Załącznik nr 4 do SWZ

*Projekt Umowy*

**na świadczenie usług konsultacji psychologicznych w ramach projektu „Lepsza przyszłość. Przeciwdziałanie zaburzeniom psychicznym dzieci i młodzieży”, realizowanego w ramach RPO Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020**

zawarta w Gdańsku, w dniu …………………….………………….. 2023 roku, pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Psychiatrycznym im prof. Tadeusza Bilikiewicza z siedzibą w Gdańsku**, 80-282 Gdańsk ul. Srebrniki 17, NIP: 957-07-28-045, REGON 000293462, reprezentowanym przez:

dr n. ekon. Mariusz Kaszubowski - Dyrektor

zwany dalej „Zamawiającym”,

a

………………………………………………………, z siedzibą w ……………., przy ul………………………….., NIP…………………………………………….,

reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………

zwanym dalej „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) znak sprawy: Adm 10/2023, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług konsultacji psychologicznych na potrzeby realizacji projektu „Lepsza przyszłość. Przeciwdziałanie zaburzeniom psychicznym dzieci i młodzieży”, realizowanego w ramach RPO Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy z należytą starannością, w stopniu wymaganym od profesjonalisty, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności, zgodnie z przepisami prawa, normami określonymi w kodeksie etyki zawodowej oraz z poszanowaniem dobrych obyczajów i słusznego interesu klienta.
3. Strony Umowy zobowiązują się do wzajemnej współpracy w zakresie koniecznym do należytego wykonania niniejszej Umowy. Komunikacja w tym zakresie może odbywać się w dowolnej formie – bezpośrednio lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.

**§ 2.**

**Personel Wykonawcy**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się, że do wykonania Umowy skieruje osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu psychologa zgodnie z ustawą z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1026), które ukończyły studia wyższe II stopnia na kierunku psychologia oraz posiadają minimum 3-letnie doświadczenie w świadczeniu usług psychologa lub psychoterapeuty.
	2. Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia osoby w wymiarze odpowiadającym wymiarowi czasu pracy …….[[1]](#footnote-1) etatów spełniające kryterium dodatkowego wykształcenia, tj. ponad wymagane w ust. 1, ukończone całościowe szkolenie podyplomowe w zakresie psychoterapii (w tym psychoterapii uzależnień), które kończy się egzaminem i uzyskaniem certyfikatu lub równoważnego dokumentu psychoterapeuty.
	3. Wykonawca winien zapewnić personel spełniający wymagania ust. 1 i 2 świadczący Usługi nieprzerwanie przez cały okres obowiązywania Umowy.
	4. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie do 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe osób realizujących Usługi.
	5. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania Umowy, personel świadczący Usługi zostanie przeszkolony z bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych.
	6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie personelu świadczącego Usługi oraz za jego bezpieczeństwo w trakcie wykonywania Umowy.
	7. Personel świadczący Usługi zobowiązany jest do stosowania obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
	8. Za działania lub zaniechania podwykonawców, w tym zmiany osób realizujących Usługi odpowiada Wykonawca.
	9. W przypadku nienależytego świadczenia Usług, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do zmiany personelu świadczącego Usługi.
	10. Zmiana personelu świadczącego Usługi nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
	11. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram realizacji Usługi w dniu zawarcia Umowy.

**§ 3.**

**Terminy**

1. Usługi będą świadczone od dnia zawarcia Umowy do dnia 30.09.2023 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji, co do wydłużenia okresu obowiązywania Umowy. Prawo opcji zostało opisane w Rozdziale III OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

**§ 4.**

**Wynagrodzenie**

1. Wartość brutto Umowy wynosi ………………………………………… zł (słownie: ……………………………… ………………………………………. zł brutto) zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy, w tym:
2. w ramach zamówienia podstawowego w kwocie ….. złotych brutto (słownie: …….),
3. w ramach Prawa opcji 1 w kwocie ….. złotych brutto (słownie: …….),
4. w ramach Prawa opcji 2 w kwocie ….. złotych brutto (słownie: …….).
5. Rozliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie następować na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury lub rachunku za dany miesiąc świadczenia Usługi zgodnie z iloczynem liczby godzin świadczonej w danym miesiącu i ceny jednostkowej brutto za godzinę zawartej w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
6. Wraz z fakturą Wykonawca przedkłada do 10-go dnia miesiąca zestawienia ze zrealizowanego wsparcia z uwzględnieniem:
7. liczby przeprowadzonych konsultacji,
8. liczby osób, które z niego skorzystały,
9. rodzaju problemów jakie były przedmiotem wsparcia.
10. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
11. Zapłata dokonywana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
12. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Wierzytelność o zapłatę wynagrodzenia nie może być zbyta przez Wykonawcę.
14. Płatność zostanie dokonana przelewem na następujący rachunek bankowy Wykonawcy:

……………………………………………………………..…………. prowadzony przez ………………………….……………

**§ 5.**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. w przypadku odstąpienia do Umowy w trybie natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy;
3. w przypadku odstąpienia do Umowy w trybie natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy w części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto niezrealizowanej części Umowy;
4. za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia Usług w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
5. za przerwę w świadczeniu Usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień przerwy;
6. za zwłokę w przekazaniu wymaganych dokumentów, do przekazania których Wykonawca jest zobowiązany na mocy Umowy, w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na ich przekazanie,
7. w przypadku zwłoki w realizacji obowiązku wskazanego w § 8 ust. 5 liczonej osobno w stosunku do każdego podwykonawcy w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
8. w przypadku jakiegokolwiek innego naruszenia obowiązków umownych opisanych w załączniku nr 1 do Umowy - Opisie przedmiotu zamówienia w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
9. Kary umowne z różnych tytułów podlegają sumowaniu, jednak ich łączna wysokość nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
11. Odstąpienie od Umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia kar umownych przez Zamawiającego.
12. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeśli wysokość szkody przewyższa wysokość należnych kar umownych.

**§ 6.**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 45 dni jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami Umowy i pomimo wezwania do zaprzestania naruszenia nie uwzględnił wezwania Zamawiającego.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć od w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej zmianie.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać jedynie zapłaty z tytułu wykonanej do czasu odstąpienia części przedmiotu Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy może odnosić się do całej Umowy albo tylko do części Umowy jeszcze niewykonanej przez Wykonawcę i powinno nastąpić w formie pisemnej.

**§ 7.**

**Wymiana informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się traktować jako poufne wszystkie informacje udostępnione przez Zamawiającego w trakcie wykonania Umowy oraz zobowiązuje się wykorzystywać te informacje wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Strony upoważniają do koordynacji wszystkich prac związanych ze świadczeniem Usług następujące osoby:
3. ze strony Zamawiającego:
	1. ………………………… - tel. …………………………, email: ……………………………,
4. ze strony Wykonawcy:
	1. Koordynatorowi Wykonawcy ………………………… - tel. …………………………, email: ……………………………,
	2. ………………………… - tel. …………………………, email: …………………………….
5. Przy realizacji niniejszej Umowy strony dopuszczają możliwość prowadzenia korespondencji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności drogą elektroniczną na adresy korespondencyjne wymienione w ust. 2.
6. Zamawiający może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 2 pkt 1, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Koordynatorowi Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
7. Wykonawca może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 2 pkt 2 lit. b, zawiadamiając o tym Zamawiającego na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Zamawiającego, informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 8**

**Zmiana umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, zmiany mogą dotyczyć:
2. terminu realizacji przedmiotu Umowy i poszczególnych obowiązków,
3. warunków i terminów płatności,
4. zmiany osoby realizującej zamówienie, wskazanej w ofercie, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę nowej osoby, która posiadać będzie doświadczenie w zakresie wymaganym w SWZ,
5. sposobu realizacji zamówienia.
6. Zmiany, o których mowa w ust. 1 nastąpią jedynie w następujących uzasadnionych przypadkach:
7. w przypadku wystąpienia „siły wyższej”, przy czym pod pojęciem „siły wyższej” Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie;
8. w zakresie ust. 1 pkt 1 w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili podpisywania Umowy, niezależnych od stron, które uniemożliwiają realizację przedmiotu Umowy lub poszczególnych obowiązków w pierwotnym terminie;
9. w zakresie ust. 1 pkt 2 w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w trakcie realizacji Umowy;
10. w zakresie ust. 1 pkt 3 w przypadku wystąpienia niezawinionych przez Wykonawcę i niezależnych od niego okoliczności, uniemożliwiających realizację zamówienia zgodnie z ofertą;
11. w zakresie ust. 1 pkt 4, gdy zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
12. w zakresie ust. 1 pkt 4, jeśli rozwiązania zaproponowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę przyczynią się do uzyskania lepszego wyniku zamówienia, przy czym zmiana ta nie będzie miała wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
13. Zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
14. Przewiduje się następujące zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia:
15. każda ze Stron ma prawo żądania zmiany wynagrodzenia w przypadku wykazania stosownymi dokumentami, iż koszty związane z realizacją zamówienia zmieniły się o przynajmniej 10% w stosunku do poziomu z chwili zawarcia Umowy z tym, że początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień zawarcia Umowy;
16. wynagrodzenie zostanie zmienione w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, przy czym zmiana będzie ustalona poprzez ustalenie wskaźnika w okresie kwartału poprzedzającego dzień zawarcia Umowy w stosunku do kwartału poprzedzającego dzień zawarcia aneksu zmieniającego wynagrodzenie, a w przypadku kolejnych takich aneksów w okresie kwartału poprzedzającego dzień zawarcia poprzedniego aneksu zmieniającego wynagrodzenie na tej podstawie w stosunku do kwartału poprzedzającego dzień zawarcia aktualnego aneksu;
17. wynagrodzenie zostanie zmienione w ten sposób, że stawki wynagrodzenia umownego wskazane w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy zostaną przemnożone przez wskaźnik ustalony zgodnie z pkt 2 i podzielone przez 100;
18. ustalenie zmiany wynagrodzenia nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub aneksu zmieniającego wynagrodzenie na mocy niniejszego ustępu;
19. stawki wynagrodzenia umownego wskazane w załączniku nr 2 na mocy niniejszego ustępu mogą wzrosnąć maksymalnie o 15 % w całym okresie obowiązywania Umowy.
20. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 4, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którymi zawarł umowy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawców, w terminie 14 dni od zawarcia aneksu do niniejszej Umowy.

**§ 9.**

**Informacje poufne i ochrona danych osobowych**

1. W ramach wykonywania zadań wskazanych w §1 ust. 1 Zamawiający nie udostępnia żadnych informacji obejmujących:
2. dane osobowe – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie regularnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
3. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
4. informacje dotyczące pacjentów Zamawiającego na podstawie ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
5. informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
6. W przypadku gdy w ramach realizacji usługi Wykonawca oraz osoby realizujące w jego imieniu zadania mieliby dostęp do danych wskazanych w ust. 1 zobowiązani są do zachowania tajemnicy.
7. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
8. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt. 1 RODO [Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE],  wobec których jest administratorem danych,  przekazane jej przez drugą Stronę w związku z Umową w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych,  a w szczególności z przepisami RODO.
9. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji swoich obowiązków informacyjnych w terminach wskazanych w RODO wobec wszystkich osób zaangażowanych w realizację Umowy i w ramach realizacji tych obowiązków informacyjnych w klauzulach informacyjnych przekazywanych tym osobom wskaże Zamawiającego jako możliwego odbiorcę ich danych osobowych. Klauzula informacyjna znajduje się na stronie <http://www.wsp-bilikiewicz.pl/oszpitalu/rodo>.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o zmianie siedziby lub adresu do doręczeń. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja wysłana na ostatni podany adres ma skutek doręczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Ewentualne spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygane będą polubownie, w przypadku braku porozumienia spór rozstrzygnie sąd właściwy dla Zamawiającego.
4. Umowę wraz z Załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Oferta Wykonawcy
1. Zgodnie z ofertą Wykonawcy (2, 3 lub 4 etaty - jeżeli dotyczy) [↑](#footnote-ref-1)