

Pytanie

Wykonawca deklaruje, że w ramach usług gwarancyjnych / serwisowych zapewni sprawne funkcjonowanie wdrożonego systemu, w tym m.in. naprawy sprzętu i oprogramowania. Prosimy o wyłączenie rozwoju i ulepszania systemu z punktu 10.II (str. 5) dotyczącego gwarancji / serwisu jako usług spoza zakresu bieżącego utrzymania.

Wykonawca deklaruje, że prowadzi zarówno rozwój jak i ulepszanie systemu, jednak pozostają one w zakresie nowych funkcjonalności będących przedmiotem oddzielnego procesu ofertowania. Wykonawca nie wyklucza, że pewne elementy związane z rozwojem i ulepszaniem systemu udostępni bez dodatkowych opłat, jednak nie może zadeklarować tego jako zasady mającej zastosowanie w każdym przypadku.

Odpowiedz

Zgodnie z zapytaniem, tj.:

”

II. Wymagania dotyczące gwarancji / serwisu

....

c) rozwój i ulepszanie systemu,

”

Zamawiający oczekuje, że Dostawca zapewni i uwzględni w ramach oferty ulepszenia i korekty systemu. Rozwój i ulepszanie systemu powinny zatem zostać uwzględnione w wycenie wraz z informacją jak Dostawca interpretuje rozwój i ulepszanie systemu. Zrozumiałym jest, że nie każda modyfikacja systemu będzie stanowić jego rozwój/ulepszenie oferowane bezpłatnie, dlatego Zamawiający oczekuje wyraźnego określenia, które działania Dostawca zapewni odpłatnie.

Pytanie

W odniesieniu do punktu 10.III ppk. 4 (str. 6) oraz punktu 9.2.3 (str. 8) wykonawca zwraca uwagę, że komunikacja aplikacji SCO z systemem POS wymaga integracji oprogramowania, zarówno po stronie SCO jak i POS. Aplikacje te zwykle komunikują się za pomocą ustandaryzowanych interfejsów API i integracja nie powinna powodować problemów natury technicznej, niemniej wymagać będzie zaangażowania i współpracy zespołów po stronie producenta oprogramowania POS oraz SCO. Oferent nie uważa takich prac za „istotne zmiany programistyczne”. Prosimy o potwierdzenie, że obecne zapisy niniejszego zapytania ofertowego uwzględniają powyższe aspekty.

Odpowiedz

Na ten moment możemy założyć, że będziemy opierać się na standardowych API. Jednak nie możemy wykluczyć koniecznych prac programistycznych z obu stron zarówno SCO jak i POS'a. Do określenia.

Pytanie

Nie mogę zmienić waluty oferty z PLN na EURO/USD. Czy to oznacza, że cena tylko w PLN

Odpowiedź

Proszę złożyć ofertę w walucie PLN z przeliczeniem po średnim kursie NBP z dnia 31 03 2022r. Po Średni kurs NBP. W komentarzu proszę wskazać z jakiej waluty została przeliczona cena.