

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
(sprawa EZP.272.30.2024)

Umowa zawarta w dniu roku w Bydgoszczy pomiędzy:

Wojewódzką Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną w Bydgoszczy, 85-031 Bydgoszcz, ul. Kujawska 4 wpisaną do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Kujawsko - Pomorskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000023993. NIP: 953-11-08-025, REGON: 000293841,

którą reprezentuje:

Wojciech Koper – Dyrektor Wojewódzkiej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Bydgoszczy,

zwaną dalej Zamawiającym lub Administratorem,

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą lub Podmiotem przetwarzającym,

zwanymi także dalej wspólnie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

Zważywszy, że:

1. Wykonawca będzie wykonywał na rzecz Zamawiającego świadczenia z zakresu usług informatycznych, w tym:
 - a) instalacja i konfiguracja serwerowego Systemu Operacyjnego, wykonanie pełnej migracji obiektów produkcyjnej bazy danych usług katalogowych Microsoft Active Directory Services hostowanej na platformie Windows Server 2012 R12, migracja kont, konfiguracji ról serwera oraz polityk GPO z obecnego serwera Windows Server 2012 R12 na serwer docelowy, wykonanie testów operacyjnych i testów bezpieczeństwa zainstalowanego Serwerowego Systemu Operacyjnego, przeniesienie danych plikowych z likwidowanego serwera na nowy zainstalowany serwer z zachowaniem uprawnień - w siedzibie Zamawiającego;
 - b) opieka serwisowa obejmująca konsultacje i usuwanie błędów – w ramach infrastruktury online realizowana przez Wykonawcę;
2. Wykonawca w ramach świadczonej usługi będzie miał dostęp do danych osobowych, przechowywanych na serwerze, a także innych programów i systemów, które będą podlegały obsłudze informatycznej – wyłącznie w celu wykonania umowy głównej;

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwanej dalej Umową, o następującej treści:

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej RODO, powierzanych w rozumieniu i na zasadach określonych w przepisach RODO.
2. Administrator danych powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, które zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych, w zakresie i celu określonym Umową.
4. Wykonawca oświadcza również, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych:
 - a) zostały nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
 - b) zostały one zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, jak również zostały zobowiązane do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

§ 2

Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych

1. Administrator danych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie danych:
 - a) użytkowników urządzeń, programów oraz systemów, na rzecz których są świadczone usługi informatyczne w zakresie danych użytkownika, jego uprawnień oraz historii wykonywanych działań;
 - b) osób, których dane są przetwarzane w ramach tworzenia i odzyskiwania kopii zapasowych, czynności niezbędnych do zapewnienia poufności, integralności oraz dostępności danych;
 - c) osób, których dane znajdują się w urządzeniach użytkowników oraz systemach informatycznych Administratora, w zakresie niezbędnym do zrealizowania wsparcia technicznego.

Powierzone dane nie obejmują szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
3. Na wniosek Administratora danych lub osoby, której dane dotyczą Wykonawca wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.

§ 3

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Opis zastosowanych środków technicznych i organizacyjnych, w tym zabezpieczeń teleinformatycznych stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Wykonawcę przepisy prawa. W takiej sytuacji informuje on Administratora przed rozpoczęciem przetwarzania o tym obowiązku, chyba że przepisy te zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
5. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw. W przypadku otrzymania takiego żądania, przekazuje je niezwłocznie Administratorowi.
6. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
7. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
8. Podmiot przetwarzający dokona usunięcia powierzonych danych osobowych w terminie 10 dni od dnia zakończenia realizacji usług. Po usunięciu danych poinformuje pisemnie Administratora o wykonaniu tej czynności.
9. Wykonawca udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach RODO oraz w niniejszej umowie, a także umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
10. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
11. Podmiot przetwarzający nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora danych.
12. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych w drodze pisemnej umowy innym podmiotom przetwarzającym, pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Administratora. Wykonawca składa wnioski o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem korzystania z usług danego

dalszego podmiotu przetwarzającego wraz z informacjami niezbędnymi do tego, by Administrator mógł podjąć decyzję w sprawie zgody.

13. Wykonawca zobowiąże dalsze podmioty przetwarzające do przestrzegania przy przetwarzaniu powierzonych danych obowiązków dotyczących ochrony danych na poziomie, co najmniej określonym w niniejszej Umowie, a także prawo Administratora do rozwiązania umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym, jeżeli Wykonawca przestanie istnieć faktycznie lub formalnie lub stanie się niewypłacalny. Wykonawca na wniosek Administratora przekazuje mu kopię umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Wykonawca może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem.
14. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego podmiotu spoczywa na Wykonawcy.
15. Wykonawca w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, poinformuje o tym Administratora.
16. Zgłoszenie, musi co najmniej:
 - a) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - b) zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - c) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - d) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
17. Wykonawca jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane, a także wspierania Administratora w wypełnianiu przez niego obowiązków z art. 33 i 34 RODO.

§ 4

Odpowiedzialność Stron

1. Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według RODO.
2. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z umową.
3. Wykonawca odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

§ 5

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Wykonawca oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych obowiązuje na czas trwania działań związanych z świadczeniem usług informatycznych, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1 - Opis zastosowanych środków technicznych i organizacyjnych, w tym zabezpieczeń teleinformatycznych (Wykonawca dostarczy najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy)