

KARTA GWARANCYJNA

(Gwarancja jakości)

na wykonanie prac dla zadania pn „Dostawa urządzeń kontroli dostępu wraz z wykonaniem prac instalacyjnych elektrycznych w SPZOZ Opolskie Centrum Onkologii w Opolu”, zgodnie z Umową nr _____ z dnia _____ zawartą pomiędzy Gwarantem a Zamawiającym (zwana dalej „Umową”).

Gwarantem jest: „_____”, z siedzibą: _____, dalej „Gwarant”

Uprawnionym z tytułu gwarancji jakości (dalej w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej: „Gwarancja”) jest **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Opolskie Centrum Onkologii im. prof. Tadeusza Koszarowskiego w Opolu, ul. Katowicka 66A, 45-061 Opole** zwany dalej „Zamawiającym”.

Wszelkie pojęcia użyte w niniejszej Karcie pisane z wielkiej litery mają znaczenia nadane im w Umowie, chyba, że co innego wynika wprost z treści Karty Gwarancyjnej.

1. Przedmiot i termin gwarancji

- 1.1 Niniejsza gwarancja obejmuje całość przedmiotu Umowy nr _____ (zwanego dalej „Przedmiotem Umowy”)
- 1.2 Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Gwarancji za cały Przedmiot Umowy. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 2.
- 1.3 Termin gwarancji wynosi ____¹. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego objętych Przedmiotem Umowy przez obie Strony bez zastrzeżeń.
- 1.4 Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na rzecz wolną od wad.

2. Obowiązki i uprawnienia Stron

2.1 W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w Przedmiocie Umowy Zamawiający uprawniony jest do:

- a) żądania usunięcia wady Przedmiotu Umowy, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres Przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana lub jedynym sposobem skutecznego usunięcia wady jest wymiana rzeczy – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad, lub
- b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad, wg trybów wskazanych w punkcie 4, lub
- c) żądania od Gwaranta odszkodowania za szkodę jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad, lub
- d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad / wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, lub
- e) żądania od Gwaranta uzupełniającego odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d).

2.2 W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w Przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:

- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wad lub usterek polegać będzie na wymianie rzeczy na nową, wolną od wad i usterek, chyba że ZAMAWIAJĄCY wyrazi na piśmie zgodę na usunięcie wad i usterek poprzez naprawę rzeczy, lub do :
- b) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1.c); lub
- c) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 2.1.d); lub
- d) zapłaty odszkodowania, o którym w punkcie 2.1.e).

¹ nie mniej niż 24 miesiące;

3. Wezwanie do usunięcia wady

W przypadku ujawnienia się wady, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie do 5 dni roboczych od ujawnienia wady, zawiadomi o niej Gwaranta e-mailem na adres e mail:, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- zwykłym, o którym mowa w punkcie 4.1.
lub
- awaryjnym, o którym mowa w punkcie 4.2.

Gwarant powiadomi pisemnie lub e-mailem Zamawiającego na adres e mail o usunięciu wady.

4. Tryby usuwania wad

- 4.1 Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu **48 godzin** od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 3. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż **7 dni** roboczych od daty otrzymania wezwania (**tryb zwykły**). Strony mogą przedłużyć termin usunięcia wady w przypadku gdy usunięcie jej w terminie 7 dni roboczych jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. W każdym przypadku na przedłużenie terminu wymagana jest zgoda Zamawiającego.
- 4.2 W razie niespełnienia warunku określonego w pkt 4.1, wada zostanie usunięta przez Zamawiającego lub podmiot trzeci na zlecenie Zamawiającego, a Gwarant zostanie obciążony ryzykiem i kosztami takiej naprawy. Zamawiający w takim przypadku zachowuje wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji.
- 4.3 W przypadku, kiedy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości Przedmiotu Umowy, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, jak również w innych uzasadnionych przypadkach, ustala się następujący tryb usuwania wady (**tryb awaryjny**):
- a) Zamawiający powiadomi Gwaranta o ujawnionej wadzie niezwłocznie po jej wystąpieniu zgodnie z zapisami dotyczącymi komunikacji.
 - b) W ciągu 24 godzin od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi, kiedy i w jaki sposób przystąpi do usuwania wady.
 - c) Gwarant usuwanie wadę w ustalonym między Zamawiającym i Gwarantem terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe.
 - d) Jeżeli Gwarant nie udzieli odpowiedzi, zgodnie z lit. b, lub nie uzyska akceptacji Zamawiającego co do zaproponowanego przez siebie sposobu i terminu naprawy to wada zostanie usunięta przez Zamawiającego lub podmiot trzeci na zlecenie Zamawiającego, a Gwarant zostanie obciążony ryzykiem i kosztami takiej naprawy.
- 4.4 Gwarant nie może odmówić usuwania wad w okresie gwarancji, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
- 4.5 Usunięcie wad w trybie awaryjnym przez Zamawiającego lub wyznaczony przez Zamawiającego podmiot trzeci, nie spowoduje utraty żadnych uprawnień gwarancyjnych.
- 4.6 Usunięcie wad uważa się za skutecznie dokonane z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru prac usuwania wad.

5. Komunikacja

- 5.1 Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami wymaga zachowania formy dokumentowej lub pisemnej.
- 5.2 Komunikacja za pomocą telefonu lub faksu będzie uważana za prowadzoną w formie dokumentowej, o ile treść rozmowy telefonicznej lub telefaksu zostanie niezwłocznie potwierdzona w formie e mailowej, tj. w następnym dniu roboczym, następującym po dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, wysłania telefaksu potwierdzającego treść rozmowy telefonicznej lub telefaksu.
- 5.3 Podczas stosowania wezwania do usuwania wad w trybie awaryjnym zgodnie z punktem 4.3 Zamawiający sporządzi protokół zawierający chronologiczny zapis wydarzeń związanych z wezwaniem Gwaranta do usunięcia wady. Protokół zostanie przesłany Gwarantowi, zgodnie z pkt 5.1.
- 5.4 Nieodebranie albo odmowa odebrania korespondencji, będzie traktowane jako równoważne z jego doręczeniem.
- 5.5 Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres:/
adres e mail:
- 5.6 Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysłać na adres: **ul. Katowicka 66a, 45-061 Opole, adres e mail**, podane w § 6 ust. 2 umowy.
- 5.7 O zmianach danych adresowych, o których mowa w punktach 5.5. i 5.6. Strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni kalendarzowych od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
- 5.8 Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1 Gwarancja będzie biegła na nowo poczynając od dnia usunięcia wady zgłoszonej w okresie gwarancji. Gwarant ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną i finansową za skutki i następstwa wad i awarii powstałych w okresie (terminie) gwarancji lub rękojmi, spowodowanych niewłaściwą jakością wykonanych prac, w tym za zastosowanie niewłaściwych materiałów (wady materiałowe) i urządzeń oraz niewłaściwych technologii w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
- 6.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Umowa nr z dnia
- 6.3 Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.
- 6.4 Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

GWARANT: