



**POGOTOWIE RATUNKOWE  
WE WROCŁAWIU**  
ul. Ziębicka 34-38 50-507  
Wrocław



**UNIA  
EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ  
ROZWOJU  
REGIONALNEGO**



**INFRASTRUKTURA  
I ŚRODOWISKO**  
Narodowa  
Strategia  
Spójności

<a href="mailto:sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl">sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl</a>	tel. 71 77 31 400 fax. 71 367 66 18	NIP: 899-23-54-460
<a href="http://www.pogotowie-ratunkowe.pl">www.pogotowie-ratunkowe.pl</a>	tel. kom. 506 374 965 , 506 734 979, wew. 400, 500	REGON: 932207142 KRS: 0000207618

Wrocław, dnia 08.03.2024 r.

Nr sprawy: **84A/Pu/2024**

### **INFORMACJA ZAMAWIAJĄCEGO nr 3**

Dot. zapytanie ofertowe na dostawy pn.:

#### **„Monitorowanie ambulansów sanitarnych należących do Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu”**

Zamawiający, Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, przekazuje treść wniosku, które napłynęły na zapytanie ofertowe wraz z wyjaśnieniami bez podawania źródła zapytania:

##### **Pytanie nr 1:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 1a – montażu urządzeń GPS z transmisją danych w maksymalnie 90 pojazdach Zamawiającego rozlokowanych w 17 lokalizacjach na terenie województwa dolnośląskiego (urządzenia mogą być przekazane tylko na czas trwania umowy np. najem),

PYTANIE: Ze względu na przedmiot realizacji, którym jest montaż elektroniki profesjonalnej w pojeździe, uprzejmie prosimy o informację, czy w miejscach montażu Zamawiający zapewni zadaszony, ogrzewany garaż z dostępem do prądu?

##### **Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający zapewni dostęp do zaplecza garażowego jedynie w lokalizacji Wrocław – Ziębicka.

##### **Pytanie nr 2:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 1d – możliwości rejestrowania i raportowania parametrów jazdy poszczególnych kierowców, w tym: prędkości, gwałtownego hamowania, obrotów silnika, średniego spalania,

PYTANIE: Dane prezentowane w raportach zależą od danych udostępnionych przez producenta za pośrednictwem szyny CAN. Odczytywane dane mogą się różnić w zależności od producenta oraz rocznika pojazdów. Czy Zamawiający ma świadomość takiego stanu rzeczy?

##### **Odpowiedź nr 2:**

Tak.

##### **Pytanie nr 3:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 1f – możliwości raportowania poziomu paliwa i średniego zużycia paliwa dla pojazdu,

PYTANIE: Prośba do Zamawiającego o doprecyzowanie, czy Zamawiający oczekuje prezentacji zmierzonych wartości przez przedmiotowy system i porównywanie ich wartości z wartościami z zaimportowanych FV (analitika paliwowa) Czy wystarczą Zamawiającemu informacje odczytywane z szyny CAN z pojazdów, które udostępniają informację o aktualnym poziomie paliwa w zbiorniku oraz średniego zużycia paliwa (ilość oraz jakość danych z szyny CAN pojazdu zależna jest od producenta pojazdu i jego rocznika)?

##### **Odpowiedź nr 3:**

Wystarczą informacje odczytywane z pojazdów, o aktualnym poziomie paliwa w zbiorniku oraz średniego zużycia paliwa.

**Pytanie nr 4:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 1g – generowanie automatycznych raportów z bieżącymi statystykami dotyczącymi kosztów prowadzenia floty w tym możliwość importu faktur/opłat za paliwo (Po zaimportowaniu np. faktury za zakup paliwa, można przy- pisać zużycie i koszt paliwa dla poszczególnych pojazdów. Po wprowadzeniu innych kosztów eksploatacyjnych w efekcie będzie można uzyskać informację o przejechanych kilometrach, cenie za przejechany kilometr, udziale kosztów paliwa w całości kosztów eksploatacji pojazdu, wpływie stylu jazdy kierowcy na koszty paliwa).

PYTANIE: Bardzo proszę o doprecyzowanie jakie koszty Zamawiający ma na myśli pod hasłem "inne koszty eksploatacyjne"? Dodatkowo proszę o informację z jakiego dostawcy paliwa Państwo korzystają? Pytanie od- nosi się do zweryfikowania możliwości uruchomienia integracji polegającej na automatycznym pobieraniu FV za paliwo od dostawcy i przypisywanie FV bezpośrednio do pojazdu.

**Odpowiedź nr 4:**

Flota Orlen, inne koszty to np. opłaty za autostrady, koszty ubezpieczenia, koszty napraw.

