

**Umowa o świadczenie usług przewozu osób
(„Umowa”)**

zawarta w dniu roku w Warszawie, pomiędzy:

.....
.....
.....

zwaną dalej „Operatorem”

a

POLSKI HOLDING HOTELOWY Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000047774, NIP: 5222482605, kapitał zakładowy 1.911.499.700,00 PLN

oraz

PHH HOTELE Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 1, 00-906 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000219989, NIP: 6762278406, kapitał zakładowy 132.155.842,00 PLN,

oraz

WOJEWÓDZKIE PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG TURYSTYCZNYCH Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, Al. Korfanteo 9, 40-951 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000272147, NIP: 6340126424, kapitał zakładowy 3.500.000,00 PLN,

oraz

ELBEST Sp. z o.o., z siedzibą w Bełchatowie, ul. 1 Maja 63, 97-400 Bełchatów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000022197, NIP: 7691949726, kapitał zakładowy 116.812.000,00 PLN,

oraz

INTERFERIE S.A., z siedzibą w Legnicy, ul. Chojnowska 41, 59-220 Legnica, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000225570, NIP: 6920000869, kapitał zakładowy 72.821.000,00 PLN,

oraz

INTERFERIE MEDICAL SPA Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy, ul. Chojnowska 41, 59-220 Legnica, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000349305, NIP: 6922477280, kapitał zakładowy 61.317.000,00 PLN,

oraz

GEOVITA S.A., z siedzibą w Jadwisinie, ul. Ogrodowa 31, 05-140 Jadwisin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000425914, NIP: 5262734680, kapitał zakładowy 113.407.782,00 PLN,

oraz

PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUGOWE „HOLTUR” Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Koszalińska 72, NIP 9540019002, nr REGON 272561578, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000102167, o kapitale zakładowym w kwocie 10.106.000,00 zł,

reprezentowane przez osoby podpisane na ostatniej stronie,

zwani dalej

„Użytkownikiem” lub „Zamawiającym”

„Operator” oraz „Użytkownik” zwani dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zlecenie i zapewnienie świadczenia usług przewozu Taksówką przez Operatora na rzecz Użytkownika (zwanej dalej „**Usługą Przewozu Taksówką**”), w zamian za określone w Umowie Wynagrodzenie i na zasadach określonych zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Operator oświadcza iż może świadczyć usługi na terenie całego kraju.
3. Zamawiający dopuszcza wykonywanie usługi przez podwykonawców.
4. Poniższe terminy użyte w niniejszej Umowie z dużej litery mają następujące znaczenie:

Aplikacja – oznacza program komputerowy w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obsługiwany przez Operatora i rozpowszechniany pod nazwą, dostępny w domenie

Konto Użytkownika – oznacza zbiór danych dotyczących danego Użytkownika oraz funkcjonalności Aplikacji pozwalających na korzystanie z Aplikacji, fakturowanie, uzyskanie informacji o zamawianych Usługach Przewozu Taksówką i inne; Operator utworzy w ramach Aplikacji administracyjne Konto Użytkownika i umożliwi Użytkownikowi dostęp do administracyjnego Konta Użytkownika.

Taksówka – oznacza pojazd samochodowy, odpowiednio wyposażony i oznaczony, przeznaczony do przewozu osób w liczbie nie większej niż 9 łącznie z kierowcą, za ustaloną na podstawie taksometru opłatą.

