

### Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest: Dzierżawa, Serwis, konserwacja i naprawa urządzeń wielofunkcyjnych wraz z dostarczaniem materiałów eksploatacyjnych z wyłączeniem papieru oraz przedłużenie wsparcia licencji w zakresie posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania narzędziowego służącego do nadzoru urządzeń drukujących - System Zarządzania Wydrukiem MyQ X Government .

### Sposób realizacji zamówienia

Zamówienie realizowane będzie poprzez:

1. Dzierżawę urządzeń wielofunkcyjnych w ilości 8 sztuk jednego producenta, fabrycznie nowych, pochodzących z oficjalnego polskiego kanału sprzedażowego, wyprodukowanych nie wcześniej niż w poprzednim roku kalendarzowym w tym:
  - 1) do wydruków monochromatycznych w ilości 4 szt.
  - 2) do wydruków kolorowych w ilości 4 szt.
 wraz ze świadczeniem kompleksowej obsługi serwisowej oraz dostawą materiałów eksploatacyjnych na okres 36 miesięcy,
2. Wdrożenie oprogramowania Systemu Zarządzania Drukiem MyQ X Government wraz z usługą serwisową i bieżącymi aktualizacjami systemu na okres 36 miesięcy.

Wykonawca musi posiadać:

1. autoryzację producenta lub przedstawiciela producenta w Polsce na sprzedaż i serwis oferowanych urządzeń wielofunkcyjnych.
2. autoryzację producenta lub przedstawiciela producenta w Polsce na udzielanie wsparcia serwisowego System Zarządzania Wydrukiem MyQ X Government.

### Wymagania dotyczące urządzeń wielofunkcyjnych

Urządzenia wyposażone w dotykowy, kolorowy panel sterujący z menu w języku polskim. Urządzenia uruchamiające zadania: wydruku, kopiowania, skanowania dopiero po autoryzacji użytkownika.

Podstawowe parametry techniczne urządzeń wielofunkcyjnych podano poniżej.

Skrócony opis typu urządzenia wielofunkcyjnego:

1. Urządzenie wielofunkcyjne A3 kolorowe o szybkości wydruku nie mniejszej niż 35 stron na minutę, bez finiszera
2. Urządzenie wielofunkcyjne A3 monochromatyczne o szybkości wydruku nie mniejszej niż 60 stron na minutę, bez finiszera

### Wymagania techniczne dotyczące urządzeń wielofunkcyjnych A3 kolorowe

L.p.	Cechy urządzenia	Minimalne wymagane parametry techniczne Zamawiającego
1.	Technologia druku	technologia laserowa, czterobębnowa
2.	Format oryginału i kopii	A6R – A3
3.	Szybkość druku	A4 35 str./min. w kolorze i mono (również dwustronnie)
4.	Rozdzielczość druku	600 x 600 dpi oraz 1200 x 1200 dpi
5.	Czas nagrzewania	18 sekund lub mniej
6.	Czas uzyskania pierwszej strony	Czas wydruku pierwszej strony nie dłuższy niż 12 sekund
7.	Kopiowanie ciągłe	1- 9999
8.	Skalowanie	25-400 % z gradacją 1%
9.	Zainstalowana pamięć	4 GB
10.	Wbudowany dysk twardy	Min. 32 GB
11.	Podajniki papieru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podajnik automatyczny min 2 x 500 ark. (80 g/m<sup>2</sup>), obsługa papieru 60 – 250 g/m<sup>2</sup> (w tym min. jeden obsługujący papier formatu A3);</li> <li>• taca boczna na min 100 ark. (A4, 80 g/m<sup>2</sup>), obsługa papieru A6 – A3, 60 – 250 g/m<sup>2</sup></li> </ul>

12.	Odbiór wydruków i kopii	Taca odbiorca na 500 arkuszy (80 g/m <sup>2</sup> ).
13.	Możliwość druku na kopertach z podajnika bocznego	Tak
14.	Panel sterowania	Panel wyposażony w kolorowy ekran dotykowy LCD, o przekątnej min. 8 cali, w języku polskim. Panel z płynną regulacją kąta nachylenia.
15.	Funkcje panelu	Możliwość podglądu prac kopiowania / skanowania na panelu sterowania przed zatwierdzeniem pracy
16.	Dupleks	Automatyczny, obsługa papieru 80-250 g/m <sup>2</sup>
17.	Automatyczny podajnik dokumentów (skaner)	Dwustronny automatyczny bez ingerencji użytkownika, pojemność tacy podającej min. 100 ark (A4, 80 g/m <sup>2</sup> )
18.	Rozdzielczość skanera	600 dpi
19.	Prędkość skanowania kolorowego	Min. 200 str. / min (A4, 300 dpi)
20.	Formaty skanowania	PDF (wysokiej kompresji, szyfrowany, PDF/A-1a, PDF/A-1b), JPEG, TIFF, XPS,
21.	OCR	Wbudowany moduł OCR bez limitu stron i licencji pozwalający skanować do formatów .xlsx, .docx, .pptx, przeszukiwalny PDF
22.	Skanowanie do zewnętrznej lokalizacji	Skanowanie do PC, e-mail, FTP, SMB, do nośnika USB
23.	Pomijanie pustych stron przy skanowaniu	Tak
24.	Interfejsy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.0;</li> <li>• Ethernet 10BaseT/100BaseTX/1000BaseT,</li> <li>• Obsługa WiFi 802.11 b/g/n/ac za pomocą dedykowanego modułu producenta.</li> </ul>
25.	Emulacje/ Języki opisu strony.	PCL 6, Adobe® PostScript® 3™ (dopuszcza się emulacje) lub zgodny
26.	Sterowniki	Kompatybilny z systemami Windows 10 64 bit, 11 64 bit Windows Server 2019 i 2022
27.	Materiały eksploatacyjne jako wyposażenie standardowe (dostarczone w komplecie z urządzeniem)	Pozwalające na wydruk co najmniej 20 tys. stron
28.	Podstawa mobilna	Dedykowana, podstawa producenta z katalogu dostępnych fabrycznie opcji, zamykana, na kółkach, dopasowana kolorystycznie, wzorniczo i kształtem do obudowy urządzenia.
29.	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czytnik zbliżeniowy RFID,</li> <li>• urządzenie wyposażone w funkcję zgłaszania usterek bezpośrednio na panelu dotykowym urządzenia,</li> <li>• zamek mechaniczny zabezpieczający kasety na papier przed nieautoryzowanym dostępem,</li> <li>• kompatybilność urządzenia z systemem posiadanym przez Zamawiającego. Integracja poprzez wbudowany w urządzenie panel bez stosowania zewnętrznych komponentów,</li> <li>• czujnik zbliżeniowy wykrywający użytkownika.</li> </ul>
30.	Możliwość rozbudowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podajniki papieru na min. 4000 ark. (A4, 80 g/m<sup>2</sup>);</li> <li>• Standardowy faks klasy Super G3;</li> <li>• Finiszier zszywający, min. 1 taca odbiorcza o pojemności min. 3000 ark. (A4, 80 g/m<sup>2</sup>).</li> </ul>
31.	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferent musi posiadać ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzenia wielofunkcyjnego</li> <li>• Producent oferowanych urządzeń musi posiadać certyfikaty ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.</li> </ul>

## Wymagania techniczne dotyczące urządzeń wielofunkcyjnych A3 monochromatyczne

Lp.	Cechy urządzenia	Minimalne wymagane parametry techniczne Zamawiającego
1.	Technologia druku	technologia laserowa
2.	Format oryginału i kopii	A6R – A3
3.	Szybkość druku	A4 60 str./min. (również dwustronnie)
4.	Rozdzielczość druku	600 x 600 dpi oraz 1200 x 1200 dpi
5.	Czas nagrzewania	17 sekund lub mniej od włączenia zasilania
6.	Czas uzyskania pierwszej strony	Czas wydruku pierwszej strony nie dłuższy niż 12 sekund
7.	Kopiowanie ciągłe	1- 9999
8.	Skalowanie	25-400 % z gradacją 1%
9.	Zainstalowana pamięć	4 GB
10.	Wbudowany dysk twardy	min. 64 GB
11.	Podajniki papieru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podajnik automatyczny min 2 x 500 ark. (80 g/m<sup>2</sup>), obsługa papieru 60 – 250 g/m<sup>2</sup> (w tym min. jeden obsługujący papier formatu A3);</li> <li>• taca boczna na min 100 ark. (A4, 80 g/m<sup>2</sup>), obsługa papieru A6 – A3, 60 – 250 g/m<sup>2</sup></li> </ul>
12.	Odbiór wydruków i kopii	Taca odbiorca na 500 arkuszy (80 g/m <sup>2</sup> ).
13.	Możliwość druku na kopertach z podajnika bocznego	Tak
14.	Panel sterowania	Panel wyposażony w kolorowy ekran dotykowy LCD, o przekątnej min. 8 cali, w języku polskim. Panel z płynną regulacją kąta nachylenia.
15.	Funkcje panelu	Możliwość podglądu prac kopiowania / skanowania na panelu sterowania przed zatwierdzeniem pracy
16.	Dupleks	Automatyczny, obsługa papieru 80-250 g/m <sup>2</sup>
17.	Automatyczny podajnik dokumentów (skaner)	Dwustronny automatyczny bez ingerencji użytkownika, pojemność tacy podającej min. 100 ark (A4, 80 g/m <sup>2</sup> )
18.	Rozdzielczość skanowania	600 dpi
19.	Prędkość skanowania kolorowego	Min. 270 str. / min (A4, 300 dpi)
20.	Formaty skanowania	PDF (wysokiej kompresji, szyfrowany, PDF/A), JPEG, TIFF, XPS,
21.	OCR	Wbudowany moduł OCR bez limitu stron i licencji pozwalający skanować do formatów .xlsx, .docx, .pptx, przeszukiwalny PDF
22.	Funkcje skanowania	Skanowanie do PC, e-mail, FTP, SMB, do nośnika USB
23.	Pomijanie pustych stron przy skanowaniu	Tak
24.	Interfejsy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.0;</li> <li>• Ethernet 10BaseT/100BaseTX/1000BaseT,</li> <li>• WiFi 802.11 b/g/n/ac za pomocą dedykowanego modułu producenta.</li> </ul>
25.	Emulacje/ Języki opisu strony.	PCL 6, Adobe® PostScript® 3™ (dopuszcza się emulacje) lub zgodny
26.	Sterowniki	Kompatybilny z systemami Windows 10 64 bit, 11 64 bit Windows Server 2019 i 2022
27.	Materiały eksploatacyjne jako wyposażenie standardowe (dostarczone w komplecie z urządzeniem)	Pozwalające na wydruk co najmniej 40 tys. stron
28.	Podstawa mobilna	Dedykowana, podstawa producenta z katalogu dostępnych fabrycznie opcji, zamykana, na kółkach, dopasowana kolorystycznie, wzorniczo i kształtem do obudowy urządzenia.
29.	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czytnik zbliżeniowy RFID,</li> <li>• urządzenie wyposażone w funkcję zgłaszania usterek bezpośrednio na panelu dotykowym urządzenia,</li> <li>• zamek mechaniczny zabezpieczający kasety na papier przed nieautoryzowanym dostępem,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• kompatybilność urządzenia z systemem posiadanym przez Zamawiającego. Integracja poprzez wbudowany w urządzenie panel bez stosowania zewnętrznych komponentów,</li> <li>• czujnik zbliżeniowy wykrywający użytkownika.</li> </ul>
30.	Możliwość rozbudowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podajniki papieru na min. 4000 ark. (A4, 80 g/m<sup>2</sup>);</li> <li>• Standardowy faks klasy Super G3;</li> <li>• Finiszier zszywający, min. 1 taca odbiorcza o pojemności min. 3000 ark. (A4, 80 g/m<sup>2</sup>).</li> </ul>
31.	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferent musi posiadać ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzenia wielofunkcyjnego</li> <li>• Producent oferowanych urządzeń musi posiadać certyfikaty ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.</li> </ul>

1. Dostarczone urządzenia muszą być – w zakresie oferowanych funkcjonalności – wspierane przez jeden wspólny sterownik zgodny ze specyfikacją PCL6 lub Postscript3, umożliwiający formatowanie i wysyłanie wydruku bez znajomości urządzenia docelowego (z punktu widzenia użytkownika widoczna jest tylko kolejka wydruków na serwerze, wybór drukarki jest realizowany dopiero poprzez zidentyfikowanie się przy niej użytkownika). Sterownik musi być w języku polskim, jedna i ta sama wersja musi obsługiwać występujące u Zamawiającego systemy operacyjne Windows firmy Microsoft.
2. Zamawiający wymaga by Wykonawca do urządzeń zastosował zaawansowane czytniki umożliwiające obsługę wielu standardów kart oraz dostarczył nowe karty zbliżeniowe w ilości 150 szt.

#### Wymagania dotyczące usługi w tym: serwisu urządzeń wielofunkcyjnych

Wszystkie urządzenia zlokalizowane są w budynkach na terenie miasta Nowy Tomyśl, ul. Poznańska

Obsługa serwisowa obejmować będzie:

1. Dostarczanie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych, oryginalnych części zamiennych (wszystkie elementy oprócz papieru) wymaganych do zapewnienia pracy wszystkich urządzeń przez okres 36 miesięcy.
2. Dokonywanie przeglądów konserwacyjnych i okresowych wymaganych w okresie 36 miesięcy (nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy).
3. Prowadzenie dokumentacji technicznej urządzenia (karta przeglądów i napraw oraz wymian materiałów eksploatacyjnych z dokładnym podaniem zakresu wykonanej naprawy czy wymiany, nazwy części lub materiału eksploatacyjnego oraz stanu licznika i daty w momencie jej dokonywania).
4. W przypadku ukazania się nowej wersji oprogramowania zarządzającego wydrukiem - aktualizacja na wniosek i po konsultacji z Zamawiającym.
5. Przez materiały eksploatacyjne zamawiający rozumie tonery, bębny, elementy grzejne, rolki, elementy prowadzenia papieru i wszystkie inne części podlegające normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu (wszystkie elementy łącznie z kosztami dojazdu, przeglądów, konserwacji, oprócz papieru i zszywek). Wszystkie materiały eksploatacyjne, w tym w szczególności tonery, muszą być wyprodukowane przez producenta urządzenia lub sygnowane jego nazwą.
6. Usługi serwisowe muszą być świadczone w dni robocze w godzinach 7.30-15.30 w miejscach zainstalowania urządzeń.
7. Zamawiający wymaga, aby zgłoszenia awarii sprzętu odbywały się poprzez centralny punkt przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez kanały (telefon, e-mail).
8. W przypadku, gdy wykonawca dostarczy na czas naprawy sprzęt zastępczy, o co najmniej takich samych parametrach technicznych jak sprzęt wyspecyfikowany w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia umowy, termin usunięcia usterki lub wady będzie wynosił 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia awarii od zamawiającego.

## Zapewnienie wsparcia dla Systemu Zarządzania Wydrukiem MyQ w okresie 36 miesięcy

1. Wykonawca zapewni wsparcie i usługi dla posiadanych licencji systemu w zakresie:
  - 1) Wsparcie dla posiadanych licencji systemu. Zamawiający obecnie posiada 9 licencji oprogramowania do zarządzania wydrukiem MyQ w wersji MyQ X Government na podstawie klucza instalacji IKA00-ZM6VH-56PDB-D0HHH-S6WGG,
  - 2) Zapewnienie prawa do korzystania ze wsparcia producenta systemu MyQ dla licencji posiadanych przez Zamawiającego w wersji MyQ X Government przez okres od dnia zawarcia umowy do dnia 28.09.2023 r.,
  - 3) Aktywacja wymaganego wsparcia dla systemu MyQ w wersji MyQ X Government nastąpi w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy,
  - 4) Instalacja wsparcia producenta musi być zrealizowana w taki sposób, by nie przerywać działania systemu MyQ.
  - 5) Aktualizacja systemu MyQ dla instalacji serwerowej jak i terminali zainstalowanych na urządzeniach wielofunkcyjnych,
  - 6) Usługa reaktywacji systemu MyQ w przypadku np. przenoszenia na inny serwer, lub reinstalacji środowiska.
  - 7) Warunki wsparcia zostały określone przez producenta na stronie internetowej <http://help.myq-solution.com/myq-eula-en.html>.
2. Zapewnienie wsparcia w zakresie podłączenia urządzeń do systemu posiadanego przez Zamawiającego w zakresie:
  - 1) Instalacja terminali aplikacyjnych na urządzeniach,
  - 2) Konfiguracja terminali zgodnie z wytycznymi Zamawiającego w zakresie drukowania, kopiowania i skanowania oraz dedykowanych pozostałych przycisków, które mogą być dostępne na terminalu,
  - 3) Konfiguracja i aktywacja na głównym serwerze systemu, będącego w posiadaniu Zamawiającego,
  - 4) Wykonanie czynności instalacyjnych i konfiguracyjnych systemu i urządzeń w sposób umożliwiający wydruk, kopiowanie, skanowanie, autoryzację, raportowanie i realizację pozostałych funkcji,
  - 5) Inicjacja urządzeń, konfiguracja pracy w sieci, pełne przygotowanie do pracy w środowisku Zamawiającego.
3. Zapewnienie wsparcia merytorycznego:
  - 1) Wsparcie merytoryczne oznacza pomoc w obsłudze systemu MyQ poprzez wizyty w siedzibie Zamawiającego, kontakt telefoniczny lub pocztę e-mail,
  - 2) Wykonawca zapewni wsparcie merytoryczne Zamawiającemu w okresie obowiązywania wsparcia producenta, o którym mowa w ust 1 pkt 2,
  - 3) W ramach wsparcia merytorycznego oraz aktywnego wsparcia producenta, dokona niezbędnych przeglądów konfiguracji i aktualizacji systemu MyQ w okresie obowiązywania Umowy w ustalonym przez Zamawiającego i Wykonawcę terminie,
  - 4) W ramach wsparcia merytorycznego przeprowadzi szkolenie z funkcji systemu dla aplikacji serwerowej oraz dla terminala zainstalowanego na urządzeniu wielofunkcyjnym dla wersji MyQ X Government posiadanej przez Zamawiającego.
4. Posiadana wiedza i umiejętności:
  - 1) Wykonawca musi posiadać certyfikat/autoryzację producenta lub przedstawiciela producenta w Polsce systemu MyQ potwierdzający posiadanie niezbędnej wiedzy i umiejętności w zakresie aktualizacji, rekonfiguracji, wsparcia technicznego i merytorycznego systemu, który posiada Zamawiający.
  - 2) Wykonawca musi posiadać autoryzację producenta lub przedstawiciela producenta w Polsce oferowanych urządzeń wielofunkcyjnych.