

UMOWA nr ZGK/...../2022

zawarta dnia 2022 r. w Zielonej Górze pomiędzy:

Zakładem Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Zjednoczenia 110C, 65-120 Zielona Góra, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000710867, o numerze NIP: 9291935785, o numerze identyfikacyjnym REGON: 369088434, o numerze BDO: 000015702, o kapitale zakładowym wynoszącym: 37 203.500,00 zł, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez:

Krzysztofa Sikorę – Prezesa Zarządu

a

.....

reprezentowanym przez:

..... ,

zwanego dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwane „Stronami”.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2022.1710 tj. z dnia 16.08.2022r.) – dalej zwanej Pzp

§ 1

Definicje

1. Oprogramowanie Systemowe - serwerowy system operacyjny, oprogramowanie bazodanowe i inne oprogramowanie tworzące środowisko niezbędne do uruchomienia Oprogramowania Dedykowanego. Oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w ramach dostarczanego sprzętu zaliczane będzie do Oprogramowania Systemowego;
2. Oprogramowanie Dedykowane – oprogramowanie tworzone, rozbudowywane lub modyfikowane na potrzeby Umowy klasy Workflow służące w szczególności do obiegu dokumentów i pracy, budżetowania, rejestru umów i rejestru dokumentów zakupów.
3. Oprogramowanie - Oprogramowanie Systemowe i Oprogramowanie Dedykowane łącznie;
4. System - sprzęt, Oprogramowanie dostarczane i zainstalowane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy;
5. Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego;
6. Uruchomienie produkcyjne Systemu - przejście użytkowników z pracy z danymi testowymi (przykładowymi) na pracę z danymi bieżącymi, które już nie będą podlegały usunięciu;
7. Wada - każdy element świadczeń wykonany niezgodnie z Umową, lub brak właściwości, funkcjonalności lub parametrów Przedmiotu Umowy o których istnieniu Wykonawca zapewniał Zamawiającego. Awaria i Usterka są pojęciami odrębnymi od Wady.
8. Awaria - stan niesprawności Systemu powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, nie pozwalający na korzystanie z Oprogramowania;

9. Usterka - drobna niefunkcjonalność, zakłócenie pracy Systemu mogąca mieć wpływ na jego działanie lecz pozwalająca na użytkowanie Oprogramowania;
10. Wsparcie Techniczne - opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu oraz usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu;
11. Dzień Roboczy – dni kalendarzowe liczone od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę, wdrożenie, uruchomienie oraz wsparcie techniczne i serwis gwarancyjny Systemu do zarządzania procesami (klasy Workflow), w szczególności w zakresie obiegu dokumentów i pracy, budżetowania, rejestru umów i rejestru dokumentów zakupów w Zakładzie Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Zielonej Górze. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi załącznik nr 1 (OPZ) do SWZ.
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy System spełniający wymagania Zamawiającego zawarte w OPZ, w szczególności:
 - 1) przeprowadzi analizę przedwdrożeniową w oparciu o informacje wskazane w OPZ;
 - 2) wykona i przedstawi projekt techniczny platformy sprzętowo-systemowej;
 - 3) dostarczy i wykona montaż, instalacje i konfigurację sprzętu oraz Oprogramowania Systemowego;
 - 4) uruchomi i wdroży System;
 - 5) wykona integracje z Infrastrukturą Zamawiającego i systemami zewnętrznymi wskazanymi w OPZ;
 - 6) przeprowadzi szkolenie administratorów i użytkowników;
 - 7) opracuje i dostarczy dokumentację wdrożonego rozwiązania;
 - 8) dostarczy i przekaze licencję Zamawiającemu na użytkowanie Oprogramowania;
 - 9) będzie świadczył usługi Wsparcia Technicznego przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru;
 - 10) będzie wykonywał wszelkie czynności związane z gwarancją i rękojmią przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru.

§ 3

1. Termin wykonania umowy wynosi 180 dni, liczonych od dnia jej podpisania, z zastrzeżeniem 24 miesięcznego Wsparcia Technicznego oraz 24 miesięcznej gwarancji.
2. Uruchomienie produkcyjne Systemu powinno nastąpić z początkiem miesięcznego okresu ewidencyjnego tj. z pierwszym dniem danego miesiąca.
3. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone Wady lub Awarie, to Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin ich usunięcia. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o usunięciu Wad lub Awarii oraz ustalić z Zamawiającym ponowny termin odbioru przedmiotu umowy, z którego zostanie sporządzony protokół. W przypadku stwierdzenia istnienia Wad lub Awarii w trakcie tego odbioru, Zamawiający ma prawo do wyznaczenia terminu Wykonawcy do ich usunięcia lub do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty tego protokołu. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do ponownego wskazania terminu do usunięcia Wad lub Awarii, dwa zdania poprzednie stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone Usterki, to Zamawiający odbierze przedmiot umowy i wyznaczy Wykonawcy termin ich usunięcia. W przypadku nieusunięcia Usterek we wskazanym terminie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w §11 ust. 2 lit. c.

