



Opole, dnia 04.03.2024 r.

Sygnatura sprawy: ZP.261.55.2024

Odpowiedź

Kliniczne Centrum Ginekologii, Położnictwa i Neonatologii w Opolu ul. Reymonta 8 – zwane Zamawiającym, w odpowiedzi na wiadomość dot. zamówienia w postępowaniu ZP.261.55.2024 - **Zakup wraz z dostawą, uruchomieniem systemu centralnego monitorowania na sali budzeń wraz z przeszkoleniem pracowników** udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Wnosimy o zmianę dotychczasowego brzmienia § 2 ust. 4 Umowy tak, aby nadać mu brzmienie: 4. Wykonawca obowiązuje się do ochrony i nieujawniania osobom trzecim wszelkich informacji, do których uzyskał dostęp w związku z wykonywaniem umowy, zarówno w trakcie trwania, jak i przez 3 lata po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy:

a) Informacji poufnych, w odniesieniu do których Wykonawca jest w stanie wykazać, że:

- a. znajdowały się w posiadaniu Wykonawcy nie podlegając obowiązkowi zachowania poufności w momencie ujawnienia informacji poufnych przez Zamawiającego,
- b. były powszechnie znane lub w inny sposób ogólnie dostępne zgodnie z prawem w momencie ich ujawnienia na rzecz Wykonawcy,
- c. zostały podane do wiadomości publicznej lub w inny sposób udostępnione publicznie bez udziału i nie z powodu Wykonawcy z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy,
- d. zostały ujawnione na rzecz Wykonawcy przez osobę trzecią, która nie była zobowiązana wobec Zamawiającego do nie wyjawiania takich informacji innym osobom,
- e. muszą być ujawnione z mocy prawa.

b) przekazania ww. informacji związanych z wykonywaniem Umowy podwykonawcom Wykonawcy.”.

Uzasadnienie: W ocenie Wykonawcy dotychczasowe brzmienie komentowanego postanowienia jest zbyt szerokie i mało precyzyjne jak również nie zawiera wskazania potencjalnego podwykonawcy, który będzie





Profesjonalna opieka nad kobietą i dzieckiem w zdrowiu i chorobie

uczestniczyć przy realizacji zamówienia. Proponowana zmiana zakłada wprowadzenie okresu obowiązywania klauzuli poufności, standardowego w tego rodzaju stosunkach gospodarczych. Dodatkowo, propozycja w sposób precyzyjny określa katalog okoliczności wyłączających obowiązek zachowania w tajemnicy uzyskanych danych.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację umowy. § 2 ust. 4 Umowy otrzymuje brzmienie:

Wykonawca obowiązuje się do ochrony i nieujawniania osobom trzecim wszelkich informacji, do których uzyskał dostęp w związku z wykonywaniem umowy, zarówno w trakcie trwania, jak i przez 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy:

a) Informacji poufnych, w odniesieniu do których Wykonawca jest w stanie wykazać, że:

- a. znajdowały się w posiadaniu Wykonawcy, nie podlegając obowiązkowi zachowania poufności w momencie ujawnienia informacji poufnych przez Zamawiającego,
- b. były powszechnie znane lub w inny sposób ogólnie dostępne zgodnie z prawem w momencie ich ujawnienia na rzecz Wykonawcy,
- c. zostały podane do wiadomości publicznej lub w inny sposób udostępnione publicznie bez udziału i nie z powodu Wykonawcy z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy,
- d. zostały ujawnione na rzecz Wykonawcy przez osobę trzecią, która nie była zobowiązana wobec Zamawiającego do nie wyjawiania takich informacji innym osobom,
- e. muszą być ujawnione z mocy prawa.

b) przekazania ww. informacji związanych z wykonywaniem Umowy podwykonawcom Wykonawcy.

Pytanie 2:

Wnosimy o zmianę dotychczasowego brzmienia § 6 ust. 1 Umowy tak, aby nadać mu brzmienie:

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania dostawy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) w wysokości 0,5– 3 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostawie, licząc od dnia następnego po dniu, w którym przedmiot umowy powinien być dostarczony, tj. od dnia, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy,





Profesjonalna opieka nad kobietą i dzieckiem w zdrowiu i chorobie

2) w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy (określonej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które nie odpowiada Wykonawca Zamawiający.”.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w umowie. Podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 3:

Wnosimy o zmianę dotychczasowego brzmienia § 6 ust. 6 Umowy tak, aby nadać mu brzmienie:

„6. W przypadku zwłoki w ~~nie~~wykonaniu a umowy w stosunku do terminu ~~ie~~ określonego ~~ym~~ w § 3 ust. 1 przekraczającej 30 dni, Zamawiającemu po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Wykonawcę na wykonanie umowy w odrębnym wezwaniu pisemnym, nie krótszym jednak niż 14 dni, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, przy czym prawo do odstąpienia może być wykonane w ciągu 1 miesiąca od dnia zaistnienia podstawy.”.

Uzasadnienie: Komentowane postanowienie nie zakłada możliwości wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na zaprzestanie naruszeń i podjęcie prawidłowej realizacji kontraktu. W ocenie Wykonawcy dodanie takiego postanowienia jest niezbędne, z uwagi na potencjalną możliwość naliczenia kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy, co (samo w sobie) jest rozwiązaniem o charakterze ostatecznym i nieodwoalnym. W związku z powyższym, konieczne jest wskazanie terminu dodatkowego umożliwiającego zaniechanie naruszeń, tj. wyznaczenie czasu na przywrócenie prawidłowego toku realizacji umowy. Jest to niezbędne dla zachowania właściwego sposobu realizacji wszelkich obowiązków kontraktowych.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie. § 6 ust. 6 Umowy otrzymuje brzmienie:

W przypadku zwłoki w wykonaniu umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 przekraczającej 30 dni, Zamawiającemu po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Wykonawcę na wykonanie umowy w odrębnym wezwaniu pisemnym, nie krótszym jednak niż 14 dni, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, przy czym prawo do odstąpienia może być wykonane w ciągu 1 miesiąca od dnia zaistnienia podstawy.





Pytanie 4:

Wnosimy o wykreślenie ust. 2 w § 7 Umowy, jako że stanowi on powtórzenie dyspozycji § 2 ust. 4 Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację umowy. § 7 Umowy otrzymuje brzmienie:

Strony zgodnie ustalają, iż Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego, a wynikających z niniejszej umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Pytanie 5:

Wnosimy o zmianę dotychczasowego brzmienia Załącznika do Umowy w części dotyczącej uprawnień gwarancyjnych tak, aby uzyskał on brzmienie: „Gwarancja 24 miesiące, licząc od dnia podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu dostawy. W okresie gwarancji usługi serwisu gwarancyjnego będą realizowane na każde wezwanie Użytkownika. Czas reakcji serwisu: do 72 godzin. Poprzez „reakcję serwisu” rozumie się podjęcie przez pracowników serwisu Wykonawcy wszelkich działań związanych z przyjęciem zgłoszenia, m.in. potwierdzenie otrzymania wiadomości ze zgłoszeniem, rozmowę telefoniczną, diagnostykę zdalną. Czas naprawy gwarancyjnej: max. 14 dni. W przypadku awarii w okresie gwarancji trwającej dłużej niż 14 dni, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia okresu gwarancji o czas tej naprawy. ~~Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany się do dostarczenia i zainstalowania urządzenia zastępczego lub elementu zastępczego o takich samych parametrach użytkowych.~~ Gwarancja nie obejmuje elementów jednorazowego użytku oraz części i materiałów zużywalnych. Wszelka ingerencja w Sprzęt w okresie gwarancji dokonana przez osoby do tego nieupoważnione oraz użytkowanie Sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi i/lub zaleceniami producenta powoduje natychmiastową utratę gwarancji.

Gwarancją nie są objęte m.in.:

a. uszkodzenia i wady dostarczanego Sprzętu wynikłe na skutek:

- i) eksploatacji Sprzętu przez Kupującego niezgodnie z jego przeznaczeniem, niestosowania się przez Kupującego do instrukcji obsługi Sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,





Profesjonalna opieka nad kobietą i dzieckiem w zdrowiu i chorobie

ii) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Użytkownika lub inne nieuprawnione osoby);

b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).”.