**Pytanie nr 5:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 1i – generowanie raportu tzw. kilometrówki - ewidencja przebiegu z informacją o celu trasy, dacie i czasie podróży, liczbie przejechanych kilometrów i kierowcy pojazdu.

PYTANIE: Możliwość ewidencjonowania takich parametrów jak "przebiegu z informacją o celu trasy", "daty i czasu podróży", "liczby przejechanych kilometrów" oraz "kierowcy pojazdu" wymaga uruchomienia modułu systemu odpowiedzialnego za obieg i rozliczenie elektronicznej karty drogowej (łącznie z generowaniem raportu EPP). Czy taka jest intencja Zamawiającego?

**Odpowiedź nr 5:**

Tak, ma to być elektroniczna forma karty drogowej.

**Pytanie nr 6:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 1j – możliwości wysyłania powiadomień e-mailowych i sms o zaniku sygnału urządzenia GPS i definiowanych przekroczeniach wybranych parametrów, a w szczególności: prędkości, obrotów silnika, średniego spalania,

PYTANIE: Uprzejmie zauważamy, że o ile od strony technologicznej wymóg wysyłania alertów poprzez SMS/email da się zrealizować, o tyle -w naszej ocenie- bieżąca wartość takiego rozwiązania jest wątpliwa. Szczególnie alertowanie poprzez SMS takich zdarzeń jak przekroczenie prędkości czy obrotów silnika może okazać się być kontrproduktywne, gdyż obydwa parametry mogą być w kontekście poruszania się pojazdu pogotowia ratunkowego trudne do zoptymalizowania. Tym samym, alertowanie przekroczenia deklaracyjnych wartości, szczególnie w skali przedmiotowej floty, będzie mogło wiązać się z ogromnymi ilościami alertów SMS/email, co w naszym przekonaniu nie wesprze zarządzania flotą, a jedynie spotęguje frustrację użytkowników. Rekomendujemy usunięcie wymogu o powiadomieniach SMS/email, jednocześnie pozostawiając możliwość pełnej i precyzyjnej analizy przedmiotowych przekroczeń w obrębie aplikacji.

**Odpowiedź nr 6:**

Dopuszczamy możliwość nie wysyłania powiadomień SMS/email, dotyczących przekroczeń jednocześnie pozostawiając możliwość pełnej i precyzyjnej analizy przedmiotowych przekroczeń w obrębie aplikacji.

**Pytanie nr 7:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 1n – możliwości identyfikacji kierowcy poprzez udostępnioną aplikację lub inny system identyfikacji kierowcy (Identyfikacja/ logowanie do systemu na "dyżur" kierowcy za pomocą aplikacji mobilnej lub przypisanie kierowcy do danego pojazdu przez operatora systemu - koordynatora floty).

PYTANIE: Rekomendujemy możliwość identyfikacji kierowcy w pojeździe poprzez montaż dodatkowego czytnika RFID. Jest to rozwiązanie bardzo powszechnie stosowane w tym obszarze. Kierowca za pomocą indywidualnej karty RFID przed uruchomieniem pojazdu loguje się do pojazdu, dzięki czemu imiennie przypisuje do siebie eksploatację która właśnie nastąpi. Jedną z kapitalnych konsekwencji logowania jest automatyczne uzupełnianie danych o kierującym pojazdem w obrębie elektronicznego obiegu karty drogowej, o którym wspomnieliśmy wcześniej. Prosimy o potwierdzenie, że takie rozwiązanie będzie mogło znaleźć zastosowanie w tym projekcie.

**Odpowiedź nr 7:**

Dopuszczalna jest identyfikacja za pomocą czytnika RFID.

**Pytanie nr 8:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 1q – szkolenia dla wyznaczonych przez Zamawiającego użytkowników systemu (max. 3 osób) z obsługi systemu, konfiguracji systemu, tworzenia raportów.

PYTANIE: Proszę o informację, czy Zamawiający akceptuje szkolenie on-line z wykorzystaniem narzędzia Microsoft Teams? Jeśli nie to bardzo proszę o wskazanie miejsca przeprowadzenia szkolenia, oraz o informację, czy podczas szkolenia Zamawiający zapewni dostęp do Internetu, prądu oraz rzutnika/monitora umożliwiającego podgląd w czasie rzeczywistym wszystkim osobom szkolonym śledzić działania i operacje wykonywane w systemie przez szkolącego?

**Odpowiedź nr 8:**

Tak, dopuszczalne jest szkolenie za pośrednictwem MS Teams.

**Pytanie nr 9:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 1s – w przypadkach zakupu nowych ambulansów przełożenia urządzenia (montażu /demontażu) z jednego pojazdu Zamawiającego do drugiego pojazdu Zamawiającego lub dostawie kolejnych urządzeń (w zależności od potrzeby zamawiającego)

PYTANIE: Czy tzw. "przekładka" urządzeń powinna być skalkulowana w ofercie, czy powinna być realizowana na podstawie dodatkowego zamówienia? Jeśli powinna być skalkulowana w ofercie, uprzejma prośba o wskazanie ilości (%) opomiarowanych pojazdów która może podlegać przełożeniu urządzeń? Informacja ta jest konieczna do precyzyjnego przygotowania oferty.

**Odpowiedź nr 9:**

Zgodnie z opisem zamówienia – 20 pojazdów.

**Pytanie nr 10:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 1t – demontaż urządzenia z pojazdu Zamawiającego na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego, w miejscu i terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami, w okresie obowiązywania Umowy, a także przez maksymalnie 30 dni po jej zakończeniu.

PYTANIE: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia umowy, tak, by zainstalowane w ramach realizacji wdrożenia urządzenia mogłyby być eksploatowane we flocie Zamawiającego w okresie dłuższym niż przedmiotowy? Zapytanie ofertowe – ust. II Przedmiot zamówienia ppkt 3 – W przypadku montażu/demontażu polegającego tylko na wpięciu urządzenia do złącza OBD Zamawiający może sam dokonać podłączenia na podstawie dostarczonych przez Wykonawcę instrukcji.

PYTANIE: Prosimy o uszczegółowienie wymogów dotyczących urządzeń OBD2. Czy urządzenia instalowane w takiej właśnie technologii są przedmiotem niniejszego postępowania?

**Odpowiedź nr 10:**

Nie zakładamy przedłużenia umowy po zakończeniu czasu umowy tj. po okresie 36 miesięcy. Urządzenia OBD2 są jedną z możliwych technologii, nie wyklucza pozostałych.

**Pytanie nr 11:**

Zapytanie ofertowe – ust. II Termin realizacji zamówienia – 36 miesięcy od dnia podpisania umowy (01.04.2024-31.03.2027)

PYTANIE: Uprzejmie zauważamy, że zrealizowanie montażu w 80/90 pojazdach Zamawiającego do dnia 1.4.2024 może okazać się być nierealizowalne, ze względu na ograniczony czas, w tym charakterystykę pracy pojazdów. Jednocześnie, usługa dostępu do Aplikacji może być uruchomiona do dnia 1.4.2024 z założeniem, że te pojazdy, które nie zostały opomiarowane urządzeniami GPS do tego czasu, zostaną "dopięte" w przeciągu np. kolejnego miesiąca. Czy takie rozwiązanie jest akceptowalne?

**Odpowiedź nr 11:**

Monitorowanie wszystkich pojazdów winno być uruchomione od dnia 1 kwietnia.

**Pytanie nr 12:**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – wzór Formularza oferty – punkt 2 tabela ceny

PYTANIE: Prosimy o doprecyzowanie czy w świetle zapisów wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego §8 ust. 2 pkt. 1:2 pkt. 1: „z tytułu najmu urządzeń GPS ( w przypadku, gdy z oferty wynika, że najem urządzenia GPS nie jest wliczony w cenę abonamentu za usługę monitorowania pojazdów) - na podstawie faktur VAT, wystawianych odrębnie za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi monitoringu. Wykonawca będzie przedkładał Zamawiającemu faktury do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym,” W wierszu 2 kolumna 4 Tabeli ceny należy wpisać miesięczną wartość dzierżawy urządzenia i potem skalkulować odpowiednio 90x36 miesięcy?

**Odpowiedź nr 12:**

Jeżeli kwota czynszu najmu/dzierżawy nie jest wliczona w cenę abonamentu to w tabeli wyceny należy ją skalkulować w wierszu drugim. Formularz oferty został w tym celu zmodyfikowany i załączony do dokumentów postępowania. Nowy formularz oferty uwzględnia miesięczną płatność za najem. Natomiast, jeśli kwota czynszu najmu jest wliczona w cenę abonamentu, w wierszu drugim należy wpisać 0,00 zł. W takim wypadku §8 ust. 2 pkt. 1 wzoru umowy nie będzie miał zastosowania i w umowie ostatecznej zostanie usunięty.

Powyższa odpowiedź oraz poprawiony wzór umowy są wiążące i stanowią **integralną część Zapytania ofertowego.**

Zbigniew Mładzki  
Dyrektor  
Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu

.....  
podpis Kierownika Zamawiającego(w oryginale)