



Zapytanie ofertowe

Znak sprawy: 284/Pu/2021

Wrocław, dnia 22 lipca 2021 r.

Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu zaprasza do złożenia oferty
na wykonanie usług pn.:

**Świadczenie usług telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz zapewnienie
szerokopasmowego dostępu do internetu dla Pogotowia Ratunkowego we
Wrocławiu**

Zamawiający, Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, przekazuje odpowiedzi na pytania które
napłynęły w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie nr 1:

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego
działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane
wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź nr 1:

Tak, komparycja Umowy będzie przygotowana zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Pytanie nr 2:

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 9
ust. 6 –umowy wskazującego że w przypadku jeśli szkody przewyższają wysokość kar umownych
Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych (K.C.).

Z uwagi na to, że wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania umożliwi ocenę ryzyka
kontraktowego związanego z realizacją umowy, Wykonawca zwraca się o uzupełnienie zapisu,
że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości
umowy.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie zapisu.

Pytanie nr 3:

Wykonawca mając na uwadze okoliczność, że określenie maksymalnej wysokości kar umownych daje
możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy zwraca się z pytaniem czy możliwym jest
modyfikacja zapisu , zgodnie z którym: § 9 ust.8 łączna maksymalna wartość kar umownych
określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 50% wartości umowy określonej w § 3 ust. 1.

Wykonawca zwraca uwagę, że wskazane ograniczenie kar umownych jest wysokie. Kary umowne
służą należytemu wykonaniu umowy, jednak nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym
obciążeniem dla Wykonawcy z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się
zasadne.

Wobec powyższego Wykonawca zwraca się o ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do
wysokości 30 % wartości Umowy brutto.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający zmienia zapis § 9 ust.8 na: „Łączna maksymalna wartość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 30% wartości umowy określonej w § 3 ust. 1.”

Pytanie nr 4:

Zgodnie z treścią §9 ust.7 umowy - Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z dowolnej należności Wykonawcy. (...) W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

Odpowiedź nr 4:

Tak, Zamawiający potwierdza, jest to ujęte z §9 ust. 4.

Pytanie nr 5:

§3 pkt.1 W systemie rozliczeniowym Wykonawcy nie ma takiej funkcjonalności, która monitorowałaby wyczerpanie kwoty umowy. Czy Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy?

Odpowiedź nr 5:

Tak, Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy.

Pytanie nr 6:

§ 3 pkt 4 Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający zapisy § 3 pkt 4 pozostawia bez zmian jednocześnie dodając zdanie: Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie e-faktury i przesłanie jej na adres e-mailowy: faktury@pogotowie-ratunkowe.pl

Pytanie nr 7:

§ 8 - Wykonawca informuje, że jego służby przyjmują informacje o awariach sieci i świadczą pomoc techniczną dotyczącą sprzętu - natomiast przyjmowanie zgłoszeń sprzętu do naprawy świadczone jest w godzinach pracy infolinii Wykonawcy – nie jest dostępna 24h na dobę 7 dni w tygodniu. Wykonawca jednak gwarantuje stały dostęp do aplikacji internetowych.

Należy odróżnić zgłaszanie awarii sieci Wykonawcy (brak dostępu do Internetu) od uszkodzenia urządzenia (sprzętu umożliwiającego dostęp do Internetu i znajdującego się u Użytkownika końcowego). Infolinia Wykonawcy pomoże ustalić czy chodzi o uszkodzenie sprzętu czy o awarię sieci.

W przypadku awarii sieci wykonawcy czas usunięcia awarii to 48 godzin w dni robocze.

W przypadku awarii sprzętu do Użytkownika wysyłany jest w ciągu 48 godzin w dni robocze Kurier, który odbierze od niego zepsuty sprzęt. Dalej naprawa przebiega wg procedur autoryzowanego serwisu producenta.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający przyjmuje powyższe wyjaśnienia do wiadomości.

Pytanie nr 8:

§ 9 pkt 1 - Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający potwierdza, że w zakresie sposobu realizacji aktywowanych usług telekomunikacyjnych będą miały zastosowanie przepisy prawa telekomunikacyjnego. Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu § 9 ust.1 pkt 1 umowy nadając mu następujące brzmienie:

„1) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług dostępu do Internetu lub telefonii stacjonarnej – karę w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień zwłoki, przy czym Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach.”

