

**PROJEKT UMOWY**

zmiana z dnia 17.06.2020 r., oraz z dnia 19.06.2020 r.

zawarta w wyniku przetargu nieograniczonego Podstawę prawną zawarcia niniejszej umowy stanowi ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019r., poz. 1843, z późn. zm.)

Data i miejsce zawarcia umowy	Gdańsk, dnia                      r.
<b>Zamawiający</b>	<b>Wojewódzki Szpital Psychiatryczny im. prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku</b>
<b>Reprezentowany przez</b>	
Adres Siedziby Zamawiającego	80 - 282 GDAŃSK ul. Srebrniki 17
Numer Identyfikacji Podatkowej Zamawiającego - NIP	957 - 07-28-045
Podstawa działalności	wpis w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000052742
<b>WYKONAWCA</b>	
<b>Reprezentowany</b>	
NIP	
REGON	
Podstawa działalności	

**§ 1.****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego: Kompleksowe świadczenie usług pralniczych i dezynfekcyjnych wraz z wynajmem bielizny oraz z wdrożeniem systemu rfid uhf lub równoważnego , oraz usług napraw krawieckich asortymentu tj.: bielizny ogólnej szpitalnej, odzieży ochronnej pracowników, koców, poduszek, parawanów, piżam, koszul nocnych, szlafroków, worków do bielizny, worków ubraniowych, pokrowców na materace, w wyjątkowych sytuacjach odzieży pacjentów itp.
2. Zakres świadczonych usług pralniczych obejmuje:
  - 1) pranie asortymentu stanowiącego własność Szpitala, w tym: bielizny ogólnej szpitalnej, odzieży ochronnej pracowników, koców, poduszek, parawanów, piżam, koszul nocnych, szlafroków, worków do bielizny, worków ubraniowych, pokrowców na materace, w wyjątkowych sytuacjach odzież pacjenta itp. Orientacyjna planowana ilość prania przez Zamawiającego w okresie 24 miesięcy wynosi 13.200 kg;
  - 2) wdrożenie systemu rfid uhf lub równoważnego dla asortymentu stanowiącego własność Szpitala (bielizny ogólnej szpitalnej, koców, poduszek);
  - 3) dzierżawy bielizny szpitalnej wraz z wdrożeniem systemu rfid uhf lub równoważnego wraz z usługą prania i transportem, określonej w Formularzu cenowym – Część 2;
  - 4) dezynfekcję, pranie, płukanie przy użyciu płynu antystatycznego w zależności od potrzeb, suszenie, krochmalenie, maglowanie, prasowanie, sortowanie;
  - 5) załadunek brudnego asortymentu i wyładunek czystego oraz transport;
  - 6) wykonywanie na bieżąco napraw szwalniczo- krawieckich (m.in. cerowanie, przyszywanie guzików, łat, troków, zszywanie, naprawa lub wymiana zamków itp.) asortymentu powierzonego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia mniejszych ilości usług niż podane w Formularzu cenowym. Wartość zamówienia określona umową stanowi wartość orientacyjną, w związku z czym, Wykonawcy nie

przysługuje żadne roszczenie w przypadku niewykorzystania całości zamówienia.