Uzasadnienie: W pierwszej kolejności należy wskazać, iż Załącznik powinien precyzyjnie oznaczać chwilę, z którą rozpoczyna się bieg okresu gwarancji. Jest to kluczowe dla późniejszego rozstrzygnięcia o przysługujących stronom uprawnieniach i spoczywających na nich obowiązkach. Odrębnie zaś wymagane jest, aby doprecyzować termin „reakcji serwisu” w sposób, który nie będzie budzić wątpliwości w późniejszej fazie realizacji Umowy. Jednocześnie, Załącznik powinien określać sytuacje, w której gwarancja nie obowiązuje z uwagi na specyfikę uszkodzenia sprzętu. Rozszerzenie kosztów utrzymania sprawności technicznej na materiały eksploatacyjne i akcesoria zużywalne typu kable czy akumulatory, mogłoby doprowadzić do konieczności nieograniczonej liczby wymian tych elementów w okresie trwania umowy. To z kolei spowodowałoby, że nie możliwe będzie skalkulowanie ceny oferty na poziomie akceptowalnym dla Zamawiającego, bowiem nie da się przewidzieć, jaką ilość razy takie materiały będą wymienione (zależne od stopnia zużycia, zdarzeń losowych etc). Dodatkowo, Wykonawca nie może odpowiadać za uszkodzenia związane z ryzykiem od niego niezależnym – przykł. na skutek działania siły przyrody lub zdarzeń losowych.

Ostatecznie wskazujemy, iż zapewnienie w okresie naprawy sprzętu zastępczego wiązałoby się z nieproporcjonalnym wzrostem kosztów oferty Wykonawcy. Zwracamy bowiem uwagę, że sprzęt zastępczy posiadający tożsame parametry ze sprzętem dostarczanym byłby wysokiej klasy wyrobem medycznym, którego koszt byłby również tożsamy z oferowanym urządzeniem. Tym samym konieczność uwzględnienia tego ryzyka w oczywisty sposób zaburzy ramy cenowe postępowania.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację Załącznika nr 1 do Umowy. Treść dotycząca gwarancji otrzymuje brzmienie:

Gwarancja 24 miesiące licząc od dnia podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu dostawy

W okresie gwarancji usługi serwisu gwarancyjnego będą realizowane na każde wezwanie Użytkownika.

Czas reakcji serwisu: do 72 godzin, Poprzez „reakcję serwisu” rozumie się podjęcie przez pracowników serwisu

Wykonawcy wszelkich działań związanych z przyjęciem zgłoszenia, m.in. potwierdzenie otrzymania wiadomości ze zgłoszeniem, rozmowę telefoniczną, diagnostykę zdalną

Czas naprawy gwarancyjnej: max. 14 dni.





Profesjonalna opieka nad kobietą i dzieckiem w zdrowiu i chorobie

W przypadku awarii w okresie gwarancji trwającej dłużej niż 14 dni, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia okresu gwarancji o czas tej naprawy.

Gwarancja nie obejmuje elementów jednorazowego użytku oraz części i materiałów zużywalnych. Wszelka ingerencja w Sprzęt w okresie gwarancji dokonana przez osoby do tego nieupoważnione oraz użytkowanie Sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi i/lub zaleceniami producenta powoduje natychmiastową utratę gwarancji.

Gwarancją nie są objęte m.in.:

a. uszkodzenia i wady dostarczanego Sprzętu wynikłe na skutek:

I) eksploatacji Sprzętu przez Kupującego niezgodnie z jego przeznaczeniem, niestosowania się przez Kupującego do instrukcji obsługi Sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,

II) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Użytkownika lub inne nieuprawnione osoby);

b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).

sprawę prowadzi: Paweł Gajda tel. 77 454 54 01 wew. 420



ul. W. Reymonta 8
45-066 OPOLE
NIP: 754-24-80-425
REGON: 000640136
KRS: 0000005533
BDO: 000076622

Tel. 77 454 54 01 lub 531 069 634

Fax: 77 453 61 06 lub wew. 444

www.ginekologia.opole.pl

e-mail: centrum@ginekologia.opole.pl