

RIZ.272.4.2024

WYJAŚNIENIA

Dotyczy postępowania pn: Zakup tabletów

1. Czy zamawiający dopuści wersje elektroniczną dokumentacji tj. dokumentów gwarancyjnych, instrukcji obsługi itp.?

Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty w formie fizycznej tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi. Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Natomiast wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie internetowej producenta. W związku z tym wnosimy o modyfikację zapisu zgodnie z powyższym

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza

2. §7.2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2) za zwłokę w dostarczeniu lub świadczeniu określonego w umowie przedmiotu zamówienia w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;

Wnoskujemy o zmniejszenie wysokości kary do 0.5%

Odpowiedź:

Zamawiający utrzymuje zapisy projektu umowy

3. za innego rodzaju nienależyte – niezgodne z umową (w szczególności w zakresie jakości stosowanych materiałów lub urządzeń) wykonanie przedmiotu zamówienia w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 za każde stwierdzone naruszenie,

Wnoskujemy o zmniejszenie wysokości kary do 2%

Odpowiedź:

Zamawiający utrzymuje zapisy projektu umowy

4. za zwłokę w usunięciu awarii, wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia za każdy dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.

Wnioskujemy o zmniejszenie wysokości kary do 0.5%

Odpowiedź:

Zamawiający zmniejsza wysokość kary do 0,5%.

5. §4.7 W przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 2 i 3, okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:

a) w przypadku naprawy sprzętu – o okres wykonywania naprawy,

Zwracamy się Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu i wykreślenie wzmianki o przedłużonym okresie gwarancji, z tego względu, iż okres gwarancji na przedmiot zamówienia obowiązuje tylko przez czas, jaki Zamawiający uwzględnił w dokumentacji postępowania

Odpowiedź:

Zamawiający utrzymuje zapisy projektu umowy