§ 4

1. Strony ustalają, że całkowita wartość umowy dla zamówienia podstawowego, bez prawa opcji, zgodnie z przyjętą ofertą wynosizł netto, plus należny podatek VAT%, w wysokościzł, co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie: PLN).
2. Wartość umowy nie będzie ulegała zmianie w trakcie trwania umowy, z zastrzeżeniem § 18 ust. 1 pkt. 1) i 6 lit c).
3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem umowy.

§ 5

1. Podstawą do wystawienia faktury za wykonany przedmiot umowy jest podpisany protokół odbioru bez uwag.
2. Strony ustalają, że rozliczenie za wykonany i odebrany przedmiot umowy nastąpi na podstawie faktury VAT.
3. Zamawiający dokona zapłaty należności za odebrany przedmiot umowy w terminie 21 dni licząc od daty złożenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT i protokołu odbioru bez uwag, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT zarejestrowanym pod numerem NIP: 9291935785.
6. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2022r. poz.893 ze zm.)
7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania rachunku bankowego, na który realizowane będą płatności z tytułu realizacji niniejszej Umowy, wskazanego w danych Wykonawcy, objętych elektronicznym wykazem podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U.2022r. poz. 931 ze zm.), zwanym dalej „białą listą podatników VAT”.
8. Wykonawca zobowiązany jest do podania rachunku bankowego, na który realizowane będą płatności z tytułu realizacji niniejszej Umowy, na każdej wystawionej fakturze i oświadcza, że podany rachunek spełnia wymagania, o których mowa w ust. powyżej.
9. Jeżeli podany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. powyżej, tj. nie jest zawarty w danych Wykonawcy w białej liście podatników VAT, to Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, do momentu:
 - 1) wpisania podanego na fakturze rachunku bankowego do danych Wykonawcy zawartych w białej liście podatników VAT i poinformowania przez Wykonawcę o tym fakcie Zamawiającego; w takim przypadku obowiązywał będzie termin płatności zgodny z umową, liczony od dnia wpisania rachunku do danych Wykonawcy zawartych w białej liście podatników VAT i poinformowania o tym Zamawiającego;
 - 2) otrzymania korekty faktury, na której wskazany zostanie rachunek bankowy zawarty w danych Wykonawcy w białej liście podatników VAT; w takim przypadku obowiązywał będzie termin płatności zgodny z umową liczony od dnia dostarczenia korekty faktury.

10. Faktury elektroniczne można przesłać przez Platformę Elektronicznego Fakturowania (<https://efaktura.gov.pl/>).

Dane identyfikacyjne skrzynki ZGK Sp. z o.o. w Zielonej Górze:

TYP numeru PEPPOL - NIP,

Numer PEPPOL: 9291935785,

skrótowa nazwa skrzynki: ZGK ZG Sp. z o. o.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi należytą i terminową realizację niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zlecone prace wykona z dołożeniem należytej staranności, w sposób zapewniający Zamawiającemu korzystanie z Przedmiotu Umowy zgodnie z założeniami określonymi niniejszą umową, SWZ.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego Przedmiot Umowy, jak również, że nie jest on obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.
4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania w zakresie w jakim jest to konieczne do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania, w celu przewidzianym postanowieniami umowy i przeznaczeniem Oprogramowania, a charakter stosunków prawnych łączących go z twórcami poszczególnych części Oprogramowania powoduje, iż Wykonawca nabywa autorskie prawa majątkowe dla każdej zaktualizowanej wersji. Wykonawca oświadcza także, że Oprogramowanie będące przedmiotem umowy nie będzie naruszać przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonawca gwarantuje, że przekazane Zamawiającemu Oprogramowanie będzie wolne od wad prawnych.
5. W przypadku, gdyby okazało się, że Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe Wykonawca oświadcza, iż wszelkie roszczenia osoby, uprawnionej z tytułu praw autorskich majątkowych, w związku z udzieleniem licencji Zamawiającemu do wdrażanego Oprogramowania, zostaną zaspokojone i osoba ta nie będzie zgłaszała wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu wynagrodzenia za korzystanie przez niego z wdrażanego Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że zwolni Zamawiającego ze wszelkich roszczeń kierowanych przez osoby trzecie wobec niego z tytułu naruszenia praw autorskich w zakresie dotyczącym dostarczonego w ramach realizacji niniejszej umowy Oprogramowania oraz pokryje szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami, jeśli taka powstanie.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na wdrożone Oprogramowanie, które jest częścią Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 1. Licencja obejmuje prawo do korzystaniu z Oprogramowania przez 90 jednoczesnych użytkowników - pracowników Zamawiającego na nieograniczonej liczbie komputerów. Licencja obejmuje Oprogramowanie oraz komponenty stanowiące jego integralne części. Licencja udzielana jest na czas nieokreślony, na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, na korzystanie z Oprogramowania, które jest częścią Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 1 na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystanie z wszystkich funkcjonalności Oprogramowania, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - 2) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania ,
 - 3) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 9 ust. 2, 4 Umowy oraz w okresie Wsparcia Technicznego, o którym mowa w § 10 ust. 1
 - 4) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania.
8. Licencje zostają udzielone w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.

9. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, udzieli również bezterminowej licencji na korzystanie z dołączonej do Systemu dokumentacji. Udzielona licencja obowiązuje na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Licencja, o której mowa w niniejszym ustępie obejmuje następujące pola eksploatacji:
- 1) stosowanie, przekazywanie i przechowywanie,
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami, a także ich utrwalanie i zwielokrotnianie również techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
10. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy (dokumentacja wdrożonego rozwiązania) na następujących polach eksploatacji:
- 1) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 3) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części,
 - 4) wprowadzanie do pamięci komputera,
 - 5) łączenie fragmentów z innymi utworami,
 - 6) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- z tym zastrzeżeniem, że korzystanie przez Zamawiającego z ww. prawa przysługuje mu wyłącznie na potrzeby wewnętrzne (w ramach organizacji Zamawiającego).
11. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej Dokumentacji nastąpi w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust.10, z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust 1 na których utrwalono Dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.

§ 7

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
- 1) przed rozpoczęciem wdrożenia Systemu Wykonawca przeprowadzi analizę przedwdrożeniową w oparciu o informacje wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) wykonanie i przedstawienie projektu technicznego platformy sprzętowo-systemowej;
 - 3) dostawa, montaż i uruchomienie sprzętu określonego w przedstawionym przez Wykonawcę Zamawiającemu projekcie technicznym platformy sprzętowo-systemowej, której minimalne wymagania techniczne dotyczące między innymi sprzętu zostały wyszczególnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Fabrycznie nowy sprzęt należy dostarczyć do miejsca wskazanego przez Zamawiającego przy czym koszty zakupu, transportu, rozładunku i ryzyko dostawy infrastruktury sprzętowej do miejsca dostawy obciążają w całości Wykonawcę. Ponadto Wykonawca ponosi ryzyko utraty bądź uszkodzenia zakupionej infrastruktury sprzętowej w trakcie jej transportu i rozładunku. Wykonawca, wraz z infrastrukturą sprzętową zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszystkie dokumenty

dotyczące infrastruktury sprzętowej, w szczególności instrukcje obsługi, dostarczona dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim;

- 4) przeprowadzenie serii szkoleń stacjonarnych dla pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczanego Systemu. Szkolenia przeprowadzone przez Wykonawcę mają m.in. na celu umożliwić Zamawiającemu samodzielne użytkowanie i administrowanie Systemem. Szczegóły dotyczące zakresu i przebiegu szkoleń zawarte są w Opisie Przedmiotu Zamówienia;
- 5) Wykonawca po instalacji przetestuje wszystkie operacje systemowe, funkcje oraz dokona niezbędnych ustawień systemowych, konfiguracji i dostosowań koniecznych do prawidłowego działania Systemu;
- 6) wykonanie integracji z systemami informatycznymi Zamawiającego i systemami zewnętrznymi;
- 7) Wykonawca zapewni przeprowadzenie asysty uruchomieniowej – minimum 2 konsultantów przez 4 dni (łącznie nie mniej niż 64 godziny) w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
- 8) niezależnie od innych obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) wykonania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy zgodnie z Umową i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w sposób należyty i terminowy;
 - b) powierzenia wykonywania świadczeń, objętych Przedmiotem Umowy, swoim pracownikom, którzy dysponują wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do należytego wykonania Umowy;
 - c) wykonywania wszystkich świadczeń objętych Przedmiotem Umowy w sposób nie kolidujący z bieżącą działalnością Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych tj. w szczególności prac wykonywanych na Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - d) przeprowadzenia w ramach Odbioru Końcowego testu sprawdzającego trwającego co najmniej 3 dni robocze w celu sprawdzenia, czy System funkcjonuje zgodnie ze swym przeznaczeniem, w szczególności pod kątem osiągnięcia wymaganych funkcjonalności;
 - e) opracowania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego w formie papierowej w 2 egzemplarzach oraz w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD/USB w 2 egzemplarzach, dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu, obejmującej: opis techniczny Systemu, zawierający między innymi opis środowiska bazodanowego, konfigurację systemu operacyjnego i działających usług, parametrów z jakimi są instalowane, uruchamiane i kolejności ich uruchamiania, cała przekazana dokumentacja będzie sporządzona w języku polskim.

2. Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) dostarczanie Wykonawcy dokumentów, informacji lub danych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy,
- 2) współdziałanie z Wykonawcą przy ocenie rozwiązań proponowanych przez Wykonawcę,
- 3) bieżącym informowaniu Wykonawcy o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na należyte wykonanie umowy.

3. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji przedmiotu umowy.

§ 8

1. Nadzór z ramienia Wykonawcy nad wykonaniem przedmiotu umowy prowadzić będzie:

.....

2. Nadzór z ramienia Zamawiającego nad wykonaniem przedmiotu umowy prowadzić będzie:

.....