5. Zasady dzierżawy bielizny szpitalnej:

- 1) Wykonawca w ramach dzierżawy bielizny szpitalnej zabezpieczy na czas trwania umowy asortyment w szacunkowych ilościach wskazanych w formularzu cenowym Część 2 przez Zamawiającego i gwarantuje sukcesywną wymianę zużytego asortymentu i dostawy bielizny wysokiej jakości przez cały czas trwania umowy. Dzierżawiona bielizna może być zarówno nowa jak i używana bez plam i uszkodzeń mechanicznych, nie wyblakła, nie zszarzała, uszyta z materiału o gramaturze min. 140g/m<sup>2</sup> o zawartości min 50% bawełny .
  - 2) Wykonawca zabezpieczy Zamawiającego w asortyment dzierżawiony z podziałem na poszczególne oddziały/ komórki organizacyjne, najpóźniej w pierwszym dniu realizacji umowy. Zamawiający wyznaczy termin do przekazania bielizny dzierżawionej przez Zamawiającego, w liczbie zgodnej z opisem w niniejszym postępowaniu, nie później niż na trzy dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
  - 3) Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy wyposażona była w urządzenia pozwalające Zamawiającemu na śledzenie obiegu bielizny zarówno będącej własnością Zamawiającego (powierzonej), jak i dzierżawionej. Program musi umożliwiać liczenie asortymentu, rozpoznawanie rodzaju asortymentu i śledzenie historii obiegu danej sztuki asortymentu.
  - 4) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności finansowej za straty (dotyczy tylko braków a nie mechanicznego zniszczenia lub innego będącego następstwem normalnego użytkowania) do 5% całego dzierżawionego asortymentu w skali 1 roku. W przypadku różnic pomiędzy liczbą bielizny zewidencjonowanej w systemie jako wydana do komórek Zamawiającego, a zinwentaryzowaną u Zamawiającego nie większych niż 5% Wykonawca nie będzie żądał od Zamawiającego pokrycia jakichkolwiek kosztów. Ewentualne koszty nie mogą być wyższe od cen rynkowych w tym zakresie. W przypadku występowania ubytków bielizny dzierżawionej u Zamawiającego, większych niż 5% miesięcznego zapotrzebowania, w dwóch okresach rozliczeniowych Zamawiający i Wykonawca ustalą nowe zasady postępowania, pozwalające do ograniczenia strat, chyba, że braki te są następstwem okoliczności, na które Zamawiający nie miał wpływu. Wykonawca jest zobligowany do bezpłatnej reperacji uszkodzonego asortymentu powierzony w sposób określony w § 1 ust.2 pkt 6.
  - 5) Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia na własny koszt i we własnym zakresie przy współudziale wyznaczonych osób przez Zamawiającego zdalnej inwentaryzacji bielizny dzierżawionej, nie rzadziej niż raz na rok. Wyniki tej inwentaryzacji będą niezwłocznie przedstawione Zamawiającemu jednak w terminie nie dłuższym niż na 30 dni od zakończenia inwentaryzacji.
6. Znakowanie asortymentu szpitala oraz dzierżawionej bielizny szpitalnej – elektroniczne znaczniki, system do obsługi usługi pralniczej:
- 1) Wykonawca dokona oznakowania asortymentu powierzony określony w Formularzu cenowym Część 1a oraz dzierżawionego określony w Części 2 Formularza cenowego, przy pomocy elektronicznych znaczników, które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki asortymentu. Wprowadzenie elektronicznych znaczników nie może utrudniać używania przedmiotu zamówienia. W przypadku wymiany asortymentu Zamawiającego w trakcie trwania umowy oraz wynikającą z tego faktu potrzebę oznakowania przez Wykonawcę kolejnych sztuk asortymentu Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego jego oznakowania za pomocą elektronicznych znaczników;
  - 2) ewidencjonowanie asortymentu w systemie będzie odbywało się przez skanowanie zbiorowe tagów RFID.
  - 3) Zamawiający wymaga, aby elektroniczne znaczniki były wprowadzone w każdą sztukę powierzony, określony w Części 1a Formularza cenowego i dzierżawionego asortymentu określony w Części 2 Formularza cenowego w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie się od bielizny podczas użytkowania i procesu prania;
  - 4) elektroniczne znaczniki dla całego asortymentu muszą odpowiadać następującym warunkom:
    - a) bezprzewodowa identyfikacja RFID w standardzie ISO 15693, działające w paśmie HF, zgodne z normą ISO 18000 3/ technologia informacyjna identyfikująca, radiowa RFIB dla zarządzania towarem: -Parametry dla bezprzewodowej komunikacji radiowej przy 13,56 MHz/
    - b) wytrzymałe min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji
    - c) o gramaturze +/- 7% (od 0,78 g do 0,88 g)
    - d) gwarantującym bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego, jak np. rozrusznik serca, defibrylatory, etc.
- Wykonawca zabezpiecza poprawnie działające elektroniczne znaczniki przez cały okres trwania umowy.
7. Wykonawca w ramach ceny oferty jest zobligowany zapewnić (dostarczyć, zainstalować i wdrożyć) program komputerowy stosowany do wymiany i monitorowania całego asortymentu od Wykonawcy do Zamawiającego, ze szczególnym uwzględnieniem, iż:

- a) wszelkie szkolenia pracowników – 2 do 3 osób wskazanych przez Zamawiającego, w zakresie programu, leżą po stronie Wykonawcy a ich cenę należy w kalkulować w cenę za 1 kg prania. Szkolenia muszą być przeprowadzone przez Wykonawcę nie później niż na 5 dni przed rozpoczęciem współpracy z Zamawiającym;
- b) system musi funkcjonować w technologii WEB umożliwiający uruchomienie w przeglądarce internetowej (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome lub pokrewna) przez dowolny komputer podłączony do sieci Internet, musi być w polskiej wersji językowej (interfejs, dokumentacja);
- c) Wykonawca na czas trwania umowy zobowiązany jest zainstalować program do obsługi prawidłowego wykonania zamówienia, do którego Wykonawca posiada prawa autorskie;
- d) system musi umożliwiać autoryzowany dostęp zdefiniowanych użytkowników (min. nazwa użytkownika i hasło);
- e) system musi umożliwiać złożenie zamówienia bez przerwy na wybrany asortyment dla danej jednostki na dzień następnego. Brak zamówienia oznacza realizację zamówienia z dnia poprzedniego;
- f) system musi umożliwiać podgląd stanu asortymentu oddanego do Wykonawcy i zweryfikowanego (zliczonego) przez niego oraz mieć możliwość złożenia reklamacji przez jednostkę w przypadku wykrycia niezgodności. System musi umożliwiać prowadzenie ewidencji bielizny wysłanej do prania oraz zwróconej po praniu;
- g) system musi umożliwić weryfikację otrzymanego asortymentu ze złożonym dzień wcześniej zamówieniem i w przypadku wykrycia niezgodności złożenie reklamacji;
- h) system monitorowania procesu musi umożliwiać szereg analiz i porównań statystycznych potrzebnych Wykonawcy, np. ilości złożonego asortymentu, jego stanu, braków z zamówień, wielokrotności procesów prania asortymentu jednostkowego itp.;
- i) baza danych zawarta w programie powinna uwzględniać każdy rodzaj asortymentu dzierżawionego przez Zamawiającego jak i stanowiącego własność Zamawiającego, minimalna liczba użytkowników jednocześnie pracujących w ramach systemu nie mniejsza niż 3;
- j) Wykonawca zobowiązuje się do zainstalowania na każdym wskazanym przez Zamawiającego komputerze programu do monitorowania i obsługi ruchu bielizny, działającego w systemie on-line;
- k) obsługa serwisowa przez okres trwania umowy leży po stronie Wykonawcy.

8. Wykonawca oświadcza że:

- 1) będzie wykonywać usługę w warunkach gwarantujących spełnienie wszelkich wymagań prawnych, w tym sanitarnych, warunkujących jej pełną skuteczność oraz że posiada pozytywną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej potwierdzającą, że pralnia, w której będzie realizowana usługa, spełnia wymagania sanitarne.
- 2) pralnia, w której będzie wykonywana kompleksowa usługa prania posiada barierę higieniczną tj. całkowite wyeliminowanie stykania się bielizny czystej z brudną oraz kontakt pracowników, którzy obsługują strefę brudną i czystą;
- 3) w pralni, w której będzie wykonywana kompleksowa usługa prania stosuje się technologię przystosowaną do prania bielizny szpitalnej;
- 4) pranie będzie prowadzone w walidowanym procesie potwierdzającym przebieg procesu prania;
- 5) zapewni odpowiednią czystość w tym mikrobiologiczną, pranej bielizny;
- 6) zobowiązuje się stosować odpowiednią izolację bielizny skażonej „S” oraz odpowiednią do tego typu bielizny technologię prania;
- 7) będzie ponosił koszty zakupu środków czystościowych, piorących i preparatów dezynfekcyjnych z pełnym spektrum działania: B, F, V, S;
- 8) we własnym zakresie będzie prowadził naprawy szwalniczo-krawieckie ponosząc koszty potrzebnych materiałów. Naprawa może polegać na przyszywaniu guzików, łat, cerowaniu, zszywaniu rozdartych części materiału, naprawie lub wymianie zamków, uzupełnianiu brakujących elementów, itp. i będzie wykonana w terminie 72 godzin od momentu stwierdzenia potrzeby naprawy przez Wykonawcę lub zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Konieczność dokonania naprawy będzie odnotowana na druku przekazania z adnotacją „Asortyment do naprawy”.

