# UMOWA Nr DZP-292-……/…./2023

 *(wzór umowy)*

zawarta w Krakowie pomiędzy:

Uniwersytetem Rolniczym in. Hugona Kołłątaja w Krakowie, z siedzibą pod adresem: 31-120 Kraków, al.  Adama Mickiewicza 21, NIP: 675-000-21-18, REGON: 000001815, reprezentowanym przez:

 ………………………………………...…………………..……….. - ………………..………………………..……………………..,

przy kontrasygnacie ……………………………………..…. - …………………………………………….………………….., zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

…………………..……….. z siedzibą ………………………… wpisanym do ……………………………… pod numerem ………………………… NIP: …………………………….. REGON: …………………… reprezentowanym przez: ………………………. - ……………………………………..

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) wyżej wymienieni, nazywani również dalej łącznie „Stronami”, zawierają umowę o następującej treści:

## Słownik pojęć:

1. Platforma językowa – system informatyczny dla Uczelni Wyższej dedykowany do nauki języków obcych na który zostanie udzielona Zamawiającemu bezterminowa licencja dostępowa bez ograniczenia liczby Użytkowników.
2. AD/LDAP - usługa Active Directory Zamawiającego, w której zapisane są dane uwierzytelniające oraz dane osobowe poszczególnych Użytkowników.
3. Godzina robocza – oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut w dniu roboczym.
4. Czas reakcji – czas liczony od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego do  chwili przekazania przez Wykonawcę informacji o rozpoczęciu usuwania błędu.
5. Czas naprawy – oznacza maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest usunąć błąd Platformy językowej. Czas naprawy liczony będzie od momentu zgłoszenia błędu. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź od  Zamawiającego dotyczącą zgłoszonej naprawy błędu.
6. Usterka – niewłaściwe działanie Platformy językowej, wynikające zarówno z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak i z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Usterka dzieli się na błędy: krytyczny, zwykły i błąd trywialny.
7. Awaria – awaria Platformy językowej polegająca na jej niedostępności.
8. Błąd krytyczny – błąd uniemożliwiający przejście procesu przez Użytkownika niebędącego administratorem lub zarządzającym procesem.
9. Błąd zwykły – błąd utrudniający pracę administratora Platformy językowej ale nie powoduje przerwy w realizacji kluczowych procesów Platformy językowej przez Użytkownika.
10. Błąd trywialny – błąd niezakłócający realizacji procesów przez Użytkowników lub administratorów Platformy językowej.
11. Oprogramowanie –element wchodzący w skład Platformy językowej, należy przez to  rozumieć ogół informacji w postaci zestawu instrukcji, zaimplementowanych interfejsów i zintegrowanych danych przeznaczonych dla komputera do realizacji wyznaczonych celów.
12. Oprogramowanie standardowe – element wchodzący w skład Platformy językowej, należy przez to rozumieć oprogramowanie dostarczane w formie gotowego, zamkniętego produktu, dostępnego w systemie sprzedaży hurtowej lub detalicznej, takie jak system operacyjny, system bazy danych tj. oprogramowanie umożliwiające definiowanie, wykorzystywanie i modyfikowanie tych danych. W ramach systemu zostaną zdefiniowane bazy danych dedykowane dla Zamawiającego przy użyciu platformy bazodanowej typu klient-serwer posiadającej zaimplementowane wszelkie mechanizmy wpływające na bezpieczeństwo operacji (m.in. procedury wyzwalane).
13. Baza danych – należy przez to rozumieć zbiór wzajemnie powiązanych danych, przechowywanych w pamięci komputerów i wykorzystywanych przez programy użytkowe instytucji lub organizacji, której producentem jest, w rozumieniu ustawy z  dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Zamawiający.
14. Utwór - utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i  prawach pokrewnych.

## §1

## Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie Platformy językowej oraz realizacja szkoleń dla pracowników URK– na podstawie przeprowadzonego postępowania o  udzielenie zamówienia publicznego na usługi nr DZP-291-4492/2022 pn.:*„Zakup platformy językowej oraz realizacja szkoleń dla pracowników URK”,* realizowanego w  ramach projektu *„Program zwiększenia dostępności Uniwersytetu Rolniczego im.  Hugona Kołłątaja w Krakowie”*, współfinansowanego w ramach Unii Europejskiej z  Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do  zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego zgodnie z warunkami przeprowadzonego postępowania opisanymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SWZ”), opisie przedmiotu zamówienia, obowiązującymi przepisami prawa, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie oraz ofertą Wykonawcy.
3. Opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 do przedmiotowej umowy.
4. Kompleksowe wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust.1 zostanie zrealizowane w następujących etapach:

## Etap I – analiza przedwdrożeniowa

W ramach etapu I zostanie określony proces wdrożeniowy, z harmonogramem zaplanowanych prac. Dokumentami kończącymi etap będzie zaakceptowana koncepcja rozwiązania.

## Główne zadania:

1. przygotowanie i zatwierdzenie szczegółowego planu projektu,
2. konfiguracja aplikacji standardowej,
3. projektowanie wymaganych modyfikacji,
4. specyfikacja elementów, które muszą zostać dodatkowo zamodelowane i  oprogramowane,
5. analiza środowiska i infrastruktury,
6. analiza migracji/importu danych,
7. ustalenie procesów migracji/importu danych,
8. specyfikacja systemu zabezpieczeń i bezpieczeństwa danych,
9. plan szkoleń.

## Etap II – Uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej Platformy językowej

W ramach etapu nastąpi uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej, konfiguracja zgodna z wymaganiami Zamawiającego określonymi w etapie I. Konfiguracja będzie dotyczyła między innymi: dostosowania interfejsów użytkownika, modyfikacje raportów, integrację i interfejsy wymagane do obsługi rozwiązania w ramach integracji z systemami funkcjonującymi w Uczelni. Etap uruchomienia będzie opierać się na analizie wykonanej w  ramach etapu I.

##  Główne zadania:

1. uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej Platformy językowej uwzględniającej zmiany określone w zaakceptowanej koncepcji na środowisku Zamawiającego,
2. dostosowanie Platformy językowej do wymagań Zamawiającego określonych w koncepcji,
3. konfiguracja Platformy językowej,

## Etap III – migracja danych, integracja z systemami Zamawiającego,

dostawa materiałów dydaktycznych, testy i odbiór Platformy językowej

W oparciu o wdrożone środowisko produkcyjne zostaną wykonane prace mające na celu migrację danych pomiędzy systemami Zamawiającego, migracją danych z systemem obsługi toku studiów oraz dostawę materiałów dydaktycznych. Po zakończeniu określonych prac zostaną wykonane testy i odbiór Platformy językowej.

##  Główne zadania:

1. integracja ze wskazanymi systemami informatycznymi funkcjonującymi u  Zamawiającego,
2. przeprowadzenie migracji danych z systemu obsługi studiów,
3. wykonanie zmian i poprawek wskazanych przez Zamawiającego,
4. wykonanie testów Platformy językowej,
5. przygotowanie oraz przekazanie materiałów dydaktycznych,
6. opracowanie szablonów testów akceptacyjnych,
7. ustalenie procesów migracji/importu danych,
8. odbiór Platformy językowej.

## Etap IV - Dokumentacja i szkolenia

## Główne zadania:

1. Przygotowanie i dostarczenie dokumentacji:
* dokumentacji zarządczej,
* opis działania Platformy językowej wraz ze schematami funkcjonalnymi,
* dokumentacji użytkownika i administratora,
* dokumentacji podwykonawczej wraz z testami Platformy językowej,
* zestawienie zawierającego wszystkie niezbędne licencje wraz z  kluczami oraz datami obowiązywania, konfigurację Platformy językowej oraz urządzeń sieciowych, listę loginów oraz haseł, certyfikatów z datami obowiązywania.
1. Przeprowadzenie szkoleń użytkowników (w zakresie obsługi) oraz administratorów Platformy językowej (w zakresie administrowania Platformą językową, zakładania oraz usuwania kont, zarządzanie uprawnieniami użytkowników, administrowania w zakresie niezbędnym do biegłego wykonywania wszystkich zadań administracyjnych wymaganych do pełnego korzystania z funkcjonalności Platformy językowej, diagnostykę awarii).
2. Miejsce wykonania umowy: maszyny wirtualne znajdujące się na serwerach w  serwerowni Zamawiającego przy al. Mickiewicza 21b, 30-121 Kraków.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag (zastrzeżeń), w zakresie prawidłowości realizowania przedmiotu umowy, w tym, co do jego zakresu i sposobu realizacji prac na każdym etapie wykonywania umowy, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 umowy, zapewniając Zamawiającemu następujące rozwiązania informatyczne:
5. nowoczesne, rozwojowe,
6. zapewniające poufność i bezpieczeństwo danych,
7. przyjazne dla Użytkownika,
8. gwarantujące stabilną pracę.
9. otwarte, skalowane oraz umożliwiające łatwą integrację z innymi systemami,
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia. W ramach umowy Wykonawca zapewnia, że  Platforma językowa będzie zgodna ze standardami oraz przepisami prawa w zakresie wymienionym w Załączniku nr 1. Ocena zgodności Platformy językowej z wymaganiami, o  których mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zgłoszenia gotowości Platformy językowej do odbioru.
11. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie dzieła w postaci wdrożonej, w pełni funkcjonalnej Platformy językowej, która będzie obsługiwana przez przeszkolony personel i oświadcza, że wykona takie dzieło. Wykonawca oświadcza dalej, że jest świadomy, że w celu zapewnienia powodzenia wykonania umowy został wybrany, jako jej generalny wykonawca i w związku z tym jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem umowy, chyba że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiający, co zostało wyraźnie przewidziane w umowie.
12. Platforma językowa musi zostać zaprojektowana w taki sposób, aby umożliwiała obsłużenie jak największej liczby użytkowników – osób z wszelkimi niepełnosprawnościami, niezależnie od używanych technologii.
13. Wykonawca wykona Platformę językową z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego, uwzględniając zawartość informacyjną znajdującą się w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1) oraz wszystkie przekazane przez Zamawiającego aspekty, które mają znaczenie dla zapewnienia poprawnego wdrożenia Platformy językowej.
14. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przekazywanych Stronie drugiej, a także za nieterminowe i  nierzetelne wykonywanie przydzielonych jego pracownikom lub współpracownikom zadań.
15. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz, że jest uprawniony do udzielenie Zamawiającemu licencji do korzystania z Platformy językowej na zasadach określonych w  umowie.
16. Wykonawca oświadcza, że:
17. posiada odpowiednie środki, uprawnienia, umiejętności i kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania Umowy;
18. nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić, bądź utrudnić zawarcie umowy oraz wykonanie obowiązków wynikających z umowy;
19. ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację przedmiotu umowy.

## §2

## Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie do 170 dni od dnia zawarcia umowy, nie dłużej jednak niż do dnia 30.11.2023 r.
2. Przed przystąpieniem do wdrożenia Wykonawca dostarczy i uzgodni z Zamawiającym harmonogram realizacji zamówienia. Harmonogram zostanie przyjęty w wyniku obopólnych ustaleń między Zamawiającym a Wykonawcą. Harmonogram uwzględniał będzie m.in. ogólny harmonogram realizacji zamówienia, harmonogram konfiguracji oraz importu danych i integracji z systemami Zamawiającego, testów a także szkoleń.
3. Harmonogram uwzględni następujące wytyczne:
4. będzie zawierać poszczególne etapy realizacji zamówienia, o których mowa
w §1 ust. 4 umowy;
5. będzie zawierać rodzaje prac realizowanych w ramach poszczególnych etapów (w tym m.in. harmonogram: konfiguracji, importu danych i integracji z  systemami Zamawiającego, testów oraz szkoleń).
6. Zmiana harmonogramu, która powodowałaby przedłużenie terminu wydania Platformy językowej, określonego w ust. 1 musi być poprzedzona protokołem konieczności podpisanym przez obie Strony i wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Taka zmiana dopuszczalna jest jedynie w przypadku zaistnienia przesłanek wymienionych w §11 ust. 2 pkt 1) i 2) umowy.
7. Zamawiający może odmówić uwzględnienia zmian w harmonogramie w szczególności
w przypadku, gdy będą one niezgodne z zasadami finansowania Projektu „Program zwiększenia dostępności Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie” współfinansowanego w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego.

## §3

## Odbiór prac

1. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach realizacji przedmiotu umowy, dostarczyć Zamawiającemu przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko, ponosząc wszelkie koszty wydania i odebrania. Za szkody powstałe z winy nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość odbioru poszczególnych Etapów prac, z  co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
3. Odbiór prac będzie odbywał się w terminie wskazanym przez Wykonawcę z  zastrzeżeniem zapisu ust. 2 i 5.
4. Czas odbioru Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w czasie niezbędnym na  wykonanie przedmiotu umowy, o których mowa w §2 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w dniach roboczych, w godzinach pracy Zamawiającego.
6. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 4 pkt I-IV umowy, będzie podpisany przez obie strony umowy, Protokół odbioru końcowego, sporządzony przez Wykonawcę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.
7. Odbiór końcowy przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 6 poprzedzony będzie odbiorami częściowymi tj.:
8. protokołem z wdrożenia Platformy językowej, zawierającym opinie od pracowników Uczelni, którzy testowali narzędzie,
9. protokołem potwierdzającym prawidłowe przeprowadzenie testów,
10. protokołem potwierdzającym prawidłowe przeprowadzenie migracji danych,
11. protokołem potwierdzającym przeprowadzenie szkoleń,
12. protokołem potwierdzającym przekazanie dokumentacji,
13. protokołem potwierdzającym przekazanie licencji.
14. W terminie do 7 dni przed przekazaniem dokumentacji wskazanej w ust. 7 Wykonawca uzgodni jej treść z Zamawiającym.
15. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
16. W przypadku nieuwzględnienia uwag lub zastrzeżeń przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, oraz ma prawo żądania kary umownej, o której mowa w §10 ust. 1 pkt 1 umowy. Uwzględnienie przez Wykonawcę uwag lub zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kary umownej z  tytułu zwłoki.
17. Odbiory prac częściowych, o których mowa w ust. 7 nie stanowią podstawy do  wystawiania przez Wykonawcę faktur częściowych. Zamawiający nie wyraża zgody na  płatności częściowe, a rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi jednorazowo na warunkach określonych w § 4 umowy.

