

Znak sprawy: MCPS-WZK/PR/351-16/2024 ZO/U

## **Opis przedmiotu zamówienia „Dostawa i wdrożenie systemu rejestracji czasu pracy (RCP)”**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu rejestracji czasu pracy (RCP) w Mazowieckim Centrum Polityki Społecznej.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Dostawę 11 terminali zbliżeniowych do rejestracji czasu pracy.
2. Dostawę i instalację oprogramowania do rejestracji czasu pracy.
3. Konfigurację systemu w siedzibie w Warszawie oraz oddziałach Wojewódzkiego Ośrodka Adopcyjnego w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach.
4. Szkolenie dla administratora oraz operatorów z obsługi systemu (8 osób).
5. Integrację z systemem Symfonia ERP Kadry i Płace.
6. Gwarancję i wsparcie techniczne przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy.

Wymagania dotyczące poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia zostały opisane w kolejnych podpunktach.

### **I. Terminale zbliżeniowe (czytniki czasu pracy)**

1. Terminale powinny obsługiwać komunikację przez przewodową sieć LAN.
2. Terminale powinny obsługiwać komunikację przez bezprzewodową sieć WIFI.
3. Komunikacja sieciowa między terminalami a serwerem zarządzającym powinna odbywać się w oparciu o standardowe sieciowe protokoły komunikacyjne, tj. TCP/IP.
4. Terminale powinny być wyposażone w zasilacze z możliwością podłączenia pod standardowe gniazdko elektryczne 230V.
5. Terminale powinny posiadać opcję zasilania POE.
6. Terminale powinny obsługiwać karty zbliżeniowe w standardzie UNIQUE 125kHz.
7. Terminale powinny mieć możliwość zamontowania na ścianie. Do urządzeń powinny być dołączone wszelkie niezbędne elementy montażowe.
8. Terminale powinny umożliwiać rejestrowanie zdarzeń typu:
  - 1) wejście (praca start),
  - 2) wyjście (praca koniec),
  - 3) wyjście służbowe,
  - 4) wyjście prywatne,
  - 5) przerwa.
9. Terminale powinny być odporne na pomyłkowe powtórzenia odczytu karty.
10. Terminale powinny posiadać czytelny kolorowy ekran.
11. Terminale powinny posiadać programowalne klawisze funkcyjne.

12. Rodzaj zdarzenia powinien być wybierany poprzez naciśnięcie klawisza z opisem znajdującym się na ekranie dotykowym terminala, a następnie zbliżenie karty potwierdzającej tożsamość pracownika.
13. Możliwość skonfigurowania domyślnego zdarzenia bez konieczności wyboru klawisza na terminalu w określonych godzinach, np. wejście od 7:00 do 8:30, wyjście od 15:00 do 16:30.
14. Odczyt karty powinien zostać potwierdzony komunikatem wizualnym i dźwiękowym jednoznacznie informującym o powodzeniu lub niepowodzeniu odczytu.
15. W przypadku utraty komunikacji z serwerem zarządzającym, urządzenie powinno umożliwiać obsługę wszystkich kart zdefiniowanych w systemie oraz zapis zdarzeń w wewnętrznej pamięci. Bufor pamięci urządzenia musi pozwolić na zapis co najmniej 32 tysięcy zdarzeń. Zdarzenia powinny zostać automatycznie przesyłane do serwera po przywróceniu komunikacji tak, aby mieć dostęp do zdarzeń zarejestrowanych od chwili awarii łączności.
16. W przypadku utraty zasilania zarejestrowane dane, które nie zostały przesłane na serwer, powinny pozostać przechowane na urządzeniu.
17. Urządzenia muszą prezentować aktualną godzinę.
18. Terminale powinny mieć funkcję synchronizacji czasu z serwerem zarządzającym.
19. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nieuszkodzone, nieużywane, nieobciążone prawami podmiotów trzecich.

## **II. Oprogramowanie do obsługi systemu RCP**

1. Wykonawca powinien być producentem lub oficjalnym dystrybutorem oprogramowania na rynku polskim.
2. Obsługa min. 250 profili pracowników.
3. Licencja wielostanowiskowa obejmująca 7 stanowisk operatorów i 1 administratora głównego.
4. Licencja bezterminowa. Oprogramowanie po upływie okresu opieki serwisowej powinno zachować pełną funkcjonalność.
5. Oprogramowanie powinno działać na systemach Windows 10 i wyższych oraz Windows Server 2016 i wyższych.
6. Silnik bazy danych niewymagający zakupu dodatkowej licencji lub licencja na silnik bazy danych dostarczona wraz z oprogramowaniem.
7. Interfejs w języku polskim.
8. Oprogramowanie powinno zapewniać zgodność z przepisami prawa pracy (tj. w szczególności zawierać dostępne funkcjonalności zgodne z przepisami prawa pracy).
9. Możliwość rozbudowy systemu RCP w późniejszym czasie o dodatkowe funkcjonalności, czytniki/rejestratory, dodatkowych administratorów lokalnych/operatorów; pracowników.
10. Logowanie do systemu za pomocą identyfikatora i hasła nadanego w systemie dla użytkownika – konfigurowalna polityka bezpieczeństwa.
11. Log zdarzeń – aktywności użytkowników w systemie.
12. Możliwość modyfikowania ustawień systemowych.

