



UNIwersytet Medyczny  
IM. KAROLA MARCINKOWSKIEGO W POZNANIU

Dział Zamówień Publicznych

Adres:  
61-701 Poznań  
ul. Fredry 10

tel.: (061) 854-60-00  
fax (061) 854-61-46  
e-mail: [dzp@ump.edu.pl](mailto:dzp@ump.edu.pl)

L. dz. DZP- 540/19

Poznań, dnia 13.08.2019 r.

Wszyscy Wykonawcy/platforma zakupowa

**Dotyczy: PN-59/19** przetargu nieograniczonego na dostawę wraz z transportem, rozładowaniem i wniesieniem sprzętu komputerowego dla jednostek UMP z podziałem na 10 części.

W związku z pytaniem dotyczącym prowadzonego postępowania przetargowego, Zamawiający, zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), udziela odpowiedzi:

**Pytanie**

Proszę o wyjaśnienie zapisu SIWZ dotyczącego wymogu: czas reakcji (PR). Co Zamawiający ma na myśli pod stwierdzeniem że wykonawca zobowiązany będzie przystąpić do usunięcia wady w ciągu od 2-8 godzin od chwili zgłoszenia? Jeżeli Zamawiający ma na myśli rozpoczęcie samej procedury, czyli przyjęcie zgłoszenia i rozpoczęcie działań celem usunięcia usterki, jest to zrozumiałe. Jeżeli ma na myśli że serwisant ma się zgłosić do Państwa fizycznie w przeciągu 2-8 godzin i rozpocząć naprawę to jest to nie wykonalne, oraz nie jest zgodne z Ustawą PZP, ponieważ ograniczają Państwo możliwość złożenia oferty wszystkim firmom z poza odległości większej niż 40 km od miejsca ulokowania urzędów. Jest to zrozumiałe ponieważ żadna firma dalej położona nie ma możliwości realizacji tego zapisu SIWZ, co wskazuje, że nie są traktowane równo już na etapie przygotowania postępowania. Druga sprawa, że wymagają Państwo sprzętu, którego w całości producentem są duże korporacje międzynarodowe. Korporacje te posiadają swój serwis urzędów w systemie 3YNBD (reakcja serwisu producenta następnego dnia roboczy) i nie wolno wykonawcy samemu dokonywać napraw, ponieważ utracona zostanie gwarancja producenta, więc ten wymóg jest poza możliwością spełnienia przez każdego wykonawcę. Jeżeli Państwo mają na myśli fizyczne przystąpienie do naprawy w ciągu 2-8 godzin to proszę o zmianę tego zapisu na realny do wykonania przez wszystkich potencjalnych wykonawców. Proponuję dokonać zmiany zapisu zgodnie z gwarancjami producentów czyli najniższy czas naprawy w systemie następnego dnia roboczy, który jest typowym systemem u większości producentów urzędów (zgłoszenie usterki do godziny 16.00 - powoduje że serwisant dociera do Państwa w następnym dniu roboczy)

**Odpowiedź:**

Czas reakcji - określa podjęcie przez dostawcę czynności pt. przyjęcie zgłoszenia i podjęcie czynności w celu diagnozy/naprawy sprzętu. Uniwersytet posiada ok. 200 jednostek, które zgłaszają awarie centralnie do Działu Obsługi Zakupów - po przekazaniu tej informacji Wykonawcy, ma on w zadeklarowanym czasie nawiązać kontakt z jednostką i ustalić formę naprawy usterki. Uczelnia kontaktuje się tylko i wyłącznie z dostawcami a nie producentami sprzętu i to od nich wymaga podjęcia czynności (kontakt z jednostką i ustalenia formy serwisu - wizyty serwisanta lub odbioru sprzętu do autoryzowanego serwisu itp.) w zadeklarowanym czasie.

Przesłane informacje prosimy uwzględnić przy tworzeniu oferty przetargowej traktując je, jako ważne i wiążące.

Z poważaniem,  
KIEROWNIK  
Działu Zamówień Publicznych  
*mgr inż. Bartosz Pitak*  
za Zamawiającego

Opracowała: Sławomira Baranowska  
nr tel. (61) 854-60-15  
e-mail: [dzp@ump.edu.pl](mailto:dzp@ump.edu.pl)