***Załącznik nr 4 do SWZ***

***Załącznik nr 2 do umowy***

***na odnowienie wsparcia technicznego oraz subskrypcji używanych funkcji bezpieczeństwa***

***Nr sprawy Szp/ZP-378/2022***

***SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA***

***zwany dalej OPZ***

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wsparcia technicznego oraz subskrypcji używanych funkcji bezpieczeństwa dla posiadanych urządzeń i licencji Fortinet zgodnie z zakresem i terminami podanymi w tabeli w punkcie 9.
2. Zamawiający posiada kompleksowy system bezpieczeństwa oparty na rozwiązaniach firmy Fortinet wraz z rozwiązaniami do analizy zdarzeń (Forti Analyzer) oraz zabezpieczenia poczty (FortiMail), zwany dalej „Systemem bezpieczeństwa”.
3. Zamawiający wymaga aby odnowienie gwarantowało dostęp do producenckiej bazy aktualizacji oprogramowania urządzeń, subskrypcji pozwalającej aktualizować funkcję bezpieczeństwa.
4. Subskrypcje funkcji bezpieczeństwa muszą pozwalać urządzeniom na dostęp do baz treści i aktualizacji w zakresie odnowienia wsparcia technicznego oraz subskrypcji używanych funkcji bezpieczeństwa dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i licencji Fortinet.
5. Wsparcie na elementy i zakresy wymienione w punkcie 9 powinny zostać wykupione w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
6. Wykonawca, w ramach odnowienia usługi wsparcia technicznego zobowiązuje się do:
7. udzielenia gwarancji w terminach wskazanych w tabeli w punkcie 9 na zasadach określonych umową licencyjną producenta oprogramowania systemowego oraz urządzeń (informującej o odnowionych subskrypcjach oraz zawierającej listę sprzętu, okno serwisowe jak również czas trwania wsparcia)
8. objęcia usługą serwisową posiadanego przez Zamawiającego sprzętu w terminach wskazanych w punkcie 9 od dnia podpisania umowy,
9. wykonywania napraw serwisowych w trybie serwisowym 24/7/365
10. naprawy przedmiotu zamówienia w terminie do 2 dni roboczych, liczonych od daty przyjęcia zgłoszenia.
11. Czas reakcji na zgłoszenie usterki to 1 dzień roboczy w trybie serwisowym 24/7/365
12. Naprawy przedmiotu zamówienia realizowane będą w siedzibie Zamawiającego.
13. Wykaz urządzeń i licencji oraz zakres i termin wsparcia:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Model urządzenia/rodzaj licencji** | **Numer seryjny** | **Termin wsparcia do** | **Rodzaj i zakres wsparcia** |
| FortiSwitch 448D | S448DNTF18000950 | 31.12.2024 | **Hardware** - *Return To Factory***Firmware & General Updates** - *Web/Online***Enhanced Support** - *24x7* |
| FortiSwitch 448D | S448DNTF18000952 | 31.12.2024 |
| FortiSwitch 448D | S448DNTF18000978 | 31.12.2024 |
| FortiSwitch 448D | S448DNTF18000996 | 31.12.2024 |
| FortiSwitch 448D | S448DNTF18001500 | 31.12.2024 |
| FortiSwitch 224D FPOE | S224DFTF18001518 | 31.12.2024 |
| FortiSwitch 224D FPOE | S224DFTF18001688 | 31.12.2024 |
| FortiSwitch 224D FPOE | S224DFTF18001755 | 31.12.2024 |
| FortiSwitch 224D FPOE | S224DFTF18001939 | 31.12.2024 |
| FortiSwitch 224D FPOE | S224DFTF18001970 | 31.12.2024 |
| FortiSwitch 1048D | FS1D483Z17000253 | 29.10.2024 |
| FortiSwitch 1048D | FS1D483Z17000261 | 29.10.2024 |
| FortiSwitch 1048D | FS1D48T418000126 | 29.10.2024 |
| FortiSwitch 1048D | FS1D48T418000131 | 29.10.2024 |
| FortiGate 800D | FG800D3917800905 | 31.12.2024 | **Hardware** - *Return To Factory***Firmware & General Updates** - *Web/Online***Enhanced Support** - *24x7***Advanced Malware Protection** - *Web/Online***NGFW** - *Web/Online***Web Filtering** - *Web/Online***AntiSpam** - *Web/Online* |
| FortiGate 800D | FG800D3917800917 | 31.12.2024 |
| FortiMail | FEVM020000128736 | 31.12.2024 | **Firmware & General Updates** - Web/Online**Enhanced Support** - *24x7***Telephone Support** - *24x7***Advanced Malware Protection** - *Web/Online***AntiSpam** - *Web/Online* |
| FortiAnalyzer | FAZ-VM0000128735 | 31.12.2024 | **Firmware & General Updates** - *Web/Online***Enhanced Support** - *24x7***Telephone Support** - *24x7***Threat Detection service** - *Web/Online* |