

Szczecin, 04.04.2023 r.

**A-ZP.381.25.2023.IŁP**

## WYJAŚNIENIE NR 2

**dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn. Świadczenie usługi telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowych transmisji danych w ramach abonamentu na rzecz Uniwersytetu Szczecińskiego przez okres 24 miesięcy.**

### **Pytanie nr 1**

Dot. pkt. 9 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. W pkt. 9 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Zamawiający określił zasady dotyczące warunków gwarancji oraz serwisu, SWZ dotyczy świadczenia usług telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowej transmisji danych w ramach abonamentu. Wykonawca prosi o informację jaki serwis ma na myśli Zamawiający.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli gwarancję i ewentualny serwis dla telefonów, które nabył w 2022r. w ramach obecnej umowy z Orange, a których okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące.

### **Pytanie nr 2**

W par. 2 umowy oraz par. 7 Zamawiający pisze, że dostawca ma przejąć gwarancje na posiadane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne – informujemy że zakupiony przez Zamawiającego sprzęt stanowi jego własność. Sprzęt podlega gwarancji producenta zgodnie z okresem i warunkami gwarancji dla danego rodzaju sprzętu. Wykonawca prosi o wykreślenie tego pkt. Umowy.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dotyczy to telefonów, które nabył w 2022r. w ramach obecnej umowy z Orange, a których okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące.

### **Pytanie nr 3**

Dot. Opis przedmiotu zamówienia „6) Bezpłatnego zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy”. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający bierze pod uwagę tę usługę za dodatkowo płatną?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wskazuje, że zapis pkt. 6) OPZ nie ulega zmianie.

### **Pytanie nr 4**

Dot. Opis przedmiotu zamówienia „13) W przypadku awarii sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest, na czas naprawy, dostarczyć bezpłatnie urządzenie zastępcze, o nie gorszych parametrach technicznych niż aparat telefoniczny będący przedmiotem reklamacji, w ciągu 48h od momentu otrzymania zgłoszenia” Ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania

telefonu zastępczego Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykreśla zapis pkt. 13) OPZ

**Pytanie nr 5**

Dot. wzoru umowy par 5 „14. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego” Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art.454 par 1 Kodeksu Cywilnego uznanie zapłaty należności następuje z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela – czyt. Wykonawcy – co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza wpłynięcie środków na konto Wykonawcy. Zapis ten w bieżącej formie stoi w sprzeczności z tym artykułem. Wykonawca wnosi o modyfikację poprzez określenie iż za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.-

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w projektowanej umowie w par. 5 pkt. 14. Zapis otrzymuje brzmienie: „Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

**Pytanie nr 6**

Dot. wzoru umowy par 7 „3. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji producenta Sprzętu, chyba że ogólne warunki gwarancji producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.” Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta na sprzęt oraz to aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych kartą gwarancyjną.

**Pytanie nr 7**

W OPZ w pkt 9 występuje zapis o gwarancji sprzętu, o którym w SWZ oraz w wymaganiach szczegółowych zamówienia nie ma mowy. Zapis o telefonach powtarza się również w Umowie w Par 7. Formularz cenowy nie posiada jednak miejsca do wpisania cen za telefony. Prosimy o wyjaśnienia czy oferta zawiera wymagania dostawy sprzętu, jeśli tak to prosimy o dodanie zapisu do wymagań w OPZ oraz w Formularzu Cenowym możliwość ich wyceny lub usunięcia zapisów Par. 7 Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że obecne postępowanie nie dotyczy usługi zakupu nowych telefonów w ramach nowej umowy, a gwarancja o której mowa w OPZ i umowie dotyczy telefonów, które Zamawiający nabył w 2022r. w ramach obecnej umowy z Orange, a których okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące.

.....