

Umowa
powierzenia przetwarzania danych osobowych
stanowiąca uzupełnienie Umowy nrD/DCZP/2024
„Całodobowy dozór, ochrona mienia i budynków wraz z ochroną osób oraz zabezpieczenie obiektu wraz z terenem
należącym do „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.”

zawarta w dniu roku we Wrocławiu (zwana dalej „Umowa”), pomiędzy:

„Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o. o., z siedzibą przy ul. Wybrzeże J. C-Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000348483, NIP: 8951965126,

reprezentowaną przez:

Michała Stachowa - Prezesa Zarządu,

zwaną dalej w treści Umowy „Administratorem”,

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej w treści Umowy: „Przetwarzającym”,

zwanymi łącznie w dalszej treści Umowy „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”

Mając na uwadze, że:

- I. Strony zawarły w dniu 2024 roku Umowę nrD/DCZP/2024 na całodobowy dozór, ochrona mienia i budynków wraz z ochroną osób oraz zabezpieczenie wraz z terenem należącym do „DCZP” sp. z o.o. (zwaną dalej: **Umową Główną**), w związku z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową;
- II. Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora;
- III. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwana dalej „**RODO**”).

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

Przetwarzający od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy Głównej będzie przetwarzał dane osobowe, w celu zapewnienia właściwego poziomu świadczonych usług ochrony w zakresie opisanym w Umowie Głównej. Przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego będzie się odbywać przez cały okres trwania Umowy Głównej.

1. Opis Przetwarzania

- 1.1. Na warunkach określonych Umową oraz Umową Główną, Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych danych osobowych.
- 1.2. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych (**Dane**):

Dane zwykłe:

- (1) imię i nazwisko,
- (2) numer telefonu,

- (3) seria i numer dokumentu tożsamości,
- (4) stanowisko,
- (5) komórka organizacyjna Administratora,
- (6) adres e-mail,
- (7) wizerunek,
- (8) tablice rejestracyjne

Dane szczególnych kategorii:

- (1) wizerunek pacjenta,
- (2) dane o zdrowiu pacjenta

Na powyższych danych będą wykonywane w szczególności operacje: przechowywanie, transfer, utrwalanie, a także czynności polegające na tworzeniu kopii bezpieczeństwa oraz czynności związane z odtworzeniem danych z kopii bezpieczeństwa.

1.3. Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- (1) Pracownicy i współpracownicy Administratora, pacjenci

Przetwarzający zobligowany jest szczególnie do:

- zapewnienia bezpiecznego (kryptograficznie zabezpieczonego) transferu danych w procesie świadczonej usługi
- wdrożenia mechanizmów uwierzytelniania oraz nadzoru działań w systemie przez odnotowywanie zdarzeń na przetwarzanych danych (logowanie działań),
- zapewnienia w działaniach serwisowych (w tym wymiana uszkodzonych zasobów dyskowych), by dostęp do zasobów był ograniczony do osób upoważnionych.
- zachowania przetwarzanych danych w poufności.

2. Podpowierzenie

- 2.1. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym, pod warunkiem uzyskania zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 2.2. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
- 2.3. Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.

3. Obowiązki Przetwarzającego

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

- 3.1. Przetwarzający przetwarza Dane zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora, przy czym za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zlecone do wykonywania Zleceniobiorcy Umową Główną.
- 3.2. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.
- 3.3. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
- 3.4. Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w związku z Umową, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy.
- 3.5. Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.
- 3.6. Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do współpracy w zakresie odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w art.16-22 RODO.
- 3.7. Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi

nadzorcemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).

- 3.8. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.
- 3.9. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych.
- 3.10. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy Głównej i posiadających odpowiednie pisemne upoważnienie.
- 3.11. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
- 3.12. Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.
- 3.13. Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

4. Obowiązki Administratora

Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w zakresie umożliwiającym mu wykonanie Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora.

5. Bezpieczeństwo danych

- 5.1. Przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych i stosuje się do jej wyników, co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.
- 5.2. Przetwarzający przedstawi Administratorowi, w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy, informacje i dokumenty potwierdzające, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Obie Strony zachowują kopie przedstawionych dokumentów i dowody przedstawienia informacji, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności.

6. Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych

- 6.1. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
- 6.2. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być dostarczone wraz z udokumentowanymi niezbędnymi informacjami dotyczącymi naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.

7. Nadzór

- 7.1. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
- 7.2. Przetwarzający współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
- 7.3. Przetwarzający:

- (1) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
- (2) umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji,
- (3) jest zobowiązany dostarczyć raport z audytu zabezpieczenia przetwarzanych danych powierzonych Umową Główną, nie rzadziej niż raz w roku.

8. Oświadczenia Stron

- 8.1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
- 8.2. Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umową i Umową Główną, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
- 8.3. Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

9. Odpowiedzialność

- 9.1. Przetwarzający odpowiada za szkody (w tym utracone korzyści) spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem w związku z niedopełnieniem lub nienależytym wypełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
- 9.2. Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

10. Okres Obowiązkiwania Umowy Powierzenia

- 10.1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej, z zastrzeżeniem, że wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w szczególności informacje o sposobach zabezpieczania danych przez drugą stronę, należy zachować w tajemnicy, również po rozwiązaniu niniejszej umowy.
- 10.2. Administrator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.

11. Usunięcie Danych

- 11.1. Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:
 - (1) przekazania nośników danych wykorzystywanych w procesach przetwarzania,
 - (2) przekazania przetwarzanych danych,
 - (3) usunięcia wszelkich istniejących kopii lub ich zwrotu.
- 11.2. Czynności z powyższego punktu zostaną zrealizowane przez Przetwarzającego niezwłocznie, jednakże nie później niż 30 dni po rozwiązaniu Umowy.
- 11.3. Wykonanie zobowiązania, o którym mowa w pkt 11.1., zostanie udokumentowane stosownym protokołem, ponadto Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające, że nie przetwarza powierzonych danych osobowych.

12. Postanowienia Końcowe

- 12.1. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Głównej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.

- 12.2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 12.3. Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.
- 12.4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12.5. Do kontaktów przy realizacji Umowy strony wyznaczają:
 - Ze strony Przetwarzającego – osoby wskazane przy Umowie Głównej
 - Ze strony Administratora – Inspektora Ochrony Danych Administratora
- 12.6. Doręczeń w realizacji niniejszej Umowy strony dokonują na adresy wskazane w komparycji Umowy.

Administrator

Wykonawca