

**Projekt umowy
Umowa Nr /2023**

zawarta w dniu r. w Łodzi w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego w trybie podstawowym art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych nr postępowania pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Łodzi, z siedzibą w Łodzi przy ul. Północnej nr 42, kod: 91-425, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023744, posiadającego NIP: 726-00-04-820 oraz REGON: 470805076,

reprezentowanym przez:

Dyrektora – dr n. med. Roberta Starca;
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

reprezentowaną przez:

1.

zwanym dalej „Wykonawcą”.

Zwanymi dalej również "**Stronami**".

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych po przeprowadzeniu zamówienia publicznego na *dostawę oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych oraz usługę audytu bezpieczeństwa systemów IT w ramach środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 - podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców dla potrzeb SP ZOZ MSWiA w Łodzi, w 2 pakietach:*

- *Pakiet nr 1: dostawa sprzętu i oprogramowania wraz z wdrożeniem, konfiguracją i szkoleniami (opis przedmiotu zamówienia w załączniku nr do SWZ),*
- *Pakiet nr 2: Audyt bezpieczeństwa systemów IT (opis przedmiotu zamówienia w załączniku nrdo SWZ).*

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest *dostawa sprzętu komputerowego oraz oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych oraz usługa audytu bezpieczeństwa systemów IT w ramach środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 - podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców dla potrzeb SP ZOZ MSWiA w Łodzi* Pakiet Nr

..... opisany w Załączniku Nr do SWZ, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia..... r., stanowiącą załącznik do niniejszej umowy

2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - a. dostawę sprzętu komputerowego oraz oprogramowania dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Łodzi, Pakiet nr
 - b. wykonanie audytu cyberbezpieczeństwa w ramach umowy z NFZ w kontekście Zarządzenia NR 68/2022/BBIICD Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 maja 2022 r. w sprawie finansowania działań w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców oraz Planu działania w zakresie cyberbezpieczeństwa w ochronie zdrowia,
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w SWZ oraz ofercie złożonej przez Wykonawcę podczas postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr w części.....
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, nie jest powystawowy, nie jest sprzętem regenerowanym, jest kompletny i będzie gotowy do użytkowania bez żadnych dodatkowych zakupów, oraz wolny jest od wszelkich wad fizycznych i prawnych i nie jest obciążony jakimikolwiek prawami osób trzecich.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest dopuszczony do obrotu na obszarze Polski zgodnie z obowiązującym prawem.
6. Dostawa sprzętu do wskazanego przez Zamawiającego miejsca przeznaczenia w SP ZOZ MSWiA w Łodzi , 91-425 Łódź, ul. Północna 42 odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń zgodnie z SWZ dla 4 pracowników Zamawiającego, z produktów wdrażanych w ramach niniejszej umowy, przez autoryzowanego technika producenta oprogramowania.
8. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy wymagane w zapytaniu certyfikaty techniczne inżyniera przeprowadzającego szkolenia.
9. Przedmiotowe szkolenie odbędzie się w terminie uzgodnionym przez Strony, nie później jednak niż do dnia
10. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia audytu zgodnie w wymaganiami określonymi w Zarządzeniu Nr 68/2022/BBIICD Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 maja 2022 r. w sprawie finansowania działań w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców (NFZ z 2022 r. poz. 68) dot. Pakietu nr 2.
11. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy dostarczy dokumenty potwierdzające spełnienie przez audytorów realizujących umowę wymagań Zarządzeniu Nr 68/2022/BBIICD Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 maja 2022 r., w tym zgodne z wykazem certyfikaty określone w poniższym wykazie certyfikatów uprawiające do przeprowadzenia audytu dot. Pakietu nr 2.

§2

Oświadczenia i zapewnienia Stron

1. Strony oświadczają, iż osoby podpisujące w ich imieniu Umowę są uprawnione do składania oświadczeń woli i są w pełni zdolne do czynności prawnych oraz oświadczają, że jej podpisanie nie wymaga zezwolenia, zgody czy zatwierdzenia jakiejkolwiek osoby trzeciej lub organu publicznego.