§ 2

Usługi Świadczone Przez Operatora

1. Operator zobowiązuje się do zlecenia i zapewniania świadczenia Usług Przewozu Taksówką na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji. Operator nie wykonuje Usług Przewozu Taksówką osobiście, lecz zleca jej wykonanie taksówkarzowi (zwanemu dalej „**Taksówkarzem**”), wskazanemu przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji. Powyższe zobowiązanie dotyczy przejazdów bezgotówkowych, realizowanych poprzez Aplikację z wykorzystaniem kont firmowych w Aplikacji.
2. Na potrzeby świadczenia Usług Przewozu Taksówką Operator udziela niniejszym Użytkownikowi bezpłatnego, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, dostępu do Aplikacji oraz udziela niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielanej na czas trwania Umowy, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, licencji na korzystanie z Aplikacji .
3. W ramach dostępu do Aplikacji, Użytkownik ma dostęp do następujących świadczeń:
 - Funkcjonalności zamawiania Taksówki we wszystkich miastach zgodnie z Załącznikiem nr 1 poprzez Aplikację,
 - Panelu Administracyjnego Aplikacji przez przeglądarkę internetową,
 - Całodobowy dostęp do dedykowanego numeru telefonu do składania zleceń dostępnego wyłącznie dla Użytkownika
 - Wsparcie przez dedykowanego opiekuna od.....do.....
 - Wsparcie centrali Operatora przez 24 godziny na dobę
 - Elastyczne możliwości raportowania, przygotowanie zestawień dla Zamawiającego (w tym dla Biura Zakupów) w podziale na obiekty, miesiące oraz inne wytyczne określone przez Zamawiającego
4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji wyłącznie w sposób zgodny z przeznaczeniem tej Aplikacji i nie jest uprawniony do dekompilowania, badania ani modyfikowania Aplikacji, jakiegokolwiek innego ingerowania w Aplikację ani innego naruszania autorskich praw majątkowych do Aplikacji.

5. Operator zobowiązuje się do stworzenia dla każdej jednostki Zamawiającego wskazanej w Załączniku nr 2 konta Administratora, tym samym nadać odpowiedni login oraz hasło dostępu dla każdego obiektu.
6. Zamówienia Usługi Przewozu Taksówką mogą odbywać się poprzez:
 - Aplikację Operatora pod adresem
 - Numer telefonu dostępny 24h na dobę :
 - Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia poufności wszystkich loginów i haseł do Aplikacji.
7. Strony wspólnie ustalają, co następuje:
 - a. W przypadku awarii aplikacji, Operator gwarantuje naprawienie aplikacji w ciągu 48 godzin od powstania awarii,
 - b. W razie niedostępności Aplikacji, Operator zapewni dostępność alternatywnego sposobu zamawiania usług wynikających z niniejszej Umowy.
8. Operator przed wejściem w życie niniejszej Umowy zapewnia o posiadaniu odpowiedniego ubezpieczenia przez Taksówkarzy (NNW), które chroni użytkowników przed konsekwencjami wypadków drogowych, kolizji drogowych i innymi podobnymi zdarzeniami drogowymi, w wyniku których Użytkownicy będą mogli dochodzić roszczeń. Niezależnie od wysokości sumy ubezpieczenia Taksówkarz odpowiada za poniesione szkody w pełnej wysokości.
9. Operator będzie realizował Usługi Przewozu Taksówką na najwyższym poziomie jakości, punktualnie, w czystych, sprawnych technicznie i zadbanych pojazdach (wolnych od nieprzyjemnych zapachów, bez wizualnych uszkodzeń), dostosowanych do zgłaszanych potrzeb Użytkownika, jak ilość miejsc, bagaży itp.
10. Operator oświadcza, iż zlecenia będą realizowane przez wykwalifikowanych kierowców posiadających schludny strój oraz wysoką kulturę osobistą.
11. Operator oświadcza iż kursy będą realizowane z należytą starannością, przy czym Zamawiający zastrzega, iż kursy będą odbywały się najkorzystniejszą trasą z najlepszą ofertą cenową- chyba że Zamawiający kurs wskaże inaczej w zamówieniu.
12. Operator oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, kwalifikacje, doświadczenie, uprawnienia, o ile są wymagane oraz potencjał niezbędny do wykonania Umowy, w tym potencjał materiałowy, sprzętowy, kadrowy i finansowy, zapewniający mu odpowiednią płynność finansową i niezakłóconą oraz terminową realizację Umowy, a także brak jest podstaw do zgłoszenia wniosku o upadłość Operatora w dacie zawarcia Umowy.
- 13.