## § 2.

### Warunki świadczenia usługi

1. Każdorazowe przekazywanie brudnego asortymentu musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy na dowodzie (druku) zawierającym specyfikację asortymentowo-ilościową oraz ilość kilogramów. Ważenie bielizny przeznaczonej do prania odbywać się będzie u Zamawiającego przy udziale przedstawicieli Stron.
2. Każdorazowe przekazywanie czystego asortymentu musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy na dowodzie (druku) zawierającym specyfikację asortymentowo-ilościową.
3. Wzór druku Zamawiający ustali z Wykonawcą, z którym zawrze umowę na wykonanie usługi, w dniu podpisania umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) wykonywać usługę prania i dostarczać do siedziby Zamawiającego w czasie nieprzekraczającym 24 godziny od momentu odbioru brudnej bielizny od Zamawiającego, a w przypadku odzieży fasonowej (bluzy, spodnie, spódniczki, fartuch oraz koce i poduszki) w terminie 48 godzin licząc od momentu odbioru odzieży brudnej od Zamawiającego;
- 2) do realizacji usług wykorzystać odpowiednią ilość pojazdów przeznaczonych do realizacji zamówienia, posiadających aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej, potwierdzającą, że są one przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej;
- 3) brudny asortyment (pościel, ubrania, fartuchy, itp.) transportować w workach wielorazowego użycia na brudną i skażoną bieliznę;
- 4) czysty asortyment transportować na wózkach do czystej bielizny, spakowany w worki foliowe, a wyprane ubrania robocze personelu dostarczać na wieszakach, zabezpieczone pokrowcami ochronnymi;
- 5) asortyment brudny, spakowany przez Zamawiającego, odbierać własnym transportem z sortowni Szpitala – „strona brudna” raz dziennie /w dni robocze/ w godz. 8.00 – 12.00; co każdorazowo będzie potwierdzane na druku przekazania,
- 6) asortyment czysty dostarczać do sortowni Szpitala – „magazyn bielizny czystej” raz dziennie /w dni robocze/ w godz. 8.00 – 12.00; co każdorazowo będzie potwierdzane na druku przekazania,
- 7) w przypadku zwiększonej ilości dni wolnych od pracy, wspólnie z Zamawiającym uzgodnić termin wykonania usługi z trzydniowym wyprzedzeniem, celem zapewnienia ciągłości jej realizacji;
- 8) wykonywać usługę w terminach określonych w niniejszym paragrafie niezależnie od rodzaju przeszkody uniemożliwiającej jej realizację. W przypadku zaistnienia takiej przeszkody Wykonawca zobowiązany jest zastępczo, na koszt i ryzyko własne zlecić wykonanie usługi innemu wykonawcy oraz niezwłocznie poinformować Zamawiającego o przeszkodach uniemożliwiających wykonanie usługi.

5. Wymagania dotyczące wykonywania usługi:

- 1) podczas wykonywania usługi Wykonawca stosować będzie profesjonalne środki piorące i dezynfekcyjne (posiadające wymagane atesty i certyfikaty), gwarantujące właściwą jakość prania i nie powodujące przyspieszonego zużycia asortymentu, zapewniające odpowiedni poziom bieli, trwałości koloru, wytrzymałości asortymentu na rozciąganie, odpowiednie walory użytkowe;
- 2) Wykonawca będzie stosował odpowiednie standardy i procedury higieniczne podczas prania i transportu bielizny;
- 3) Wykonawca dokonywać będzie segregacji asortymentu czystego wg rodzaju asortymentu, po uprzednim wysuszeniu i schłodzeniu oraz dostarczy do sortowni Szpitala – „magazynu bielizny czystej”
- 4) segregacja ma polegać na tym, że każdy rodzaj przedmiotu umowy ma być pakowany wg asortymentu;
- 5) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialności za właściwą i terminową realizację usługi pralniczej oraz transportu bielizny wobec Zamawiającego i organów kontroli;
- 6) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za czystość mikrobiologiczną pranej bielizny.

6. Wymagania dotyczące technologii prania:

- 1) usługi będące przedmiotem umowy wykonywane będą przez Wykonawcę w zakładzie pralniczym z zachowaniem obowiązujących przepisów i norm w tym zakresie, z zapewnieniem przestrzegania przepisów sanitarnych i epidemiologicznych;
- 2) Wykonawca zapewnia, iż pralnia w której będzie wykonywał usługę, posiada opracowane szczegółowe procedury przyjmowania, transportu, dezynfekcji i prania, a także czyszczenia i dezynfekcji całego wyposażenia, powierzchni, pomieszczeń pralni i higieny pracowników (dezynfekcja rąk, stosowanie środków ochrony osobistej, itp.);
- 3) Wykonawca będzie każdorazowo umieszczał w książce kontroli odpowiednie zapisy dotyczące kontroli jakości wody, stosowanych procesów pralniczych z dokładnym opisem warunków i stężeń oraz zakresem temperatury, a także czasu jej utrzymania. Powyższe zapisy będą udostępniane na każde żądanie Zamawiającemu;
- 4) Zamawiającemu przysługuje prawo do przeprowadzania sprawdzających kontroli w zakresie stosowania przez Wykonawcę w procesie świadczenia usług pralniczych środków czystościowych, piorących i dezynfekcyjnych;
- 5) Wykonawca oświadcza, iż środki piorąco-dezynfekujące, które będzie stosować, posiadają atesty oraz dokumenty dopuszczające do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 6) Wykonawca przeprowadzać będzie kontrolę mikrobiologiczną czystej bielizny, wysuszonej, przygotowanej do pakowania. Wykonawca jeden raz w kwartale, na żądanie Zamawiającego przekaże Zamawiającemu wyniki badań mikrobiologicznych. Zamawiający będzie miał prawo do przeprowadzania we własnym zakresie okresowych kontroli czystości mikrobiologicznej;
- 7) Wykonawca zastosuje automatyczne dozowanie środków piorąco-dezynfekujących;
- 8) Wykonawca w technologii prania uwzględni wymogi producenta produktu w zakresie temperatury, środka chemicznego czy sposobu suszenia;

- 9) Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i materialną za wykonanie usługi pralniczej w zakresie całości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (SANEPID, PIP, BHP) w czasie trwania umowy.
7. Do realizacji niniejszej umowy Wykonawca użyje sprzętu będącego na wyposażeniu Wykonawcy:
  - 1) tunelu pralniczego jako podstawowego urządzenia pralniczego;
  - 2) komory lub pralnico-wirówki do dezynfekcji koców, kołder, poduszek;
  - 3) komputerowej stacji dozowania chemii pralniczej;
  - 4) komory do dezynfekcji i mycia wózków transportowych;
  - 5) wózków transportowych z otwieraną jedną ścianą.
8. Zamawiający wymaga, aby osoby realizujące zamówienie były zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w oparciu o umowę o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy ( t.j.Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.). Wykonawca musi zatrudniać osoby wykonujące czynności: dezynfekcję, pranie, płukanie, suszenie, krochmalenie, maglowanie, prasowanie, sortowanie, załadunek brudnego asortymentu i wyładunek czystego oraz transport na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji umowy, a w przypadku rozwiązania umowy przez osobę zatrudnioną lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w to miejsce innej osoby.
9. W terminie 5 dni od zawarcia Umowy oraz na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych, Wykonawca lub Podwykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazanych w powyższym ustępie. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie czynności wykonywanych przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
10. W przypadku nie dopełnienia powyższego obowiązku Zamawiający zastosuje każdorazowo wobec Wykonawcy karę umowną określoną w § 10 ust. 8 umowy.
11. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom tylko i wyłącznie zakres usług wskazany w złożonej przez siebie ofercie.
12. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania Wykonawcy.