2. Wykonawca oświadcza, że jest producentem*/autoryzowanym przedstawicielem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej producenta sprzętu/ oprogramowania*, uprawniony do dalszej odsprzedaży
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania sprzętu komputerowego i oprogramowania do obrotu i używania na terenie Polski, oraz że uprawnienie to nie wygasło, ani nie zostało odwołane, zbyte ani ograniczone.
4. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy oświadczenie producenta potwierdzające posiadanie na rok 2023 statusu partnerskiego, autoryzacji do sprzedaży rozwiązań producenta oprogramowania (jeżeli nie jest producentem).
5. Objęte niniejszą umową oprogramowanie pochodzić będzie z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących również rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie oraz potencjał intelektualny, techniczny i finansowy oraz uprawnienia niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi praktykami w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu zamówienia z zachowaniem staranności zawodowej, rzetelnie i terminowo.
9. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przez cały czas realizacji Przedmiotu zamówienia.
10. W przypadku zaistnienia okoliczności negatywnie wpływających na realizację Przedmiotu zamówienia, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
11. Wykonawca ponadto oświadcza, że:
 - a. zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powziął wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy i które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
 - b. wszelkie otrzymane od Zamawiającego informacje i dokumenty Wykonawca zobowiązuje się traktować jako poufne w trakcie realizacji Umowy, jak i po jej ustaniu.
 - c. zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych w szczególności do ochrony danych osobowych,
 - d. gwarantuje nie ujawnianie osobom trzecim informacji, w których posiadanie wszedł w wyniku realizacji przedmiotu umowy.
12. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne, w tym tajemnice handlowe drugiej Strony poznane w wyniku wzajemnej współpracy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców i inne osoby zatrudnione/współpracujące niezależnie od podstawy zatrudnienia/współpracy. Strony zobowiązują się także do niewykorzystywania informacji poufnych do celów niezwiązanych z należyтым wykonaniem Umowy. Zamawiający ma prawo kopiować, powielać oraz przekazywać informacje poufne – w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w szczególności upoważnionym pracownikom Zamawiającego.

§ 3

Osoby upoważnione do kontaktu

1. Osobą upoważnioną do kontaktów oraz odbioru przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest:

- imię, nazwisko:
numer telefonu:, email:
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy jest:
imię, nazwisko:
numer telefonu:, email:
3. Strona poinformuje drugą stronę niniejszej umowy, na piśmie pod rygorem nieważności, o każdorazowej zmianie osoby uprawnionej do kontaktów, zmianie jej danych, a w szczególności zmianie numerów telefonów.

§4

Zasady dostawy i wdrożenia

1. Dostawa i wdrożenie przedmiotu zamówienia nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Dostawa nastąpi dowolnym środkiem transportu do siedziby Zamawiającego – Miejsca Dostawy, określonego w SWZ. Zamawiający nie przewiduje możliwości magazynowania jakiegokolwiek sprzętu na terenie Szpitala.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia do Miejsca Dostawy i rozmieści/zainstaluje je w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, chyba że Zamawiający wskaże inną lokalizację w Miejscu Dostawy.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami i możliwościami dostawy oraz rozmieszczenia lub instalacji przedmiotu zamówienia w Miejscu Dostawy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest sprawny oraz kompletny i po jego dostawie oraz rozmieszczeniu/zainstalowaniu/uruchomieniu Zamawiający bez żadnych dodatkowych kosztów będzie mógł przystąpić do jego używania.
5. Protokół odbioru końcowego zostanie sporządzony po dostarczeniu wszystkich elementów przedmiotu zamówienia, jego rozmieszczeniu lub instalacji wraz z uruchomieniem i wdrożeniem.
6. Sprzedający zobowiązany jest do wdrożenia prawidłowo zamówionego przedmiotu zamówienia w terminie do r.
7. **Wraz z Przedmiotem zamówienia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację techniczną świadectwa, zezwolenia i certyfikaty, kartę gwarancyjną i dokumenty określające zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym, sterowniki i inne materiały dodatkowe dostarczane przez producentów sprzętu i podzespołów; itp., a także instrukcje obsługi w języku polskim.**

§ 5

Odbiór przedmiotu umowy

1. Wykonawca wraz ze zgłoszeniem do odbioru przedmiotu niniejszej Umowy zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
 - 1) Protokół odbioru z uzupełnionymi danymi oferowanego przedmiotu zamówienia;
2. Odbiór przedmiotu niniejszej Umowy będzie potwierdzony protokołem bezusterkowego odbioru końcowego podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie dokonany jeżeli będzie on kompletny i pozbawiony wad oraz dopiero po jego uruchomieniu przedmiotu zamówienia, w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad/ uszkodzeń/ zastrzeżeń / braków ilościowych podczas odbioru przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający sporządzi protokół stwierdzający nieprawidłowości i/lub braki, a Wykonawca zobowiązuje się wymienić przedmiot zamówienia na pełnowartościowy lub uzupełnić braki, w terminie do 7 dni przy czym w tym przypadku termin dostawy określony w § 6 niniejszej Umowy jest dla Wykonawcy wiążący.