## §4

## Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu umowy, Strony ustalają wynagrodzenie łączne brutto
w wysokości ………………….. zł *(słownie: ………………. …… złotych),*w tym wynagrodzenie netto w wysokości ………………. zł *(słownie: …………….. ……. złotych)*, należny podatek VAT
w stawce ……….% w wysokości …………………….. zł *(słownie: …………….. …….. złotych)*.
2. Wynagrodzenie określone w ust.1 obejmuje:
3. Wynagrodzenie za prace wykonane w Etapie I tj. „analiza przedwdrożeniowa”, które wynosi: ………………….. zł brutto *(słownie: ………………. …… złotych brutto),* w tym wynagrodzenie netto w wysokości ………………. zł *(słownie: …………….. ……. złotych)*, należny podatek VAT w stawce ……….% w wysokości …………………….. zł *(słownie: …………….. …….. złotych);*
4. Wynagrodzenie za prace wykonane w Etapie II tj. „Uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej Platformy językowej”, które wynosi: ………………….. zł brutto *(słownie: ………………. …… złotych brutto),* w tym wynagrodzenie netto w wysokości ………………. zł *(słownie: …………….. ……. złotych)*, należny podatek VAT w stawce ……….% w  wysokości …………………….. zł *(słownie: …………….. …….. złotych).*
5. Wynagrodzenie za prace wykonane w Etapie III tj. „migracja danych, integracja z  systemami Zamawiającego, dostawa materiałów dydaktycznych, testy i odbiór Platformy językowej”, które wynosi: ………………….. zł brutto *(słownie: ………………. …… złotych brutto),* w tym wynagrodzenie netto w wysokości …………. zł *(słownie: …………….. ……. złotych)*, należny podatek VAT w stawce ……….% w wysokości …………………….. zł *(słownie: …………….. …….. złotych),*
6. Wynagrodzenie za prace wykonane w Etapie IV, tj.,,Dokumentacja i szkolenia” , które wynosi ………………….. zł brutto *(słownie: ………………. …… złotych brutto),* w tym wynagrodzenie netto w wysokości …………. zł *(słownie: …………….. ……. złotych)*, należny podatek VAT w stawce ……….% w wysokości …………………….. zł *(słownie: …………….. …….. złotych),*

Na wynagrodzenie określone w ust. 2 pkt 4) niniejszego paragrafu, składa się:

1. Koszt opracowania i dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji, o której mowa w  §1 ust. 4 pkt IV lit. a) umowy, który wynosi: ………………….. zł brutto *(słownie: ………………. …… złotych brutto),* w tym netto w wysokości ………………. zł *(słownie: …………….. ……. złotych)*, należny podatek VAT w stawce ……….% w wysokości …………………….. zł *(słownie: …………….. …….. złotych);*
2. Koszt przeprowadzenia szkolenia, o którym mowa w §1 ust. 4 pkt IV lit. b) umowy, który wynosi:………………….. zł brutto *(słownie: ………………. …… złotych brutto),* w tym netto w wysokości ………………. zł *(słownie: …………….. ……. złotych)*, należny podatek VAT w stawce ……….%w wysokości …………………….. zł *(słownie: …………….. …….. złotych).*
3. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1, ujęte są wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy, w tym wszystkie podatki m.in. podatek VAT, koszty wydania (m.in. koszty ubezpieczenia, dostarczenia, opakowania), koszty transportu/dostawy do siedziby Zamawiającego, koszty związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie, wynagrodzenie z tytułu udzielonych i dostarczonych licencji/sublicencji do przedmiotu umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w umowie, wynagrodzenie z tytułu udzielonych zgód oraz wszelkie inne koszty, które nie zostały wymienione, ale są niezbędne do należytego wykonania przedmiotu umowy, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia własności odpowiedniej ilości egzemplarzy utworów lub nośników, na których utrwalone zostały utwory, powstałe/dostarczone w ramach realizacji umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających wpływ na koszty.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi wynagrodzenie ryczałtowe w rozumieniu art. 632 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
6. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. Zamawiający umożliwia Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia
9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym
przesyłanie ustrukturyzowanych faktur drogą elektroniczną. Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Identyfikator Zamawiającego to numer NIP.
8. Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku VAT.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Przedmiot zamówienia współfinansowany jest z Projektu pn. „Program zwiększenia dostępności Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie” w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego (nr projektu: POWR.03.05.00-00-A051/20).

## §5

## Warunki płatności

1. Podstawą do wystawienia faktury stanowić będzie Protokół końcowy wykonania całości zamówienia, o którym mowa w §3 ust. 6 umowy, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
2. Faktura za realizację przedmiotu umowy może zostać wystawiona najwcześniej w dniu podpisania Protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w ust. 1.
3. Zamawiający dokona płatności za realizację przedmiotu umowy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
4. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę na nabywcę - Uniwersytet Rolniczy im.  Hugona Kołłątaja w Krakowie, 31-120 Kraków, al. Mickiewicza 21, NIP: 675-000-21-18.
5. Faktura, oprócz wymaganych danych, powinna również zawierać numer umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
6. W przypadku nieterminowej płatności faktury, Wykonawcy przysługuje prawo dochodzenia odsetek w ustawowej wysokości.