### **§ 3.**

#### **Kontrola**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli mikrobiologicznej dostarczanej bielizny bezpośrednio po przywiezieniu z pralni, bez wcześniejszego powiadomienia Wykonawcy, lecz w obecności jego przedstawiciela, na koszt Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli procesu prania, stosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych oraz warunków transportu bielizny.
3. Okresowo raz na kwartał, w terminie do 30 dnia każdego ostatniego miesiąca kwartału, Wykonawca dostarczy Pielęgniarki - Specjaliście ds. Epidemiologii ze strony Zamawiającego, wyniki (kserokopie) badań mikrobiologicznych pranej bielizny.
4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt, ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu kopie badań skuteczności procesu dezynfekcji pralnico-wirówki wykonanych przez zewnętrzne, niezależne laboratorium.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 36 ust.2 pkt 8a ustawy Pzp przy zawieraniu umowy, a także w trakcie jej realizacji

### **§ 4.**

#### **Reklamacje**

1. Zamawiający ewentualne reklamacje ilościowe i jakościowe będzie składał przez wdrożony system (program komputerowy) niezwłocznie po ich ujawnieniu lub na adres e-mail .....
2. Rozpatrywanie reklamacji będzie odbywać się w następujący sposób:
  - 1) w przypadku braków ilościowych Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej przy następnej dostawie uzupełnić brakujący asortyment;
  - 2) w przypadku stwierdzenia wad jakościowych polegających w szczególności na tym, że asortyment będzie m. in. niewłaściwie wyprany, dosuszony, wyprasowany, wymaglowany itp. Zamawiający poinformuje o zaistniałym fakcie Wykonawcę nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu odebrania bielizny. W wyniku reklamacji z w/w powodu Wykonawca dokona stosownych poprawek niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godz. licząc od chwili przekazania mu zakwestionowanej partii. Szczegóły rozpatrzenia reklamacji świadczonych usług strony ustalą w razie konieczności w oddzielnej notatce;
  - 3) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za powierzony i dzierżawiony asortyment prania zagubiony, zniszczony lub uszkodzony podczas wykonywania usługi od momentu jego odbioru do chwili dostarczenia do Zamawiającego;

- 4) w przypadku stwierdzenia braku powierzonego i dzierżawionego asortymentu, Wykonawca zobowiązany jest do odkupienia powierzonego asortymentu lub uzupełnienia dzierżawionego asortymentu w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia braku;
- 5) w przypadku stwierdzenia dostarczenia powierzonego lub dzierżawionego asortymentu uszkodzonego w trakcie prania, jeśli powstałe uszkodzenia nie kwalifikują jego do naprawy, Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany na nowy najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.

#### **§ 5.**

#### **Czas trwania umowy**

**Umowa zostaje zawarta na zawarta na okres 24 miesięcy tj. od dnia 01. 07. 2020 r. do dnia 30. 06. 2022r.**

#### **§ 6.**

#### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Wartość niniejszej umowy, zgodnie z Załącznikiem nr 1 (Formularz cenowy) określa się na kwotę:  
..... zł netto + 23% VAT ..... zł podatek VAT = ..... zł brutto.  
(słownie:.....zł brutto).
2. Przewiduje się możliwość zwiększenia wartości wynagrodzenia maksymalnie do 2 % wartości umowy kwoty określonej w ust. 1 w przypadku zwiększenia zapotrzebowania na świadczoną usługę.

#### **§ 7.**

#### **Warunki płatności**

1. Ustala się wynagrodzenie zgodnie z Załącznikiem nr 1 - „Formularz cenowy” stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
2. Płatność za wykonane usługi nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni, licząc od daty wystawienia faktury. Faktura będzie wystawiana po wykonaniu usługi na koniec każdego miesiąca na podstawie ilości kilogramów wykazanych na drukach potwierdzonych każdorazowo własnoręcznym podpisem przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zamawiający jest obowiązany do odbierania od wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem platformy PEF.
4. Płatność zostanie dokonana przelewem na następujący rachunek bankowy Wykonawcy:  
..... prowadzony przez .....
5. Wykonawca oświadcza, że wymieniony wyżej numer rachunku bankowego:
  - a) jest zawarty w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy o VAT,
  - b) jest aktualny, a w przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonana płatność Wykonawca niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie 1 dnia od dnia zaistnienia takiej zmiany) poinformuje Zamawiającego o tym fakcie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego (pod rygorem nieważności) powiadomienia przez Wykonawcę o takiej zmianie, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji.
7. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy, na który ma być dokonana płatność nie występuje w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy o VAT, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do dnia, w którym wskazany do płatności rachunek bankowy Wykonawcy pojawi się w tym wykazie, zaś okres wstrzymania się z płatnością nie będzie uznawany za opóźnienie ani za zwłokę w zapłacie.
8. Na fakturze Wykonawca jest zobowiązany podać numer niniejszej Umowy. W przypadku uchybień ww. warunków wszelkie negatywne konsekwencje finansowe z tytułu utraty przez Zamawiającego prawa do odliczenia podatku VAT lub naruszenia przy wystawianiu faktury art. 88 ust. 3a ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług poniesie Wykonawca.
9. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i nie jest małym podatnikiem rozliczającym się metodą kasową w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, a w przypadku zmian w tym zakresie zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich Zamawiającego pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji z tego tytułu.
10. Opóźnienie w zapłacie należności za wykonane przedmioty zamówienia nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania realizacji przedmiotu zamówienia.

11. Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku zobowiązań Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, to jest po wyrażeniu na to zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego oraz po wyrażeniu na to zgody przez Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę trzecią przepisów ww. ustawy, Zamawiający może wystąpić do sądu o stwierdzenie nieważności takiej czynności prawnej.
12. Niezależnie od postanowień ust.3 powyżej, Wykonawca nie ma prawa do zawierania z osobami trzecimi, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, jakichkolwiek umów o charakterze gwarancyjnym dotyczących wiarygodności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu umowy.

## § 8.

### Zmiana umowy

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają, pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci obustronnie podpisanego aneksu.
2. Istotne zmiany zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy mogą dotyczyć:
  - 1) wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 2) częstotliwości i miejsca świadczenia usług;
  - 3) zmiany ilości zamawianych usług, w szczególności do wykonania dodatkowej usługi prania (także w soboty i niedziele) w sytuacjach awaryjnych, szczególnie zagrożenia epidemiologiczne, katastrofa, tj. odbioru brudnej bielizny i zwrotu jej, jako dostawy czystej bielizny w ciągu 12 godzin;
  - 4) terminu realizacji umowy na mocy porozumienia stron.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 mogą być dokonane w następujących przypadkach:

**I)**

- ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), przy czym zmianie ulegną wyłącznie ceny jednostkowe brutto, natomiast ceny jednostkowe netto pozostaną bez zmian,
  - zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
- 2) w ust. 2 pkt 2, w przypadku zmiany miejsca, terminu, sposobu przekazywania przedmiotu zamówienia w celu wykonania usługi;
  - 3) w zakresie o którym mowa w ust. 2 pkt 3, w sytuacji wystąpienia sytuacji awaryjnych, szczególnego zagrożenia epidemicznego, katastrofy, stanu wyjątkowego, innych, nie dających się przewidzieć w dniu zawierania umowy nadzwyczajnych okoliczności.
  - 4) w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na warunki umowy.
  - 5) w zakresie określonym w § 6 ust.2 umowy w przypadku zwiększenia zapotrzebowania na świadczoną usługę
  - 6) w zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 4 tylko w sytuacji określonej w §9 ust. 7.
4. Strona wnioskująca o zmianę umowy, przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.
  5. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego z wyjątkiem żądania zapłaty wynagrodzenia za należycie wykonaną usługę.

## § 9.

### Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) do Sądu zostanie zgłoszony wniosek o ogłoszeniu upadłości, wszczęte postępowanie naprawcze lub inne o podobnym charakterze lub zostanie podjęta uchwała o likwidacji Wykonawcy,
  - 2) w stosunku do majątku Wykonawcy wszczęte zostanie postępowanie egzekucyjne lub inne o podobnym charakterze,
  - 3) Wykonawca zawiesi prowadzenie działalności gospodarczej lub wystąpi z takim wnioskiem do



stosownego oddziału organu rejestrowego.

2. Nadto, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w razie:
  - 1) nienależytego wykonywania lub niewykonania jakiegokolwiek usługi objętej niniejszą umową przez Wykonawcę, jak również w razie jakichkolwiek naruszeń ze strony Wykonawcy postanowień lub zobowiązań przyjętych na siebie na podstawie niniejszej umowy;
  - 2) trzykrotnego zgłoszenia reklamacji, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem przez Wykonawcę usług objętych niniejszą umową;
  - 3) nałożenia na Wykonawcę przez służby kontrolne jakichkolwiek sankcji związanych z nienależytym wykonywaniem przez Wykonawcę obowiązków nałożonych niniejszą umową.
3. Rozwiązanie umowy jest skuteczne z dniem doręczenia Stronie zawiadomienia o rozwiązaniu. Za skutecznie doręczoną uważa się również przesyłkę awizowaną na adres Wykonawcy wskazany w preambule do niniejszej umowy; z upływem 14 dniowego terminu na odbiór tej przesyłki, licząc od dnia pierwszego jej awizowania. Zawiadomienie winno mieć formę pisemną oraz zawierać uzasadnienie.
4. W razie nałożenia na Zamawiającego przez służby kontrolne obowiązków związanych z przedmiotem niniejszej umowy, nie będących następstwem działania lub zaniechania Wykonawcy, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, dokonanego pod rygorem nieważności na piśmie, ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego. W takiej sytuacji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego z powyższego tytułu, w tym, o charakterze odszkodowawczym.
5. Umowa wygasa z upływem czasu, na jaki została zawarta lub po wyczerpaniu wartości zamówienia.
6. Każda ze stron może rozwiązać umowę za 3 – miesięcznym okresem wypowiedzenia, którego ostatni dzień przypada na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Strony przewidują możliwość wydłużenia terminu realizacji umowy w przypadku niezrealizowania wartości, której mowa w § 6 ust. 1.

## § 10.

### Kary umowne

1. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminów określonych w § 2 ust. 4 pkt 1 Zamawiający będzie miał prawo żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 200,00 zł, za każdy dzień opóźnienia.
2. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminów określonych w § 2 ust. 4 pkt 5 i 6 Zamawiający będzie miał prawo żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 200,00 zł, za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku nieuzupełnienia przez Wykonawcę braków ilościowych określonych w § 4 ust.2 pkt 1 Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 20,00 zł każdy rozpoczęty dzień niedostarczenia brakującej sztuki asortymentu, w stosunku do każdej sztuki oddzielnie.
4. W przypadku określonym w § 4 ust 2 pkt 4 i 5 tj. braku wymiany lub braku uzupełnienia asortymentu powierzonego, w terminie 7 dni od zgłoszenia, Zamawiający dokona samodzielnie zakupu brakującego asortymentu powierzonego i obciąży Wykonawcę jego wartością, na podstawie faktury zakupu.
5. Jeżeli Wykonawca nie wywiąże się z terminu wskazanego w § 4 ust. 2 pkt 2, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 50,00 zł, za każdy dzień opóźnienia.
6. W razie niewykonania przez Wykonawcę jakiegokolwiek obowiązku objętego niniejszą umową Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 500, 00 zł za każde uchybienie oddzielnie. *Obciążenie wymienioną karą może nastąpić wyłącznie w przypadku gdy uchybienie nie podlega uregulowaniom zawartym w ust. 1-5.*
7. W razie rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 15% wartości określonej w § 6 ust. 1 w wysokości pozostałej do zrealizowania części umowy.
8. Z tytułu nie przedstawienia oświadczenia zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 9 o zatrudnieniu osób, w sposób przewidziany w § 2 ust. 8, kara w wysokości 10.000,00 zł za każde naruszenie.
9. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone niniejszą umową kary umowne. W razie zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych, Zamawiający może dochodzić kar umownych od Wykonawcy z każdego tytułu oddzielnie.
10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania naliczonych kar umownych i innych zobowiązań należnych Zamawiającemu na podstawie niniejszej umowy z wynagrodzenia Wykonawcy, po uprzednim wystawieniu przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
11. W razie nałożenia na Zamawiającego przez osoby trzecie jakichkolwiek kar z tytułu nienależytego świadczenia przez Wykonawcę usług objętych niniejszą umową, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę powyższą kwotą w pełnej wysokości, jak również naliczyć karę umowną, zgodnie z § 10 ust. 6 powyżej.
12. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać



zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości wskazanej w art. 4 pkt 3 lit. a Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 118 z późn. zm).

## **§ 11.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach, które nie zostały uregulowane niniejszą umową, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory między stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, wynikłe z wykonania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, według właściwości miejscowej Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Umowa wraz z Załącznikiem została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załączniki:

- 1) Formularz cenowy złożonej oferty