§ 6

Terminy

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia wynosi:
 - a) Pakietu Nr 1* – maksymalny termin dostawy nie później niż do (ze względu na określony przez Prezesa NFZ termin złożenia wyniku audytu przez Zamawiającego o dofinansowanie) licząc od dnia podpisania umowy.
 - b) Pakietu Nr 2* – maksymalny termin dostawy nie później niż (ze względu na określony przez Prezesa NFZ termin złożenia wyniku audytu przez Zamawiającego o dofinansowanie) licząc od dnia podpisania umowy.
2. Dostawa przedmiotu zamówienia do Miejsca Dostawy opisanego w SWZ oraz montaż/instalacja/rozmieszczenie/uruchomienie nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Nie przewiduje się magazynowania przedmiotu zamówienia w jednostce Zamawiającego.
3. Za termin wykonania zamówienia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy rozumie się datę podpisania protokołu bezusterkowego odbioru końcowego

§ 7

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Ustalone wynagrodzenie za wykonanie wszystkich obowiązków Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy wynosi: dla Pakietu nr - zł brutto (słownie:).
2. Ustalone wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym, zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz wybraną w trybie postępowania ofertą Wykonawcy, jest niezmiennie przez okres realizacji Umowy i obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy (również koszty nieprzewidziane w chwili zawarcia Umowy) niezbędne do realizacji niniejszej Umowy.
3. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie faktury końcowej. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół odbioru końcowego bez uwag, o którym mowa w § 5 niniejszej Umowy.
4. Faktura końcowa będzie płatna przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT,
5. Za datę zapłaty wynagrodzenia uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Za ewentualną nieterminową płatność Wykonawca może żądać zapłaty odsetek ustawowych.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego § Umowy nie podlega waloryzacji w okresie obowiązywania Umowy i wyczerpuje całość zobowiązań Zamawiającego wobec Wykonawcy wynikających z realizacji zakresu Umowy określonego w § 1 Umowy.
8. Wynagrodzenie jest niezmiennie przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, bez względu na faktyczny termin odbioru końcowego oraz okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest tożsamy z rachunkiem bankowym wskazanym w rejestrze podatników podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem przypadku, gdy Wykonawca będzie zwolniony z podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy rachunek wskazany na fakturze nie będzie zgodny z rachunkiem wskazanym w rejestrze podatku od towarów i usług, a Wykonawca nie będzie podlegał zwolnieniu od podatku od towarów i usług, Zamawiający wzywa Wykonawcę do przedłożenia potwierdzenia zmiany rachunku bankowego w przedmiotowym rejestrze w terminie dwóch dni. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentu potwierdzającego

zmianę numeru rachunku bankowego w rejestrze podatników podatku od towarów i usług, Zamawiający ma prawo dokonania zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy wskazany w rejestrze podatników podatku od towarów i usług. W tym wypadku, uznaje się, że Zamawiający prawidłowo wykonał swoje zobowiązanie w zakresie zapłaty wynagrodzenia, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

10. Jeżeli Wykonawca nie posiada rachunku bankowego zarejestrowanego w rejestrze podatników podatku od towarów i usług oraz nie przedstawi dokumentu potwierdzającego braku obowiązku rejestracji tegoż rachunku bankowego, Zamawiający ma prawo do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do chwili potwierdzenia rejestracji rachunku bankowego przez Wykonawcę lub przedłożenia dokumentu potwierdzającego brak tegoż obowiązku. Strony zgodnie oświadczają, że wskazane okoliczności nie stanowią opóźnienia lub zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia faktury w postaci elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 32 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174), z uwzględnieniem art. 106e oraz 106g ww. Ustawy oraz art. 6 Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, obsługiwanych przez portal Platforma Elektronicznego Fakturowania PEFexpert, wykorzystywany przez Zamawiającego – strona logowania: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>. Dostarczenie danych faktury w postaci elektronicznej zwalnia z dostarczenia faktury w postaci papierowej.

§ 8

Prawa autorskie

1. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego opracowanego raportu z audytu i w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do niego, w zakresie w jakim będzie stanowił utwór w rozumieniu prawa autorskiego, na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie jego utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (w tym wprowadzenie i zwielokrotnianie go w pamięci komputerów i w sieciach informatycznych „w szczególności Internecie),
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których go utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo ich egzemplarzy; \
 - c. zakresie jego publicznego udostępnienia (w tym wyświetlania, wystawiania i odtwarzania) w sposób umożliwiający komukolwiek dostęp do niego w dowolnym miejscu i czasie, w szczególności za pośrednictwem środków masowego przekazu, broszur informacyjnych, sieci informatycznych (zwłaszcza Internetu);
 - d. wykorzystywanie go w dowolny sposób w celu realizacji zadań i inwestycji przez Zamawiającego.
2. Strony postanawiają, że od chwili przeniesienia praw autorskich do opracowanego raportu z audytu, Zamawiającemu przysługuje prawo zezwalania na korzystanie i wykonywanie zależnych praw autorskich do niego.
3. Zamawiający nabywa na własność oryginały opracowanego raportu z audytu, o którym mowa w ust. 1 wraz z możliwością dalszego przeniesienia ich własności.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność karną i cywilnoprawną, w tym finansową, za wszelkie szkody spowodowane w stosunku do Zamawiającego, jak i osób trzecich, wynikłe z ujawnienia lub wykorzystania, bez zgody Zamawiającego, informacji pozyskanych w trakcie prac związanych z realizacją niniejszej umowy przez osoby działające z ramienia Wykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy (w tym opracowanego raportu audytu), jak również do:
- wykorzystania tych informacji wyłącznie na potrzeby realizacji zamówienia dla Zamawiającego,
 - nieujawnienia tych informacji osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji albo orzeczenia właściwego organu.

§ 9

Ochrona danych osobowych

Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – w szczególności w przypadku audytu oraz przeglądów sprzętu w okresie trwania gwarancji, który zawiera dane osobowe.

§ 10

Wsparcie techniczne

- Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego działania, aktualizacji i wsparcia technicznego w zakresie zakupionego oprogramowania w okresie..... miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
- Wsparcie powinno być świadczone w dni robocze w godzinach 8-16, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, z czasem reakcji:
 - przy awarii do 8h od momentu zgłoszenia;
 - przy konsultacji lub pracach utrzymaniowych do 12h od momentu zgłoszenia.Zgłoszenia o których mowa powyżej będą dokonywane na za pomocą aplikacji serwisowej, telefonicznie pod numerem tel.:, lub elektronicznie poprzez wysłanie zgłoszenia na adres
- Każde zgłoszenie serwisowe będzie rejestrowane i potwierdzane (wraz z nadanym numerem) pocztą elektroniczną na adres Kupującego: admin@zoz-mswia-lodz.pl.
- W razie wątpliwości uznaje się, że zgłoszenie uznaje się za dokonane w chwili wysłania informacji w formie mailowej. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo wysłanej wiadomości spoczywa na Sprzedawcy.
- W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
 - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących awarii;
 - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego dnia roboczego z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących awarii;
 - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących awarii;
- Okres rozwiązania problemu wynosi 5 dni od reakcji, o której mowa w ust. 1 i 4 powyżej.

§ 11

Zmiany umowy

- Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 10 dotyczącego zmiany osób upoważnionych do kontaktu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, muszą być dokonane stosownym aneksem do umowy sporządzonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Z uwzględnieniem art.455 ust.1 pkt 1 ustawy zmiany umowy są dopuszczalne w następujących okolicznościach:
 - zmian wynikających z przekształceń własnościowych w przypadku połączenia, przejścia, wydzielenia, przekształcenia w inną formę organizacyjno-prawną,

