

ZAŁĄCZNIK NR 2
DO UMOWY GENERALNEJ UBEZPIECZENIA MIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
NR (...)

PROCEDURA LIKWIDACJI SZKÓD

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia lub umowy ubezpieczenia i klauzul dodatkowych, w szczególności odnoszących się do sposobu ustalania i wysokości należnego odszkodowania, wprowadza się określone niżej dodatkowe reguły likwidacji szkód, które będą miały zastosowanie odpowiednio do rodzaju ubezpieczenia, w ramach którego będzie prowadzona likwidacja szkody.

§1.

Postanowienia ogólne dotyczące zgłoszenia, oględzin oraz dokumentowania szkody.

1. Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o szkodzie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu:
 - 1) 2 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości – w przypadku szkód kradzieżowych,
 - 2) 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości – w przypadku szkód pozostałych,Powyższe terminy dotyczą również zgłoszenia rozszerzonego zakresu szkody, ujawnionego już po przeprowadzeniu oględzin z udziałem przedstawiciela Wykonawcy.
2. Przez powzięcie wiadomości o szkodzie rozumie się uzyskanie o niej informacji przez Kierownika jednostki, w ramach której eksploatowane jest mienie dotknięte szkodą (w wypadku szkody w mieniu własnym) lub z której działalnością szkoda jest związana, wystarczających do ustalenia faktu wystąpienia szkody, osoby poszkodowanej i konkretnych roszczeń, z którymi osoba ta występuje (w wypadku szkody osoby trzeciej).
3. Zamawiający zobowiązany jest, bezzwłocznie po powzięciu informacji o szkodzie nie później niż w ciągu 24h do zawiadomienia Policji o każdym przypadku szkody, co do której istnieje podejrzenie, że została wyrządzona wskutek przestępstwa.
4. Niezawiadomienie Wykonawcy o zdarzeniu, które w chwili jego zaistnienia nie wydawało się mieć związku z zakresem ubezpieczenia, ale w późniejszym czasie stanie się podstawą roszczenia w jego ramach, nie będzie naruszało prawa Zamawiającego do zaspokojenia tego roszczenia przez Wykonawcę. Dotyczy to w szczególności braku terminowego zgłoszenia szkody z uwagi na wstępne określenie jej wartości szacunkowej jako niższej od ustalonego poziomu franszyzy integralnej lub redukcyjnej lub udziału własnego.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie Wykonawca niezwłocznie dokona jej rejestracji oraz poinformuje Zamawiającego o numerze szkody i pracowniku odpowiedzialnym za jej likwidację.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin w terminie 3 dni roboczych, od daty zawiadomienia o szkodzie. W wypadku odstąpienia od wykonywania oględzin lub upływu terminu na ich wykonanie, Zamawiający nie będzie miał obowiązku dalszego utrzymywania niezmienności miejsca lub przedmiotu szkody, a okoliczności powstania oraz zakres i rozmiar szkody zostaną ustalone na podstawie protokołu szkody i dokumentacji fotograficznej sporządzonych przez Zamawiającego. Powyższe ma zastosowanie także w wypadku późniejszego ujawnienia zwiększonego zakresu lub nowych okoliczności powstania szkody.
7. W wypadku, gdy zwiększony zakres szkody ujawni się dopiero w trakcie wykonywanych prac naprawczych (np. wskutek odsłonięcia niewidocznych wcześniej elementów uszkodzonych), Zamawiający nie ma obowiązku oczekiwania na dodatkowe oględziny, jeżeli wiązałoby się to z przerwaniem lub wstrzymaniem tych prac, jednak Zamawiający ma obowiązek poinformować niezwłocznie Wykonawcę o zwiększonym zakresie szkody” (chodzi o to by, Wykonawca miał szansę zareagować na takie zgłoszenie np. zwiększyć rezerwy, podjąć stosowne ustalenia z Zamawiającym, rzeczoznawcą czy wykonawcą naprawy).
8. Zamawiający zwolniony jest z obowiązku zabezpieczenia niezmienności stanu faktycznego po zaistnieniu zdarzenia/szkody lub po stwierdzeniu rozszerzenia ich skutków/zakresu, jeżeli:
 - 1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia szkody lub przeciwdziałania zwiększeniu jej rozmiaru,
 - 2) brak zmiany grozi istotnym zakłóceniem pracy jednostki,
 - 3) wymagają tego względy bezpieczeństwa,

- 4) wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, innych aktów prawnych w tym również decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądów, nakazów organów państwowych, zawartych umów, regulaminów wewnętrznych,
- 5) brak zmiany stwarza poważne zagrożenia dla środowiska naturalnego,
- 6) jednym ze skutków zdarzenia jest szkoda osobowa,
- 7) szkoda została wyrządzona osobie trzeciej.

W powyższych przypadkach, Zamawiający zobowiązany jest w miarę możliwości do sporządzenia protokołu szkody wraz z dokumentacją zdjęciową oraz pozostawienia elementów podlegających wymianie do ewentualnych późniejszych oględzin Ubezpieczyciela, o ile nie stanowi to jakiegokolwiek zagrożenia lub nie pociąga za sobą dodatkowych trudności lub kosztów.

9. W każdym przypadku Zamawiający za zgodą Wykonawcy może wcześniej przystąpić do usunięcia szkody, tj. bez oczekiwania na oględziny z udziałem Wykonawcy. Zgoda może być udzielona w formie elektronicznej (e-mail).
10. Jeżeli w ogólnych/szczególnych warunkach ubezpieczenia przewidziany jest termin na przygotowanie i dostarczenie przez Zamawiającego dokumentów niezbędnych do ustalenia okoliczności szkody i/lub jej rozmiaru, zapis ten ulega zmianie na: „w terminie, w którym w stosunkach danego rodzaju, przy uwzględnieniu okoliczności towarzyszących, mogły być przekazane Wykonawcy bez uzasadnionej zwłoki”.
11. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody, przedstawić Zamawiającemu wykaz wymaganej z jego strony dokumentacji niezbędnej do ustalenia odpowiedzialności za szkodę i wysokości należnego odszkodowania.
12. W żadnym wypadku Wykonawca nie może uzależniać rozpatrzenia sprawy od przedstawienia przez Zamawiającego stanowiska w kwestii odpowiedzialności za szkodę, od przedstawienia dokumentów, którymi Zamawiający nie dysponuje w ramach prowadzonej działalności lub których nie jest w stanie uzyskać od dysponujących nimi podmiotów zewnętrznych, jak również od przedstawienia przez Zamawiającego innych dokumentów, które Ubezpieczyciel może uzyskać z innych źródeł.
13. Na potrzeby realizacji umowy ubezpieczenia w zakresie likwidacji szkód strony akceptują i uważają za wiążące przesyłanie dokumentów drogą elektroniczną.
14. W wypadku szkód w ubezpieczonym mieniu Zamawiającego jest on zobowiązany w miarę możliwości i w zależności od okoliczności oraz charakteru szkody przedstawić następujące dokumenty:
 - 1) Zgłoszenie szkody zawierające:
 - a) Datę i miejsce powstania lub ujawnienia szkody,
 - b) Opis przedmiotu szkody,
 - c) Opis okoliczności powstania lub ujawnienia szkody,
 - d) Informacje odnośnie planowanego sposobu dalszego postępowania (naprawa, wymiana).
 - 2) Dokumentację szkody taką jak:
 - a) Informacje o znanych okolicznościach i przyczynie powstania szkody – jak np. oświadczenia Zamawiającego, opinie lub notatki właściwych służb technicznych, opinie właściwych serwisów bądź podmiotów zawodowo trudniących się naprawą mienia itp.,
 - b) Dokumentacja fotograficzna, o ile możliwe było jej wykonanie,
 - c) Rachunek strat (szczegółowe zestawienie strat, kalkulacje lub kosztorysy, rachunki lub faktury itp.),
 - d) Dokumenty potwierdzające posiadanie uszkodzonego mienia, takie jak: wyciąg z ewidencji mienia, kopia dokumentu zakupu lub dokumentów magazynowych – w braku możliwości ich przedstawienia (np. ze względu na upływ czasu, zniszczenie wskutek szkody lub zagubienie) wystarczające będzie przedstawienie przez Zamawiającego stosownego oświadczenia,
 - e) Posiadane informacje i dokumenty zabezpieczające prawa regresowe - ustalenia dot. osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody, zgłoszenie na Policję itp.,
 - f) Numer rachunku bankowego, na które należy przekazać odszkodowanie.
15. Wykonawca może zwrócić się o przedstawienie także innych dokumentów niż wymienione w ustępie poprzedzającym, wyjaśniając powody, dla których dokumenty te są obiektywnie niezbędne do ustalenia odpowiedzialności za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania.