§ 3

Gwarancje cen, warunki płatności, fakturowanie

1. Operator gwarantuje niezmiennosc cen określonych w Załączniku nr 1 do Umowy przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
2. Użytkownik zapłaci Operatorowi Wynagrodzenie za przejazdy bezgotówkowe naliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (zwany dalej „**Okres Rozliczeniowy**”), w oparciu o cenniki stosowane przez Taksówkarzy, w granicach określonych Załącznikiem nr 1 do Umowy, w zależności od ilości i przebiegu faktycznie wykonanych Usług Przewozu Taksówką, w wysokości wartości przejazdów bezgotówkowych wykonanych przez Użytkownika w danym Okresie Rozliczeniowym. Ceny nie mogą być wyższe niż wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W przypadku opłat dodatkowych naliczanych za przejazdy bezgotówkowe, oraz zamówień specjalnych stosuje się stawki określone według cennika zgodnego z Załącznikiem nr 1 do Umowy- Cennik Usług Dodatkowych.
4. W przypadku realizacji przejazdów gotówkowych oraz zamówień specjalnych stosuje się stawki określone według cennika zgodnego z Załącznikiem nr 1 do Umowy- Cennik Usług Dodatkowych.
5. Termin płatności wynosi 30 dni od daty prawidłowo wystawionej i skutecznie dostarczonej faktury VAT wraz z zestawieniem zrealizowanych przejazdów i usług przez Operatora do siedziby Użytkownika.
6. Za termin zapłaty kwoty wynikającej z danej faktury Vat uważa się dzień obciążenia rachunku Użytkownika. Zapłata wynagrodzenia, nastąpi przelewem na rachunek Operatora:
.....

7. Zmiana wskazanego powyżej numeru rachunku bankowego Operatora stanowi zmianę Umowy i wymaga zawarcia przez Strony aneksu.
8. Operator oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem bankowym związanym z prowadzoną przez dostawcę działalnością gospodarczą i widnieje w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
9. Użytkownik oświadcza, że nie będzie realizował płatności na rachunek bankowy, który nie znajduje się w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) i okoliczność taka nie będzie stanowiła naruszenia przez Użytkownika obowiązku terminowej płatności na rzecz Operatora, w tym w szczególności nie będzie uprawniała Operatora do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, jak również rozwiązania lub wypowiedzenia niniejszej umowy.
10. Użytkownik oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.
11. Użytkownik oświadcza, iż podjął decyzję o wdrożeniu mechanizmu podzielonej płatności w stosunku do 100% transakcji zakupowych dokonywanych z podmiotami zarejestrowanymi dla celów VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Płatności wynikające z niniejszej Umowy będą uiszczane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tj. część należności odpowiadająca kwocie netto wpływać będzie na rachunek rozliczeniowy Operatora, natomiast część płatności odpowiadająca kwocie podatku VAT będzie wpłacana na rachunek VAT Operatora. Operator wyraża zgodę na uiszczanie przez Użytkownika płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności w powyższy sposób.
13. W przypadku zmniejszenia wynagrodzenia Operatora, Operator zobowiązany jest do doręczenia Użytkownikowi odpowiedniej i prawidłowo wystawionej faktury korygującej, co jest ostatnim warunkiem obniżenia wynagrodzenia z tytułu wykonywania Umowy.
14. Faktury przesyłane będą w formie elektronicznej na podstawie oświadczenia o akceptacji faktur w PDF przesyłanych drogą elektroniczną. Na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
15. Użytkownik oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez wystawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF, oraz wszelkich innych pism i korespondencji związanych z realizacją umowy zawartej między stronami.
16. Operatora zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną oraz wszelkie inne pisma i korespondencje związane z realizacją u umowy zawartej między stronami, w formacie PDF.
17. W formacie PDF będą wystawiane i przesyłane drogą elektroniczną również faktury korygujące i duplikaty faktur.
18. Operator oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e- mail:

.....

19. Użytkownik oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest:

.....

20. Strony zobowiązują się, co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt. 20 i pkt. 21 poinformować o tym drugą stronę drogą elektroniczną.
21. Przesłanie faktur na inny adres niż powyżej nie stanowi w żadnym wypadku dostarczenia faktury w PDF drogą elektroniczną.

22. Nabywca i wystawca faktur zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
23. W razie cofnięcia przez nabywcę zezwolenia, o którym mowa w pkt 15, wystawca traci prawo do wystawiania faktur w formie PDF i przesyłania ich drogą elektroniczną w terminie 9 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od nabywcy o cofnięciu zezwolenia.
24. Cofnięcie zezwolenia może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.

§ 4

Siła wyższa

1. Jako siła wyższa traktowane będą w szczególności takie zdarzenia jak: eksplozja, huragan, pożar, powódź, epidemia, pandemia, skażenie chemiczne lub inne katastrofy naturalne, stan klęski żywiołowej, stan wojenny, stan wyjątkowy, strajki lub inne formy protestu, akty nieposłuszeństwa obywatelskiego, demonstracje i rozruchy społeczne, które są skutkiem sporów pracowniczych na szczeblu państwowym, akty władz państwowych uniemożliwiające wykonanie przez Stronę zobowiązań umownych.
2. Strony, za siłę wyższą uznają również ograniczenia wprowadzone przed rozpoczęciem trwania Umowy bądź w trakcie jej trwania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej SARS-CoV-2 (zwanej dalej „COVID-19”), w szczególności wydanie aktów prawnych uniemożliwiających wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. Strona, która na skutek wystąpienia siły wyższej nie będzie mogła wykonywać zobowiązań wynikających z Umowy zobowiązana jest najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych powiadomić o tym fakcie oraz o jego przyczynach drugą Stronę pisemnie lub elektronicznie, pod rygorem nie uwzględnienia przesłanek wyłączających odpowiedzialność Operatora za nieterminowe, całkowite lub częściowe niewykonanie Umowy. Strona, która na skutek wystąpienia siły wyższej nie będzie mogła wykonywać zobowiązań wynikających z Umowy będzie usprawiedliwiona w przypadku niezrealizowania lub opóźnienia realizacji jej zobowiązań wynikających z Umowy, dopóki trwać będzie działanie siły wyższej i w takim zakresie, w jakim wywiązanie się tej Strony z jej zobowiązań stało się niemożliwe, utrudnione lub opóźnione działaniem siły wyższej.
4. Każda ze Stron będzie przez cały czas czyniła wszelkie rozsądne starania, aby zminimalizować jakiegokolwiek, będące wynikiem siły wyższej, opóźnienie w wykonaniu Umowy. Strona zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zakończeniu występowania siły wyższej.

§ 5

Reklamacje i kary umowne

1. W przypadku jakichkolwiek uwag (w tym par. 2 pkt od 8 do pkt. 11) , co do świadczenia Usług Przewozu Taxówką Użytkownik złoży reklamację drogą elektroniczną do osoby odpowiedzialnej po stronie Operatora , w ciągu 5 dni od daty wykonania usługi do której zgłasza reklamację.
2. Reklamacja zostanie przesłana na adres Operatora:.....
3. Operator w terminie do 3 dni roboczych odpowie na reklamację Zamawiającego.
4. Operator w przypadku braku możliwości dotrzymania terminu oraz godziny odbioru Użytkownika powiadomi Użytkownika niezwłocznie o tym fakcie.
5. W przypadku opóźnień powyżej 15 minut w świadczeniu Usług Przewozu Taksówką, Operator zapłaci Użytkownikowi karę umowną w wysokości 1% wartości netto faktury brutto przypadającej za miesiąc poprzedzający dzień takiego zdarzenia, za wszystkie świadczone usługi przewozowe dotyczącej danej jednostki Zamawiającej, za każde 15 minut opóźnienia.
6. W przypadku opóźnień w świadczeniu Usług Przewozu Taxówką powyżej 15 minut Użytkownik zawiadomi Operatora o takim zajściu emailem bądź na stronie administratora.
7. Zgłoszenie 5 kolejnych reklamacji w trakcie trwania umowy z jednostki Zamawiającego skutkuje naliczeniem dodatkowego rabatu w wysokości 5% za fakturę miesięczną dotycząca danej jednostki Zamawiającej w miesiącu następującym zgłoszeniu ostatniej reklamacji
8. W przypadku niedojazdu Taxówki Operatora w przeciągu 15 minut Użytkownik ma prawo zamówić taxówkę z dowolnej korporacji. Operator pokryje koszty takiego przejazdu dla Użytkownika.