- b) zmian organizacyjno-technicznych, zmiany adresu, zmiany banku obsługującego Wykonawcę lub Zamawiającego,
 - c) obniżenia ceny, w szczególności w przypadku, gdy Wykonawca wystąpi z wnioskiem o obniżenie ceny, przy zachowaniu tożsamyh lub lepszych parametrów usługi w porównaniu do parametrów określonych w ofercie,
 - d) zmiany terminu realizacji zamówienia w sytuacji, gdy zmiana ta wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, polegających w szczególności na: nieprzygotowaniu miejsca dostawy przez Zamawiającego w odpowiednim czasie, zmianie terminu dokonanej przez Zamawiającego z uwagi na nie dające się przewidzieć okoliczności, w przypadku siły wyższej polegającej w szczególności na powodzi, trzęsieniu ziemi, pożarze, wprowadzeniu stanu wyjątkowego bądź wojennego, wprowadzeniu przez odpowiednie organy lub trwaniu stanu zagrożenia epidemicznego bądź stanu epidemii mającego wpływ na termin realizacji zamówienia, niemożności przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w szczególności nieobecności spowodowanej chorobą osób szkolonych, opóźnieniu dostaw przez producenta z przyczyn leżących po stronie producenta,
 - e) ustawowej zmiany stawki podatku VAT, z przyczyn wynikających ze zmiany przepisów lub wprowadzonych drogą decyzji właściwych organów administracji państwowej,
 - f) sytuacji, których Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć w chwili podpisania umowy, a zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego lub leży w interesie publicznym,
 - g) zastąpienia dotychczasowego Wykonawcy nowym Wykonawcą - w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy.
3. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
 4. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie.
 5. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie (odpowiednio udokumentuje zaistniałe okoliczności). Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
 6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.
 7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić w przypadku:
 - 1) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy niezgodnego z ofertą lub dwukrotnego zaistnienia sytuacji opisanej w § 5 ust. 3;
 - 2) w przypadku dostarczenia przedmiotu umowy z opóźnieniem przekraczającym 14 dni niezależnie od możliwości naliczenia kar umownych,
 - 3) odmowy dostarczenia przedmiotu umowy Zamawiającemu.
 - 4) powierzenia wykonania niniejszej umowy podwykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody zamawiającego.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia za część umowy wykonanej do dnia odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie od umowy w trybie § 11 ust. 1 winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 12

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca jest obowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
 - a. w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od części lub całości umowy lub innego sposobu rozwiązania umowy z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w tym wskazanych w § 11 ust.1 pkt 1-4;
 - b. w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w przypadku nieterminowej realizacji zamówienia zgodnie z terminem określonym w § 6 ust.1 niniejszej umowy;
 - c. w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, w przypadku uchybienia terminom określonym w § 6 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki do dnia udzielenia wsparcia technicznego;
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. Z uwagi na fakt dofinansowania realizowanego zamówienia ze środków zewnętrznych, z tytułu nieterminowej dostawy przedmiotu umowy, uniemożliwiającej Zamawiającemu rozliczenie dofinansowania, a w konsekwencji jego utraty, Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kwoty do wysokości utraconego dofinansowania.
4. Strony zgodnie dopuszczają możliwość sumowania kar umownych należnych Zamawiającemu z różnych tytułów.
5. W razie opóźnienia w zapłacie wyżej wymienionych kar Zamawiający może potrącić należną mu karę z należności Wykonawcy, chyba że uprawnienie do potrącenia zostało wyłączone na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.. Potrącenie takie nie wymaga zgody Wykonawcy.
6. Wysłanie na adres do kontaktu wskazany w umowie powiadomienia o naliczeniu i wysokości kary umownej skutkuje obowiązkiem jej zapłaty w terminie 21 dni liczonych od daty wystawienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia niuregulowanych kar umownych z należności dla Wykonawcy.

7. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 13 ust. 1 nie może przekroczyć 50 % łącznej wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 1 umowy.

§ 13

Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia wykona własnymi siłami bez udziału podwykonawców. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Przedmiotu zamówienia innym podmiotom, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W razie powierzenia wykonania umowy innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniechania każdego podwykonawcy jak za własne.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowa obowiązuje z dniem podpisania.
2. Zmiany niniejszej umowy i wynikające z realizacji niniejszej umowy oświadczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Za skuteczne doręczenie oświadczenia zostanie uznane również przekazanie drugiej stronie pisma lub informacji w formie pisemnej osobiście bądź też pocztą elektroniczną wyznaczonemu do koordynacji przedmiotu umowy przedstawicielowi.
3. Strony postanawiają, że Wykonawca nie ma prawa dokonywać czynności skutkujących bezpośrednim lub pośrednim przeniesieniem wynikających z niniejszej umowy wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego bez jego pisemnej zgody, pod rygorem nieważności, w szczególności Wykonawca nie ma prawa bez zgody Zamawiającego dokonywać przelewu wierzytelności ani ustanawiać ograniczonych praw rzeczowych na wierzytelnościach. Dokonanie ww. czynności bez zgody Zamawiającego będzie skutkowało rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym i obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Udzielającego Zamówienie kary umownej w wysokości równowartości przeniesionej/obciążonej wierzytelności.
4. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych oraz SWZ oraz oferta przetargowa Wykonawcy.
6. Załączniki stanowią integralną część umowy.
7. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, oba na prawach oryginału, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz oferty