana obiektywna, niezależna od stron, której wprowadzenie

Sekretariat: 91/ 578 92 03

Fax.: 91/ 391 18 83

e-mail: biuro@zozstargard.pl

Konto bankowe:

Bank Gospodarstwa Krajowego

97 1130 1176 0022 2051 5920 0005

www.zozstargard.pl

NIP: 854-19-38-710

REGON: 000304562

KRS: 0000005388

Rejestr Wojewody: 000000017670

BDO:000108337



SAMODZIELNY PUBLICZNY
WIELOSPECJALISTYCZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W STARGARDZIE

Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

województwo zachodniopomorskie

stanowi obowiązek ustawy i ciąży na stronach umowy - podatnikach.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 29 – dotyczy wzoru umowy §8 ust. 3 pkt 6)

Prosimy o wyjaśnienie, jakiego rodzaju sprzęt i w jakiej ilości Zamawiający planuje w okresie obowiązywania umowy włączyć do przedmiotu umowy zgodnie z tym postanowieniem?

Odpowiedź: Zamawiający nie planuje.

DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
WIELOSPECJALISTYCZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Stargardzie

Krzysztof Kowalczyk

Sekretariat: 91/ 578 92 03

Fax.: 91/ 391 18 83

e-mail: biuro@zozstargard.pl

Konto bankowe:

Bank Gospodarstwa Krajowego

97 1130 1176 0022 2051 5920 0005

www.zozstargard.pl

NIP: 854-19-38-710

REGON: 000304562

KRS: 0000005388

Rejestr Wojewody: 00000017670

BDO:000108337