Pytanie nr 9:

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający zastrzegł powyższe w § 9 ust. 5.

Uzupełnia się zapis § 9 ust. 5 dodając zdanie: „Przez pojęcie „siła wyższa” rozumie się **zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia** zarówno samemu zjawisku jak i jego następstwom”.

Pytanie nr 10:

§ 11 - Wnioskujemy uzupełnienie zapisu w tym zakresie, że wypowiedzenie umowy powinna mieć formę pisemną.

Odpowiedź nr 10:

Ewentualne wypowiedzenie umowy będzie miało formę pisemną.

Pytanie nr 11:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert i wydłużenie go do dnia 23.07.2021r. do końca dnia. Wyznaczony przez Zamawiającego na dzień 21.07.2021r. termin składania ofert jest bowiem zbyt krótki na sprawdzenie warunków technicznych, analizę odpowiedzi na pytania oraz na prawidłowe przygotowanie oferty

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający zmienił termin składania ofert na dzień **30.07.2021r.**

Pytania dotyczące opisu Przedmiotu Zamówienia Część 2 – Telefonia komórkowa:

Pytanie nr 12:

pkt 3 - 1a) Wnosimy o modyfikację tego zapisu, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z Infoliniami, w tym infolinii Wykonawcy.

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający modyfikuje zapis na :

- a) „bezpłatne połączenia do wszystkich sieci operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej na terenie RP, z wyłączeniem Infolinii w tym infolinii Wykonawcy.”

Pytanie nr 13:

pkt 14. „Gwarancja przez cały okres trwania umowy”.

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Odpowiedź nr 13:

Tak, Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta

Pytanie nr 14:

Tabela nr 3 – parametry telefonów wnosimy o modyfikację w zakresie akcesoriów. Sprzęt zostanie dostarczony w oparciu o fabryczne zestawy producenta danego modelu telefonu. Takie akcesoria jak: ładowarka samochodowa; szkło hartowane na ekran, etui na telefon nie są standardowym wyposażeniem takich zestawów – dlatego wnosimy o usunięcie takich zapisów.

Odpowiedź nr 14:

Tak, Zamawiający dopuszcza dostawę bez akcesoriów.

Pytanie nr 15:

Czy zamawiający dopuści dla routera poniższy model spełniający poniższe parametry

Parametry routera	Parametry routera dla Modelu 1	
		ALCATEL LINK ZONE 4G LTE MW70VK CZARNY
<i>Obsługiwane sieci</i>	GSM, WCDMA, LTE	ok
<i>Interfejs LAN</i>	brak	
<i>Interfejs PSTN</i>	brak	
<i>Interfejs WiFi</i>	802.11 a/b/g/n	802.11 a/b/g/n/ac
<i>Funkcje routera</i>	serwer DHCP, WPS, wbudowana bateria	tak
<i>Antena zewnętrzna</i>	TS-9	brak
<i>Inne funkcje</i>	Złącza microUSB, WLAN, obsługa SMS, czytnik kart	brak czytnika kart

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający na tym etapie postępowania nie dokonuje oceny oferowanego sprzętu. Wstępnie, zaproponowane urządzenie jest do przyjęcia przez Zamawiającego.

Pytanie nr 16:

Prosimy o usunięcie zapisu dla modelu 2 rodzaju baterii litowo-polimerową i zmianę zapisu dla tego modelu na litowo-jonową, prosimy także o zmianę rodzaju BT dla tego modelu na Bluetooth 5.0.

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający zmienia parametry dla modelu 2 na:

Rodzaj baterii: litowo-jonowa; Bluetooth 5.0

Pytanie nr 17:

§ 8: Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie poprzez określenie, że Wykonawca odpowiedzialny będzie za usuwanie usterek (usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu) niezawinionych przez użytkownika komputera i związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sygnału internetowego.

Zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, że wysokie wymaganie dotyczące czasu usuwania awarii w ciągu 4 godzin, jest wymaganiem ponadstandardowym i wiąże się ze wzrostem opłat abonamentowych, które Zamawiający będzie musiał ponosić na rzecz Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu (8 godzin segment B, 14 godzin segment C i 24 segment D) godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godzin na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający zmienia zapis § 8 pkt. 3 na:

„Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii usług telekomunikacyjnych do serwisu (w tym symetrycznego dostępu do Internetu), który będzie usuwał wszelkie tego typu awarie w czasie nie dłuższym niż do 8 godzin od momentu zgłoszenia.”

Pytanie nr 18:

§ 9 Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284)

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane doprecyzowanie, w związku z tym dodaje w § 9 ust. 9 o brzmieniu:

„Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284)”

Pytanie nr 19:

§ 11, pkt. 1, ust.1 Zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie zapisów dotyczących możliwości odstąpienia od umowy z powodu najmniej dwukrotnego opóźnienia w usunięciu awarii sieci związanej z dostępem do Internetu ?

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wskazanych zapisów. Zamawiający rozszerza zapis § 11, pkt. 1, ust.1: „Jeżeli z uzasadnionych przyczyn niezależnych od operatora/ trudności technologicznych naprawa się wydłuży Zamawiający nie będzie traktować jako opóźnienia”.

Pytanie nr 20:

Wykonawca stoi na stanowisku, że od umowy zawieranej na czas oznaczony i wynoszący 24 miesiące nie powinno się odstępować w dowolnym czasie, szczególnie ze względu na to, że Wykonawca kalkuluje w ofercie przetargowej specjalne stawki cenowe za usługi telekomunikacyjne dla Zamawiającego, z uwzględnieniem w swoim rachunku ekonomicznym tego wielomiesięcznego okresu

świadczenia wymienionych usług. Wykonawca zawierając umowę przetargową na czas określony i realizując zamówienie w sposób rzetelny i profesjonalny nie ma zamiaru odstępować od umowy przed terminem na jaki umowa została zawarta w żadnych okolicznościach, za wyjątkiem okoliczności ewentualnej ewidentnej winy Zamawiającego powodującej, że kontynuowanie realizacji umowy groziłoby dla Wykonawcy np. konsekwencjami karnymi. Wykonawca uważa, że kary za nienależyte wykonanie umowy wynikające z regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych są wystarczająco dotkliwe i motywujące operatora telekomunikacyjnego do właściwego i rzetelnego wykonywania umowy przetargowej.

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko.

Pytanie nr 21:

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza grupa PRWW?

Odpowiedź nr 21:

PRWW oznacza Pogotowie Ratunkowe Wrocław

Pytanie nr 22:

Dot. OPZ tel. komórkowa pakiet C- ile terminali ma dostarczyć Wykonawca w ramach tej grupy 40 czy 42 szt Model 1? Prosimy o doprecyzowanie

Odpowiedź nr 22:

Wykonawca dostarczy 42 szt. terminali Modelu 1

Pytanie nr 23:

Prosimy o wykreślenie z Cz.2 telefonia komórkowa zapisów pkt 3 pakiet C ppkt b i c,
b) blokada połączeń wychodzących poza grupę PRWW (z wyłączeniem numerów alarmowych),
c) możliwość zdefiniowania tzw. białej listy 10 numerów telefonów komórkowych spoza grupy PRWW, na które będzie możliwość wykonania połączeń. - możemy wykreślić

Odpowiedź nr 23:

Zamawiający pozostawia zapisy pkt 3 pakiet C ppkt b „blokada połączeń wychodzących poza grupę PRWW (z wyłączeniem numerów alarmowych)”

Zamawiający wykreśla zapisy pkt 3 pakiet C ppkt c „możliwość zdefiniowania tzw. białej listy 10 numerów telefonów komórkowych spoza grupy PRWW, na które będzie możliwość wykonania połączeń”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w § 5ust. 1 i ust. 2 zmienia datę z 31.07.021 na 30.09.2021r.

Powyższe postanowienia są wiążące i stanowią integralną część Zapytania Ofertowego.

Anna Koniec
Z-ca Dyrektora ds. Administracyjno – Organizacyjnych
.....
podpis Kierownika Zamawiającego (w oryginale)