9. Za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora, Operator zapłaci każdemu z Użytkowników karę w wysokości po 10 000, 00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych i 00/100), przy czym odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora, należy rozumieć w szczególności jako rażące niezrealizowanie usługi zgodnie z zamówieniem tj. wielokrotne opóźnienia bądź nie zrealizowanie przejazdu z winy Operatora lub/i Taksówkarza.
10. Zapłata kary umownej nie zwalnia Operatora z obowiązku prawidłowej realizacji niniejszej Umowy.
11. W przypadku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania Umowy przez Operatora, po bezskutecznym wezwaniu do wykonywania Umowy bądź/i zaprzestania naruszeń w terminie 3 dni od doręczenia pisma, Użytkownik ma prawo wprowadzić wykonawstwo zastępcze na koszt i niebezpieczeństwo Operatora.
12. Użytkownik ma prawo żądać odszkodowania na zasadach ogólnych przewyższającego wysokość kar umownych.
13. Strony zgodnie postanawiają o możliwości kumulacji zastrzeżonych w Umowie kar umownych.

§ 6

Okres trwania, Wypowiedzenie umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia jej podpisania przez Strony.
2. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia bez konieczności podawania przyczyny.
3. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez drugą Stronę istotnych postanowień niniejszej Umowy, zaprzestania przez Stronę prowadzenia działalności umożliwiającej kontynuowanie współpracy oraz jeżeli w stosunku do którejś ze stron rozpocznie się postępowanie likwidacyjne lub ogłoszona zostanie upadłość likwidacyjna.
5. W przypadku, gdy Operator nie wykonuje Umowy bądź wykonuje w sposób nienależyty, Użytkownik wezwie Operatora do wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami bądź/i zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni od dnia doręczenia pisma, po bezskutecznym upływie tego terminu, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Operatora.

§ 7

Klauzula poufności

1. Przez "Informacje Poufne" należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące Strony, przekazane lub ujawnione drugiej Stronie przed lub po podpisaniu Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub sposobu przekazania, lecz w każdym przypadku w związku z działaniami Stron niniejszej Umowy, przez Strony lub przez ich wspólników, doradców, pracowników, członków organów, kontrahentów, doradców prawnych, podmioty z nimi powiązane lub przez niekontrolowane lub inne podmioty z nimi związane, umową lub w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem wyraźnie oznaczonych przez Stronę ujawniającą, jako niebędące Informacjami Poufnymi. Informacje Poufne obejmują w szczególności:
 - a. wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym lub organizacyjnym;
 - b. odnoszące się do sposobu prowadzenia działalności przez Strony, w tym dane dotyczące ich strategii, personelu, kontrahentów, partnerów, spraw finansowych, przyszłych planów lub perspektyw;
 - c. dotyczące wszelkich posiadanych przez Strony informacji, wiedzy, know-how, koncepcji kreatywnych, pomysłów, planów oraz założeń kampanii reklamowych i promocyjnych, danych finansowych, handlowych, technicznych, operacyjnych, a także badań, analiz, opracowań i planów dotyczących działalności Stron oraz ich klientów, kontrahentów i partnerów.
2. Informacjami Poufnymi nie są takie informacje, które:
 - a. są powszechnie znane, w szczególności, jeżeli zostały opublikowane lub powszechnie i publicznie udostępnione lub rozpowszechnione przez Stronę, której Informacje Poufne dotyczą, bez względu na to czy nastąpiło to przed czy po momencie ich ujawnienia,
 - b. były znane Stronie przed ich udostępnieniem przez Stronę ujawniającą,
 - c. zostały udostępnione Stronie przez osoby trzecie, które uzyskały te informacje w sposób zgodny z prawem, a nie w rezultacie naruszenia jakichkolwiek zobowiązań umownych lub prawnych.
3. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych udostępnionych w czasie wykonywania współpracy.

4. Strony zobowiązane są ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych jedynie do tych swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników i konsultantów, którym jest to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
5. Na żądanie drugiej Strony, każda ze Stron w każdym czasie, bez nieuzasadnionej zwłoki, zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty i nośniki (w tym wszelkie dane i informacje zapisane w pamięci komputera lub na innych nośnikach informacji) zawierające Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, w których posiadanie weszła w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony potwierdzają, że Strona będąca w posiadaniu Informacji Poufnych nie jest zobowiązana do zwrotu lub zniszczenia, gdy obowiązek ich zachowania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Informacje Poufne będą wykorzystywane przez Strony wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z wykonywaniem obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
7. Strony niniejszym ustalają, że zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji Poufnych obejmuje między innymi:
 - a. zakaz rozpowszechniania, kopiowania lub dystrybucji Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
 - b. zakaz ujawniania Informacji Poufnych lub udostępniania ich osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
 - c. zakaz przekazywania Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
 - d. zakaz potwierdzania lub składania komentarzy dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych pracowników lub współpracowników Stron;
 - e. zakaz wykorzystywania lub posługiwania się Informacjami Poufnymi w celu uzyskania korzyści przez Strony lub osoby trzecie.
8. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przypadku:
 - a. ujawnienia Informacji Poufnych na rzecz podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której Strona należy w tym spółek powiązanych ze Stroną, oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz Strony, w szczególności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, audytu na podstawie zawartych umów;
 - b. ujawnienia informacji podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym na żądanie uprawnionych organów lub w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym, sądowno-administracyjnym lub administracyjnym;
 - c. ujawnienia informacji po uzyskaniu uprzedniej zgody Strony Ujawniającej udzielonej na piśmie.
9. Z tytułu naruszenia postanowień Umowy poprzez ujawnienie Informacji Poufnych osobom trzecim wbrew postanowieniom Umowy, Strona, która dopuściła się naruszenia zobowiązana będzie do wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
10. Na podstawie Umowy nie dochodzi do przeniesienia praw do Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę lub od niej uzyskanych.
11. Umowa nie stanowi zobowiązania dla żadnej ze Stron do udostępniania Informacji Poufnych drugiej Stronie.
12. Po rozwiązaniu Umowy Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych uzyskanych na podstawie jej postanowień i w trakcie jej obowiązywania.
13. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa i własnych regulacji wewnętrznych dotyczących ochrony danych osobowych. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy danych osobowych uzyskanych w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy.
14. Operator bez pisemnej zgody Użytkownika nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z tytułu realizacji niniejszej Umowy bez zgody Użytkownika wyrażonej w formie pisemnej.

§ 8

Kontakt

1. Strony przy realizacji tej Umowy przestrzegają wszystkich praw i przepisów jak również urzędowych postanowień i zasad.
2. Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją Umowy ze strony Operatora:
 - 1)
3. Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją Umowy ze strony PHH:
 - 1)

Logistyka, realizacja zamówień zgodnie z Załącznikiem nr 2.

4. W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej za nadzór nad Umową Dostawca, jak i Użytkownika niezwłocznie prześlą taką informację.

§ 9

Polisa OC

1. Operator posiada polisę OC prowadzonej działalności gospodarczej, która stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
2. Operator zobowiązany jest utrzymywać w mocy przez cały okres związania Umową ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i rzeczowe oraz następstwa finansowe ww. szkód wyrządzone osobom trzecim, w, powstałe w związku ze świadczeniem usług.
3. Przedmiot ubezpieczenia musi obejmować wszystkie czynności wykonywane w ramach niniejszej umowy.
4. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w szczególności musi obejmować szkody:
 - a) spowodowane rażącym niedbalstwem ubezpieczonego,
 - b) wyrządzone przez podwykonawców oraz dalszych podwykonawców, o ile Operator będzie się nimi posługiwał przy realizacji umowy,
 - c) w mieniu w pieczy i pod kontrolą, o ile mienie jest przekazywane Operatorowi
 - d) OC pracodawcy
 - e) wyrządzone osobie trzeciej przez producenta w związku z wprowadzeniem do obrotu produktów (OC za produkt)

