

## UMOWA nr

W dniu ..... r. we Wrocławiu pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73a działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000101546, NIP 8951645574, REGON 000977893 reprezentowanym przez:

mgr Mariola Dwornikowska-Dąbrowska – Zastępca Dyrektora ds. Finansów i Administracji

zwanym dalej „Zamawiający”

a:

..... – prowadzącą działalność na podstawie ....., NIP ....., REGON .....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawca”,

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania w trybie zapytania ofertowego (sygnatura sprawy Szp/FZ/Spr-242.ZP-024.2024) o wartości nieprzekraczającej kwoty 130.000 zł netto, do którego, na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nie stosuje się przepisów tej ustawy, zawarta została umowa (dalej zwana „Umową”) o następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) Dostawy subskrypcji rocznej Microsoft 365 Business bez rozszerzonego wsparcia dla Microsoft zgodnie z ofertą stanowiącą Załączniki nr 1,

### § 2

#### TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do 7 dni od daty podpisania umowy.
2. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem gotowość do realizacji przedmiotu umowy.

### § 3

#### OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dostarczenia przedmiotu umowy w formie elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego.
  - 2) Przypisanie licencji do Tenanta Zamawiającego.
  - 3) dostarczenia stosownego certyfikatu potwierdzającego legalność użytkowania przedmiotu umowy określonego w §1 i jego aktywację w tenancie Zamawiającego.
  - 4) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ofertą będącą załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, ze Opiszem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz z obowiązującymi przepisami,
  - 5) przestrzegania warunków gwarancji i wsparcia.
2. Wykonawca oświadcza że:
  - 1) jest uprawniony przez producentów (partnerów handlowych) do udzielenia licencji na zasadach i warunkach określonych w niniejszej umowie,
  - 2) posiada autoryzacje producenta oprogramowania objętego niniejszą umową w zakresie świadczenia usługi wsparcia.

- 3) posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy przy zachowaniu należytej staranności,

#### § 4

#### ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczony przedmiot umowy zgodnie z ofertą przetargową,
- 2) użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z instrukcją obsługi,

#### § 5

#### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Strony ustalają łączną wartość przedmiotu umowy w kwocie:

..... zł netto

(słownie: .....),

..... zł brutto

(słownie: .....).

przy czym:

wynagrodzenie za subskrypcję roczną Microsoft 365 Business Standard oraz Microsoft 365 Business Premium, płatne jest jednorazowo i wynosi odpowiednio: ..... zł brutto (Microsoft 365 Business Standard) oraz ..... zł brutto (Microsoft Business Premium),

2. Podstawą wystawienia faktury subskrypcji rocznych będzie protokół odbioru przedmiotu umowy, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Protokół odbioru podpisany zostanie przez strony w terminie 5 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
4. Zamawiający dopuszcza podpisanie protokołu odbioru w formie elektronicznej i przekazanie go na wskazany adres Wykonawcy i Zamawiającego.
5. Faktura może być wystawiana i przesyłana do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
6. Zamawiający używa platformy elektronicznego fakturowania prowadzonej przez brokera Infinite. Faktury powinny być wystawiane na numer **PEPPOL GLN 5907713301323**.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w terminie do **60 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [.....] prowadzone przez [.....], znajdujący się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej.
8. W przypadku gdy na moment realizacji płatności rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze zgodnie z ust. 7 niniejszego paragrafu nie będzie znajdował się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania regulowania płatności do Wykonawcy
9. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2022 poz. 931) ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących mechanizmów podzielonej płatności, pod rygorem

wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury w sposób prawidłowy. W wypadku wstrzymania się z płatnością z przyczyn opisanych powyżej Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki za opóźnienie w płatności. Za wszelkie szkody powstałe w związku z naruszeniem zapisów niniejszego ustępu odpowiada w pełnej wysokości Wykonawcy.

## § 6

### WARUNKI GWARANCJI, WSPARCIA I NAPRAWY

1. Wykonawca dokona odnowienia licencji i usługi udzielenia wsparcia technicznego dla subskrypcji Microsoft na okres 12 miesięcy od dnia 18.05.2024
2. Wykonawca, w ramach wykonania przedmiotu umowy dostarczy drogą elektroniczną link aktywacyjny/klucz produktu na adres mailowy Zamawiającego ustalony po podpisaniu umowy.
3. Wykonawca, w ramach udzielenia usługi wsparcia technicznego o której mowa w § 1 zobowiązuje się do:
  - 1) udzielenia 12 - miesięcznej gwarancji na zasadach określonych umową licencyjną producenta oprogramowania systemowego (informującej o odnowionych subskrypcjach, okno serwisowe jak również czas trwania wsparcia)
  - 2) wykonywania napraw serwisowych w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00,
4. Czas reakcji na zgłoszenie usterki to 1 dzień roboczy tj. najpóźniej do godz. 16.00 dnia następnego po dniu zgłoszenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się przyjęcia i potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń serwisowych, przez dedykowany serwisowy moduł internetowy ..... lub infolinię w trybie 24x7 .....
6. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia usterki przez Zamawiającego na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
7. Wsparcie techniczne w ramach niniejszej umowy będzie realizowane przez podmiot upoważniony przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania tych czynności przez uprawnione.
8. Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:
  - 1) niewłaściwego użytkownika systemu przez Zamawiającego, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkownika;
  - 2) jakiegokolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;

## § 7

### OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW

1. Zamawiający do nadzoru nad realizacją umowy wyznacza: Kierownika Działu Informatyki- Wojciech Tarnawski
2. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do wzajemnego kontaktowania się przy realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) ze strony Zamawiającego wykonanie umowy nadzorować będzie – Wojciech Tarnawski, tel.661924310 e-mail Wojciech.tarnawski@wssk.wroc.pl
  - 2) ze strony Wykonawcy – ....., tel. ...., e-mail .....
3. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia:
  - 1) ze strony Zamawiającego – Wojciech Tarnawski, tel. 661924310, e-mail Wojciech.tarnawski@wssk.wroc.pl, który/a jest upoważniony do podpisania protokołu odbioru,
  - 2) ze strony Wykonawcy – ....., tel. ...., e-mail ..... który/a jest upoważniony do podpisania protokołu odbioru.

