

## INFORMACJA O PRZEPISACH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Od 25 maja 2018 roku stosuje się w Polsce Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych dalej nazywane RODO.

W związku z powyższym przedstawiamy informację dotyczącą ochrony i przetwarzania danych osobowych przekazywanych w związku ze współpracą z Aquanet SA.

<p><b>Kto jest administratorem Państwa danych?</b></p>	<p>Administratorem Państwa danych osobowych jest: <b>Aquanet SA</b> z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.</p>
<p><b>Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?</b></p>	<p>W Aquanet SA został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo <a href="mailto:IOD@aquanet.pl">IOD@aquanet.pl</a> we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.</p>
<p><b>W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?</b></p>	<p><b>1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę</b> (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. b RODO).</p> <p>W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostarczania wody i odprowadzania ścieków;</li> <li>• korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych;</li> <li>• wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet SA;</li> <li>• wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowo- zem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;</li> <li>• doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;</li> <li>• wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych;</li> <li>• windykacji należności.</li> </ul> <p>W tych przypadkach Państwa dane przetwarzamy będą przez czas trwania umowy, bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. c RODO).</p> <p><b>2. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Aquanet SA</b> (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. f RODO) w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizacji kontroli wewnętrznej – przetwarzane będą przez okres 5 lat;</li> <li>• realizacji sprawozdawczości wewnętrznej – finalny raport będzie zanonimizowany;</li> <li>• obsługi zgłoszonej awarii – przetwarzane będą przez okres 5 lat po usunięciu awarii;</li> <li>• obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały – przetwarzane będą przez okres 3 lat od ostatniego zakończonego zgłoszenia;</li> <li>• umożliwienie odczytu wodomierza – przetwarzane będą tak długo, jak niezbędne będzie realizowanie odczytów;</li> <li>• wprowadzanie danych do bazy adresowej, by zapewnić możliwość sprawnej komunikacji – przetwarzane będą przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu;</li> <li>• realizacji działań promocyjnych – przetwarzane będą przez czas trwania umowy;</li> <li>• ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy – przetwarzane będą 10 lat.</li> </ul>

<p>Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?</p>	<p>Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostawcom systemów teleinformatycznych;</li> <li>• firmom usuwającym awarie sieci wod-kan;</li> <li>• podmiotom z Grupy Aquanet;</li> <li>• zewnętrznym doradcom i firmom konsultingowym;</li> <li>• firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonujących odczyty wodomierzy;</li> <li>• firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;</li> <li>• właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;</li> <li>• organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.</li> </ul> <p>Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną, np. organom ścigania.</p>
<p>Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi?</p>	<p>Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.</p> <p>Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.</p>
<p>Czy moje dane są przekazywane poza EOG?</p>	<p><b>Nie.</b> Aquanet SA nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.</p>
<p>Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania?</p>	<p><b>Nie.</b> Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.</p>
<p>Czy podawanie danych osobowych jest konieczne?</p>	<p><b>Tak.</b> Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet SA.</p>