§2.

Obsługa likwidacji szkód ze strony Wykonawcy

1. Likwidacja szkód w ramach danej Umowy generalnej realizowana będzie przez wyznaczonych imiennie pracowników Wykonawcy (likwidatorów dedykowanych). Wykonawca wyznaczy do obsługi likwidacji szkód co najmniej dwóch pracowników Wykonawcy. Maksymalna ilość wyznaczonych pracowników nie powinna wykraczać ponad rozsądne potrzeby wynikające z potrzeby zagwarantowania niezakłóconej obsługi lub powodować rozproszenia personalnej odpowiedzialności za prowadzone czynności likwidacyjne. Na okres

- nieobecności wyznaczonego pracownika (tj. urlop, zwolnienie chorobowe, itp.), do wykonywania zobowiązań będzie wyznaczony inny pracownik.
2. Dla sprawnej obsługi szkód Wykonawca wskazuje ogólny adres e-mail do przesyłania zgłoszeń i dokumentacji szkód w formie elektronicznej, adres do tradycyjnej korespondencji pocztowej oraz dane kontaktowe (imię i nazwisko, nr telefonu, e-mail) pracowników wyznaczonych do obsługi likwidacji szkód Zamawiającego. Wykonawca może dodatkowo udostępnić odpowiednie formularze na stronach www umożliwiające zgłaszanie szkód i przekazywanie dokumentów.
 3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o każdej zmianie osób lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 i 2.

§3.

Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód z ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk (ALLR)

1. Wykonawca nie jest uprawniony do usunięcia szkody, tj. naprawy, wymiany lub odbudowy przedmiotu ubezpieczenia we własnym zakresie. Świadczenie Wykonawcy z umowy ubezpieczenia ma charakter wyłącznie pieniężny.
2. W wypadku szkód w mieniu Zamawiającego wysokość szkody będzie ustalana zgodnie z postanowieniami Umowy generalnej.
3. Jeżeli ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia stosowane przez Wykonawcę określają koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, to przyjmuje się, że dotyczy to również niezbędnych kosztów uprzątnięcia przedmiotów nienależących do Zamawiającego.
4. Wysokość szkody ustala się na podstawie przedstawionej przez Zamawiającego dokumentacji, m.in. takiej jak kopie rachunków lub faktur, kalkulacje lub kosztorysy. Wysokość udokumentowanych kosztów podlega weryfikacji Wykonawcy, która powinna być dokonana z uwzględnieniem aktualnej sytuacji rynkowej i szczególnych uwarunkowań dotyczących Zamawiającego lub okoliczności sprawy.
5. Jeżeli ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia stosowane przez Wykonawcę stanowią, że przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed szkody, to postanowienia te nie mają zastosowania.
6. W ramach odszkodowania Wykonawca pokrywa niezbędne koszty przeprowadzenia testów, ekspertyz, analiz, opinii, badań, itp. jeżeli są one częścią działań wykonywanych w celu naprawienia szkody.
7. Wykonawca nie może uzależnić wypłaty odszkodowania od przeniesienia własności mienia dotkniętego szkodą.
8. Wypłata odszkodowań następuje z podatkiem VAT, chyba że ubezpieczona jednostka będzie uprawniona do jego odliczenia.
9. Odszkodowania są wypłacane przez Zamawiającego w pełnych granicach ustalonych sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności, tj. po uprzednim uwzględnieniu wszelkich potrąceń wynikających z warunków ubezpieczenia (np. franszyza redukcyjna lub udział własny).
10. W wypadku każdej szkody potrącona może być tylko jedna franszyza redukcyjna, niezależnie od ilości przedmiotów objętych szkodą. W wypadku, gdy warunki ubezpieczenia przewidują dwie lub więcej fransyz w różnej wysokości, potrącana jest tylko jedna franszyza o największej wysokości.

§4.

Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód z ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (EEI)

1. Postanowienia warunków ubezpieczenia zmieniające zasady wypłaty odszkodowania w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego przedmiotu albo jego wymiana nie jest możliwa nie mają zastosowania w umowie ubezpieczenia.

§5.

Postanowienia dodatkowe dotyczące likwidacji szkód z ubezpieczenia OC

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia do Wykonawcy bezpośrednio przez osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania, Wykonawca poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego.
2. Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego zobowiązuje się do udziału w charakterze interwenienta ubocznego, w każdej sprawie, w której przeciwko Zamawiającemu osoba trzecia będzie dochodzić roszczeń na drodze sądowej, niezależnie od tego czy roszczenie było zasadne czy nie.
3. W przypadku zagrożenia sprawą sądową bądź rozpoczęcia sporu sądowego skierowanego przeciwko Zamawiającemu lub Wykonawcy strony podejmą starania w celu uzgodnienia wspólnego stanowiska w toczącym się postępowaniu.
4. W przypadku postępowań sądowych Zamawiający może w każdej chwili zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem o ustanowienie pełnomocnika i pokrycie jego kosztów, a Wykonawca zrealizuje taki wniosek, jeśli z okoliczności lub uzgodnień między stronami będzie wynikało, że jest to uzasadnione.
5. Odsetki za opóźnienie i inne koszty pokrywane przez Wykonawcę, poza świadczeniem zasadniczym na rzecz Poszkodowanego/Uprawnionego, nie pomniejszają sumy gwarancyjnej lub ustalonego limitu odpowiedzialności i nie są uwzględniane w szkodowości Zamawiającego.
6. Wykonawca, w granicach swojej odpowiedzialności, pokrywa należne od Zamawiającego odsetki za opóźnienie, jak również koszty postępowania egzekucyjnego, wszczętego przed dniem wypłaty przez Wykonawcę kwot zasądzonych od Zamawiającego.
7. Świadczenia są pokrywane przez Wykonawcę w pełnych granicach ustalonej sumy gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności, tj. po uprzednim uwzględnieniu wszelkich potrąceń wynikających z warunków ubezpieczenia (np. franszyz).
8. W wypadku wszystkich szkód powstałych z jednego zdarzenia lub tzw. szkód seryjnych, potrącona może być tylko jedna franszyza redukcyjna lub udział własny niezależnie od liczby poszkodowanych. W wypadku, gdy warunki ubezpieczenia przewidują dwie lub więcej fransyz lub udziałów własnych w różnej wysokości, potrącana jest tylko jedna franszyza lub udział własny o największej wysokości.
9. Wykonawca będzie każdorazowo niezwłocznie przekazywał do Zamawiającego kopie informacji dla Poszkodowanego, dotyczących wypłaty lub odmowy wypłaty odszkodowania (decyzji).

§6.

Klauzule dodatkowe

Do Umowy Generalnej mają zastosowanie klauzule dodatkowe wymienione w Załączniku nr 2.1 (chyba że zostało wskazane inaczej), stanowiącym integralną część niniejszej Procedury likwidacji szkód:

1. klauzula EIB 62 /KLAUZULA DEFINICJI SZKODY/,
2. klauzula EIB 63 A /KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA - ELEMENTY/
3. klauzula EIB 63 B /KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA – TECHNOLOGI
4. klauzula EIB 63 C /KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA – ELEMENTY INNE/
5. klauzula EIB 64 /KLAUZULA CZASU TECHNOLOGICZNEGO NAPRAWY/
6. klauzula EIB 65A /KLAUZULA ROZLICZENIA KOSZTÓW SZKODY
7. klauzula EIB 65B /KLAUZULA ROZLICZENIA KOSZTÓW SZKODY - ROBOCIZNA WŁASNA
8. klauzula EIB 66 /KLAUZULA KOPII DOKUMENTÓW/
9. klauzula EIB 67 /KLAUZULA POKRYCIA WZROSTU KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI PO SZKODZIE/
10. klauzula EIB 68 /KLAUZULA LIKWIDACJI SZKÓD DROBNYCH
11. klauzula EIB 69 /KLAUZULA USTALENIA WYSOKOŚCI SZKODY/
12. klauzula EIB 70 /KLAUZULA WALUTOWA/
13. KLAUZULA USTALENIA OKOLICZNOŚCI SZKODY
14. /KLAUZULA BRAKU POTRĄCEŃ/
15. klauzula EIB 73 /KLAUZULA ZASADY PROPORCJI (KLAUZULA LEEWAY)/
16. klauzula EIB 74 /KLAUZULA Odstąpienia od odtworzenia mienia/
17. klauzula EIB 75 /KLAUZULA KOSZTÓW DODATKOWYCH/
18. klauzula EIB 77 /KLAUZULA RZECZOZNAWCÓW/

