



**„Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.**

Wybrzeże J. Conrada – Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław

**Tel. 71 77 66 200 Fax 71 75 75 970**

e-mail: [sekretariat@dczp.wroclaw.pl](mailto:sekretariat@dczp.wroclaw.pl) [www.dczp.wroclaw.pl](http://www.dczp.wroclaw.pl)

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna VI Wydział Gospodarczy

NIP:895-196-51-26 KRS:0000348483 REGON:021184819

Kapitał Zakładowy: 71 289 000,00 zł



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Wrocław, 01.03.2022r.

### **Wyjaśnienie nr 1 do SWZ**

Do wszystkich Oferentów postępowania nr 6/UTEL/DCZP/2022/P

**dot. Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostęp do Internetu dla „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.**

Zgodnie z art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień na zapytania Oferentów:

#### **Pytanie nr 1:**

Czy dopuszczacie Państwo zmianę terminów dostarczenia urządzeń? Łańcuch dostaw elektroniki jest w dalszym ciągu nadwyrężony, spełnienie warunku dostarczenia urządzeń w dacie do 15.03.2022 może być mocno utrudniony.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza możliwość dostawy urządzeń do 22.03.2022r.

#### **Pytanie nr 2:**

Czy na kartach ma być dostępna usługa roamingu międzynarodowego i jeżeli tak, to czy we wszystkich grupach?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak, we wszystkich.

#### **Pytanie nr 3:**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

16) ZMIANA NUMERU

Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru i braku opłaty za te zmiany.

Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający rezygnuje z zapisu w pkt. 16 do OPZ. Jeśli będzie konieczność zmiany numeru, usługa będzie płatna zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 4:**

OFERTA

5) - Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia

dokumentów w formie papierowej.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza dostarczenia faktury drogą elektroniczną na wskazany przez „DCZP” sp. z o.o. adres skrzynki e-mailowej.

**Pytanie nr 5:**

OPZ nie precyzuje kto ma po raz pierwszy skonfigurować centralę – prosimy o wskazanie po czyjej stronie będzie ten obowiązek.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Po stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 6:**

Czy Zamawiający wyraża zgody by w zamian za 1 sztukę aparatu komórkowego typu Samsung Galaxy S22 Ultra dostarczyć 1 sztukę aparatu komórkowego SONY XP.1 III 5G DS CZARNY? Obecnie na rynku u dostawców brak Samsung Galaxy S22 Ultra.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie nr 7:**

Czy Zamawiający wymaga dodatkowo możliwości przekierowania połączeń z numeru głównego centrali na numer użytkownika oraz możliwości przekierowania powrotnego przykładowo użytkownik/numer główny /użytkownik?

Zapisy w tym zakresie nie są jednoznaczne, prosimy o doprecyzowanie pkt 5.3 , pkt. 5.4 załącznik nr.1 do SWZ - OPZ

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający rezygnuje z zapisów pkt 5.3 , pkt. 5.4 załącznik nr 1 do SWZ – OPZ.

(Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ do Wyjaśnienia nr 1)

**Pytanie nr 8:**

Udostępnienie usługi „wirtualnej centrali” - Pod nazwą „wirtualna centrala” Zamawiający rozumie usługę, realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy.

W ramach świadczonej usługi „wirtualnej centrali” Wykonawca zapewni:

- 1) przydzielenie 1 numeru głównego centrali, na ten numer powinny być kierowane wszystkie połączenia przychodzące na dotychczasowy zakres numeracyjny Szpitala.
- 2) połączenia głosowe realizowane w technologii GSM, nieobciążające połączenia internetowego Zamawiającego,
- 3) utworzenie dowolnej liczby sekretariatów, realizujących przekierowanie do konkretnego pracownika, grupy pracowników lub innego sekretariatu,
- 4) samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi,
- 5) prezentowanie wybranych połączeń wychodzących pod wspólnym numerem głównym centrali,
- 6) stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali wirtualnej, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,
- 7) połączenia pomiędzy użytkownikami „Wirtualnej centrali” mają być bezpłatne oraz posiadać numerację skróconą 4 cyfrową (numeracja zostanie podana przez Zamawiającego)

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ do Wyjaśnienia nr 1

**Pytanie nr 9:**

Czy Zamawiający dopuszcza dostawę modemu do Internetu marki Huawei model e3372?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuszcza modemów bazujących tylko i wyłącznie na połączeniu USB.

Zmiana w Załączniku nr 1 do SWZ – OPZ (Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ do Wyjaśnienia nr 1).

**Pytanie nr 10:**

Mając na uwadze brak dostępności na rynku wymaganego przez Zamawiającego telefonu komórkowego myPhone Hammer 3+ w ilości 70 sztuk zwracamy się o możliwość dostarczenia telefonów komórkowych Maxcom MM 917 3 G.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 11:**

Jednocześnie w związku z koniecznością zapoznania się z odpowiedziami Zamawiającego i uwzględnienie ich w budowaniu oferty prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 11 marca 2022 roku.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje termin składania ofert na 04.03.2022r.

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ do Wyjaśnienia nr 1

**Powyższe wyjaśnienia wiążą Wykonawców z chwilą ich zamieszczenia na stronie prowadzonego postępowania i należy je uwzględnić podczas sporządzania oferty.**