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na cały przedmiot umowy, okres ten nie dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie jest producentem sprzętu, a warunki gwarancji producenta sprzętu przewidują dłuższy okres gwarancji niż zastrzeżony w niniejszej Umowie, wówczas gwarancja Wykonawcy udzielona jest na okres wskazany w gwarancji producenta sprzętu lub innego podmiotu, który udzielił gwarancji Wykonawcy (dłuższy okres gwarancji). Gwarancja producenta lub innego podmiotu, który udzielił gwarancji Wykonawcy udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta lub innego podmiotu, który udzielił gwarancji Wykonawcy potwierdzą załączone przez Wykonawcę dokumenty (certyfikaty) gwarancji jakości. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi czy gwarancji jakości, z gwarancji producenta lub innego podmiotu, który udzielił gwarancji Wykonawcy, czy też z gwarancji Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że z chwilą wydania przedmiotu umowy, nastąpi skuteczne przeniesienie na Zamawiającego uprawnień wynikających z gwarancji udzielonych przez producentów lub inne podmioty, które udzieliły gwarancji oraz, że dokonał związanych z tym wszelkich czynności prawnych oraz faktycznych.
4. Wykonawca dostarczy wraz z urządzeniami i elementami wyposażenia, karty gwarancyjne, potwierdzające, że są objęte gwarancją jakości udzieloną przez ich producentów lub inne podmioty, które udzieliły gwarancji Wykonawcy.
5. Bieg terminów okresu gwarancji rozpoczyna się z dniem dokonania odbioru końcowego przedmiotu zamówienia. W przypadku zgłoszenia uwag w protokole końcowym przedmiotu zamówienia, okres gwarancji rozpoczyna się dla elementów co do których zgłoszono uwagi od dnia usunięcia zgłoszonych zastrzeżeń i potwierdzenia tego faktu protokołem.
6. Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego uaktualnienia na bieżąco wdrożonego systemu w tym między innymi w związku ze zmianą stanu prawnego w okresie gwarancji.
7. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż 7 dni od chwili otrzymania zgłoszenia, nieodpłatnego usuwania Wad ujawnionych po odbiorze końcowym przedmiotu zamówienia.
8. Dopuszcza się zmianę kwalifikacji Wady (na Awarię lub Usterkę) po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną. Usunięcie Wady, Awarii lub Usterki może nastąpić w szczególności poprzez instalację przez Wykonawcę nowej wersji oprogramowania po otrzymaniu uprzedniej zgody na takie rozwiązanie przez Zamawiającego.
9. Prace mogą być wykonywane zdalnie po wcześniejszym uzgodnieniu takiego rozwiązania przez obie Strony. W takim przypadku Zamawiający na czas prac udostępni Wykonawcy możliwość połączenia się z serwerem. Uzgodnienia potwierdzone będą pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Zamawiającego.
10. Niniejsze oświadczenie o udzieleniu gwarancji jest równoznaczne z wydaniem przez Wykonawcę dokumentu gwarancyjnego. Nie obowiązują żadne inne dokumenty lub karty gwarancyjne, bez względu na to czy zostały one kiedykolwiek ogłoszone, bądź są ogólnodostępne, lub też zostały przedstawione drugiej Stronie, chyba że zostały one podpisane i zaakceptowane przez obie Strony, za wyjątkiem tych pochodzących od producentów sprzętu lub innego podmiotu, który udzielił gwarancji, innego niż Wykonawca. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę dokumentu gwarancyjnego, warunki i uprawnienia z niego wynikające dla Zamawiającego nie mogą być sprzeczne lub mniej korzystne niż uprawnienia i warunki gwarancji wynikające z postanowień niniejszej umowy i Kodeksu cywilnego.

11. W związku z wykonaniem napraw, usuwania Wad, Awarii i Usterek w okresie Gwarancji, Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami z tym związanymi np. z tytułu zastosowania materiałów do naprawy, kosztami dojazdu lub transportu, kosztami robocizny, delegacji, itp.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 usługi Wsparcia Technicznego przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru zamówienia w zakresie utrzymania i eksploatacji Systemu, w szczególności z przyjmowaniem i usuwaniem wszelkich nieprawidłowości w działaniu systemu, obsługi konsultacji telefonicznych z Zamawiającym, diagnozowania i usuwania problemów związanych z działaniem Systemu, aktualizowania dokumentacji.
2. W trakcie obowiązywania usługi Wsparcia Technicznego Zamawiający jest uprawniony do korzystania, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust 1, ze wszystkich aktualizacji i poprawek Oprogramowania udostępnianych przez producenta Oprogramowania. Instalacja nowej wersji Oprogramowania udostępnionej przez Wykonawcę odbywa się za zgodą Zamawiającego po przedstawieniu listy zmian oraz wskazaniu nowych funkcjonalności i jest przeprowadzana przez Wykonawcę.
3. W ramach usługi Wsparcia Technicznego Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego:
 - 1) Pomoc techniczna i merytoryczna w zakresie obsługi Systemu, udzielana telefonicznie w dniach roboczych w godzinach 7:00-15:00.
 - 2) Pomoc zdalna w dniach roboczych w godzinach 7:00-15:00.
4. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na Awarię oraz Usterkę, a także do usunięcia Awarii oraz Usterki od momentu ich zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6, zgodnie z czasami wskazanymi w tabeli poniżej:

Problem	Czas Reakcji	Czas rozwiązania problemu
Awaria	4 godziny robocze	8 godzin roboczych
Usterka	8 godzin roboczych	3 dni robocze

5. Wykonawca poinformuje wyczerpująco Zamawiającego o przyczynach, skutkach i prawdopodobnym czasie trwania Awarii.
6. Wszelkie Wady, Awarie i Usterki należy zgłaszać telefonicznie pod nr tel. oraz niezwłocznie potwierdzić na adres email:

§ 11

1. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3, w szczególności polegające na niewykonaniu we wskazanym terminie czynności, o których mowa w §2 ust. 1 i 2, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wartości netto umowy określonej w § 4 ust.1 - za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie czasu usunięcia Wady, Awarii, Usterki w terminie wymienionym w umowie w § 10 ust. 4 oraz § 9 ust. 7:
 - a. w odniesieniu do Wady – 0,5% wartości netto umowy określonej w § 4 ust.1 - za każdy dzień zwłoki;
 - b. w odniesieniu do Awarii – 0,3% wartości netto umowy określonej w § 4 ust.1 - za każdy dzień zwłoki;
 - c. w odniesieniu do Usterki – 0,1% wartości netto umowy określonej w § 4 ust.1 - za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy

określonej w § 4 ust.1.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności należnej Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.
6. Wysokość wszystkich kar umownych zastrzeżonych na rzecz Zamawiającego nie może przekroczyć wysokości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1.

§ 12

1. Strony zgodnie postanawiają, że poza przypadkami wskazanymi w przepisach ogólnych Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy albo jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym na każdym etapie obowiązywania umowy w przypadku gdy:
 - 1) wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy, pomimo dodatkowego pisemnego wezwania złożonego przez Zamawiającego,
 - 2) Wykonawca dwukrotnie nie wykonał postanowień umowy, w szczególności gdy:
 - a. dwukrotnie dostarczy elementy niespełniające ustalonych kryteriów,
 - b. narusza termin wyznaczony na dokonanie wymiany wadliwych elementów na wolne od wad,
 - c. narusza termin uzupełnienia braków ilościowych elementów dostarczonego systemu,
 - d. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszenia i należytego wykonania umowy;
 - e. wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego, nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub wykonuje je nienależycie.
 - 3) zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a. dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p., w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie,
 - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, oraz art. 109 ust. 1 pkt 5), i 7) Pzp oraz art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
 - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 TFUE, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia kar umownych.

§ 13

Strony Umowy nie przewidują możliwości przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy w tym wierzytelności z tytułu wynagrodzenia na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.

§ 14

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powziął wiedzę lub podejrzenie, iż są informacjami lub danymi objętymi tajemnicą przedsiębiorstwa lub objętymi ochroną lub że jako takie są traktowane przez Zamawiającego.
2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku informacji objętych dostępem do informacji na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako objętą tajemnicą.
4. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 15

1. Zamawiający wymaga aby pracownicy wykonujący przedmiot zamówienia zatrudnieni byli przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2022r. poz. 1510), dla następujących czynności: wykonanie prac na stanowisku: kierownika projektu, pracownika Wsparcia Technicznego.
2. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, każdorazowo na żądanie Zamawiającego i w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 4 dni robocze, zobowiązany będzie do przedłożenia kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę z pracownikami wykonującymi czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia.
3. Kopia umowy/umów o pracę powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawy z dnia 20 maja 2018 r. (Dz. U. 2019 poz. 1781 ze zm.) o ochronie danych osobowych. Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę z pracownikami wykonującymi czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust 2 będzie traktowane, jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia.
5. Jeśli w trakcie wykonywania Umowy nastąpi zmiana osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie, przedłożyć Zamawiającemu dokument potwierdzający, że nowa osoba została zatrudniona również na podstawie umowy o pracę.
6. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy, jeśli Wykonawca, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, o którym mowa w ust. 2, nie udokumentuje, że Pracownicy wykonujący czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia są zatrudnieni na podstawie umowy o pracę (dotyczy wyłącznie pracowników na stanowisku kierownika projektu oraz pracownika Wsparcia Technicznego). Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 16

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy (Podwykonawcom) za wyjątkiem kluczowych elementów zamówienia, dla których Zamawiający zastrzega obowiązek ich osobistego wykonania przez Wykonawcę, tj.:
 - a. analizy przedwdrożeniowej i projekt techniczny platformy sprzętowo-systemowej,
 - b. uruchomienie i wdrożenie Systemu,
 - c. wykonanie integracji z Infrastrukturą Zamawiającego i systemami zewnętrznymi wskazanymi w OPZ,
 - d. świadczenie usługi Wsparcia Technicznego przez okres 24 miesięcy,
 - e. wykonywanie wszelkich czynności związanych z gwarancją i rękojmią przez okres 24 miesięcy..
2. Wykonawca oświadcza, że następujące prace zostaną powierzone następującym podwykonawcom:
3. W okresie realizacji umowy zmiana podwykonawców, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i po akceptacji tej zmiany przez Zamawiającego.
4. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 14 (czternaście) dni przed planowanym zawarciem umowy z nowym podwykonawcą. Brak wyrażenia sprzeciwu przez Zamawiającego w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia oznacza akceptację podwykonawcy.
5. Zmianę podwykonawcy Zamawiający zaakceptuje wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanego podwykonawcy są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia dotychczasowego podwykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy w przypadkach naruszających interes Zamawiającego.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniechania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względne uchybienia jego własne.

§ 17

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia przedmiotu umowy o zakres objęty prawem opcji.
2. Szczegółowe zasady i tryb skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji:
 - 1) Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystanie tylko w części, nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Decyzję co do możliwości skorzystania z prawa opcji Zamawiający uzależnia od swoich bieżących potrzeb w szczególności z powodu potrzeby zwiększenia liczby użytkowników Oprogramowania, w tym z uwagi na zatrudnienie nowych osób lub przesunięcia kadrowe na stanowiska korzystające z przedmiotu umowy lub innej przyczyny.
 - 2) Zamówienie objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać każdorazowo w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać z możliwością wydłużenia tego terminu za zgodą Zamawiającego;
 - 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji prawa opcji w okresie od podpisania umowy do końca terminu trwania Wsparcia Technicznego. Realizacja prawa opcji nie stanowi zmiany warunków niniejszej umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy. Przedmiotowe prawo opcji może być realizowane przez Zamawiającego etapowo / częściowo w okresie realizacji zamówienia.
 - 4) Wynagrodzenie z tytułu prawa opcji określone zostanie w ofercie Wykonawcy i będzie stanowić jego maksymalną wartość, a ceny jednostkowe objęte opcją będą niezmiennie w okresie realizacji prawa opcji, o którym mowa w pkt. 3) powyżej.
 - 5) Strony ustalają, że rozliczenie za każdorazowo wykonany i odebrany przedmiot dot. prawa opcji, nastąpi na podstawie faktury VAT wraz z załączonym protokołem odbioru zaakceptowanym przez Zamawiającego.

Zamawiający dokona zapłaty należności w terminie 21 dni licząc od daty złożenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT i protokołu odbioru, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze.

- 6) Przedmiot umowy w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa opcji może obejmować:
 - a. rozszerzenie licencji uprawniającej do korzystania z Oprogramowania łącznie dla kolejnych 10 użytkowników;
- 7) Zamawiający zastrzega, że ilości wymienione w punkcie 6) a. powyżej, przewidziane w ramach prawa opcji są wielkością maksymalną, a faktyczna ilość może ulec zmniejszeniu, w zależności od potrzeb Zamawiającego w trakcie trwania umowy.

§ 18

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy:

- 1) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy (np. zmiana stawki podatku VAT),
 - 2) gdy ulegnie zmianie forma organizacyjno-prawna po stronie Wykonawcy, ale wyłącznie taka, która nie powoduje likwidacji Wykonawcy,
 - 3) gdy nastąpi zmiana nazwy, adresu stron umowy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
 - 4) w przypadku wystąpienia w toku realizacji przedmiotu umowy niemożliwych do przewidzenia okoliczności nadzwyczajnych, niezależnych od Wykonawcy, skutkujących koniecznością wstrzymania realizacji przedmiotu umowy, w szczególności takich jak: awarie sieci komputerowych, elektrycznych, uniemożliwiające prowadzenie prac – dopuszcza się zmianę terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 3 umowy,
 - 5) z powodu aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń /oprogramowania/ materiałów), zmiana nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty, na podstawie, której był dokonany wybór Wykonawcy, zmiany te mogą dotyczyć okoliczności powodujących poprawienie parametrów technicznych przedmiotu zamówienia,
 - 6) w przypadku ogłoszenia epidemii koronawirusa (COVID-19) lub trwającym stanem zagrożenia epidemicznego, stanem wyjątkowym lub stanem klęski żywiołowej ogłoszonych w związku z istniejącym zagrożeniem epidemicznym wykonanie jej nie jest możliwe. Zmiany postanowień Umowy mogą zostać dokonane w szczególności w następującym zakresie:
 - a. zmiany terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowego zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
 - b. zmiany sposobu wykonywania umowy;
 - c. zmiany zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian i nowych postanowień do niniejszej umowy możliwe jest w granicach unormowania art. 454-455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2022.1710 tj. z dnia 16.08.2022r.).
3. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
4. Wystąpienie jakichkolwiek z wymienionych w ust. 1, 2 okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmiany, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
5. Każda ze stron może dokonać zmiany osób wskazanych w § 8 ust. 1 i 2, informując o tym pisemnie drugą stronę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

8. Spory mogące wyniknąć z realizacji umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§ 19

1. W ramach zawarcia niniejszej umowy dochodzi zarówno do przekazania danych osobowych w związku z jej wykonaniem jak i do powierzenia ich przetwarzania w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95-46-WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: Rozporządzenie RODO)
2. Strony zobowiązują się zawrzeć do niniejszej umowy osobną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych czyniącą za dość wymaganiom art. 28 Rozporządzenia RODO.
3. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie dane osobowe oraz inne prawnie chronione informacje poufne, o których dowiedziały się w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. Postanowienia paragrafu oraz umowy powierzenie nie wyłączają zastosowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających obowiązek ujawniania i udostępniania danych oraz informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
5. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego znajdują się na https://bip.zgk.net.pl/10007/Klauzula_informacyjna/. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić informację o przetwarzaniu danych przez Zamawiającego osobom zaangażowanym w realizację niniejszej umowy.