ZAŁĄCZNIK NR 2.1 **DO PROCEDURY LIKWIDACJI SZKÓD MZDW W WARSZAWIE**

WYKAZ KLAUZUL DODATKOWYCH

KLAUZULA EIB 62 **/KLAUZULA DEFINICJI SZKODY/**

Strony uzgodniły, że:

Za szkodę uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia wskutek działania jednego lub kilku zdarzeń losowych objętych zakresem umowy ubezpieczenia o charakterze nagłym, niespodziewanym oraz niezależnym od Ubezpieczającego (w rozumieniu klauzuli reprezentantów). Nie stosuje się odmiennych zapisów warunków ubezpieczenia/OWU/innych wzorców umownych, w tym uzależniających odpowiedzialność Ubezpieczyciela za jedno zdarzenia od ubezpieczenia innych zdarzeń.

Za szkodę rozumie się także zanieczyszczenie lub skażenie ubezpieczonego mienia, powstałe na skutek jednego lub kilku zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia, jeżeli w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia nie może ono spełniać swoich funkcji, być prawidłowo eksploatowane, wykorzystane w procesie produkcyjnym, bądź przeznaczone do sprzedaży, bez względu na to czy miało miejsce fizyczne uszkodzenie lub zniszczenie.

KLAUZULA EIB 63 A **/KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA - ELEMENTY/**

Strony uzgodniły, że:

W każdym przypadku odszkodowanie obejmować będzie również koszty wymiany nieuszkodzonych elementów maszyny lub urządzenia, o ile ich zastąpienie ze względów konstrukcyjnych, dobrej praktyki inżynierskiej, zaleceń producenta, gwaranta jest niezbędne w celu przywrócenia maszyny lub urządzenia do stanu funkcjonalności bezpośrednio sprzed dnia szkody.

Dodatkowy limit odpowiedzialności ponad sumę ubezpieczenia wynosi 100.000 zł.

KLAUZULA EIB 63 B **/KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA - TECHNOLOGIE/**

Strony uzgodniły, że:

W każdym przypadku odszkodowanie obejmować będzie również koszty wynikające z konieczności dostosowania naprawianego/odbudowywanego mienia (w tym w szczególności w zakresie technologii i materiałów) do przepisów wynikających z norm bezwzględnie obowiązujących w momencie dokonywania naprawy/odbudowy.

Dodatkowy limit odpowiedzialności ponad sumę ubezpieczenia wynosi 100.000 zł.

KLAUZULA 63 C **/KLAUZULA ZASAD USTALENIA ODSZKODOWANIA – ELEMENTY INNE/**

Strony uzgodniły, że:

W każdym przypadku odszkodowanie obejmować będzie również koszty wynikające z konieczności demontażu i ponownego montażu, przebudowy lub dostosowania elementów nieuszkodzonych ubezpieczonego mienia, jeżeli jest to niezbędne do dokonania naprawy lub wymiany elementów uszkodzonych.

Dodatkowy limit odpowiedzialności ponad sumę ubezpieczenia wynosi 100.000 zł.

KLAUZULA EIB 64 **/KLAUZULA CZASU TECHNOLOGICZNEGO NAPRAWY/**

Strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel nie będzie kwestionował czasu technologicznego naprawy zniszczonego/uszkodzonego mienia podanego przez jego producenta.

KLAUZULA EIB 65 A **/KLAUZULA ROZLICZENIA KOSZTÓW SZKODY/**

Strony uzgodniły, że:

Postanowienia ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia odnoszące się do weryfikacji kosztów odbudowy, remontu lub naprawy do poziomu cen średnich nie mają zastosowania jeśli taka odbudowa, remont lub naprawa wykonywana jest przez firmę zewnętrzną, która stale świadczy na rzecz Ubezpieczonego usługi (np. w oparciu o umowę o stałej współpracy - tzw. umowa serwisowa) lub została wybrana w jednym z trybów przewidzianych prawem zamówień publicznych, lub w drodze zapytań ofertowych, lub w inny sposób, uzasadniający w danym przypadku wybór konkretnego Wykonawcy, lub w trybie awaryjnym wynikającym z konieczności niezwłocznego usunięcia szkody.

Wysokość odszkodowania określa się w takich przypadkach na podstawie kosztów wynikających z dokumentacji wyboru Wykonawcy.
Postanowienie to stosuje się odpowiednio do kosztów naprawienia szkody we wszelkich kategoriach mienia objętych ochroną.

KLAUZULA EIB 65 B
/KLAUZULA ROZLICZENIA KOSZTÓW SZKODY - ROBOCIZNA WŁASNA/

Strony uzgodniły, że:

W przypadku napraw dokonywanych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kalkulacja kosztów usunięcia szkody sporządzana będzie zgodnie z obowiązującymi u ubezpieczonego zasadami naliczania pracochłonności i zużycia materiałów, w których uwzględnione będą m. in. koszty robocizny (w tym demontażu/montażu), koszty transportu oraz koszty użycia sprzętu specjalistycznego wg wewnętrznych cenników Ubezpieczonego.

Wysokość odszkodowania określa się w takich przypadkach na podstawie kosztów wynikających z dokumentacji wyboru Wykonawcy.

Postanowienie to stosuje się odpowiednio do kosztów naprawienia szkody we wszelkich kategoriach mienia objętych ochroną.

KLAUZULA EIB 66
/KLAUZULA KOPII DOKUMENTÓW/

Strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel uzna za wystarczające w procesie likwidacji szkody kopie wszelkich wymaganych dokumentów, do dostarczenia których zobowiązany jest Ubezpieczający/Ubezpieczony, pod warunkiem potwierdzenia ich za zgodność z oryginałem przez osoby do tego uprawnione.

KLAUZULA EIB 67
/KLAUZULA POKRYCIA WZROSTU KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI PO SZKODZIE/

Strony uzgodniły, że:

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczonego w celu kontynuowania działalności, zaistniałe w związku z przerwą lub zakłóceniem prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności powstałej na skutek szkody w mieniu objętej zakresem ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana niezależnie od wysokości franszyzy ustalonej w umowie. Przedmiotowe koszty będą pokrywane w okresie od powstania szkody w mieniu do czasu przywrócenia technicznej i organizacyjnej gotowości do prowadzenia działalności w poprzednim zakresie lub miejscu, nie dłuższym jednak niż 6 miesięcy (okres odszkodowawczy).

Kosztami objętymi ochroną ubezpieczeniową są min:

- a) koszty przeniesienia mienia do innej lokalizacji,
- b) koszty użytkowania zastępczych pomieszczeń,
- c) koszty użytkowania zastępczych maszyn i urządzeń,
- d) koszty dodatkowego zatrudnienia/ nadgodzin,
- e) koszty wynikające z konieczności użycia urządzeń zastępczych lub dokonania zakupów w celu wykonania istniejących w chwili powstania szkody zobowiązań Ubezpieczonego,
- f) koszty wynikające ze zwiększonego zużycia mediów,
- g) koszty poinformowania dostawców i kontrahentów o zmianie lokalizacji.

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za dodatkowe koszty działalności do kwoty limitu odpowiedzialności w wysokości 1.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty bezpośrednio lub pośrednio spowodowane lub zwiększone:

- a) decyzją właściwych władz lub organów, która opóźnia lub uniemożliwia odbudowę lub odtworzenie zniszczonego mienia lub dalsze prowadzenie działalności przez Ubezpieczonego,
- b) brakiem wystarczających środków u Ubezpieczonego niezbędnych do odbudowy odtworzenia lub naprawy zniszczonego mienia w jak najszybszym trybie, także w przypadku gdy wynika to z ograniczenia odszkodowania na podstawie umowy ubezpieczenia mienia (w tym w wyniku niedoubezpieczenia),
- c) innowacjami i ulepszeniami wprowadzonymi w trakcie odbudowy, odtworzenia lub naprawy zniszczonego mienia, chyba, że było to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa
- d) nieuzasadnioną zwłoką w podjęciu przez Ubezpieczonego czynności w celu przywrócenia przerwanej lub zakłóconej działalności gospodarczej,
- e) niemożnością ściągnięcia należności w tym wskutek zniszczenia, uszkodzenia, utraty dokumentacji, danych, nośników danych,
- f) utratą danych lub nośników danych,
- g) karami, grzywnami i odszkodowaniami, do których zapłaty Ubezpieczony będzie zobowiązany w przypadku niewywiązania się z zobowiązań na skutek zaistniałej szkody w mieniu.

KLAUZULA EIB 68
/KLAUZULA LIKWIDACJI SZKÓD DROBNYCH/

Strony uzgodniły, że:

W przypadku wystąpienia szkody drobnej, której szacowana wartość nie przekracza 10.000 zł, Ubezpieczający/Ubezpieczony może przeprowadzić proces likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis, bez konieczności dokonania oględzin przez Ubezpieczyciela. W razie stwierdzenia szkód z tytułu kradzieży z włamaniem, rabunku lub posiadających znamiona przestępstwa, Ubezpieczający/Ubezpieczony przed rozpoczęciem likwidacji szkody zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić jednostkę Policji.

Obowiązki dotyczące konieczności zgłoszenia szkody Ubezpieczycielowi nie mają zastosowania.

Dokumentami które należy przedstawić Ubezpieczycielowi, potwierdzającymi fakt powstania szkody drobnej i wysokości poniesionych strat są:

- zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody, wraz z podstawową dokumentacją zdjęciową;
- rachunki za naprawę lub zakup części, albo kalkulacja kosztów, w przypadku gdy naprawa dokonywana jest przez służby wewnętrzne;
- notatka policyjna (w przypadku szkód powstałych w wyniku czynu o znamionach przestępstwa).

KLAUZULA EIB 69
/KLAUZULA USTALENIA WYSOKOŚCI SZKODY/

Strony uzgodniły, że:

Wysokość szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.

KLAUZULA EIB 70
/KLAUZULA WALUTOWA/

Strony uzgodniły, że:

Datą przeliczenia waluty dla wartości określonych w walucie obcej jest data ustalenia odszkodowania.

/KLAUZULA USTALENIA OKOLICZNOŚCI SZKODY/

Strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel jest zobowiązany – po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym - prowadzić postępowanie likwidacyjne zmierzające do ustalenia i wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą oraz wysokością szkody, w szczególności wypłacić odszkodowanie bez względu na toczące się w związku ze szkodą inne postępowanie, w tym sądowe lub przygotowawcze, o ile postępowanie nie ma wpływu na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub ustalenie wysokości należnego odszkodowania.

/KLAUZULA BRAKU POTRĄCEŃ/

Strony uzgodniły, że:

Odszkodowania będą wypłacane bez jakichkolwiek potrąceń wynikających z faktycznego zużycia, amortyzacji, umorzenia czy też wieku przedmiotu ubezpieczenia itp., tj. do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia mienia. Powyższe nie dotyczy szkód tzw. eksploatacyjnych np. dotyczących opon czy tłumików.

KLAUZULA EIB 73
/KLAUZULA ZASADY PROPORCJI (KLAUZULA LEEWAY)/

Strony uzgodniły, że:

1. W przypadku ubezpieczenia mienia wg wartości odtworzeniowej odszkodowanie zostanie pomniejszone w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia danego przedmiotu pozostaje do jego wartości odtworzeniowej w dniu szkody, jeżeli w dniu szkody wartość odtworzeniowa przekroczy 120% zgłoszonej sumy ubezpieczenia.
2. Zasady proporcji nie stosuje się:
 - dla mienia ubezpieczonego wg wartości księgowej brutto, o ile wartość przedmiotu ubezpieczenia odpowiada zapisom w ewidencji księgowej ubezpieczonego;
 - dla mienia ubezpieczonego w systemie sum zmiennych;
 - jeżeli wysokość szkody nie przekracza 30% wartości przedmiotu ubezpieczenia.

KLAUZULA EIB 74
/KLAUZULA ODSTĄPIENIA OD ODTWORZENIA MIENIA/

Strony uzgodniły, że:

Ubezpieczony ma prawo podjąć decyzję o rezygnacji z naprawy, zakupu bądź odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego mienia, odbudowie zniszczonego budynku lub budowli w innej lokalizacji, bądź też o wykorzystaniu naprawionego, zakupionego lub odbudowanego mienia w innych celach niż dotychczas, a Ubezpieczyciel w takim wypadku nie ograniczy odszkodowania bądź nie uchyli się od odpowiedzialności. W takim wypadku odszkodowanie

wypłacane będzie tak jakby nastąpiła naprawa, zakup bądź odbudowa mienia, zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia, na podstawie przewidywanych kosztów takich działań (tzw. wypłata w miejsce zastąpienia).

KLAUZULA EIB 75
/KLAUZULA KOSZTÓW DODATKOWYCH/

Strony uzgodniły, że:

1. Ubezpieczyciel pokrywa uzasadnione i poniesione koszty, o których mowa poniżej:
 - 1) koszty zabezpieczenia ubezpieczonego mienia przed szkodą w przypadku zagrożenia wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia – w granicach sumy ubezpieczenia,
 - 2) koszty związane z ratunkiem ubezpieczonego i dotkniętego szkodą mienia, mające na celu niedopuszczenie do zwiększenia strat – w granicach sumy ubezpieczenia,
 - 3) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku, w tym wyburzania i odgruzowywania, utylizacji, złomowania, usunięcia rumowiska, oszalowania lub umocnienia oraz wywiezienia pozostałości,
- dodatkowy limit w wysokości 500.000 zł na zdarzenie niezależnie od sumy ubezpieczenia,
 - 4) zwiększone koszty odtworzenia maszyn, urządzeń lub ich elementów wykonanych na specjalne zamówienie, powstałe w wyniku trudności z ich ponownym zakupem, odbudową, naprawą, montażem
- dodatkowy limit w wysokości 500.000 zł na zdarzenie niezależnie od sumy ubezpieczenia,
 - 5) koszty pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego (za wyjątkiem lotniczego), pod warunkiem, że takie koszty są poniesione w związku ze szkodą za którą Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność na mocy postanowień umowy
- dodatkowy limit w wysokości 500.000 zł na zdarzenie niezależnie od sumy ubezpieczenia,
 - 6) koszty związane ze zmianami budowlanymi, jak również demontażem i ponownym montażem nie uszkodzonego mienia, wykonanymi w celu odzyskania lub naprawy mienia dotkniętego szkodą oraz składowaniem tego mienia
- dodatkowy limit w wysokości 500.000 zł na zdarzenie niezależnie od sumy ubezpieczenia,
 - 7) koszty utraty mediów (np. woda, para, gaz) związane ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność na mocy postanowień umowy,
- dodatkowy limit w wysokości 100.000 zł na zdarzenie niezależnie od sumy ubezpieczenia.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), Ubezpieczyciel pokrywa bez względu na wynik działań zabezpieczających i ratowniczych.
3. Jeżeli koszty, o których mowa w ust.1, nie zostaną pokryte w pełni lub w części w granicach określonych w ust.1, Ubezpieczyciel pokryje całość lub pozostałą część kosztów w ramach dodatkowego limitu odpowiedzialności – nie więcej niż łącznie w okresie ubezpieczenia 500.000 zł.
4. Limity odpowiedzialności przewidziane w niniejszej klauzuli nie mają zastosowania wtedy, gdy działania wiążące się z kosztami, o których mowa w niniejszej klauzuli, zostały podjęte na polecenie Ubezpieczyciela.

KLAUZULA EIB 77
/KLAUZULA RZECZOZNAWCÓW/

Strony uzgodniły, że:

W ramach dodatkowego limitu Ubezpieczyciel dodatkowo pokryje konieczne i uzasadnione koszty rzeczoznawców poniesione przez Ubezpieczającego, związane z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru szkody. Zasięgnięcie opinii rzeczoznawcy wymaga zgody Ubezpieczyciela, przy czym brak zgody może być uzasadniony wyłącznie ważnymi względami, zaś brak sprzeciwu Ubezpieczyciela w terminie 3 dni roboczych uważa się za wyrażenie zgody.

Limit odpowiedzialności w wysokości 100.000 zł.