

Warszawa, 07.03.2024 r.

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska
i Gospodarki Wodnej w Warszawie
ul. Ogrodowa 5/7
00-893 Warszawa

WSZYSCY WYKONAWCY

WFOŚiGW.MPA.WGT.260.003.24.002.8930.24

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 w zw. z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych na: **Świadczenie usług medycznych z zakresu dodatkowej opieki medycznej dla pracowników WFOŚiGW w Warszawie.**

Zamawiający - Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie, działając na podstawie art. 284 ust. 2 z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych udziela wyjaśnień treści SWZ w przedmiotowym postępowaniu oraz na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, dokonuje zmiany treści SWZ.

Pytanie 1:

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 30, prosimy o wskazanie konkretnego paragrafu, który jest adekwatny w przedmiotowym postępowaniu. Zwracamy uwagę, że paragraf 2 mówi o przekazaniu wyłącznie nazwy podwykonawców.

Odpowiedź na pytanie 1:

Uszczegóławiając odpowiedź na pytanie nr 30 (odpowiedź zamieszczona na Platformie oraz przekazane Wykonawcom w dniu 05.03.2024 r.) Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 462 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej ustawa Pzp), Zamawiający może żądać wskazania przez wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani. W Rozdziale 19 ust. 4 SWZ Zamawiający zawarł informacje, których będzie żądał od wybranego Wykonawcy przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z art. 462 ust. 3 ustawy Pzp.

Pytanie 2:

Umowa, par. 15, ust. 2 - Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na:
„Skorzystanie z refundacji kosztów konsultacji lekarskich lub Usług Medycznych wymaga uprzedniego skontaktowania się osoby objętej Pakietem z Infolinią Wykonawcy, w celu dokonania rezerwacji terminu konsultacji lekarskiej. (...)”

Swoją prośbę Wykonawca motywuje tym, że w SWZ, rozdział 5, pkt. 5 i 8 Zamawiający wskazuje iż opieka ma być realizowana zarówno w placówkach własnych jak i współpracujących. Pełną wiedzę na temat wolnych terminów we wszystkich wskazanych lokalizacjach ma wyłącznie Infolinia Wykonawcy, która jest w stanie w sposób szybki, rzetelny i jasny poinformować Pacjenta o możliwości (lub też braku) skorzystania z usługi w innej najbliższej lokalizacji i ewentualnie udzielenia promesy na refundację kosztów.

Infolinia gwarantuje kontrolę nad realizacją standardów dostępności (opisanych w SOPZ, rozdz. I, pkt. 9) i możliwość umówienia jak najszybszego terminu wizyty, bez obarczania osoby uprawnionej poszukiwaniami wolnych terminów. Dodatkowo Wykonawca zapewnia umawianie usług medycznych za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy, portalu Pacjenta lub aplikacji mobilnej.

Biorąc pod uwagę powyższe prosimy jak na wstępie o modyfikację wymagań.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3:

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca prosi o wyjaśnienie i potwierdzenie, że skorzystanie z refundacji wyłącza możliwość nałożenia kary umownej za niewykonanie usługi medycznej.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający informuje, że skorzystanie z refundacji osoby objętej jednym z Pakietów w przypadku braku dostępności danej konsultacji lekarskiej lub Usługi Medycznej w Placówkach własnych lub Placówkach Współpracujących/Partnerskich Wykonawcy w terminach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia nie powoduje naliczenia kary umownej za niewykonanie Usługi medycznej. Natomiast zgodnie z § 15 ust. 4 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ - „Jeżeli Wykonawca nie dochowa terminu określonego w ust. 3 oraz nie dokona refundacji kosztów konsultacji lekarskich Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 14 ust. 1 pkt. 7 niniejszej Umowy”.

Pytanie 4:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie i potwierdzenie że wymóg zostanie uznany za spełniony w odniesieniu do placówek własnych Wykonawcy, które posiadają dostęp do zintegrowanego jednolitego systemu informatycznego (załącznik nr 1 do umowy, str. 15, rozdział I, pkt. 20).

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku zamówienia recepty telefonicznie lub przez portal internetowy Wykonawca może wskazać placówkę, w której pacjent będzie miał możliwość odbioru recepty. W przypadku odpowiedzi negatywnej wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymóg może zostać ograniczony do placówek własnych Wykonawcy, które posiadają dostęp do zintegrowanego jednolitego systemu informatycznego (załącznik nr 1 do umowy, str. 15, rozdział I, pkt. 22).

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na to, aby Wykonawca wskazywał placówkę, w której Pacjent będzie miał możliwość odbioru recepty. Natomiast Zamawiający potwierdza, że dotyczy to obligatoryjnie placówek własnych Wykonawcy, a dla placówek podmiotów zewnętrznych w stosunku do Wykonawcy powyższe wymaganie jest fakultatywne.

Pytanie 6:

Wykonawca wnosi do Zamawiającego o zmianę maksymalnego terminu dokonania zwrotu kosztów w zakresie realizacji refundacji, z terminu 14 dni na 30. (Umowa, § 15. Refundacja, punkt 3.). Wykonawca motywuje zmianę procesem obsługowym wniosków poprzez sektor administracyjny, operacyjny, dział rozliczeń, oraz merytoryczną weryfikację treści faktur, gdzie ma zastosowanie różna nomenklatura medyczna.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę terminu dokonania zwrotu kosztów w zakresie realizacji refundacji. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji § 15 ust. 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ, zgodnie z załącznikiem do niniejszego pisma.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający przedłuża termin na składanie ofert do dnia 13.03.2024 r., godz. 10:00, w związku z tym:

Rozdział 15 SWZ. Sposób oraz termin składania ofert, ust. 1 w SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/wfosigw> w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do **dnia 13.03.2024 r. do godz. 10.00.**”

Rozdział 16 SWZ. Termin otwarcia ofert, ust. 1 w SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia, w którym upłynął termin składania ofert **tj. 13.03.2024 r. godz. 10.30**”

Rozdział 13 SWZ. Termin związania ofertą, ust. 1 w SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia **11.04.2024 r.**
Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.”

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Załącznik nr 8 do SWZ - wzór umowy otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

Prezes Zarządu

/-/Zbigniew Deptuła

Załącznik:

Zaktualizowany Załącznik nr 8 do SWZ - Wzór umowy