



Komenda Wojewódzka Policji w Łodzi
Sekcja ds. Funduszy Pomocowych i Zamówień Publicznych
91-048 Łódź, ul. Lutomierska 108/112
tel. 47 841-22-95
zampub@ld.policja.gov.pl

Łódź, dnia 27.11.2023 r.

FZ-2380/48/23/RK

**WYKONAWCY,
KTÓRZY POBRALI
SPECYFIKACJĘ
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

DOTYCZY: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu podstawowego bez negocjacji na dostawę sprzętu telefonii IP w ramach zadania inwestycyjnego pn. „Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - Projekt 2” [WND-RPLD.06.03.01-10-0003/17 - Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020]

Komenda Wojewódzka Policji w Łodzi, na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz.1605 ze zm.) udziela odpowiedzi na pytania:

PYTANIE 1

Dotyczy Specyfikacja Warunków Zamówienia, pkt. 12.1. Zamawiający stawia wymaganie w brzmieniu: „Na potwierdzenie, że oferowane dostawy spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, Zamawiający żąda złożenia **wraz z ofertą w przypadku zaoferowania produktu równoważnego przedmiotowych środków dowodowych:**”. W związku z powyższym wymaganiem uprzejmie zwracamy uwagę, iż Zamawiający w dokumentacji postępowania nigdzie nie identyfikuje jednoznacznie produktu jaki jest przedmiotem zamówienia poprzez np. podanie numerów jednoznacznie identyfikujących produkty w katalogu producenta (tzw. „part numer” (P/N)), tylko stosuje w Załączniku Nr 2 do SWZ opis funkcjonalności jakie mają spełniać oferowane urządzenia i licencje VoIP wymienione w pkt. 1-5 CZĘŚCI I i w pkt. 6-10 CZĘŚCI II. W/w opisy mogą dotyczyć konkretnego produktu oczekiwanego do dostarczenia, przy czym można go również traktować jako opis kryteriów równoważności, na podstawie których możliwe jest dostarczenie produktu „A” firmy „X” bądź produktu „B” firmy „Y”.

Czy w przypadku oferowania produktów VoIP o P/N z oferty firmy Cisco spełniających w/w wymagania opisane w Załączniku Nr 2 do SWZ przy jednoczesnym podaniu w formularzu ofertowym oferowanego producenta i modelu Zamawiający uzna za wystarczające dołączenie do oferty kart katalogowych oferowanych urządzeń (tzw. data sheets) lub ewentualnie dostarczenie wymaganych przy dostawie instrukcji obsługi (w języku polskim lub angielskim) oferowanych urządzeń i tylko w przypadku powstania ewentualnych wątpliwości co do faktycznego przedmiotu oferty Zamawiający wezwie Wykonawcę do dostarczenia wskazanych w pkt. 12.1 wybranych środków dowodowych ?

PYTANIE 2

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ , CZĘŚĆ I pkt. 1.10. Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku oferowania produktów firmy Cisco spełniających wymagania techniczne zawarte w SWZ Wykonawca zwolniony jest z działań wskazanych w pkt. 1.10.1-4 przewidzianych dla dostawców produktów spełniających zapisy SWZ a pochodzących z oferty innego producenta niż Cisco.





Komenda Wojewódzka Policji w Łodzi
Sekcja ds. Funduszy Pomocowych i Zamówień Publicznych
91-048 Łódź, ul. Lutomińska 108/112
tel. 47 841-22-95
zampub@ld.policja.gov.pl

PYTANIE 3

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ , CZĘŚĆ II pkt. 6.10. Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku oferowania produktów firmy Cisco spełniających wymagania techniczne zawarte w SWZ Wykonawca zwolniony jest z działań wskazanych w pkt. 6.10.1-4 przewidzianych dla dostawców produktów spełniających zapisy SWZ a pochodzących z oferty innego producenta niż Cisco.

ODPOWIEDŹ 1 – 3

Zamawiający informuje, iż w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę sprzętu marki Cisco, spełniającego wymagania techniczne Zamawiającego, Wykonawca jest zwolniony z działań opisanych w punktach: 12.1 SWZ, 1.10.1 - 4 i 6.10.1 – 4 Załącznik nr. 2 do SWZ.

PYTANIE 4

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ , CZĘŚĆ I pkt. 3 „Aparat sekretarsko-dyrektorski” oraz CZĘŚĆ II pkt. 8 „Aparat sekretarsko-dyrektorski”. Czy oferowane urządzenia mają być standardowo wyposażone w moduł radiowy umożliwiający oprócz komunikacji poprzez sieć LAN dodatkowo na komunikację z wykorzystaniem sieci Wi-Fi i Bluetooth, czy też mają nie posiadać int. radiowego umożliwiającego taką komunikację?

ODPOWIEDŹ 4

Zamawiający **nie wymaga** modułu WIFI i Bluetooth w aparatach sekretarsko – dyrektorskich.