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i dodatkowe uzupełnienia przedmiotowej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z wyłączeniem §8 ust. 2 i 3 Umowy.
2. Operator bez pisemnej zgody Użytkownika nie może dokonać cesji wierzytelności należności wynikających z realizacji niniejszej umowy na bank i firmy ubezpieczeniowe, inne podmioty gospodarcze czy osoby fizyczne lub prawne.
3. Operator oświadcza, że będzie przestrzegał postanowień zawartych w Kodeksie Postępowania Dostawców Zamawiającego, który dostępny jest pod adresem www.phh.pl.
4. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa i własnych regulacji wewnętrznych dotyczących ochrony danych osobowych. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy danych osobowych uzyskanych w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy.
5. Każda ze Stron oświadcza, że osoby upoważnione przez Stronę do bieżącego kontaktu w ramach realizacji Umowy wiedzą o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej Stronie w związku z obowiązkami służbowymi lub cywilnymi spoczywającymi na tych osobach względem Strony udostępniającej dane.
6. Strony realizując obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO, informują siebie wzajemnie, że w przypadku wskazania osoby do kontaktu w ramach realizacji Umowy, dane osobowe w/w osób będą przetwarzane w celu jej wykonania. Strony potwierdza sobie nawzajem, że zapoznały się z informacjami pochodzącymi od drugiej Strony podanymi odpowiednio w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy oraz zobowiązują się przekazać te informacje, nie później niż w terminie 1 miesiąca od zawarcia Umowy, osobom kontaktowym wskazanym do wykonania Umowy.
7. Strony niniejszej Umowy zgodnie oświadcniają, że dążyć będą do ugodowego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wyniknąć z Umowy.
8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego.
9. W przypadku niemożności rozwiązania sporu drogą ugodową, Strony poddadzą rozstrzygnięcie sporu sądowi powszechnemu, właściwemu dla siedziby Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o..
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
11. Załączniki nr 1, 2, 3, 4, stanowią integralną część niniejszej Umowy.

Użytkownik
(czytelny podpis)

Operator
(czytelny podpis)

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Oferta Dostawcy
2. Załącznik nr 2 - Jednostki Zamawiające Grupy Kapitałowej PHH
3. Załącznik nr 3 –Zestawienie – Klauzula Informacyjna dla Spółek Grupy Kapitałowej
4. Załącznik nr 4 - Polisa OC Dostawcy

Załącznik nr 1 Cennik**Załącznik nr 2****Wykaz jednostek Zamawiających Grupy Kapitałowej PHH****Załącznik nr 3 - Zestawienie – Klauzula Informacyjna dla Spółek Grupy Kapitałowej**

lp.	spółka	Klauzula Informacyjna na stronie www
1.	PHH Sp. z o.o.	https://phh.pl/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow/
2.	PHH Hotele Sp. z o.o.	https://phhhotele.pl/wp-content/uploads/2024/02/Klauzula-dla-kontrahentow-PHH-Hotele.pdf
3.	Przedsiębiorstwo Usługowe „HOLTUR” Sp. z o.o.	https://www.holtur.pl/pl/RODO/
4.	Elbest Sp. z o.o.	https://elbesthotels.pl/media/5926/klauzula-informacyjna-do-um%C3%B3w-dla-przedstawicieli-kontrahent%C3%B3w-docx.pdf
5.	Geovita S.A.	http://geovita.pl/klauzula-informacyjna-do-umow-dla-przedstawicieli-kontrahentow/
6.	PHN Property Management Sp. z o.o.	https://www.regent-warsaw.com/t-c-privacy-policy
7.	Interferie S.A.	https://www.interferie.pl/klauzulainformacyjna
8.	Interferie Medical SPA SP. zo.o.	https://www.interferie.pl/klauzulainformacyjna
9.	WPUT. Sp. z o.o.	https://hotel-katowice.com.pl/klauzula-informacyjna-do-umow-dla-przedstawicieli-kontrahentow/

Załącznik nr 4**Polisa OC Operatora**