13. Ewidencja pracowników – dodawanie, usuwanie, modyfikacja.
14. Możliwość zarządzania kartami zbliżeniowymi pracowników w zakresie dodawania nowych kart, przypisywania kart pracownikom.
15. Możliwość manualnej korekcji zdarzeń RCP.
16. Automatyczne pobieranie zarejestrowanych zdarzeń z terminali, np. w określonych godzinach lub interwałach czasowych.
17. Możliwość generowania raportów.
18. Automatyczne generowanie sprawozdań ze zdarzeń RCP w formie plików kompatybilnych z systemem Symfonia ERP Kadry i Płace 2024.c. Formaty plików obsługiwanych w Symfonia ERP Kadry i Płace 2024.c opisane są na stronie producenta pod adresem: <https://wsparcie.symfonia.pl/hc/pl/articles/360018759619--KIP-Formaty-system%C3%B3w-RCP-obs%C5%82ugiwanych-w-Symfonia-ERP-Kadry-i-P%C5%82ace>
19. Możliwość ręcznego wygenerowania pliku ze zdarzeń RCP.
20. Oprogramowanie musi mieć możliwość wymiany podstawowych danych o pracownikach z systemem Symfonia ERP Kadry i Płace 2024.c. Możliwości importu i eksportu danych w systemie Symfonia ERP Kadry i Płace 2024.c opisana jest na stronie producenta pod adresami:
  - 1) [https://pomoc.symfonia.pl/Help/kd/ERP/2024\\_c/20956](https://pomoc.symfonia.pl/Help/kd/ERP/2024_c/20956)
  - 2) [https://pomoc.symfonia.pl/Help/kd/ERP/2024\\_c/134013](https://pomoc.symfonia.pl/Help/kd/ERP/2024_c/134013)

### **III. Gwarancja, wsparcia techniczne**

1. Gwarancja i wsparcie techniczne przez okres co najmniej 12 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia (chyba, że z Umowy będzie wynikał termin dłuższy), z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej.
2. Bieg terminu gwarancji i wsparcia technicznego rozpoczyna się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu końcowego wdrożenia przez obie strony. Wszelkie koszty napraw gwarancyjnych, w tym koszty transportu, ponosi wykonawca.

### **IV. Wdrożenie i szkolenie**

1. Karty zbliżeniowe nie stanowią części przedmiotu zamówienia. Zamawiający dysponuje kartami w standardzie UNIQUE wykorzystywanymi do kontroli dostępu. Karty te będą wykorzystane do rejestracji czasu przy zastrzeżeniu, że terminale czasu pracy będą pracować niezależnie od urządzeń kontroli dostępu.
2. Zamawiający we własnym zakresie przygotowuje punkty montażowe z okablowaniem sieciowym i elektrycznym oraz dokona montażu i podłączenia terminali do sieci i zasilania.
3. Wykonawca na etapie montażu jest zobowiązany do wsparcia technicznego i udzielania konsultacji w zakresie montażu.
4. Zamawiający zapewni dostęp zdalny do serwera zarządzającego oraz terminali w celu instalacji i konfiguracji oprogramowania oraz konfiguracji terminali przez wykonawcę.
5. Serwer wraz z oprogramowaniem systemowym nie stanowi części przedmiotu zamówienia.

6. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje oprogramowanie RCP na serwerze zamawiającego zgodnie z warunkami i wytycznymi zamawiającego.
7. Wykonawca zweryfikuje poprawność odczytu zdarzeń RCP z terminali.
8. Wykonawca zweryfikuje poprawność wymiany danych systemu RCP z systemem Symfonia ERP Kadry i Płace.
9. Uruchomienie i ciągła praca urządzenia w miejscu instalacji musi być zgodna z przepisami ppoż., BHP oraz innymi dotyczącymi lokalizacji i eksploatacji urządzeń danego rodzaju.
10. Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi systemu dla wszystkich 7 operatorów oraz administratora. Szkolenie musi obejmować co najmniej 6 godzin zegarowych. Dopuszcza się przeprowadzenie szkolenia w trybie zdalnym, przy czym obsługa techniczna szkolenia w trybie zdalnym spoczywa na wykonawcy.