PYTANIE 5

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ , CZĘŚĆ I pkt. 3.3 oraz CZĘŚĆ II pkt. 8.3. Czy wskazana w wymaganiu ilość klawiszy szybkiego wyboru (co najmniej 32) ma być dostępna na samym urządzeniu (telefonie IP) czy też wskazana ilość może być dostępna łącznie na telefonie IP i dodatkowym dołączonym do telefonu module rozszerzeń (jeśli wymagane jest zastosowanie takiego modułu rozszerzającego dla spełnienia tego warunku) ?

Odpowiedź 5

Zamawiający dopuszcza możliwość uzyskania wymaganych ilość klawiszy szybkiego wyboru w telefonie IP poprzez dołączenie do telefonu dodatkowego modułu rozszerzającego. Moduł rozszerzający musi być dostarczony wraz z telefonem.

PYTANIE 6

Dotyczy Specyfikacja Warunków Zamówienia, pkt. 21.2.b) oraz Formularz Ofertowy. Zamawiający użył sformułowania: „**okres gwarancji on-site producenta**”. Prosimy o wyjaśnienie w/w sformułowania. Wdg. najlepszej wiedzy wykonawcy producent (Cisco) nie oferuje dla telefonów IP gwarancji w trybie „on-site”. Jednocześnie w Załącznik nr 5 do SWZ (Umowa), §6, pkt. 2-8 Zamawiający nie definiuje czy usługa serwisowa będzie świadczona przez wykonawcę w trybie „on-site” czy w inny sposób.

W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie czy w/w wymaganie nie jest omyłką pisarską, natomiast jeśli Zamawiający wymaga usługi serwisowej „on-site” prosimy o potwierdzenie, iż usługę tą (w przypadku zdarzenia polegającego na awarii urządzenia) każdorazowo ma realizować we własnym zakresie Wykonawca przy czym usługa ta będzie świadczona na bazie wykupionej usługi serwisowej producenta nie zapewniającej z definicji obsługi w trybie „on-site”.

ODPOWIEDŹ 6

Zamawiający informuje, iż nastąpiła omyłka pisarska w pkt 21.2 b) SWZ oraz w pkt. 4 dla części I i II formularza ofertowego stanowiącego zał. 1 do SWZ zapis „**okres gwarancji on-site producenta**”, powinno być „**okres gwarancji**”.



Komenda Wojewódzka Policji w Łodzi
Sekcja ds. Funduszy Pomocowych i Zamówień Publicznych
91-048 Łódź, ul. Lutomska 108/112
tel. 47 841-22-95
zampub@ld.policja.gov.pl

PYTANIE 7

Dotyczy Załącznik nr 5 do SWZ (Umowa) §6, pkt. 3 oraz 4. Zamawiający powołuje się w/w punktach na zapisy zawarte w Załączniku nr 1 do Umowy. Prosimy o dołączenie w/w Załącznika do dokumentacji postępowania lub skorygowanie brzmienia zapisów odwołujących się do wskazanego, jak się wydaje nie załączonego dokumentu.

ODPOWIEDŹ 7

Zgodnie z zapisami SWZ oraz załącznika nr 5 do SWZ integralną część umowy stanowią: załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia, załącznik nr 2 – formularz cenowy i załącznik nr 3 - wzór protokołu odbioru końcowego. Opis przedmiotu zamówienia w dokumentach SWZ stanowi załącznik nr 2 natomiast Formularz cenowy to załącznik nr 1 do SWZ.

PYTANIE 8

Dotyczy Załącznik nr 5 do SWZ (Umowa) §6, pkt. 2-8. Czy Zamawiający w przypadku awarii urządzenia wymaga w celu diagnozy i procesu obsługi wymiany wadliwego urządzenia wizyty w ramach usługi serwisowej („on-site”) wykonawcy, czy też w sytuacji awarii i zdalnej diagnozy potwierdzającej konieczność wymiany uszkodzonego urządzenia Zamawiający przyjmie samodzielnie dostawę sprawnego urządzenia, podłączy je w miejsce uszkodzonego i finalnie odeśle (zgodnie z przedstawioną procedurą) do wykonawcy i na koszt wykonawcy urządzenie uszkodzone bez konieczności wizyty inżyniera wykonawcy u Zamawiającego („on-site”)?

ODPOWIEDŹ 8

Zamawiający informuje, iż w projekcie umowy w §6, pkt. 2-8 stanowiącym zał. 5 do SWZ nastąpiła omyłkowo pisarska wpisał zapis „**okres gwarancji on-site producenta**”, powinno być: „**okres gwarancji**”, zapis zostaje zmieniony.

PYTANIE 9

Dotyczy Załącznik nr 5 do SWZ (Umowa) §6, pkt. 6. Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku zajścia zdarzenia opisanego w/w punkcie termin gwarancji dla nowo dostarczonego urządzenia ulega przedłużeniu tylko o czas związany z procesem naprawy zgodnie z wym. zawartym w pkt. 4 („Wykonanie naprawy przedłuża okres gwarancji o czas naprawy.”) i nie skutkuje objęciem nowo dostarczonego urządzenia gwarancją na okres 24 lub 36 miesięcy (w zależności od deklarowanego czasu w ofercie), której okres zaczyna biec na nowo poczynając od daty zakończenia naprawy.

ODPOWIEDŹ 9

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami w projekcie umowy – (załącznik nr 5 do SWZ) w § 6 ust. 5 „Wykonawca dokona nieodpłatnej wymiany urządzenia na nowe, w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia, **gdy urządzenie po dwóch kolejnych naprawach tego samego elementu lub zespołu wykaże wady w działaniu**” Wobec powyższego gwarancja biegnie od nowa dla wymienionego urządzenia.



Komenda Wojewódzka Policji w Łodzi
Sekcja ds. Funduszy Pomocowych i Zamówień Publicznych
91-048 Łódź, ul. Lutomiarska 108/112
tel. 47 841-22-95
zampub@ld.policja.gov.pl

PYTANIE 10

Dotyczy Załącznik nr 5 do SWZ (Umowa) §6, pkt. 3. Zamawiający pisze: „...usługi serwisowe autoryzowanego przez producenta urządzenia punktu..”, analogicznie w Załącznik Nr 2 do SWZ , pkt. 2 „W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia nieodpłatne usługi serwisowe, autoryzowanego przez producenta urządzenia punktu serwisowego (lub jego oficjalnego przedstawiciela w Polsce).”

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga by każde z oferowanych urządzeń telefonii IP było objęte dedykowanym serwisem producenta (na zadeklarowany w ofercie okres czasu) pozwalającym również na samodzielne zgłaszanie problemów z eksploatacją oferowanych urządzeń do serwisu producenta i to niezależnie od pośrednictwa w tym procesie ze strony oferenta. W przypadku objęcia oferowanych urządzeń tzw. „serwisem partnerskim” (w odróżnieniu od dedykowanego serwisu producenta pozwalającego również na samodzielne zgłaszanie problemów przez użytkownika) i utraty przez oferenta autoryzacji producenta lub zakończenia przez niego działalności gospodarczej Zamawiający nie będzie mógł skorzystać z uprawnień gwarancyjnych.

Jeśli jednak Zamawiający nie wymaga dostarczenia wraz z oferowanymi urządzeniami dedykowanego serwisu producenta (serwis bezpośredni producenta lub „serwis partnerski”) zostawiając decyzje o sposobie świadczenia usługi serwisowej samodzielnie oferentom (przy zachowaniu SLA dla wymiany uszkodzonych urządzeń) prosimy o potwierdzenie tego faktu.

ODPOWIEDŹ 10

Zamawiający wymaga, by każde z oferowanych urządzeń telefonii IP było objęte dedykowanym serwisem producenta (na zadeklarowany w ofercie okres czasu), pozwalającym również na samodzielne zgłaszanie problemów z eksploatacją oferowanych urządzeń do serwisu producenta i to niezależnie od pośrednictwa w tym procesie ze strony Wykonawcy.

PYTANIE 11

Dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ , CZĘŚĆ I pkt. 1.1-8 oraz CZĘŚĆ II pkt. 6.1-8. Czy Zamawiający zaakceptuje odstępstwo od wymagań (wyłącznie w odniesieniu do przystawek rozszerzających możliwości aparatu sekretarsko-dyrektorskiego) spełniające w/w wymagania (tj. produkty nowe, nie używane w innych projektach, pochodzące z oficjalnego kanału sprzedaży, dostarczone w oryginalnych opakowaniach, etc.) lecz nie spełniające wymogu w zakresie czasu produkcji krótszego niż 6 miesięcy liczonego od daty dostawy? Pytanie związane jest bardzo krótkim czasem dostawy całości zamówienia jakiego wymaga Zamawiający i dłuższym czasem oczekiwania na realizację zamówienia komponentów/modułów rozszerzających w stosunku do samych telefonów IP w systemach producenta.

ODPOWIEDŹ 11

Zamawiający dopuszcza odstępstwo w zakresie czasu produkcji dłuższy niż 6 miesięcy, z zastrzeżeniem, że powyższe odstępstwo dotyczy tylko przystawek rozszerzających i oferowane produkty będą nowe, nie używane w innych projektach, pochodzące z oficjalnego kanału sprzedaży, dostarczone w oryginalnych opakowaniach, etc.

Zamawiający w załączeniu zamieszcza poprawiony Formularz Cenowy – załącznik nr 1 do SWZ. Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Zastępca
Komendant Wojewódzki Policji w Łodzi

/-/ insp. Tomasz Jędrzejewski

sporządzono 1 egz.

Zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania



**Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - Projekt 2”
WND-RPLD.06.03.01-10-0003/17**

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach *Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.*

*Komenda Wojewódzka Policji w Łodzi
Sekcja ds. Funduszy Pomocowych i Zamówień Publicznych
91-048 Łódź, ul. Lutomska 108/112
tel. 47 841-22-95
zampub@ld.policja.gov.pl*