Załączniki:

1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
3. Oferta Wykonawcy

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załącznik nr 2 do umowy nr Umowy nr ZGK/...../2022

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu-.....-2022 r. pomiędzy:

(zwana dalej: „Umową”)

Zakładem Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Zjednoczenia 110C, 65-120 Zielona Góra, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000710867, o numerze NIP: 9291935785, o numerze identyfikacyjnym REGON: 369088434, o numerze BDO: 000015702, o kapitale zakładowym wynoszącym: 37 203.500,00 zł.

reprezentowaną przez: Krzysztofa Sikorę – Prezesa Zarządu

zwanym w dalszej części umowy **Administratorem Danych lub Administratorem,**

a.....
.....KRS.....NIP.....RE
GON.....**reprezentowaną przez:**

zwaną w dalszej części umowy **Podmiotem przetwarzającym lub Przetwarzającym,**

łącznie zwani dalej **Stronami** lub oddzielnie **Stroną.**

§1.

DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. **Administrator Danych Osobowych (ADO)** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
2. **Dane osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO;
3. **IOD** – Inspektor Ochrony Danych.

4. **Organ Nadzorczy** – niezależny organ publiczny, ustanowiony przez państwo członkowskie Unii Europejskiej w celu ochrony podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem oraz ułatwiania swobodnego przepływu danych osobowych w Unii Europejskiej.
5. **Przetwarzanie Danych Osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
6. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
7. **Umowa** – niniejsza umowa;
8. **Umowa Główna (źródłowa)** – umowa nr z dnia
9. **Zbiór Danych** – uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie.

§2.

OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, co następuje:

1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.
2. Administrator oświadcza, iż jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych, zawartych w zbiorach (**dalej:** Zbiory danych): pracownicy administratora, kontrahenci administratora, osób wskazanych w korespondencji, klientów administratora.
3. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.
4. Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO w ramach Umowy, co oznacza że będzie przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Administratora.

§3.

PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane Osobowe objęte Zbiorem Danych, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z przepisami obowiązującego prawa i niniejszą Umową.
2. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz przepisów szczególnych.

§4.

CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA

1. Przetwarzający może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie przewidzianym w Umowie Głównej.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający w ramach niniejszej umowy będzie dotyczyło w szczególności poniższych kategorii osób:
 - 1) pracownicy administratora,
 - 2) pracownicy kontrahentów administratora,
 - 3) klienci administratora
3. Zakres przetwarzanych przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące rodzaje Danych Osobowych:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres zamieszkania,
 - c. adres do korespondencji,
 - d. numer telefonu,
 - e. adres e-mail,
 - f. numer rachunku bankowego

pozostałymi danymi, do których w ramach umowy Przetwarzający może mieć dostęp są informacje dostępne w rejestrach publicznych, w szczególności: nr. NIP, REGON, KRS czy BDO.

4. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych przez cały okres trwania umowy w sposób stały. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.
5. Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania operacji tylko i wyłącznie na polecenie administratora, czynności te mogą obejmować w szczególności: zbieranie, utrwalanie, opracowywanie, przeglądanie, przechowywanie, wykorzystywanie oraz usuwanie.
6. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz RODO.
7. Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy podczas realizacji Umowy, w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych.

§5.

SZCZEGÓLNE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

1. Przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające Dane Osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 - a. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych Danych Osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.

- b. zapewnić by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora; niniejszym Administrator upoważnia Przetwarzającego do udzielenia ww. poleceń;
 - c. prowadzić ewidencję osób upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych przetwarzających w związku z wykonywaniem Umowy Głównej.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także bezterminowo po rozwiązaniu Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały je oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także bezterminowo po rozwiązaniu Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego. W tym celu Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które zostały przeszkolone i upoważnione do przetwarzania danych powierzonych niniejszą umową oraz podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
3. Zgodnie z art. 32 ust. 4 RODO Administrator oraz podmiot przetwarzający podejmują działania w celu zapewnienia, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora, chyba że wymaga tego od niej prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego.
4. Przetwarzający nie będzie kopiować, przekazywać, wykorzystywać, ujawniać, powielać Danych Osobowych uzyskanych od Administratora lub w jakikolwiek inny sposób ich rozpowszechniać, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych danych następuje w celu wykonania niniejszej Umowy lub Umowy Głównej.

§6.

DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać w miarę możliwości, Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych oraz przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych. Przetwarzający w szczególności ma obowiązek:
 - a. przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - b. przygotowania w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych informacji, wymaganych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do organu nadzorczego, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
 - c. prowadzenia rejestru naruszeń ochrony danych osobowych, w którym dokumentowane są wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze;
 - d. udzielić pomocy Administratorowi w przeprowadzeniu wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności podmiotów danych podania wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 34 ust. 3 RODO w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - e. wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zaradzenia naruszeniu i podjęcia działań naprawczych;

- f. dokonania analizy, czy zachodzi obowiązek przeprowadzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych;
 - g. udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do przeprowadzenia sporządzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 35 RODO;
 - h. udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do konsultacji z organem nadzorczym w zakresie oceny skutków dla ochrony danych, o których mowa w art. 35 ust. 2 oraz art. 36 RODO;
2. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO.
 3. Przetwarzający zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków przez Administratora oraz Przetwarzającego, o których mowa w art. 28 RODO.
 4. Przetwarzający zobowiązany jest do stosowania się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez Organ Nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
 5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

§7.

DALSZE POWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. Przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania innym podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych pod rygorem nieważności.
2. W przypadku konieczności podpowierzenia danych w związku z współpracami zawartymi przed zawarciem niniejszej umowy Przetwarzający przekazuje Administratorowi listę podmiotów, którym podpowierzone będą dane po jej zawarciu.
3. Przed dalszym powierzeniem przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający jest zobowiązany wystąpić z pisemną prośbą lub mail-owo do Administratora o zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania. Przetwarzający przekazuje Administratorowi informacje na temat podwykonawcy, któremu zamierza powierzyć dalsze przetwarzanie. Administrator zobowiązany jest w ciągu 7 dni od dnia otrzymania prośby udzielić odpowiedzi. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie, uznaje się za przyznanie zgody na przekazanie danych do dalszego powierzenia.
4. Dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy powierzenia zawartej pomiędzy Przetwarzającym a podwykonawcom. Na podstawie umowy powierzenia podwykonawca zobowiąże się do spełnienia tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy niniejszej Umowy nałożone są na Przetwarzającego.
5. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy pod powierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy.

6. Przetwarzający zapewni, aby podwykonawcy, którym powierzono dalsze przetwarzanie danych stosowali co najmniej równorzędny poziom ochrony Danych Osobowych co Przetwarzający.
7. Przetwarzający składa Administratorowi oświadczenie będące swoistą gwarancją posiadania odpowiednich kwalifikacji przez podwykonawcę oraz o zapewnieniu pełnego profesjonalizmu w związku ze świadczoną usługą.
8. Jeżeli podwykonawcy, którym powierzono przetwarzanie Danych Osobowych nie wywiążą się ze spoczywających na nich obowiązkach ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tych podwykonawców spoczywa na Przetwarzającym.

§8.

KONTROLA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych wynikających z RODO oraz niniejszej Umowy przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych.
2. Administrator ma także prawo przeprowadzenia audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Administratora. Audytor zewnętrzny nie może być podmiotem prowadzącym działalność konkurencyjną wobec Przetwarzającego. W przypadku wyboru takiego Audytora, Przetwarzający ma prawo do odmowy przeprowadzenia audytu lub inspekcji do czasu wskazania innego Audytora, nienaruszającego warunku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Administrator ma obowiązek poinformowania Przetwarzającego o planowanym audycie na 7 dni przed rozpoczęciem audytu. Audyt nie może trwać dłużej niż dwa tygodnie od jego rozpoczęcia.
4. Przetwarzający zapewnia Administratorowi oraz pracownikom upoważnionym do audytu przez Administratora lub audytorowi zewnętrznemu upoważnionemu do audytu przez Administratora warunki i środki niezbędne do sprawnego przeprowadzenia audytu. Osoby prowadzące audyt w imieniu Administratora są zobowiązane do przestrzegania regulacji ruchu osobowego obowiązujących w siedzibie Przetwarzającego lub miejscu, w którym będzie odbywać się audyt.
5. Po zakończeniu audytu pracownik upoważniony do audytu przez Administratora lub audytor zewnętrzny upoważniony do audytu przez Administratora przedstawia wynik audytu w formie protokołu. Przetwarzający ma prawo wniesienia w ciągu 7 dni zastrzeżeń do ww. protokołu.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest na żądanie Administratora danych do przekazania mu wszelkich informacji dotyczących zakresu, wyników oraz działań podjętych przez uprawniony organ w wyniku przeprowadzonej kontroli.

§9.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie z jego winy powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową Przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w Umowie Głównej oraz zasadach opisanych w RODO, a w szczególności art. 82 i 83 RODO.

§10.

ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od zakończenia świadczenia usług, o których mowa w Umowie Głównej, chyba że przepis szczególny przewiduje obowiązek archiwizacji.
2. Przetwarzający potwierdzi usunięcie lub zwrot Danych Osobowych oraz ich kopii pisemnym protokołem podpisanym przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Przetwarzającego.

§11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy RODO oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny dla siedziby powoda.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Administrator

.....
Przetwarzający