

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

USŁUGI DIAGNOZY PSYCHOLOGICZNEJ W RAMACH KWALIFIKACJI WSTĘPNEJ UCZESTNIKÓW DO KOMPLEKSOWEJ REHABILITACJI W PROJEKCIE „WYPRACOWANIE I PILOTAŻOWE WDROŻENIE MODELU KOMPLEKSOWEJ REHABILITACJI UMOŻLIWIAJĄCEJ PODJĘCIE LUB POWRÓT DO PRACY”

1. WPROWADZENIE

1. Niniejsze zlecenie realizowane jest w ramach projektu koncepcyjnego „**Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy**”, testującego nową na polskim rynku formułę kompleksowej rehabilitacji. Projekt jest wdrażany przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w partnerstwie z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych oraz Centralnym Instytutem Ochrony Pracy – Państwowym Instytutem Badawczym. Realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Rehabilitacja kompleksowa jest to nowatorskie na gruncie polskim rozwiązanie, mające na celu ułatwienie podjęcia lub powrotu do aktywności społecznej i zawodowej osób, które wskutek urazu lub choroby w różnych okresach życia straciły zdolność do pracy.
3. Model rehabilitacji kompleksowej ma stanowić nowe rozwiązanie w polskim systemie zabezpieczenia społecznego mające na celu ułatwienie podjęcia lub powrotu do aktywności społecznej i zawodowej osób, które wskutek zdiagnozowanej choroby, doznanego urazu, niepełnosprawności wrodzonej lub nabytej w okresie rozwojowym w różnych okresach życia utraciły zdolność do pracy w dotychczasowym zawodzie. Intencją projektu jest wypracowanie założeń dla **całościowego systemu wsparcia aktywizującego** osoby, którym ograniczenia funkcjonalne w następstwie zdiagnozowanej choroby, doznanego urazu, niepełnosprawności wrodzonej lub nabytej w okresie rozwojowym uniemożliwiają aktywność zawodową i ułatwić im podjęcie lub powrót do aktywności społecznej lub zawodowej.
4. W efekcie realizacji projektu mają zostać opracowane:

- rekomendacje do systemowego wdrożenia modelu kompleksowej rehabilitacji;

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

- projekt zmian w ustawodawstwie, który zostanie przekazany odpowiednim instytucjom systemu zabezpieczenia społecznego;
 - ocena skutków wprowadzenia modelu do systemu zabezpieczenia społecznego, w szczególności dotycząca wpływu wprowadzenia modelu na sytuację osób z niepełnosprawnością.
5. W okresie od marca do września 2018 roku zespół ekspertów opracował wstępną wersję Modelu rehabilitacji kompleksowej. Model rehabilitacji kompleksowej jest pilotażowo wdrażany w 4 Ośrodkach Rehabilitacji Kompleksowej (ORK), począwszy od września 2019 r.
6. W pilotażu w skali całego kraju weźmie udział 600 osób, po 50 uczestników rocznie w każdym z 4 Ośrodków Rehabilitacji Kompleksowej (ORK).
7. Kompleksowa rehabilitacja w ORK obejmie 3 moduły: zawodowy (doradztwo zawodowe, szkolenia potwierdzone certyfikatami, pośrednictwo pracy), medyczny oraz psychospołeczny (wsparcie społeczno-psychologiczne grupowe i indywidualne).
8. Ośrodek Rehabilitacji Kompleksowej będzie realizował zadania zgodnie z następującą formułą:
- Dwutygodniowy okres próbny: przyjęcie Uczestnika do ORK, ocena kompetencji zawodowych każdego Uczestnika w oparciu o klasyfikację ICF oraz opracowanie Indywidualnego Programu Rehabilitacji (IPR) dla każdego Uczestnika i podpisanie zgody na realizację IPR, stanowiącej umowę na realizację rehabilitacji kompleksowej. Zajęcia rehabilitacyjne z zakresu trzech modułów: medycznego, zawodowego oraz psychospołecznego;
 - Realizacja rehabilitacji kompleksowej: moduł zawodowy, moduł psychospołeczny oraz moduł medyczny;
 - Wsparcie porehabilitacyjne.
9. Rozmieszczenie pilotażowych ośrodków kompleksowej rehabilitacji wynika z przyjętego na potrzeby projektu podziału obszaru Polski na 4 makroregiony:
- Makroregion 1 obejmuje województwa: zachodniopomorskie, pomorskie, kujawsko-pomorskie, wielkopolskie;
 - Makroregion 2 obejmuje województwa: lubuskie, dolnośląskie, opolskie, śląskie;
 - Makroregion 3 obejmuje województwa: warmińsko-mazurskie, podlaskie, mazowieckie, łódzkie;
 - Makroregion 4 obejmuje województwa: lubelskie, świętokrzyskie, podkarpackie, małopolskie.

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy
Rysunek 1. Zasięg terytorialny ORK



Źródło: Opracowanie własne

2. CELE I ZAKRES ZADAŃ

Celem zamówienia jest nabór 7 psychologów (po jednym w każdym mieście wojewódzkim), którzy będą mogli wykonywać usługi diagnozy psychologicznej w ramach procesu rekrutacji i kwalifikacji uczestników do kompleksowej rehabilitacji w Ośrodkach Rehabilitacji Kompleksowej.

Zakłada się, że w trakcie trwania zamówienia zostanie wydanych 85 orzeczeń o potrzebie rehabilitacji kompleksowej, w tym zostanie przeprowadzonych 85 diagnoz psychologicznych.

Zamówienie jest podzielone na 7 części:

- 1) Część 1 – Białystok (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 10 osób)
- 2) Część 2 – Bydgoszcz/Toruń (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 20 osób)
- 3) Część 3 – Gdańsk (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 5 osób)
- 4) Część 4 – Kielce (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 15 osób)
- 5) Część 5 – Rzeszów (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 15 osób)
- 6) Część 6 – Szczecin (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 15 osób)
- 7) Część 7 – Zielona Góra (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 5 osób)

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy
Główne zadania Wykonawcy:

1. Udział w bezpłatnym szkoleniu przygotowawczym – przed przystąpieniem do kwalifikacji uczestników do pilotażu, Wykonawca zobowiązany będzie do odbycia szkolenia przygotowawczego, prowadzonego przez ekspertów Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego, partnera projektu. Program szkolenia będzie obejmował m.in. zagadnienia z zakresu:

- celu i głównych założeń modelu rehabilitacji kompleksowej;
- organizacji funkcjonowania ośrodków rehabilitacji kompleksowej, w tym programu rehabilitacji kompleksowej;
- systemu pojęciowego Międzynarodowej Klasyfikacji Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia ICF, jako klasyfikacji wspomagającej ocenę osób badanych;
- kryteriów kwalifikacji uczestników do pilotażu rehabilitacji kompleksowej, w tym:
 - zasad orzekania o potrzebie rehabilitacji kompleksowej;
 - trybu postępowania przy orzekaniu o potrzebie rehabilitacji kompleksowej;
 - rekomendowanej dokumentacji procesu kwalifikacji uczestników oraz zasad obiegu dokumentacji w sprawach osób zakwalifikowanych do pilotażu.

Odbycie szkolenia jest warunkiem bezwzględnym świadczenia usługi.¹

2. Wydanie opinii psychologicznej dla celów kwalifikacji uczestników do rehabilitacji kompleksowej w ramach postępowań prowadzonych w oddziałach Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych przy okazji ustalenia uprawnień do świadczeń pieniężnych z zabezpieczenia społecznego przy dokonywaniu kwalifikacji uczestników pilotażu do ORK. Lekarze orzekający, wydając orzeczenie o potrzebie rehabilitacji kompleksowej, po przeprowadzeniu szczegółowego badania i zapoznaniu się z przedstawioną dokumentacją, będą kierować tę osobę na badanie do psychologa.

Opinia psychologiczna obejmować będzie ocenę następujących elementów:

- potencjału umysłowego/intelektualnego uczestnika (do uczenia się nowej wiedzy i umiejętności);
- osobowości/akceptacji stanu, gotowości do zmiany, celów, jakie uczestnik chce osiągnąć uczestnicząc w kompleksowej rehabilitacji;
- motywacji uczestnika do zaangażowania w program kompleksowej rehabilitacji.

¹ Niniejszy zapis nie dotyczy osób, które takie szkolenie odbyły. Lider Projektu Partnerzy Projektu

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy. Psycholog dokonuje tej oceny przy pomocy opracowanego w ramach projektu „Formularza opinii psychologa dla celów kwalifikacji do rehabilitacji kompleksowej”, stanowiącego **Załącznik nr 1**.

Diagnoza ma charakter wstępny. Kompleksowa ocena kompetencji Uczestnika, w tym psychologiczna, zostanie dokonana po przyjęciu osoby do Ośrodka Rehabilitacji Kompleksowej.

Komisja kwalifikacyjna (lekarz orzekający i psycholog) jako podmiot orzekający wydaje formularz „Orzeczenie o potrzebie rehabilitacji kompleksowej” (**Załącznik nr 2**). Informacja o potrzebie rehabilitacji kompleksowej powinna zostać przekazana do PFRON tego samego dnia lub najpóźniej następnego dnia roboczego przypadającego po dniu wydania.

Przy wydawaniu opinii psycholog będzie posługiwał się następującymi narzędziami:

- w odniesieniu do oceny potencjału umysłowego/intelektualnego (do uczenia się nowej wiedzy i umiejętności) zalecane narzędzia to rozmowa/wywiad, Test Matryc Ravena w wersji Standard;
- w odniesieniu do osobowości/akceptacji stanu, gotowości do zmiany, celów jakie uczestnik chce osiągnąć uczestnicząc w kompleksowej rehabilitacji zalecane narzędzie to rozmowa/wywiad, AIS-Skala Akceptacji Choroby (Niepełnosprawności), LOTR – Test Orientacji Życiowej, GSES – Skala Uogólnionej Własnej Skuteczności, GHQ-Ocena zdrowia psychicznego, MHLC-B – Umiejscowienia Kontroli Zdrowia;
- w odniesieniu do motywacji uczestnika do zaangażowania w program kompleksowej rehabilitacji zalecane narzędzia to rozmowa/wywiad, KNS – Kwestionariusz Nadziei na Sukces, LMI Inwentarz Motywacji Osiągnięć - LMI-K - wersja krótka.

Czas przeznaczony na dokonanie badania to 1,5 godziny zegarowej (razem z wypełnieniem niezbędnych formularzy). Opinia winna zostać wydana nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty realizacji badania i przekazania do lekarza orzekającego w Oddziale PFRON lub w Oddziale ZUS.

Usługa świadczona będzie w każdym z miast wojewódzkich, w gabinecie Wykonawcy/w oddziale PFRON/w oddziale ZUS. Zamawiający wymaga, aby 2 tygodnie przed wykonaniem pierwszej opinii psychologicznej Wykonawca dostosował gabinet do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Badanie powinno być przeprowadzone w lokalizacji z dogodnym dostępem komunikacją miejską, w odległości nie większej niż 8 km od głównego dworca kolejowego w mieście wojewódzkim.

3. GRUPA DOCELOWA

1. Do rehabilitacji kompleksowej będą **kwalifikowane osoby z niepełnosprawnościami, które wskutek doznanego urazu lub choroby w różnych okresach życia straciły zdolność do pracy w**

Lider Projektu

Partnerzy Projektu

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy **dotychczasowym zawodzie oraz osoby z niepełnosprawnością wrodzoną, lub nabytą w okresie rozwojowym, które nigdy nie funkcjonowały na rynku pracy i nie mają kwalifikacji zawodowych.**

2. Do ORK będą kierowane osoby, które spełniają kryteria uczestnictwa w rehabilitacji kompleksowej tj.:
- stwierdzono u nich taki stopień naruszenia sprawności organizmu, który istotnie **ogranicza zdolność do pracy**, ale jednocześnie pozwala **na uczestniczenie w rehabilitacji**. Uczestnikami rehabilitacji kompleksowej mogą być jedynie **osoby zdolne do samodzielnej egzystencji**;
 - **rokujące na powrót do pracy po odbyciu procesu rehabilitacji kompleksowej** w zakresie przywrócenia badanej osobie z niepełnosprawnościami aktywności zawodowej i uzyskanie przez nią poprawy aktywnego i twórczego funkcjonowania w rodzinie i społeczeństwie;
 - zdiagnozowano u nich **motywację** do pełnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym. Niezbędny jest tu aktywny udział samego zainteresowanego od samego początku tego procesu, co jest wyrazem samostanowienia potrzebnego do osiągnięcia pozytywnego celu rehabilitacji i upodmiotowienia osoby z niepełnosprawnościami w procesie rehabilitacji;
 - **są w tzw. wieku produkcyjnym** - w dniu przystąpienia do kompleksowej rehabilitacji osoba taka powinna być w wieku umożliwiającym, po udziale w rehabilitacji kompleksowej podjęcie zatrudnienia i utrzymanie go;
 - deklarują **chęć podjęcia pracy** w wymiarze co najmniej 0,5 etatu lub **prowadzenia działalności gospodarczej**.