## §6

## Gwarancja (serwis), okres rękojmi

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Platformę językową, której okres wynosi ….… miesięcy/miesiące*(*min. 36 m-cy, max 60 m-cy, zgodnie z ofertą Wykonawcy*)\*.*
2. Wykonawca oświadcza, że Platforma językowa jest wolna od wad (awarii, usterek).
3. Wykonawca dla Platformy językowej wystawi „Kartę gwarancyjną”, zgodną z warunkami SWZ, Załącznikiem nr 3 do umowy oraz zapisami niniejszej umowy, ponadto dołączy oryginalną kartę gwarancyjną oprogramowania standardowego wchodzącego w skład Platformy językowej (jeżeli takowe gwarancje producent wystawia).
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne:
5. usuwanie wad i usterek Platformy językowej także tych spowodowanych przez Użytkowników,
6. utrzymywanie sprawności Platformy językowej;
7. dostęp do wszystkich dostępnych nowych wersji Platformy językowej, pakietów aktualizacyjnych zawierających poprawki usterek i drobne usprawnienia Platformy językowej oraz funkcjonalności wynikające ze zmiany prawa;
8. dostęp przez 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku do systemu internetowego typu „helpdesk”, pozwalającego na pobieranie pakietów serwisowych i aktualizacyjnych oraz zgłaszania i obsługi zgłoszeń serwisowych. Zgłoszenie usterek do Platformy językowej powinno mieć możliwość kategoryzacji rodzaju zgłoszenia poprzez wybór z rozwijalnej listy stworzonej według wskazań Zamawiającego,
9. konsultacje i pomoc udzielana zdalnie przez Wykonawcę w zakresie:
10. identyfikacji i/lub usuwania usterek Platformy językowej,
11. funkcjonowania/konfiguracji baz danych,
12. użytkowania Platformy językowej na stacjach roboczych oraz środowisku serwerowym,
13. konfiguracji środowiska sieciowego, kontrolerów domeny, wirtualizacji w  celu zapewnienia optymalnej pracy Platformy językowej,
14. użytkowania/konfiguracji Platformy językowej,
15. przyjmowania zgłoszeń oraz ich rejestracji w systemie online,
16. optymalizacji baz danych wykorzystywanych w ramach Platformy językowej,
17. funkcjonowania/konfiguracji aktualnych integracji oraz migracji danych z  innymi systemami Zamawiającego,
18. zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych oraz funkcjonowania Platformy językowej,
19. optymalizację wydajności Platformy językowej
20. naprawy;
21. transport/dojazd z i do serwisu,
22. rozwiązywanie problemów i udzielanie odpowiedzi na pytania Użytkowników.
23. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia koniecznych prac gwarancyjnych zapewnia Wykonawca.
24. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji oprogramowania standardowego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego „Karty gwarancyjnej” lub oryginalnej gwarancji producenta.
25. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w „Karcie gwarancyjnej” lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
26. Termin gwarancji, o którym mowa w ust. 1 będzie liczony od daty podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w §3 ust. 6 niniejszej umowy.
27. Jeżeli w okresie gwarancji Platforma językowa lub jej moduł okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do  jego wymiany na nowy wolny od wad.
28. Zamawiający wskazuje następujące terminy reakcji oraz naprawy dla poszczególnych usterek:

| Typ zgłoszenia | Czas reakcji (godziny robocze) | Czas naprawy (dni robocze) |
| --- | --- | --- |
| Awaria | 8 | 1 |
| Błąd krytyczny | 16 | 5 |
| Błąd zwykły | 96 | 15 |
| Błąd trywialny | W kolejności planowanej aktualizacji Platformy językowej | W kolejności planowanej aktualizacji Platformy językowej |

1. Serwis realizowany jest w języku polskim.
2. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji Platformy językowej.
3. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 36 miesięcy. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
4. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego, o  którym mowa w §3 ust. 6 niniejszej umowy z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych
w trakcie wykonywania czynności serwisowych. W przypadku usterki nośników danych uszkodzone nośniki pozostają u Zamawiającego.
6. Wykonawcy zabrania się wykonywać kopii dysków twardych lub danych cząstkowych
w trakcie wykonywania napraw gwarancyjnych Platformy językowej (bądź jej elementów).
7. Części wymienione, zużyte pozostające po naprawie, zostaną przekazane do dyspozycji Zamawiającego, najpóźniej do 3 dni roboczych po wykonaniu wymiany/naprawy.
8. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla Platformy językowej, o którym mowa w §1 ust. 4 umowy:
9. dokładny adres: ……………………………………………………………………………………
10. adres e-mail: ………………………………………………………………………………………..
11. tel. ………………………………
12. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest Pani/Pan ……………………..…….. e-mail: ……………..……… tel. ……………………..
13. Zmiana osoby wskazanej przez Wykonawcę w ust. 20, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.
14. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wystąpienia problemów technicznych, których nie można rozwiązać zdalnie, do pomocy technicznej w miejscu instalacji.
15. Szczegółowa procedura dotycząca zgłaszania wad (awarii, usterek) w ramach udzielonej Zamawiającemu gwarancji, została określona w Załączniku nr 1 do umowy.

## §7

## Licencje niewyłączne i wyłączne poszczególnych elementów Platformy językowej

1. Wykonawca oświadcza, iż będzie posiadał autorskie prawa majątkowe lub licencje
z ewentualnym prawem do udzielenia sublicencji do:
2. utworzonych dla Zamawiającego baz danych oraz wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy;
3. oprogramowania;
4. oprogramowania standardowego;
5. wszelkich, późniejszych modyfikacji oprogramowania i oprogramowania standardowego, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy;
6. dokumentacji Platformy językowej, o której mowa w §1 ust. 4 pkt IV lit. a) umowy, powstałej lub dostarczonej w wyniku wykonywania lub w związku z  wykonywaniem niniejszej umowy oraz wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy;
7. innych Utworów, które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji umowy oraz wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy, zwanych w umowie, również „Utworami” (dotyczy punktów 1-6).

Wykonawca oświadcza, iż Utwory nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw majątkowych i osobistych. Prawa te nie będą obciążone ani ograniczone na rzecz osób trzecich w zakresie uniemożliwiającym realizację niniejszej umowy.

1. W ramach wynagrodzenia, o którym jest mowa w §4 ust. 1 umowy, z dniem podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §3 ust. 6 umowy, Wykonawca udzieli niewyłącznej, bezterminowej licencji lub sublicencji do: oprogramowania, oprogramowania standardowego oraz wszelkich, późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w trakcie trwania niniejszej umowy, jak również innych Utworów oraz wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone
w ramach realizacji umowy, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 10 niniejszego paragrafu. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji/sublicencji
i gwarantuje, że nie zostaną wypowiedziane na korzystanie z oprogramowania, oprogramowania standardowego oraz wszelkich, późniejszych modyfikacji, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy i innych Utworów oraz wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji umowy.
2. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań, o których mowa w  ust.  2, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, będzie on musiał zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 100% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 pkt 3) umowy.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym jest mowa w §4 ust. 1 umowy, z dniem podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §3 ust. 6 umowy, Wykonawca udzieli wyłącznych, bezterminowych licencji do: utworzonych dla Zamawiającego baz danych oraz wszelkich, późniejszych modyfikacji tych baz, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy, jak również innych Utworów oraz wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji umowy, na polach eksploatacji wskazanych w  ust. 10 niniejszego paragrafu, a także do: dokumentacji Platformy językowej, o której mowa w §1 ust. 4 pkt IV lit. a) umowy oraz wszelkich, późniejszych modyfikacji, które powstaną w trakcie trwania niniejszej umowy, jak również innych Utworów oraz wszelkich ich późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w ramach realizacji umowy - na polach eksploatacji wskazanych w ust. 14 niniejszego paragrafu. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji na korzystanie z utworzonych dla Zamawiającego baz danych oraz do dokumentacji Platformy językowej oraz innych Utworów i wszelkich późniejszych modyfikacji, które powstaną lub zostaną dostarczone w  ramach realizacji umowy. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę ze  zobowiązań, o których mowa w niniejszym ustępie, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, będzie on musiał zapłacić Zamawiającemu kwotę w  wysokości 100% kwoty brutto wynagrodzenia określonego odpowiednio w §4 ust. 2 pkt 1 i 2, lub ust. 2 pkt 4) lit. a) umowy.
4. Udzielenie licencji, o których mowa w ust. 2 i 4, następuje bez ograniczenia, co do terytorium, czasu, ilości egzemplarzy.
5. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z Utworów, które powstały lub zostały dostarczone w wyniku lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić wszystkie zasądzone od Zamawiającego należności lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie w jakim Zamawiający uznał roszczenie osoby trzeciej.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika – w przypadku niedopuszczenia do udziału w procesie lub negocjacjach lub jednostronnego uznania roszczenia przez Zamawiającego Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z ust. 6.
7. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz, że jest uprawniony do udzielania Zamawiającemu licencji/sublicencji, zgód, o których jest mowa w niniejszym paragrafie w zakresie określonym w niniejszej umowie i SWZ.
8. Wykonawca gwarantuje, że Platforma językowa, jej elementy i technologie użyte do jej wykonania, w tym będące, jak i niebędące własnością Wykonawcy, są wolne od wad prawnych, a w szczególności zostały użyte zgodnie z intencją umów dealerskich, licencyjnych i innych, zawartych w związku z realizacją niniejszej umowy.
9. Licencje/sublicencje udzielone w zakresie: oprogramowania, oprogramowania standardowego oraz wszelkich, późniejszych modyfikacji, które powstaną w  trakcie  trwania niniejszej umowy, będą upoważniały Zamawiającego do pełnego  korzystania z Platformy językowej, w zakresie wskazanym w  art.  74  ust.  4  ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na

następujących polach eksploatacji:

1. trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu umowy niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot umowy ma spełniać;
2. zmiany, przeróbki, modyfikacja, aktualizacja, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakichkolwiek innych elementów w przedmiocie umowy, których celem jest rozbudowa, przebudowa, rozwijanie, unowocześnianie, podwyższanie wersji (zwane upgrade), usuwanie problemów i wad (awarii, usterek) oraz konserwacja wykonanego przedmiotu umowy;
3. wykorzystywanie podczas pokazów publicznych;
4. wyświetlanie;
5. wykorzystanie w celu przygotowania innych systemów;
6. zainstalowania oprogramowania, oprogramowania standardowego na  serwerach bazy danych, w wersji skompilowanej, w postaci kodu wynikowego;
7. użytkowania oprogramowania, oprogramowania standardowego w celu przetwarzania danych bez spadku wydajności przy wykorzystaniu maksymalnej liczby użytkowników;
8. sporządzania kopii zapasowych oprogramowania, oprogramowania standardowego dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych;
9. czasowej eksploatacji oprogramowania, oprogramowania standardowego lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji;
10. przeniesienia oprogramowania, oprogramowania standardowego na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji oprogramowania, oprogramowania standardowego, jego adaptacji i innych zmian;
11. programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych oprogramowania, oprogramowania standardowego, celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego;
12. programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych w celu wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych;
13. transmisji danych pomiędzy Platformą językową, a innymi systemami informatycznymi;
14. pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
15. Wykonawca gwarantuje, że nie powstanie sytuacja, w której przestanie działać jakakolwiek funkcjonalność Platformy językowej, jej poszczególnego elementu, lub Zamawiający utraci uprawnienie do korzystania z którejkolwiek jej funkcjonalności, o ile nie będzie to wynikało z decyzji Zamawiającego o zaprzestaniu korzystania z własnej woli z danej funkcjonalności lub Platformy językowej lub winy Zamawiającego.
16. Wykonawca zapewni, że realizacja przedmiotu umowy nie spowoduje naruszenia praw, warunków licencji/sublicencji, warunków gwarancji lub serwisu oprogramowania, oprogramowania standardowego, wchodzącego w skład infrastruktury dostarczonej przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy.

## Licencje, o których mowa w ust. 2 i 4:

1. nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że Platforma językowa (jej poszczególne elementy) może być serwisowana wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
2. nie mogą zawierać ograniczeń, co do przenoszenia w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego;
3. nie mogą zawierać ograniczeń, co do korzystania w przypadku zmiany podmiotu świadczącego usługi;
4. nie mogą zawierać ograniczeń, co do dopuszczalności poszerzania jej zakresu ani co do dopuszczalności jednoczesnego korzystania z danego elementu Platformy językowej wraz z produktami innego producenta (np. w przypadku konieczności integracji z innymi systemami Zamawiającego lub systemami zewnętrznymi);
5. muszą zapewniać możliwość swobodnego administrowania Platformą językową.
6. Licencje dotyczące dokumentacji Platformy językowej, o której mowa w  §1  ust.  4  pkt  IV  lit. a) umowy, bazy danych, innych Utworów, ich modyfikacje  zostają udzielone na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w  art.  50  ustawy o  prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na  następujących polach eksploatacji:
7. w zakresie używania w formie zapisu na papierze i/lub zapisu magnetycznego;
8. w zakresie wykorzystania i udostępniania utworu w całości lub części;
9. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu lub jego części – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
10. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono przedmiot umowy – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
11. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny, niż określony w pkt 4) – publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w zakresie zwielokrotniania poprzez druk, zapis na nośnikach magnetycznych wynikających z niniejszej umowy i udostępniania utworu w sieciach komputerowych;
12. w zakresie dokonywania podziału dzieła uzasadnionego ze względu na sposób
i cel prezentacji oraz dostosowywanie całości i części dzieła do sposobu i celu prezentacji;
13. w zakresie wprowadzania treści do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów);
14. w zakresie rozpowszechniania w sieciach teleinformatycznych, w tym w sieci Internet i optycznych, oraz w inny sposób, niezbędny dla wykonania zobowiązań.
15. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy z  chwilą  podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w  §3 ust. 6 umowy lub z chwilą rozwiązania/odstąpienia od umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, zezwala Zamawiającemu na rozporządzanie i korzystanie z zależnych praw autorskich do Utworów oraz zezwala Zamawiającemu na udzielanie zgody innym podmiotom na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów na polach eksploatacji określonych w ust. 10 i 14 niniejszego paragrafu, a w odniesieniu do baz danych dodatkowo Wykonawca wyraża zgodę na sporządzanie opracowań.
16. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy, Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego oraz inne podmioty działające na zlecenie Zamawiającego zmian, przeróbek, modyfikacji, aktualizacji, opracowań oraz adaptacji Utworów, w tym Utworów, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 5, 6, 7 powstałych/dostarczonych w toku realizacji umowy oraz do rozporządzania i korzystania przez Zamawiającego lub podmioty działające na zlecenie Zamawiającego z dokonanych zmian, przeróbek, modyfikacji, aktualizacji, opracowań i adaptacji. Jeżeli wymagana jest
w powyższym zakresie zgoda innej osoby, której przysługują prawa autorskie Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania na rzecz Zamawiającego pisemnej zgody tej osoby
i dostarczenia jej Zamawiającemu.
17. Wykonawca gwarantuje, że nie wypowie umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 15, 16 i 18 jak również gwarantuje, że inni autorzy nie wypowiedzą zobowiązań/ nie cofną zgody w zakresie, o którym mowa w ust. 15, 16 i 18. W przypadku naruszenia postanowienia,
o którym mowa w zdaniu poprzedzającym – Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą.
18. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych w odniesieniu do  Utworów, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 5, 6, 7 oraz upoważnia Zamawiającego do  wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych do Utworów wytworzonych/dostarczonych w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy oraz do  uzyskania zobowiązania od wszystkich osób posiadających autorskie prawa osobiste do Utworów – wyłącznie w razie odstąpienia/rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, w  tym w szczególności praw do:
19. decydowania o nienaruszalności formy i treści Utworów oraz do ich rzetelnego wykorzystania (integralność);
20. decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z Utworów.

W przypadku Wykonawcy niebędącego jednocześnie Autorem, Wykonawca zobowiązuje się pozyskać takie zobowiązanie od Autora i przedłożyć je Zamawiającemu w terminie podpisania Protokołu odbioru prac, w ramach których powstaną Utwory, o których mowa w  niniejszym ustępie.

1. Wraz z prawami, o których mowa w niniejszym paragrafie, w ramach wynagrodzenia,
o którym mowa w §4 ust. 1 umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na jakich Utwory utrwalono oraz własność wymaganej umową liczby egzemplarzy.

## §8

## Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z  Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów
i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje, co, do których taki obowiązek istniał:
3. w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się wykonawcy do ich ujawnienia;
4. muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami sądów lub właściwych organów państwowych;
5. muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a wykonawca uzyskał zgodę zamawiającego na ich ujawnienie.
6. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania umowy.
7. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem przygotowanym przez Zamawiającego. Brak zawarcia takiej umowy będzie skutkował rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym.

## §9

## Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
2. za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy lub wypowiedzenie umowy
z winy Wykonawcy – 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy;
3. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie określonym w §2 ust. 1 umowy z winy Wykonawcy – 0,001% wartości wynagrodzenia brutto, o  którym mowa w §4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w stosunku do  wyznaczonego terminu;
4. za zwłokę w usunięciu usterek, o których mowa w §6 ust. 10 - 0,0005 % wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki - nie więcej jednak niż 0,035% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy;
5. za każdy inny przypadek nienależytego wykonania umowy, rozumianego
w szczególności, jako naruszenie postanowień umowy – 0,005% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy, w sumie ( za wszystkie przypadki w okresie trwania umowy ) nie więcej jednak niż 0,035 % łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy;
6. za zwłokę w terminie, o którym mowa w §3 ust. 6 umowy z winy Wykonawcy – 0,0002% wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w stosunku do wyznaczonego terminu, nie więcej jednak niż 0,035% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy,
7. w przypadku:

- nieprzedstawienia w terminie informacji lub dokumentów, o których mowa w  § 16 ust. 2- 5 umowy - Wykonawca zapłaci każdorazowo karę w wysokości 50 zł,

- niezatrudnienia przy realizacji wymaganych czynności osób na podstawie umowy o pracę, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu, w wysokości 50,00 złotych, za każdą osobę zatrudnioną w  oparciu o inny stosunek prawny niż stosunek pracy, za każdą osobę zatrudnioną w oparciu o inny stosunek prawny niż stosunek pracy, chyba, że  Wykonawca wykaże, że prace, o których mowa w § 16 ust. 1, nie są wykonywane w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy

1. Kary umowne zostaną potrącone z należności faktury. W przypadku braku możliwości potrącenia, kary umowne zostaną zapłacone w terminie 14 dni od dnia wezwania do  zapłaty.
2. Zamawiający zachowuje prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
3. Łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie przekroczy 0,035% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy.

## §10

## Cesja

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych lub  odszkodowań należnych Zamawiającemu.

## §11

## Zmiany postanowień zawartej umowy

1. Zmiana istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na  podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jest dopuszczalna w szczególnie uzasadnionych przypadkach, na zasadach wskazanych w ust. 2 – 9.
2. Zmiana może obejmować:
3. zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia z powodu nieterminowego przekazania niezbędnych do jego realizacji informacji/danych przez Zamawiającego, o czas tego opóźnienia lub w przypadku wystąpienia w czasie realizacji umowy okoliczności uniemożliwiających terminowe wykonanie zobowiązań, tj. działanie siły wyższej, takiej jak: pożar, powódź, wojna, atak terrorystyczny, strajki, zamieszki, działanie władz państwowych, których zaistnienie będzie odpowiednio udokumentowane. Strony zobowiązują się do  wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i spotkają się w  celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób,
w terminie 2 dni od faktu zaistnienia siły wyższej lub zaistnienia możliwości takiego poinformowania, zmiana terminu realizacji umowy nastąpi o okres trwania siły wyższej;
4. zmiany terminów realizacji poszczególnych Etapów prac w przypadku skorzystania przez Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich, celem kontroli jakości prac objętych umową. Termin realizacji etapu ulegnie w takim wypadku wydłużeniu o okres wykonywania kontroli jakości lub sposobu prowadzenia prac;
5. zmiany terminu wykonania umowy z powodu, gdy wykonawca wykaże, iż dotrzymanie dotychczasowego terminu jest niemożliwe lub istotnie utrudnione z uwagi na sytuację rynkową (w tym wydłużenie terminów realizacji oferowanych producentów, dostawców, dystrybutorów poświadczone stosownym dokumentem jednocześnie wskazującym szacowany termin realizacji) o okres udokumentowanego opóźnienia w  związku z wystąpieniem przeszkody pod warunkiem, że cena oferty nie ulegnie zmianie
6. zmianę na nowszą wersję oprogramowania standardowego, zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie. Zamawiający dopuszcza taką zmianę w sytuacji, gdy przedstawiony w ofercie sprzęt, oprogramowanie standardowe przestaną być dostępne na rynku. W takim przypadku dopuszczalne jest zastąpienie oferowanego sprzętu, oprogramowania standardowego nowszymi (w wersji wyższej) o parametrach nie gorszych, niż przedstawiono w ofercie oraz pod warunkiem, że cena oferty nie ulegnie zmianie;
7. zmiany wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 umowy w przypadku: ustawowej zmiany stawki podatku VAT;
8. zmiany zakresu realizacji umowy przez podwykonawców
9. Każda ze Stron przedkładając drugiej Stronie propozycję zmian spełniającą wymogi określone w ust. 2, wraz z tą propozycją przedłoży:
10. opis proponowanych zmian i harmonogram wykonania zmian;
11. propozycję dotyczącą jakichkolwiek koniecznych modyfikacji w terminach realizacji usługi/dostawy i szacunek, w jaki sposób zakładane zmiany wpłyną na termin realizacji przedmiotu umowy.
12. Po otrzymaniu propozycji, Wykonawca albo Zamawiający (w zależności od przypadku) w terminie 5 dni zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany bądź w tym terminie wystąpi do strony występującej z propozycją zmian przesyłając zmodyfikowaną propozycję zmian spełniającą wymogi opisane w ust. 2.
13. W przypadku upływu terminu podanego ust. 4 traktuje się, iż propozycja wprowadzenia zmian została odrzucona.
14. Do przesłanych zmodyfikowanych propozycji zmian mają zastosowanie postanowienia ust. 4 – 5.
15. W przypadku przyjęcia propozycji zmian wchodzą one w życie pod warunkiem objęcia ich pisemnym aneksem.
16. Każda zmiana do umowy wymaga formy pisemnej i musi być dokonana poprzez sporządzenie aneksu.
17. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem postanowień ust. 1 – 8 jest nieważna.

## §12\*

## Podwykonawstwo

1. Wykonawca zrealizuje niniejsze zamówienie własnymi siłami, bez udziału podwykonawców.
2. Wykonawca powierzy podwykonawcy (nazwa, adres) realizację niniejszego zamówienia
w zakresie: …
3. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za działania lub zaniechania własne.

## §13

## Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji umowy do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w  art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w zakresie, o którym mowa w Załączniku nr 1 do umowy.

## §14

## Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
2. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
3. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
4. dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp;
5. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp;
6. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w [art. 258](https://sip.lex.pl/#/document/17099384?unitId=art(258)&cm=DOCUMENT) Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej,
że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na  mocy Traktatów, [dyrektywy](https://sip.lex.pl/#/document/68413979?cm=DOCUMENT) 2014/24/UE, [dyrektywy](https://sip.lex.pl/#/document/68413980?cm=DOCUMENT) 2014/25/UE i  [dyrektywy](https://sip.lex.pl/#/document/67894791?cm=DOCUMENT) 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia
z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
7. jeżeli wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych z tytułu niezgodnego z  umową wykonywania zobowiązań przekroczy 2% kwoty brutto wskazanej w  §4 ust. 1 niniejszej umowy.
8. w innym przypadku przewidzianym przepisami prawa.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od umowy
w części, której zmiana dotyczy.
10. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## §15

## RODO

Inspektor Ochrony Danych Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie realizuje swój obowiązek informowania kontrahentów pełniących rolę podmiotów przetwarzających o  obowiązkach spoczywających na nich, wynikających z  ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO
I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w  związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikający z art. 39 ust. 1 litera a) tego rozporządzenia, poprzez swoją [stronę internetową](https://iod.urk.edu.pl/) (https:// iod.urk.edu.pl) na której umieścił stosowne informacje.

## §16

## Wymagania dotyczące zatrudnienia

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot zamówienia przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu kodeksu pracy) w zakresie czynności informatycznych polegających na usłudze help-desku - chyba, że Wykonawca wykaże, że prace, o których mowa powyżej stanowiące przedmiot umowy, nie są wykonywane w sposób określony w  art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Wymaganie powyższe nie dotyczy prac wykonywanych bezpośrednio przez osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą. Obowiązek realizacji ww. prac przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę dotyczy również realizacji zamówienia przy pomocy podwykonawców.
2. Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, przekaże Zamawiającemu listę osób, które zostaną skierowane do wykonania prac, o których mowa w ust. 1, z  ramienia Wykonawcy (podwykonawcy) wraz z zanonimizowanymi kopiami umów o  pracę, z wyjątkiem: imion i nazwisk osób, które świadczyć będą czynności na rzecz Zamawiającego, dat zawarcia umów, rodzajów umów o pracę, zakresów obowiązków oraz wymiarów etatu, a także zanonimizowanymi, z wyjątkiem imion i nazwisk, dowodami potwierdzającymi zgłoszenie pracowników przez pracodawcę do ubezpieczeń – jeżeli Wykonawca do tego czasu zawrze umowę z podwykonawcą.
3. Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia prac przez podwykonawcę, przekaże Zamawiającemu listę osób, które zostaną skierowane do wykonania prac, o których mowa w ust. 1, z ramienia podwykonawcy wraz z zanonimizowanymi kopiami umów o  pracę, z wyjątkiem: imion i nazwisk osób, które świadczyć będą czynności na rzecz Zamawiającego, dat zawarcia umów, rodzajów umów o pracę, zakresów obowiązków oraz wymiarów etatu, a także zanonimizowanymi, z wyjątkiem imion i nazwisk, dowodami potwierdzającymi zgłoszenie pracowników przez pracodawcę do ubezpieczeń.
4. Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach na liście osób skierowanych do wykonywania prac, o których mowa w ust. 1. W przypadku skierowania do prac nowej osoby, Wykonawca zobowiązany jest złożyć także zanonimizowaną kopię umowy o pracę z wyjątkiem: imion i  nazwisk osób, które świadczyć będą czynności na rzecz Zamawiającego, dat zawarcia umów, rodzajów umów o pracę, zakresów obowiązków oraz wymiarów etatu, a także zanonimizowanym, z wyjątkiem imienia i nazwiska, dowodem potwierdzającym zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.
5. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać od każdej osoby wymienionej na liście, o której mowa wyżej, oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie danych osobowych Uniwersytetowi Rolniczemu im. Hugona Kołłątaja w Krakowie w celu ich przetwarzania w  związku z realizacją niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu powyższe oświadczenia. Wymóg dotyczy osób skierowanych do prac, o  których mowa w ust. 1, przez Wykonawcę, jak również podwykonawcę.
6. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający może dokonywać czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony będzie w szczególności:
	1. żądania przedstawienia przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i dokonywania ich oceny;
	2. żądania przedstawienia przez Wykonawcę wyjaśnień w przypadku wątpliwości w  zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w ust. 1.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## §17

## Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem Wykonawcy, upoważnionym do kontaktu w sprawach związanych
z realizacją niniejszej umowy jest Pani/Pan ………….., e-mail: ………, tel. ………..
2. Przedstawicielem Zamawiającego, upoważnionym do kontaktu w sprawach związanych
z realizacją niniejszej umowy jest Pani/Pan ………….., e-mail: ………, tel. ……….
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.

## §18

## Adresy do doręczeń

1. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
2. Wykonawca - ………………..
3. Zamawiający – Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja, Centrum Informatyki,
ul. Czysta 21, 31-121 Kraków.
4. O każdej zmianie adresu, każda ze stron jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą stronę w formie pisemnej – pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencje kierowaną listem poleconym na adres wymieniony w ust. 1.
5. Zmiana adresów, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.

## §19

## Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory wynikające z wykonania niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego według prawa polskiego.
3. Niniejsza umowa obowiązuje strony od daty jej zawarcia.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

## Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia.
2. Załącznik nr 2. Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3. – Karta gwarancyjna.

……………………..….…………….

ZAMAWIAJĄCY

………………..………………..

 WYKONAWCA

*\* zapis zostanie odpowiednio zmodyfikowany, zgodnie z ofertą wykonawcy.*

*\*\* zapis zostanie odpowiednio dopasowany, po wyborze oferty najkorzystniejszej i umówieniu się z wybranym Wykonawcą w sprawie terminu, miejsca i formy zawarcia umowy.*

## Załącznik nr 3 do umowy

## DOKUMENT GWARANCYJNY / KARTA GWARANCYJNA

Pełna nazwa Wykonawcy: ……………………………………………………………………………………………………………………………….………….

Dokładny adres: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………

Tel: …………………………………… e-mail: ……………………………………………………….………………………….

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Platformę językową, której okres wynosi ….… miesięcy/miesiące *(min. 36 m-cy, max 60 m-cy, zgodnie z ofertą Wykonawcy)\*.*
2. Wykonawca oświadcza, że Platforma językowa jest wolny od wad (awarii, usterek).
3. Wykonawca dla Platformy językowej wystawia niniejszą „Kartę gwarancyjną”, zgodną z warunkami SWZ, Załącznikiem nr 1 do umowy oraz zapisami niniejszej umowy, ponadto dołączy oryginalną kartę gwarancyjną producenta oprogramowania standardowego wchodzącego w skład Platformy językowej (jeżeli takowe gwarancje producent wystawia).
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne:
5. usuwanie wad (awarii, usterek) Platformy językowej;
6. utrzymywanie sprawności Platformy językowej;
7. dostęp do wszystkich dostępnych nowych wersji Platformy językowej, pakietów aktualizacyjnych zawierających poprawki usterek i drobne usprawnienia Platformy językowej oraz funkcjonalności wynikające ze zmiany prawa;
8. dostęp przez 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku do systemu internetowego typu „helpdesk”, pozwalającego na pobieranie pakietów serwisowych i aktualizacyjnych oraz zgłaszania i obsługi zgłoszeń serwisowych. Zgłoszenie usterek do Platformy językowej powinno mieć możliwość kategoryzacji rodzaju zgłoszenia poprzez wybór z rozwijalnej listy stworzonej według wskazań Zamawiającego,
9. konsultacje i pomoc udzielana zdalnie przez Wykonawcę w zakresie:
10. identyfikacji i/lub usuwania usterek Platformy językowej,
11. funkcjonowania/konfiguracji baz danych,
12. użytkowania Platformy językowej na stacjach roboczych oraz środowisku serwerowym,
13. konfiguracji środowiska sieciowego, kontrolerów domeny, wirtualizacji w  celu zapewnienia optymalnej pracy Platformy językowej,
14. użytkowania/konfiguracji Platformy językowej,
15. przyjmowania zgłoszeń oraz ich rejestracji w systemie online,
16. optymalizacji baz danych wykorzystywanych w ramach Platformy językowej,
17. funkcjonowania/konfiguracji aktualnych integracji oraz migracji danych z  innymi systemami Zamawiającego,
18. zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych oraz funkcjonowania Platformy językowej,
19. optymalizację wydajności Platformy językowej
20. naprawy;
21. transport/dojazd z i do serwisu,
22. rozwiązywanie problemów i udzielanie odpowiedzi na pytania Użytkowników.
23. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia koniecznych prac gwarancyjnych zapewnia Wykonawca.
24. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu lub oprogramowania standardowego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego „Karty gwarancyjnej” oraz oryginalnej gwarancji producenta.
25. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w „Karcie gwarancyjnej” lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
26. Termin gwarancji, o którym mowa w ust. 1 będzie liczony od daty podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w §3 ust. 6 zawartej umowy.
27. Jeżeli w okresie gwarancji Platforma językowa lub jej moduł okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do  jego wymiany na nowy wolny od wad.
28. Zamawiający wskazuje następujące terminy reakcji oraz naprawy dla poszczególnych usterek:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Typ zgłoszenia | Czas reakcji (godziny robocze) | Czas naprawy (dni robocze) |
| Awaria | 8 | 1 |
| Błąd krytyczny | 16 | 5 |
| Błąd zwykły | 96 | 15 |
| Błąd trywialny | W kolejności planowanej aktualizacji Platformy językowej | W kolejności planowanej aktualizacji Platformy językowej |

1. W przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu lub Platformy językowej skutkującym brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji Platformy językowej, nastąpi wymiana modułu na nowy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji Platformy językowej przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
2. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji Platformy językowej.
3. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 36 miesięcy. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
4. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego, o  którym mowa w §3 ust. 6 niniejszej umowy z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych
w trakcie wykonywania czynności serwisowych. W przypadku usterki nośników danych uszkodzone nośniki pozostają u Zamawiającego.
6. Wykonawcy zabrania się wykonywać kopii dysków twardych lub danych cząstkowych
w trakcie wykonywania napraw gwarancyjnych Platformy językowej (bądź jego elementów).
7. Części wymienione, zużyte pozostające po naprawie, zostaną przekazane do dyspozycji Zamawiającego, najpóźniej do 3 dni roboczych po wykonaniu wymiany/naprawy.
8. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla Platformy językowej, o którym mowa w §1 ust. 4 umowy:
9. dokładny adres: ……………………………………………………………………………………
10. adres e-mail: ………………………………………………………………………………………..
11. tel. ………………………………
12. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadczam, że wszystkie informacje podane we wskazanych wyżej oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji. Prawdziwość powyższych informacji stwierdzam podpisem.
13. …...................................
14. *miejscowość i data*
15. ….............................................
16. *podpis*
17. \* wskazać zgodnie z zawartą umową