

Gmina Żukowo



ul. Gdańska 52
83-330 Żukowo

ZP.271.24.2020

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA

Dot. postępowania: pt. „Usługa ubezpieczenia majątkowego Gminy Żukowo”.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych udziela odpowiedzi na zadane pytania

Pytania wspólne:

1. Wnioskujemy o udzielenie informacji o różnicach w zakresie ubezpieczenia Zamawiającego z ostatnich 3 lat w porównaniu do wnioskowanego (fransyzy, udziałów własnych, limitów odpowiedzialności, przedmiotu, zakresu ubezpieczenia).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zakres poszczególnych ubezpieczeń był podobny do obecnie wnioskowanego. Fransyzy i udziały własne były zniesione.

2. Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule Wykonawcy. Jeżeli ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

3. Wnioskujemy o wprowadzenie do umowy, przy okresie ubezpieczenia na 2 lub 3 lata z podziałem na roczne okresy rozliczeniowe, „Klauzuli Wypowiedzenia Umowy z Ważnych Powodów” o treści:

„Klauzula Wypowiedzenia Umowy z Ważnych Powodów

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec każdego okresu rozliczeniowego,

z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie z ważnych powodów.

Do ważnych powodów należą:

- wysoka szkodowość z przedmiotowej umowy, dotycząca każdego rodzaju ubezpieczenia oddzielnie. Przez wysoką szkodowość rozumie się stosunek

wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych z poszczególnych ubezpieczeń do składki zarobionej za pierwsze 10 miesięcy danego okresu rozliczeniowego - przekraczającą w odniesieniu do: ubezpieczenia: OC - 30%, pozostałych ubezpieczeń - 65%,

- niewyrażenie przez Ubezpieczonego zgody na dokonanie lustracji ryzyka lub utrudnianie jej przeprowadzenia,
- wyłudzenie lub próba wyłudzenia przez Ubezpieczonego odszkodowania lub świadczenia z zawartej z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia,
- utrata licencji, zezwolenia na prowadzenie działalności,
- istotna zmiana warunków reasekuracyjnych, potwierdzona stosownym oświadczeniem Ubezpieczyciela,
- zmiana polityki polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu Klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych.”

Odpowiedź: Pytanie nie dotyczy przedmiotowego SIWZ.

4. Prosimy o udostępnienie wersji edytowalnej formularza oraz oświadczeń.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż powyższe załączniki są dostępne w wersji edytowalnej na stronie postępowania przetargowego.

Pytania majątkowe:

5. Prosimy o informację, czy Zamawiający (podmiot) w ramach ubezpieczenia budowli zgłasza do ubezpieczenia drogi, mosty, wiadukty, tunele lub podobne elementy infrastruktury drogowej?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż takie mienie zostało zgłoszone w ramach limitów na pierwsze ryzyko opisane w załączniku nr A do SIWZ.

6. Wnioskujemy o ubezpieczenie budynków starszych niż 50 lat w wartości rzeczywistej, tj. wartości odtworzeniowej mienia pomniejszonej o zużycie techniczne.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

7. Czy istnieje możliwość zawężenia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do ww. budynków wyłącznie do FLEXA?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zawężenie zakresu ochrony dla wymienionych budynków do zakresu FLEXA. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

8. Wnioskujemy o udzielenie informacji czy po 1997 r. miała miejsce powódź w jakiegokolwiek lokalizacji.

Odpowiedź: Informacja na temat powodzi została podana w załączniku nr C do SIWZ.

9. Wnioskujemy o udzielenie informacji nt. przebiegu szkodowości z okresu ostatnich 5 lat, w tym o szkodach, które zostały odmówione.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie ma możliwości podania szkodowości z 5 lat. Jednocześnie informuje, iż podana szkodowość została przygotowana na podstawie

zaświadczeń od dotychczasowych ubezpieczycieli i zawiera podane w nich dane, w tym odmowy wypłat odszkodowań.

Pytania OC:

10. Wnioskujemy o podanie liczby kilometrów dróg w zarządzie Zamawiającego.

Odpowiedź: Informacja na temat długości dróg została podana w załącznikach nr C i 3 do SIWZ.

11. Wnioskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł dla szkód rzeczowych w ubezpieczeniu OC za drogi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

12. Prosimy o informację ile i jakich pojazdów wolnobieżnych znajduje się w zasobach Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wnioskuje o ubezpieczenie pojazdów wolnobieżnych w ramach ubezpieczenia OC.

13. Prosimy o informację czy w ramach ubezpieczonych jednostek Zamawiającego jest/są domy pomocy społecznej.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż pełny wykaz ubezpieczanych aktualnie jednostek został zamieszczony w załącznikach nr A i 3 do SIWZ. Wśród jednostek jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.

14. Jeśli w ramach ubezpieczonych jednostek organizacyjnych Zamawiającego występują domy pomocy społecznej, prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony nie obejmuje wszelkich szkód będących następstwem zarażenia wirusem SARS-CoV-2 i chorobą zakaźną COVID-19, w ramach oczekiwanej ochrony ubezpieczeniowej związanej z odpowiedzialnością cywilną w związku z prowadzoną działalnością domów pomocy społecznej za szkody wyrządzone:

- 1) pensjonariuszom, w tym również za szkody związane ze świadczeniem usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych oraz drobnych usług medycznych przez personel na rzecz podopiecznych (np. wymiana opatrunków, podawanie leków, robienie zastrzyków, pomoc w użyciu materiałów medycznych itp.)
- 2) pracownikom.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza powyższego.

15. Prosimy o potwierdzenie, iż w ramach odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w następstwie działania lub zaniechania, które mogą wynikać w związku z administrowaniem nieruchomości komunalnymi i należącymi do wspólnot mieszkaniowych wyłączone są szkody spowodowane przez czynności związane z wykonywaniem określonego zawodu, a w szczególności:

- 1) zarządcy nieruchomości, o których mowa w ustawie o gospodarce nieruchomościami,
- 2) przedsiębiorców wykonujących działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych, o których mowa w ustawie o rachunkowości (zapisy pkt. 4 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej lit. w).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie wnioskuje w ubezpieczeniu OC o dodatkowe rozszerzenie o szkody w związku z administrowaniem nieruchomości komunalnymi i należącymi do wspólnot mieszkaniowych.

16. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności z tyt. użytkowania pojazdów szynowych. Kto odpowiada za utrzymanie infrastruktury kolejowej, kto nią zarządza, kto użytkuje kto jest jej operatorem, kto odpowiada za jej utrzymanie, jakie czynności są wykonywane w ramach ww. infrastruktury?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie wnioskuje w ubezpieczeniu OC o dodatkowe rozszerzenie o szkody z tyt. użytkowania pojazdów szynowych.

17. Pytania dotyczące zarządzania nieruchomościami:

- 1) Prosimy o podanie przychodów rocznych z tytułu działalności polegającej na zarządzania nieruchomościami należącymi do osób trzecich.
- 2) Prosimy o podanie przychodów rocznych tytułu prowadzenia działalności polegającej na usługowym prowadzeniu ksiąg rachunkowych osób trzecich (w tym wspólnot mieszkaniowych).
- 3) Prosimy o potwierdzenie, iż w odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorców wykonujących działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych umowa będzie miała zastosowanie w sytuacji wyczerpania sumy gwarancyjnej z obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorców wykonujących działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia z dnia 6 listopada 2014 roku w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorców wykonujących działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych - nadwyżka nad ubezpieczenie obowiązkowe.
- 4) Prosimy o podanie liczby i wysokości wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw szkodowych z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zarządcy nieruchomości oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorców wykonujących działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych za ostatnie 5 lat.

Odpowiedź: Zamawiający nie wnioskuje o OC zarządcy nieruchomości, a jedynie o rozszerzenie zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tyt. prowadzonej działalności i posiadanego mienia o szkody w nieruchomościach najmowanych, dzierżawionych, użytkowanych, itp. przez niego lub jednostki podległe.

18. Prosimy o uzupełnianie szkodowości w ubezpieczeniu OC za pełne 5 lat + ostatni rok aktualnej ochrony wg. stanu szkód „na dzień” 14.05.2020r.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie ma możliwości podania szkodowości z 5 lat. Jednocześnie informuje, iż podana szkodowość została przygotowana na podstawie zaświadczeń od dotychczasowych ubezpieczycieli i zawiera podane w nich dane.

19. Prosimy o potwierdzenie, iż zestawienie szkodowości w ubezpieczeniu OC oznacza brak jakichkolwiek innych roszczeń zgłoszonych do Ubezpieczonego oraz brak jakichkolwiek

okoliczności, o których Zamawiający wie lub przy dołożeniu należytej staranności powinien wiedzieć, z tytułu których mogą zostać zgłoszone roszczenia w przyszłości.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż podana szkodowość została przygotowana na podstawie zaświadczeń od dotychczasowych ubezpieczycieli i zawiera podane w nich dane.

20. Prosimy o informację, czy zestawienie szkodowości w ubezpieczeniu OC zakładu franszyzy, jeśli tak to jakie i w jakiej wysokości w odniesieniu do każdego ryzyka i każdego okresu ubezpieczenia z osobna.

Odpowiedź: Wysokości fransyz i udziałów własnych mających zastosowanie w dotychczasowych umowach ubezpieczenia zostały podane w odpowiedzi na pytanie nr 1.

21. Prosimy o informację, czy zestawienie szkodowości w ubezpieczeniu OC jest wg. daty powstania szkody, czy wg. daty wypłaty odszkodowania.

Odpowiedź: Zgodnie z informacją podaną w załączniku nr 3 do SIWZ szkodowość została podana według daty zdarzenia.

22. Prosimy o informację, jakie były przyczyny wypłaconych odszkodowań w ubezpieczeniu OC. Jeśli to możliwe, prosimy o tabele excel „szkoda po szkodzie” z opisem czego dotyczy dana szkoda + daty powstanie i daty wypłaty + kwota wypłaty rezerwy.

Odpowiedź: Zamawiający udostępnia posiadane przez siebie informacje w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi. Jednocześnie koryguje informacje z załącznika nr 3 do SIWZ dot. szkodowości z OC:

UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYT. PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI I POSIADANEGO MIENIA

ZESTAWIENIE ZGŁOSZONYCH ROSZCZEŃ WG DATY ZDARZENIA PRZYPADAJĄCEJ W OKRESIE OSTATNICH 3 LAT (TJ. OD 01.01.2017r.)

	Dane
Liczba zgłoszonych roszczeń	161
w tym liczba roszczeń zakończonych odmową odszkodowania	75
w tym liczba roszczeń zakończonych wypłatą odszkodowania	80
Kwota wypłaconych odszkodowań	91 661,60 zł
Kwota utworzonych rezerw	17 502 zł

23. Prosimy o potwierdzenie/podpisanie oświadczenia, (w przypadku Klientów bezszkodowych w ubezpieczeniu OC): „Brak szkód oznacza: brak jakichkolwiek roszczeń zgłoszonych do Ubezpieczonego, brak jakichkolwiek okoliczności, o których

Ubezpieczony wie lub przy dołożeniu należytej staranności powinien wiedzieć, z tytułu których mogą zostać zgłoszone roszczenia w przyszłości.”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż podana szkodowość została przygotowana na podstawie zaświadczeń od dotychczasowych ubezpieczycieli i zawiera podane w nich dane.

24. Prosimy o potwierdzenie, że

Ubezpieczyciel w ramach czystych strat finansowych nie odpowiada za szkody:

1) związane z działalnością:

- bankową, ubezpieczeniową, księgową, finansową lub leasingową oraz reklamową,
- dotyczącą przetwarzania danych lub instalacji oprogramowania,
- pośredników turystycznych i organizatorów turystyki,
- polegającą na planowaniu, projektowaniu, kontroli, wycenie, kosztorysowaniu,
- polegającą na świadczeniu usług hostingowych, dzierżawie serwera, dostawie internetu, administracji systemami informatycznymi,

2) związane z wykonywaniem usług projektowych lub kierowaniem budową,

3) wynikające z czynów nieuczciwej konkurencji, w tym z naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy handlowej, zawodowej,

4) powstałe w wyniku utraty pieniędzy lub papierów wartościowych oraz związane ze stosowaniem finansowych instrumentów pochodnych,

5) związane ze sprawowaniem funkcji członka organu władz spółki kapitałowej,

6) związane z naruszeniem praw pracowniczych,

7) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie, przy czym wyłączenie to nie będzie miało zastosowania do odpowiedzialności związanej z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych w przypadku wprowadzenia takiego rozszerzenia odpowiedzialności do zakresu ubezpieczenia,

8) w postaci roszczeń, które mogą być dochodzone na podstawie przepisów o rękojmi lub gwarancji jakości oraz roszczeń o wykonanie zobowiązania albo wykonanie zastępcze, w tym zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania zobowiązania,

9) w postaci kosztów związanych z wycofaniem produktu z rynku,

10) związane z dokonywaniem płatności,

11) wynikające z niedotrzymania terminów, przy czym wyłączenie to nie będzie miało zastosowania do odpowiedzialności JST w związku z wydaniem lub niewydaniem decyzji

administracyjnych lub aktów normatywnych prawa miejscowego, polegające na zapłacie przez ubezpieczonego kar pieniężnych, grzywien, odszkodowań o charakterze karnym, nawiązek lub innych kar o charakterze pieniężnym oraz należności publicznoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Niniejsze odpowiedzi na pytania są wiążące dla wszystkich wykonawców i stanowią integralną część SIWZ.