4. OKRES REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wykonawca będzie świadczył usługi diagnozy psychologicznej przez 14 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do dnia wyczerpania liczby wydanych opinii, o których mowa w pkt.2.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Formularz opinii psychologa dla celów kwalifikacji do rehabilitacji kompleksowej
Załącznik nr 2 – Orzeczenie o potrzebie rehabilitacji kompleksowej

Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

FORMULARZ OPINII PSYCHOLOGA

Nr	
Data oceny	
Nazwisko psychologa	
Imię i nazwisko Uczestnika	
Numer Uczestnika w ORK	

Przed przystąpieniem do badania psycholog zapoznaje się z oceną sporządzoną przez lekarza, łącznie z informacjami o dotychczasowym zatrudnieniu i wykształceniu.

Opinia psychologiczna¹:

A - potencjał umysłowy/intelektualny (do uczenia się nowej wiedzy i umiejętności); zalecane narzędzia: rozmowa/wywiad, MINIMENTAL - *Krótką Skala Oceny Stanu Umysłowego* (MMSE), GHQ – *Ocena Zdrowia Psychicznego*. (ocena-wybrać)
wystarczający ograniczony

Uzasadnienie oceny:

B – dotychczasowe doświadczenie zawodowe, stosunek do pracy i aktywności zawodowej; czy Kandydat jest w stanie określić swoje cele zawodowe i czy są one realne; zalecane narzędzia: rozmowa/wywiad,

cele sformułowane/niesformułowane (brak) realne/nierrealne

Uzasadnienie oceny:

¹ Zapisy z wywiadu i rozmowy oraz wyniki zastosowanych testów stanowią załącznik konieczny przekazany do dokumentacji Kandydata



Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

C - osobowość/ akceptacja stanu, gotowość do zmiany, cele jakie uczestnik chce osiągnąć uczestnicząc w kompleksowej rehabilitacji; zalecane narzędzia: rozmowa/wywiad, AIS-Skala Akceptacji Choroby (Niepełnosprawności), LOTR – Test Orientacji Życiowej, GSES – Skala Uogólnionej Własnej Skuteczności, MHLC -Wielowymiarowa Skala Umiejscowienia Kontroli Zdrowia, (ocena-zakreśl jeden z każdej pary)

akceptacja/brak akceptacji cele sformułowane/niesformułowane (brak) realne/nierealne

Uzasadnienie oceny:

D - motywacja uczestnika do zaangażowania w program kompleksowej rehabilitacji; bariery, które mogą utrudniać aktywny udział w projekcie (np. sytuacja rodzinna); zalecane narzędzia: rozmowa/wywiad, LMI/LMI-K–Inwentarz Motywacji Osiągnięć, KNS-Kwestionariusz Nadziei na Sukces. (ocena-wybrać)

wysoka średnia niska b. niska

Uzasadnienie oceny:

E - Podsumowanie/rekomendacja

- rekomenduję Kandydata do rehabilitacji kompleksowej
- nie rekomenduję Kandydata do rehabilitacji kompleksowej

Uzasadnienie oceny:

.....
(miejsowość, data, pieczętka i podpis psychologa)

Lider Projektu

Partnerzy Projektu



Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy

.....
.....
(nazwa i dane teleadresowe organu wydającego orzeczenie)

ORZECZENIE

o ~~potrzebie/braku~~ **potrzebie** rehabilitacji kompleksowej z dnia

Wydane w sprawie Pani/Pana

Imię (imiona)

Nazwisko (nazwiska)

Numer PESEL¹

Data urodzenia

Stwierdzono/~~nie stwierdzono~~ potrzeby przeprowadzenia rehabilitacji kompleksowej.

(dodatkowe informacje – pole tekstowe)

.....
Miejscowość i data

.....
Pieczęćka i podpis lekarza orzekającego/zespołu orzekającego

¹ jeśli nie nadano numeru PESEL – rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości