

Warszawa, 17 listopada 2020 r.

nr postępowania: **MCPS/ZP/AR/351-13/2020/D**

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Dotyczy: postępowania którego przedmiotem jest:

Dostawa urządzeń sieciowych oraz projektora multimedialnego dla Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej.

W związku z wniesionym/i pytaniami do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający **wyjaśnia** co następuje:

Pytanie Wykonawcy:

Zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (OPZ_na_strone_zał_2.pdf) zamawiający wymaga by przełączniki sieciowe 48 portowe oraz przełącznik sieciowy 48 z POE posiadały następującą gwarancję: "10 letnia gwarancja (serwis) producenta obejmująca wszystkie elementy przełącznika (również zasilacze i wentylatory) zapewniająca wysyłkę sprawnego sprzętu na podmianę na następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii (AHR NBD). Gwarancja musi zapewniać również dostęp do poprawek oprogramowania urządzenia oraz wsparcia technicznego. Wymagane jest zapewnienie technicznego (niezależnego od zgłaszania usterek) wsparcia telefonicznego w trybie 8x5 przez okres co najmniej 10 lat. Całość świadczeń gwarancyjnych musi być realizowana bezpośrednio przez producenta sprzętu lub jego autoryzowany serwis. Zamawiający musi mieć bezpośredni dostęp do wsparcia technicznego producenta."

W pliku określonym jako wzór umowy (Umowa_wzór_zał_3.pdf) zamawiający wymaga: § 2. 1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na okres 24 miesięcy. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

W związku z powyższym który zapis należy traktować jako wiążący ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza sprzętu nie posiadającego 10 letniej gwarancji producenta. Zamawiający utrzymuje zapisy z opisu przedmiotu zamówienia jako wiążące.

Pytanie Wykonawcy:

Zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (OPZ_na_strone_zał_2.pdf) zamawiający wymaga by przełącznik sieciowy 48 portów z POE posiadał następującą funkcjonalność. Automatyczne wykrywanie punktów bezprzewodowych podłączonych do przełącznika (co najmniej 2 punktów opisanych w punkcie 3), automatyczne konfigurowanie portów, do których są one podłączone (minimum sieć VLAN, CoS, PoE priority)

W związku z powyższym czy zamawiający posiada licencję na system zarządzania przełącznikiem oraz punktami dostępowymi pozwalającą na spełnienie tego warunku oraz czy należy taką licencję jeśli będzie wymagana doliczyć do oferowanego przełącznika oraz punktów dostępowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający posiada niezbędne licencje.

Pytanie Wykonawcy:

Zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (OPZ_na_strone_zał_2.pdf) zamawiający wymaga by na przełączniki sieciowe 48 portowe oraz przełącznik sieciowy 48 z POE posiadały gwarancję: 10 letnia gwarancja (serwis) producenta obejmująca wszystkie elementy przełącznika (również zasilacze i wentylatory) zapewniająca wysyłkę sprawnego sprzętu na podmianę na następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii (AHR NBD). Gwarancja musi zapewniać również dostęp do poprawek oprogramowania urządzenia oraz wsparcia technicznego. Wymagane jest zapewnienie technicznego (niezależnego od zgłaszania usterek) wsparcia telefonicznego w trybie 8x5 przez okres co najmniej 10 lat. Całość świadczeń gwarancyjnych musi być realizowana bezpośrednio przez producenta sprzętu lub jego autoryzowany serwis. Zamawiający musi mieć bezpośredni dostęp do wsparcia technicznego producenta.

Dodatkowo w pliku określonym jako wzór umowy (Umowa_wzór_zał_3.pdf) zamawiający wymaga: § 2. 1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na okres 24 miesięcy. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

W związku z powyższym czy zamawiający dopuści przełączniki sieciowe oraz punkty dostępowe, kupione poza oficjalną dystrybucją producenta, których gwarancja będzie świadczona przez oferenta, a nie przez producenta ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza sprzętu nie posiadającego 10 letniej gwarancji producenta. Zamawiający podtrzymuje zapisy z opisu przedmiotu zamówienia jako wiążące.

Wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia zostaną, zamieszczone na stronie Platformy Zakupowej: <https://platformazakupowa.pl> oraz dołączone do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą stanowić jej integralną część.

Z upoważnienia Kierownika Zamawiającego

/-/

Joanna Rybak - Strachota