



Numer dokumentu

WY-2022-08-00376

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy Pzp pn.: „Usługi telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z dostarczeniem kart SIM” SSM/17/PP/2022.

Zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U.2022.1710 t.j. z dnia 2022.08.16) Prawo zamówień publicznych Zamawiający, Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o., udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Pytanie 1:

Pkt. III.8 / Formularz cenowy

Zwracamy się o wyjaśnienie jakie abonamenty mają być przypisane do 3 kart do telefonów stacjonarnych. Czy numeracja obsługiwana jest przez centralę Zamawiającego, czy Zamawiający oczekuje świadczenia usługi przez centrale wirtualną wykonawcy.

W formularzu cenowym w zamówieniu podstawowym występuje wiersz do wyceny „Numery stacjonarne”, ilość 3 szt.

Wykonawca zwraca uwagę, że OPZ nie opisuje wymagań dot. Taryfy stacjonarnej (w zamówieniu opcjonalnym jedynie o niej wspomina). Prosimy zatem o doprecyzowanie:

- gdzie będzie generowany ruch z numerów stacjonarnych- w sieci własnej (czyli Operatora świadczącego usługi), czy do innych operatorów również?
- czy rozliczenie numerów stacjonarnych ma następować zgodnie z wykonaną ilością połączeń i cennikiem operatora poza abonamentem

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje, iż ma na myśli dopisanie 3 numerów stacjonarnych do 3 kart GSM zgodnie z abonamentem, który przedstawi Wykonawca. Numeracja nie jest obsługiwana przez centralę Zamawiającego. Obecnie numer jest dopisany do numeru karty SIM, a aktualny dostawca dolicza za to dodatkową opłatę do abonamentu. Zamawiający nie wymaga świadczenia usługi przez centralę wirtualną Wykonawcy. Ruch będzie generowany do wszystkich operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej w kraju i rozmów międzynarodowych. Rozliczenie będzie następowało według aktualnej taryfy na karcie GSM a wszelkie dodatkowe usługi będą płatne na podstawie cennika operatora.

Pytanie 2:

Umowa paragraf 1 pkt 4 ppkt. B

Wnosimy aby Zamawiający dopuścił możliwość wyłączenia przez Wykonawcę starszych technologii sygnału np. UMTS /3G na rzecz nowszych np. 5G?

Wykonawca będzie gwarantował taką samą lub lepszą jakość usług głosowych jak i transmisji danych.

W związku ze zmianami technologicznymi i koniecznością uruchamiania przez operatorów nowych rozwiązań następują stopniowe zmiany w wykorzystywanych częstotliwościach, a tym samym i stosowanych technologiach (np. operatorzy wykorzystują częstotliwości 3G do uruchamiania na szerszym obszarze usług 5G, jednocześnie odchodząc powoli od technologii



ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



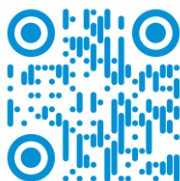
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249





ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



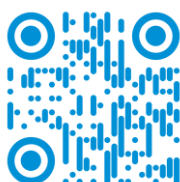
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249



3G). Jest to proces ogólnopolski, stąd nie jest możliwe zobowiązanie w jednej umowie do utrzymania sieci 3G.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość pod warunkiem zapewnienia takiej samej lub lepszej jakości usług głosowych jak i transmisji danych.

Pytanie 3:

OPZ pkt I podpunkt 4

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w dniu podpisania umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do przeniesienia numerów (nie tylko listę numerów ale także , pełnomocnictwo reprezentanta Zamawiającego, tryb przeniesienia, adres dostawy kart SIM, dane osoby odbierającej przesyłki, etc.). Sama lista numerów nie uprawnia Wykonawcę do podjęcia jakichkolwiek czynności związanych z przeniesieniem numerów.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 4:

OPZ pkt I podpunkt 5

Wykonawca prosi o dopuszczenie przez Zamawiającego przerwy w świadczeniu usług zgodnie z aktualnymi regulacjami w tym zakresie, czyli od godziny 00:00 do godziny 00:00 – 06:00. Czas, na który powołuje się Zamawiający został wskazany w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz. U. Nr 249, poz. 1670)., natomiast aktualnym aktem prawnym w tym zakresie jest Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z 11.12.2018 wydłużające ten czas do 6 godzin.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy OPZ poprzez zmianę godziny przerwy w świadczeniu usług na 00:00-06:00.

Pytanie 5:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 6:

Odnośnie zapisów §1 ust. 4f informujemy, że jako Wykonawca nie gwarantujemy bezpłatnej zmiany numeru w trakcie obowiązującej Umowy. Zmiana numeru jest usługą dodatkowo płatną zgodnie z obowiązującym Cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje zapisów.

Pytanie 7:

Odnośnie zapisów § 2 ust. 4, prosimy o ich wyjaśnienie, ponieważ zapis nie jest dla Wykonawcy zrozumiały.

4. W przypadku udostępnienia Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego przez Zamawiającego, Wykonawca wyraża zgodę na dodanie przez Zamawiającego opłaty administracyjnej (wynikającej z tytułu wykonywania takich czynności jak np. koszt wystawienia





ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



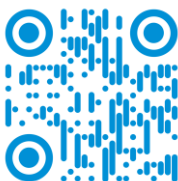
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249



i wysłania FV, zarządzania wirtualną aplikacją, rozliczanie i weryfikacja faktur otrzymanych od Wykonawcy) jako osobnej pozycji do każdej faktury VAT wystawianej przez Zamawiającego w wysokości nie wyższej niż 3,50 złotych netto do każdej karty VOICE i DATA. Powyższa opłata nie będzie stanowiła korzyści majątkowych dla Zamawiającego z tytułu udostępniania usług telefonii komórkowej i Internetu przez Zamawiającego na rzecz jednostek wskazanych w załączniku nr 6 do SWZ. Co oznacza udostępnianie usług w tym przypadku?

Odpowiedź:

Udostępnianie usług Zamawiający rozumie jako umożliwienie korzystania z przedmiotu zamówienia.

Pytanie 8:

Odnosnie zapisów § 5 ust. 11 zwracamy się z prośbą o modyfikację w taki sposób, aby za dzień zapłaty uznawany był dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 9:

Wykonawca wnosi, aby postanowienia §16 ust. 3 – 8, które sugerują, że pomiędzy Stronami dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych (ich brzmienie jest charakterystyczne dla tego typu relacji i związane z art. 28 RODO), zostały zastąpione postanowieniami o wzajemnym udostępnieniu danych osobowych pełnomocników/reprezentantów/personelu Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).





ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



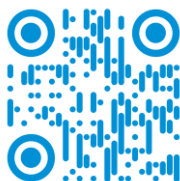
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249



Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 10:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 4 OPZ pkt I ppkt 5.

Wnosimy o zmianę zapisu i dostosowanie do obowiązującego rozporządzenia ministra które dopuszcza przerwę w działaniu numerów komórkowych w godz. 00:00 – 06:00.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy OPZ poprzez zmianę godziny przerwy w świadczeniu usług na 00:00-06:00.

Pytanie 11:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 4 OPZ pkt I ppkt 6e, wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatne wydanie duplikatu karty sim nie dotyczy e-sim.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 12:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 4 OPZ pkt I ppkt 6f, wnosimy o potwierdzenie iż bezpłatna zmiana numeru dotyczy zmiany na numery „zwykłe” z wyłączeniem zmiany na numery o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 13:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 4 OPZ pkt I ppkt 18, zwracamy się do Zamawiającego o wykreślenie zapisów dotyczących pobierania dodatkowej opłaty administracyjnej.

Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na usunięcie z treści umowy zapisu dotyczącego naliczania tzw. opłaty administracyjnej (§ 2, ust 4 umowy oraz pkt I, ppkt 18 OPZ) wnosimy o doprecyzowanie zapisów umowy poprzez dopisanie do jej treści: „Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie udostępniał usług telekomunikacyjnych nabytych od Wykonawcy osobom trzecim, w celu czerpania korzyści majątkowych pod rygorem prawa do natychmiastowego rozwiązania niniejszej Umowy, co będzie traktowane jako rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i w takim wypadku zapłata roszczenia o zwrot przyznanej Zamawiającemu ulgi od opłat cennikowych, nie wyklucza również możliwości dochodzenia przez Wykonawcę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej przez Wykonawcę szkody w wyniku naruszenia postanowień umowy”.

Przez korzyść majątkową należy rozumieć pożytki czerpane z faktu udostępniania usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, w szczególności opłaty pobierane za udostępnianie ww. usług, które będą przewyższać równowartość kwot należnych Zamawiającemu tytułem zwrotu kosztów usług telekomunikacyjnych udostępnionych innym podmiotom, a poniesionych przez Zamawiającego. Koszty usług telekomunikacyjnych poniesione przez Zamawiającego nie mogą przekraczać kwot należnych Wykonawcy czyli Operatorowi z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu na warunkach Umowy, z zastrzeżeniem, że udostępnianie przez Zamawiającego usług telekomunikacyjnych osobom trzecim z naliczeniem opłaty za koszty wystawienia i wysłania do ww. osób faktury VAT nie będzie uznawane za udostępnianie usług telekomunikacyjnych w celu czerpania korzyści majątkowych.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu umowy w podanym powyżej zakresie?





ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



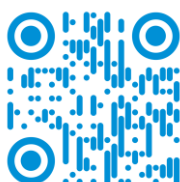
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249



Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu. Zamawiający podtrzymuje treść zapisu par. 2 ust. 4 umowy, który szczegółowo precyzuje zasadność dodawania przez Zamawiającego opłaty administracyjnej jako osobnej pozycji do każdej wystawianej faktury VAT.

Jednocześnie zgodnie z art. 286 ust. 3 ustawy Pzp Zamawiający zmienia termin składania, otwarcia ofert oraz termin związania ofertą poprzez zmianę następujących zapisów SWZ:

Miejsce zmiany	Treść przed zmianą	Treść po zmianie
Rozdział XVII pkt 1 SWZ	Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 22.09.2022 r.	Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 24.09.2022 r.
Rozdział XIX pkt 1 SWZ	Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/ssm_silesia do dnia 24.08.2022 r. do godz. 10:00	Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/ssm_silesia do dnia 26.08.2022 r. do godz. 10:00
Rozdział XIX SWZ	Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.08.2022 r. o godz. 10:15	Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26.08.2022 r. o godz. 10:15



Sprawę prowadzi:

Kucia Kinga
Młodszy Specjalista ds. organizacyjno-administracyjnych



Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