## § 8

### PODWYKONAWSTWO

Wykonawca wykona przedmiot umowy we własnym zakresie lub przy pomocy podwykonawców\*):

- 1) ..... w zakresie .....

\*) *niepotrzebne skreślić*

## § 9

### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:

- 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wartości umownej brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin, nie krótszy niż 7 dni.
- 2) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości umownej brutto, określonej w § 5 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki ponad termin określony w § 2 ust. 1 umowy,
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości umownej brutto niezrealizowanej części umowy.
3. Maksymalna wysokość kar umownych jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę nie może przekroczyć 20 % wartości umownej brutto.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 11 RODO**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/ danych otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy oraz do wykorzystywania przedmiotowych informacji/ danych jedynie w celach wskazanych w niniejszej umowie,
  - 2) przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji/ danych otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym umową,
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób personelu Wykonawcy, która podczas wykonywania przedmiotu umowy u Zamawiającego, wejdzie w posiadanie informacji/ danych (w szczególności danych osobowych) nie ujawni stronom trzecim, ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, a także nie sporządzi kopii, ani w jakikolwiek inny sposób informacji tych i danych osobowych nie powieli,
  - 4) zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych,
  - 5) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że w sytuacji gdy podczas wykonywania przedmiotu umowy u Zamawiającego, personel Wykonawcy wejdzie w posiadanie informacji/ danych (w szczególności danych osobowych), dokumentów bądź innych nośników z informacjami/ danymi, w odpowiedni sposób je zabezpieczy i niezwłocznie powiadomi (przekaze) zabezpieczone informacje/ dane, dokumenty bądź nośniki administratorowi danej instytucji, przełożonemu, bądź Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego,
  - 6) zgłaszania sytuacji (incydentów) naruszenia zasad ochrony danych osobowych administratorowi danej instytucji, bądź Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego,
  - 7) zapoznania personelu Wykonawcy z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016 r. L 119/1),
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne ze zobowiązaniami wskazanymi w ust. 1 pkt 1)-7) niniejszego paragrafu, może być uznane przez Zamawiającego za naruszenie przepisów ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016 r.

## **§ 12 POUFNOŚĆ**

1. Dla celów niniejszej umowy „Informacja Poufna” oznacza jakąkolwiek informację lub dane, które obejmują, ale nie ograniczają się do wszelkiego rodzaju informacji i danych dotyczących przedsiębiorstwa, informacji lub danych handlowych lub technicznych, ujawnionych między sobą przez Strony w związku z umową, niezależnie od rodzaju nośnika, na którym przekazane zostały takie dane lub informacje. Informacja Poufna będzie obejmować wszelkie kopie lub wyciągi, jak również moduły,

próbki, prototypy lub ich części. Informacje Poufne będą wykorzystane przez Strony wyłącznie dla celów realizacji niniejszej umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane lub ujawniane przez Strony w jakiegokolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie osobom trzecim dla innych celów niż cele zgodne z umową, bez pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; w takiej jednak sytuacji Strona wezwana do ujawnienia informacji ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.

2. Zobowiązania, o których mowa w ust.1, obowiązują Strony przez okres 5 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

### § 13

#### PRAWA AUTORSKIE

Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) licencja uprawnia do korzystania z oprogramowania na niżej wymienionych polach eksploatacji:
  - a) użytkowanie, eksploatacja, wprowadzenie do pamięci komputerów, wewnętrznych sieci Zamawiającego i podmiotów z nim współpracujących,
  - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, dowolną techniką.
- 2) w ramach licencji następujące działania Zamawiającego nie będą wymagać zgody licencjonodawcy:
  - a) sporządzanie kopii zapasowej, jeżeli jest niezbędne do korzystania z oprogramowania,
  - b) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania oprogramowania w celu poznania jego idei i zasad,
  - c) zwielokrotnianie kodu, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania oprogramowania z innymi programami komputerowymi.

### § 14

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

### § 15

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności na osobę trzecią bez zgody podmiotu tworzącego.
3. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 7 umowy który wymaga zawiadomienia Stron.
4. Spory wynikłe w związku z niniejszą umową rozstrzygał będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#### Załączniki:

Załącznik nr 1 – oferta

Załącznik nr 2 – wzór protokołu odbioru

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU**

WYKONAWCA:  <i>Nazwa</i>	ZAMAWIAJĄCY:  <b>Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu ul. H. Kamińskiego 73A; 51-124 Wrocław</b>
--------------------------------	---

W związku z realizacją umowy nr ..... zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego – znak postępowania: Szp/FZ/Spr-242.ZP-024.2024 w dniu ..... przeprowadzono odbiór przedmiotu zamówienia:

<i>Nazwa, nazwa handlowa</i>	
<i>Producent</i>	
<i>Typ, oznaczenie katalogowe</i>	<i>Nr seryjny (fabryczny)</i>

Uwagi:.....  
.....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Ze strony Wykonawcy:  <i>Imię, nazwisko, podpis</i>	Ze strony Zamawiającego:  <i>Imię, nazwisko, podpis</i>
---	---

\*) właściwy skreślić

Udzielono wsparcia w wymiarze 12 miesięcy. Bieg terminu wsparcia rozpoczyna się z datą 18.05.2024

Protokół sporządzono w ..... egzemplarzach

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA